



Verbale PQA del 06 maggio 2026

VERBALE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO DEL 06 MAGGIO 2026

L'anno 2026 il giorno 06 maggio, alle ore 10:30, a seguito di regolare convocazione – Prot. n. 13453 del 23.04.2026 – si riunisce presso la Sala del Presidio di Qualità di Ateneo, Terza Torre V Piano, Cittadella Universitaria, via dell'Università n. 25 in RC, e in modalità telematica tramite piattaforma TEAMS, il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria.

Sono presenti:

COMPONENTI			P	AS	AG
1	Giovanni	Leonardi	X		
2	Mariantonia	Cotronei	X		
3	Gabriella	Pultrone	X		
4	Orlando	Campolo	X		
5	Carmine	Lazzaro	X		
6	Graziella	Orlando	X		
7	Monica	Montenero	X		
8	Carmelo	Sansone	X		
LEGENDA: (P – Presente) – (AS – Assente) – (AG – Assente giustificato)					

Il Coordinatore, accertata la presenza del numero legale, dichiara aperta e valida la seduta.

Svolge le funzioni di Segretario Verbalizzante la Dott.ssa Rita Marra, Settore Permanente di Supporto al Nucleo di Valutazione (OIV) e al Presidio della Qualità di Ateneo.

Partecipano alle deliberazioni esclusivamente gli aventi diritto.

Sono iscritti all'ordine del giorno i seguenti argomenti:

1. **Comunicazioni**
2. **Presa d'atto del verbale seduta precedente**
3. **Aggiornamento Documento sul Sistema di AQ di Ateneo**
4. **Valutazione della Qualità della Ricerca 2020-2024: analisi preliminare dei risultati**
5. **Questionari Dottorandi**
6. **Programmazione prossime attività del PQA**
7. **Linee Guida e Regolamenti**
8. **Progetto Good Practice – esiti anno 2025**

Si passa alla discussione dei punti all'OdG.

1. Comunicazioni

Il Coordinatore informa che in data 4 maggio 2026 si è svolto, presso la Sala Organi dell'Ateneo, un incontro con il Prof. Giuseppe Crescenzo, esperto di sistema ANVUR, finalizzato alla preparazione dei soggetti coinvolti a livello di sede nell'ambito della visita di accreditamento periodico.

Il Coordinatore comunica, inoltre, che nella giornata odierna, alle ore 12:00, è previsto un incontro con i rappresentanti degli studenti coinvolti nella procedura di accreditamento periodico, ed in particolare con i rappresentanti degli studenti in Senato Accademico e in Consiglio di Amministrazione, nonché con l'ex Presidente del Consiglio degli Studenti. L'iniziativa è finalizzata a fornire indicazioni operative e a condividere elementi utili in vista della visita di accreditamento.

Presidio della Qualità di Ateneo

pqa@unirc.it

Cittadella Universitaria, III Torre, V Piano - Via dell'Università, 25, - 89124 Reggio Calabria



Il Coordinatore informa infine che, sempre nella giornata odierna, a partire dalle ore 15:00, si terranno due distinti incontri con i Coordinatori dei Corsi di Studio e con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca che hanno partecipato alle visite a distanza svolte nei giorni 27, 28 e 29 aprile 2026 nell'ambito del processo di accreditamento periodico. Gli incontri saranno dedicati alla discussione degli esiti delle visite a distanza relative ai Corsi di Studio e ai Corsi di Dottorato di Ricerca, nonché all'analisi delle osservazioni emerse e delle eventuali azioni di miglioramento da intraprendere.

2. Presa d'atto del verbale seduta precedente

Il Coordinatore apre la discussione sul verbale della seduta del 30.03.2026, preventivamente condiviso con tutti i Componenti del PQA. Il Presidio prende atto del verbale.

3. Aggiornamento Documento sul Sistema di AQ di Ateneo

Il Coordinatore ricorda che il Documento sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo costituisce uno dei principali strumenti di descrizione e rappresentazione dell'assetto organizzativo e dei processi di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo. Il documento, la cui predisposizione e il cui aggiornamento rientrano tra i compiti attribuiti al Presidio della Qualità di Ateneo secondo le Linee Guida ANVUR, ha la finalità di illustrare ruoli, responsabilità, processi e strumenti adottati dall'Ateneo per migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi formativi e delle attività di ricerca scientifica e terza missione/impatto sociale.

Il Coordinatore evidenzia che, in vista della visita di accreditamento periodico e in coerenza con la programmazione delle attività del Presidio, si rende necessario procedere all'aggiornamento del documento entro il mese di maggio 2026.

A tal fine, il Coordinatore comunica di avere predisposto una bozza aggiornata del Documento sul Sistema di AQ di Ateneo, previamente condivisa con tutti i componenti del Presidio per le opportune valutazioni e osservazioni. Si apre quindi un'ampia discussione nel corso della quale vengono esaminati i principali aggiornamenti apportati al documento. Al termine della discussione, il PQA approva il Documento sul Sistema di AQ di Ateneo aggiornato, dando mandato al Coordinatore di procedere con i successivi adempimenti previsti.

4. Valutazione della Qualità della Ricerca 2020-2024: analisi preliminare dei risultati

Il Coordinatore introduce il punto all'OdG relativo ai risultati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) 2020-2024 e invita la Prof.ssa Cotronei a illustrare una prima analisi dei dati aggregati resi disponibili dall'ANVUR.

Prende la parola la Prof.ssa Cotronei che evidenzia che dal confronto con il precedente esercizio VQR 2015-2019 si rileva una sostanziale stabilità dell'indicatore qualitativo complessivo R1_2, che passa da 0,951 a 0,948, a fronte di un miglioramento del voto medio del profilo A relativo al personale stabile, che cresce da 0,660 a 0,697. Si registra invece una riduzione del voto medio del profilo B, riferito ai neoassunti e promossi, che passa da 0,740 a 0,706. Analoga flessione si osserva per l'indicatore R3, relativo alla formazione alla ricerca, che scende da 1,100 a 1,001. Più marcata risulta la riduzione dell'indicatore R4, riferito alla valorizzazione delle conoscenze, che passa da 1,111 a 0,241. In merito al nuovo indicatore R5, introdotto nella VQR 2020-2024 con riferimento ai progetti competitivi internazionali, il valore conseguito dall'Ateneo (0,575) si colloca al di sotto della media nazionale di riferimento. Nel complesso, i risultati aggregati sembrano dunque evidenziare, da un lato, elementi di tenuta sul piano della qualità media della produzione scientifica e, dall'altro, profili che richiedono attenzione con riferimento alla valorizzazione delle conoscenze e ai progetti competitivi. La Prof.ssa Cotronei evidenzia tuttavia che i dati di dettaglio disaggregati per area, struttura e singolo profilo non risultano ancora disponibili e che solo a seguito della loro pubblicazione sarà possibile procedere a una valutazione più approfondita.

Il Presidio della Qualità prende atto dei risultati aggregati della VQR 2020-2024, presentati da ANVUR il 16 aprile 2026 e si riserva di approfondire l'analisi dei risultati non appena saranno resi disponibili i dati di dettaglio.

5. Questionari Dottorandi

Il Coordinatore richiama l'attenzione sull'importanza del monitoraggio dei questionari relativi alle opinioni dei dottorandi, che rappresentano uno strumento fondamentale per la valutazione e il miglioramento continuo della qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca. Al riguardo, il Coordinatore segnala alcune criticità emerse. In particolare, evidenzia un ritardo accumulato nelle attività di compilazione dei questionari e la mancata disponibilità, sulla piattaforma ESSE3, della versione in lingua inglese del questionario destinata ai dottorandi internazionali. Tale problematica ha comportato,



in alcuni casi, la necessità per i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di tradurre autonomamente il testo del questionario e di procedere alla somministrazione dello stesso in formato cartaceo.

Il Presidio prende atto delle problematiche segnalate e concorda sulla necessità di approfondire la definizione dei ruoli e delle responsabilità dei soggetti coinvolti nella gestione del processo di rilevazione, sia nella fase di compilazione dei questionari sia nelle successive fasi di gestione, monitoraggio ed estrazione dei dati. L'obiettivo è individuare tempestivamente le cause delle criticità emerse e adottare le necessarie misure correttive per garantire il regolare svolgimento del processo.

Prende la parola il rappresentante degli studenti, Dott. Sansone, il quale evidenzia come la problematica relativa alla mancata disponibilità della versione in lingua inglese non riguardi esclusivamente i questionari destinati ai dottorandi, ma interessi anche i questionari sulle opinioni degli studenti dei CdS. Tale situazione determina infatti difficoltà per gli studenti internazionali, che non hanno la possibilità di compilare i questionari nella lingua inglese.

Il Presidio prende atto anche di tale segnalazione e si impegna ad approfondire la questione con gli uffici competenti, al fine di individuare una soluzione che consenta l'erogazione dei questionari in lingua inglese e garantisca una piena partecipazione degli studenti internazionali.

6. Programmazione prossime attività del PQA

Il Coordinatore richiama preliminarmente le attività già illustrate nel corso delle comunicazioni, ricordando che nel pomeriggio della giornata odierna si terranno gli incontri con i Coordinatori dei Corsi di Studio e con i Coordinatori dei Corsi di Dottorato di Ricerca che hanno partecipato alle visite a distanza svolte nell'ambito del processo di accreditamento periodico.

Con riferimento alle attività successive, il Coordinatore informa il Presidio che l'impegno principale delle prossime settimane sarà rappresentato dalla visita di accreditamento periodico dell'Ateneo, programmata nei giorni 12, 13 e 14 maggio 2026. In particolare, il PQA sarà audito dalla Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) nella giornata del 12 maggio alle ore 15:50. Nella medesima giornata si svolgeranno inoltre le audizioni relative agli ambiti di sede previsti dal modello AVA3. Per il giorno 13 maggio sono previste le audizioni dei Dipartimenti, mentre nel pomeriggio si terrà la visita alle strutture e ai servizi dell'Ateneo interessati dal processo di accreditamento. La visita si concluderà il 14 maggio con l'incontro finale di restituzione, nel corso del quale la Commissione presenterà le principali evidenze emerse durante le attività di valutazione.

7. Linee Guida e Regolamenti

Considerata l'imminente visita di accreditamento periodico e i numerosi impegni ad essa connessi, il Presidio concorda di rinviare la discussione del punto all'OdG alla successiva seduta del PQA, nel corso della quale saranno approfondite le proposte di Linee Guida e i Regolamenti da adottare o aggiornare nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

8. Progetto Good Practice – esiti anno 2025

Il Coordinatore illustra sinteticamente gli esiti dell'edizione 2025 del Progetto Good Practice, iniziativa promossa dalla Graduate School of Management del Politecnico di Milano alla quale l'Ateneo aderisce dal 2023, finalizzata alla misurazione e al confronto delle performance dei servizi amministrativi e di supporto delle università.

Con riferimento all'indagine di Customer Satisfaction, viene evidenziato un miglioramento dei livelli di soddisfazione registrati tra Docenti, Ricercatori, Dottorandi e Assegnisti e tra il Personale Tecnico-Amministrativo e Bibliotecario rispetto alle precedenti rilevazioni. Per contro, si rileva una diminuzione della soddisfazione espressa dagli studenti, sia con riferimento agli iscritti al primo anno sia, in misura più marcata, agli studenti iscritti agli anni successivi al primo. Per quanto riguarda il Benessere Organizzativo del Personale Tecnico-Amministrativo e Bibliotecario, i risultati mostrano una flessione rispetto alle precedenti annualità. Relativamente all'analisi di efficienza e costi dei servizi amministrativi, emerge che l'Ateneo presenta costi superiori alla media nell'ambito dei servizi di supporto alla ricerca, mentre registra performance migliori rispetto ai benchmark per i servizi di amministrazione, supporto alla didattica, infrastrutture e campus e sistema bibliotecario di Ateneo.

Il Coordinatore comunica inoltre che i report dettagliati relativi ai risultati conseguiti dall'Ateneo nell'ambito del Progetto Good Practice sono pubblicati sul sito istituzionale nella sezione "Qualità – Iniziative per la Qualità – Progetto Good Practice".



Verbale PQA del 06 maggio 2026

Il Presidio prende atto dei risultati presentati, riconoscendo l'utilità del Progetto Good Practice quale strumento di benchmarking e di supporto ai processi di miglioramento continuo dei servizi di Ateneo.

Null'altro essendovi da discutere e deliberare, la seduta è tolta alle ore 12:25.

Tutto quanto deliberato è immediatamente esecutivo, salvo i casi in cui il Presidio di Qualità di Ateneo ritenga di differirne espressamente l'esecuzione.

Del che è redatto il presente verbale, letto e sottoscritto, di cui verrà preso atto alla prima seduta utile.

Il Segretario Verbalizzante

Dott.ssa Rita Marra

Il Coordinatore

Prof. Giovanni Leonardi

Presidio della Qualità di Ateneo

pqa@unirc.it

Cittadella Universitaria, III Torre, V Piano - Via dell'Università, 25, - 89124 Reggio Calabria