



SCHEDA DI RICHIESTA ASSISTENZA IT

Servizio Supporto Informatico e Telematico Dipartimentale

SEZIONE 1 - DATI DEL SEGNALATORE E UBICAZIONE

Nome e Cognome:

Recapito Telefonico / Interno:

.....

Edificio / Ufficio / Aula/Piano:

.....

SEZIONE 2 - TIPOLOGIA DEL PROBLEMA

HARDWARE / PERIFERICHE

- PC Fisso / Notebook Stampante / Scanner
 Monitor / Proiettore Telefono / VoIP

SOFTWARE / APPLICATIVI

- Windows / MacOS Office
 Gestionali Firma Digitale

RETE E CONNETTIVITÀ

- Wi-Fi Rete Cablata (LAN)
 VPN / Smart Working Email / Outlook

ACCESSI E SICUREZZA

- Password Cartelle Condivise
 Virus / Malware Altro

SEZIONE 3 - DESCRIZIONE E URGENZA

Livello di Urgenza:

- Bassa Media Alta Blocco Lavoro

Descrizione dettagliata della problematica rilevata:

Riservato ai tecnici: Esito intervento

Data

Firma del Segnalatore

___ / ___ / ____
