



**LINEE GUIDA PER LO SVOLGIMENTO DELLE AUDIZIONI  
NUCLEO DI VALUTAZIONE (OIV)**

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI *MEDITERRANEA*  
DI REGGIO CALABRIA**



Approvata dal NdV nell'adunanza del

17/02/2026



## SOMMARIO

PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI.....	4
AUDIZIONI DEI CORSI DI STUDIO (CdS) .....	5
Finalità valutative .....	5
Soggetti coinvolti .....	5
Documenti oggetto di analisi.....	6
AUDIZIONI DEI DIPARTIMENTI .....	7
Finalità valutative .....	7
Soggetti coinvolti .....	7
Documentazione oggetto di analisi .....	7
AUDIZIONI DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA (PHD) .....	8
Finalità valutative .....	8
Soggetti coinvolti .....	8
Documentazione oggetto di analisi .....	9
AUDIZIONI DEI RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI/DOTTORANDI .....	9
Finalità valutative .....	9
Soggetti coinvolti .....	10
AUDIZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE .....	10
Finalità valutative .....	10
Soggetti coinvolti .....	11
Documentazione oggetto di analisi .....	11
AUDIZIONI CON LA GOVERNANCE DI ATENEO.....	11
Finalità valutative .....	12
Soggetti coinvolti .....	12
Documentazione oggetto di analisi .....	12
RAPPORTO DI AUDIT E FOLLOW-UP DELLE AUDIZIONI.....	12



## PREMESSA E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente documento definisce le modalità operative per lo svolgimento delle audizioni dei Corsi di Studio (CdS), dei Dipartimenti, dei Dottorati di Ricerca (PhD) e della Governance dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria, effettuate dal Nucleo di Valutazione (NdV) nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali.

Le Linee guida sono redatte in coerenza con:

- il D.Lgs. n. 19/2012 e successive modificazioni;
- il Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (ANVUR, approvato il 13 febbraio 2023);
- le Linee Guida per l'autovalutazione e la valutazione del sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei (ANVUR, 4 aprile 2024);
- le Linee Guida ANVUR vigenti per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione;
- le disposizioni ANVUR in materia di strutturazione e svolgimento delle audizioni dei Corsi di Studio, dei Dipartimenti e dei Dottorati di Ricerca.

In particolare, ai sensi del modello AVA 3, il Nucleo di Valutazione è chiamato a valutare, anche mediante audizioni, lo stato complessivo del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. Le audizioni non hanno carattere ispettivo o sanzionatorio ma rappresentano uno strumento di valutazione esterna indipendente e un momento di confronto e supporto al miglioramento continuo, in linea con i principi di proporzionalità, trasparenza e responsabilizzazione promossi da ANVUR.

Lo scopo delle audizioni è verificare sul campo quanto effettivamente dichiarato nei vari documenti (SUA-CdS, Rapporto di Riesame Ciclico, Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), Relazione Annuale del Presidio della Qualità, Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), Documenti di pianificazione strategica e di monitoraggio dei Dipartimenti, ecc.) sulle buone pratiche o carenze che possano caratterizzare un CdS/Dottorato di Ricerca/Dipartimento, eventualmente anche attraverso visite alle strutture e colloqui con i docenti, il Personale Tecnico Amministrativo e Bibliotecario (PTAB) e gli studenti/dottorandi.

Le audizioni sono rivolte a un CdS/Corso di Dottorato/Dipartimento e si svolgono secondo un calendario definito dal Nucleo di Valutazione. Come previsto dalle Linee Guida vigenti per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione, affinché l'audizione risulti realmente efficace e risulti rendicontabile ai fini degli indicatori ANVUR di cui all'Ambito C dei Requisiti di Sede del D.M. 1154/2021, la durata dell'audizione è di circa due ore. È prevista inoltre la redazione di un verbale e la produzione di una scheda contenente punti di forza e aree di miglioramento, da condividere con il CdS, il Corso di Dottorato o il Dipartimento.

Alle audizioni partecipa il Coordinatore del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e/o uno o più componenti del PQA a supporto del Nucleo di Valutazione.

Il Nucleo definisce annualmente un piano di audizioni che coinvolge, a rotazione, i Corsi di Studio, i Dottorati di Ricerca e i Dipartimenti per i quali è necessario dedicare maggiore attenzione, sia in senso positivo che negativo, basando la selezione anche sugli indicatori quantitativi forniti da ANVUR (SMA), oltre che sui Rapporti di Riesame Ciclico dei CdS, sugli esiti della Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (OPIS), dei Dottorandi, dei Dottori e sull'esistenza di eventuali condizioni poste dalla CEV in occasione della visita di accreditamento periodico.



## AUDIZIONI DEI CORSI DI STUDIO (CdS)

Le audizioni dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria sono svolte dal Nucleo di Valutazione in attuazione delle Linee Guida vigenti per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione approvate da ANVUR, in coerenza con il modello AVA3 e con le disposizioni in materia di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio.

### FINALITÀ VALUTATIVE

---

Le audizioni dei Corsi di Studio hanno le seguenti finalità:

- verificare l'efficacia del sistema di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio;
- verificare l'effettiva attuazione dei processi di Assicurazione della Qualità previsti dal modello AVA 3;
- valutare la coerenza tra quanto dichiarato nella documentazione ufficiale (SUA-CdS, SMA, Riesami Ciclici) e le pratiche concretamente adottate;
- analizzare l'autovalutazione del CdS;
- accertare le modalità di presa in carico delle criticità e di attuazione delle azioni di miglioramento;
- analizzare i risultati conseguiti dal CdS sulla base del set minimo di indicatori selezionato da ANVUR e integrato dal NdV;
- individuare punti di forza, criticità e aree di miglioramento;
- formulare osservazioni e raccomandazioni a supporto del miglioramento della qualità della didattica e dei servizi agli studenti;
- contribuire alla diffusione della cultura della qualità e dell'autovalutazione.

Il Nucleo di Valutazione, nel corso delle audizioni con i CdS tiene presenti le indicazioni contenute nel DM 1154/2021 e nei seguenti documenti ANVUR:

Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3\\_LG\\_Atenei\\_2024\\_08\\_08.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf)

Requisiti AVA3 con Note (Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari)

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/AVA3\\_Requisiti-con-NOTE\\_2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf)

Scheda di Valutazione – Corso di Studio

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/Scheda\\_di\\_valutazione\\_CdS\\_2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/Scheda_di_valutazione_CdS_2023_02_13.pdf)

### SOGGETTI COINVOLTI

---

I criteri che il Nucleo di Valutazione utilizza nella selezione dei CdS da sottoporre ad audizione sono i seguenti:

1. criticità rilevate nelle precedenti Relazioni Annuali del NdV;
2. criticità evidenziate dal set di indicatori della SMA;
3. criticità evidenziate dalla Rilevazione delle OPIS;
4. esistenza, per i CdS di nuova istituzione, di punti di debolezza e/o di raccomandazioni formulate dal Panel di Esperti della Valutazione (PEV);
5. presenza di raccomandazioni/condizioni poste dalla CEV in occasione della visita di accreditamento periodico.

Il Nucleo procede all'audizione dei CdS in presenza di norma di almeno due criticità sopra riportate.

Per l'audizione al Corso di Studio sono coinvolti, oltre al Coordinatore del CdS:

- almeno due docenti di riferimento del CdS;
- almeno due rappresentanti del Gruppo AQ del CdS;
- i rappresentanti del CdS nella CPDS (un docente e uno studente);
- almeno due rappresentanti degli studenti nel Consiglio del CdS;
- almeno un rappresentante del PTAB operante nell'ambito della didattica.

Il Coordinatore del CdS cura l'invito e il coinvolgimento dei soggetti sopra indicati.



## DOCUMENTI OGGETTO DI ANALISI

Al Coordinatore del CdS è richiesto di trasmettere preventivamente al NdV e al PQA:

- o una descrizione sintetica dei punti di forza del Corso di Studio (massimo 250 parole);
- o una descrizione sintetica dei punti di debolezza del Corso di Studio (massimo 250 parole).

Nel corso delle audizioni il NdV approfondisce i dati e le informazioni messi a disposizione da ANVUR, dagli organismi di AQ di Ateneo e dal CdS. In particolare, la discussione verte su:

- o Scheda di Autovalutazione del CdS, redatta sul modello predisposto da ANVUR e approvata dal Consiglio del CdS;
- o Rapporto di Riesame Ciclico del CdS;
- o Relazione Annuale della CPDS;
- o SUA-CdS (ultime edizioni disponibili);
- o Scheda di Monitoraggio Annuale e set di indicatori ANVUR selezionati;
- o Completezza e aggiornamento delle Schede degli Insegnamenti presenti nel sito web di Ateneo;
- o Composizione e funzionamento del Comitato di Indirizzo del CdS;
- o Risultati della Rilevazione delle OPIS e Risultati delle Rilevazioni AlmaLaurea sulla condizione occupazionale;
- o Modalità di presa in carico dei rilievi delle CPDS;
- o Stato di attuazione dei piani di miglioramento definiti in risposta a raccomandazioni di CEV e ANVUR.
- o Per i CdS di nuova o recente istituzione verrà approfondito lo stato di avanzamento dei Piani di Raggiungimento dei requisiti di docenza eventualmente presentati e delle azioni avviate per assolvere alle raccomandazioni formulate dal PEV.

La documentazione richiesta deve essere trasmessa, secondo le tempistiche indicate nella convocazione, alla Struttura di supporto al NdV e al PQA. Di seguito il set di indicatori selezionato per i CdS.

Indicatori selezionati per l'analisi dei Corsi di Studio	Fonte dei dati
iC00a Avvii di carriera al primo anno*	Scheda di Monitoraggio Annuale
iC02 Percentuale di laureati entro la durata normale del corso	
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	
iC16BIS Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	
iC17 Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	
iC18 Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso di Studio	
iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.	
iC22 Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	
iC24 Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni **	
iC25 Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	



Il Nucleo di Valutazione potrà fare riferimento per le sue analisi a qualsiasi ulteriore indicatore presente nella SMA

La Scheda di Autovalutazione del CdS, debitamente compilata, deve essere restituita almeno due settimane prima dell'audizione al fine di consentirne la disamina preliminare.

## AUDIZIONI DEI DIPARTIMENTI

Le audizioni dei Dipartimenti dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria sono svolte dal Nucleo di Valutazione in coerenza con il modello AVA3 e con le disposizioni ANVUR relative alle attività di monitoraggio, valutazione e accreditamento periodico delle sedi e delle strutture accademiche.

### FINALITÀ VALUTATIVE

---

Le audizioni dei Dipartimenti hanno lo scopo di:

- valutare lo stato di attuazione del sistema di Assicurazione della Qualità Dipartimentale, con riferimento ai punti di attenzione dell'ambito E.DIP di AVA 3;
- analizzare la programmazione strategica dipartimentale;
- verificare le modalità di presa in carico dei rilievi formulati dalla CPDS e dagli organismi di AQ;
- supportare la preparazione dell'Ateneo alle procedure di accreditamento periodico e alle visite delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV).

Il Nucleo di Valutazione, nel corso delle audizioni, terrà presenti le indicazioni contenute nel DM 1154/2021 e nei seguenti documenti ANVUR.

Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3\\_LG\\_Atenei\\_2024\\_08\\_08.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf)

Requisiti AVA3 con Note (Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari)

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/AVA3\\_Requisiti-con-NOTE\\_2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf)

Scheda di Valutazione – Dipartimento

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/Scheda\\_di\\_valutazione\\_Dipartimento\\_2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/Scheda_di_valutazione_Dipartimento_2023_02_13.pdf)

### SOGGETTI COINVOLTI

---

Considerato il numero contenuto di Dipartimenti presenti nell'Ateneo, il Nucleo di Valutazione procede all'audizione di tutti i Dipartimenti. Gli stessi possono essere riconvocati, anche più di una volta nel corso dell'anno e in momenti successivi alla prima audizione, qualora emergano criticità riferite ai Corsi di Studio o ai Corsi di Dottorato afferenti, al funzionamento del processo di Assicurazione della Qualità, ovvero a condizioni strutturali o organizzative del Dipartimento che richiedano un approfondimento e debbano essere riportate all'attenzione del Direttore di Dipartimento.

Alle audizioni del Nucleo di Valutazione con i Dipartimenti sono convocati:

- il Direttore del Dipartimento;
- il Coordinatore della Commissione di Assicurazione della Qualità del Dipartimento;
- alcuni Docenti del Dipartimento;
- rappresentanti del PTAB.

### DOCUMENTAZIONE OGGETTO DI ANALISI

---

L'audizione del Nucleo di Valutazione con i Dipartimenti dell'Ateneo verterà sui seguenti argomenti:

- Piano Strategico Dipartimentale aggiornato e coerente con il Piano Strategico di Ateneo;
- Modalità di presa in carico, da parte del Consiglio di Dipartimento, dei rilievi formulati nella Relazione della CPDS;



- Scheda di Autovalutazione del Dipartimento redatta utilizzando il modello predisposto da ANVUR e approvata dal Consiglio di Dipartimento;
- Eventuale ulteriore documentazione utile al monitoraggio delle attività di didattica, ricerca e terza missione.

La documentazione richiesta deve essere trasmessa, secondo le tempistiche indicate nella convocazione, alla Struttura di supporto al NdV e al PQA.

La Scheda di Autovalutazione del Dipartimento, debitamente compilata, deve essere restituita almeno due settimane prima dell'audizione al fine di consentirne la disamina preliminare.

## AUDIZIONI DEI CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA (PHD)

Le audizioni dei Corsi di Dottorato di Ricerca dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria sono svolte dal Nucleo di Valutazione nell'ambito delle attività di monitoraggio richieste da ANVUR, in coerenza con il modello AVA3 e con le disposizioni in materia di Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca.

### FINALITÀ VALUTATIVE

---

Le audizioni dei Corsi di Dottorato di Ricerca hanno lo scopo di:

- valutare i punti di attenzione dell'ambito D.PHD di AVA3;
- verificare l'efficacia del sistema di Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca;
- analizzare le informazioni e i dati messi a disposizione da ANVUR e dagli organi di AQ di Ateneo;
- supportare l'Ateneo nelle attività di monitoraggio e nella preparazione alle procedure di accreditamento periodico.

Il Nucleo di Valutazione nel corso delle audizioni si terranno presenti le indicazioni contenute nel DM 1154/2021 e nei seguenti documenti ANVUR:

Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3\\_LG\\_Atenei\\_2024\\_08\\_08.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf)

Requisiti AVA3 con Note (Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari)

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/AVA3\\_Requisiti-con-NOTE\\_2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf)

Scheda di Valutazione - Dottorato di Ricerca

[https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/Scheda di valutazione Dottorato di Ricerca 2023\\_02\\_13.pdf](https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-02/Scheda_di_valutazione_Dottorato_di_Ricerca_2023_02_13.pdf)

### SOGGETTI COINVOLTI

---

Visto il contenuto numero di Dottorati di Ricerca presenti in Ateneo il Nucleo di Valutazione procede all'audizione di tutti i Dottorati.

Alle audizioni del Nucleo di Valutazione con i Corsi di Dottorato di Ricerca sono convocati:

- il Coordinatore del Corso di Dottorato di Ricerca;
- almeno due docenti del Collegio dei Docenti;
- almeno due rappresentanti del Gruppo di AQ del Corso di Dottorato
- il PTAB di supporto laddove presente;
- i rappresentanti dei Dottorandi in Consiglio di Dipartimento e in CPDS.

In coerenza con l'impostazione ANVUR, il NdV e il PQA possono programmare audizioni dedicate ai Gruppi AQ dei Dottorati di Ricerca, per approfondire gli aspetti operativi.



## DOCUMENTAZIONE OGGETTO DI ANALISI

---

Nel corso delle audizioni il Nucleo di Valutazione esamina in particolare:

- il funzionamento e la documentazione del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dottorato di Ricerca;
- il monitoraggio degli indicatori del Dottorato di Ricerca;
- i documenti di Riesame del Dottorato di ricerca;
- risultati della Rilevazione delle Opinioni dei Dottorandi e i risultati delle Rilevazioni AlmaLaurea sulla condizione occupazionale;
- la Scheda di Valutazione del Dottorato di Ricerca, redatta utilizzando il modello predisposto da ANVUR e approvata dal Collegio dei Docenti;
- eventuale ulteriore documentazione ritenuta utile ai fini del monitoraggio.

La documentazione richiesta deve essere trasmessa, secondo le tempistiche indicate nella convocazione, alla Struttura di supporto al NdV e al PQA.

La Scheda di Autovalutazione del Corso di Dottorato, debitamente compilata, deve essere restituita almeno due settimane prima dell'audizione al fine di consentirne la disamina preliminare.

## AUDIZIONI DEI RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI/DOTTORANDI

Le audizioni dei Rappresentanti degli Studenti e dei Dottorandi dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria sono svolte dal Nucleo di Valutazione e rappresentano un momento di coinvolgimento attivo degli Studenti/Dottorandi in coerenza con il modello AVA3.

### FINALITÀ VALUTATIVE

---

Le audizioni con gli Studenti/Dottorandi approfondiscono, in coerenza con gli Ambiti di Valutazione del Modello AVA3, alcuni nuclei tematici centrali per la qualità dell'esperienza formativa e per l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità.

Con riferimento alle politiche e alle strategie di Ateneo, viene in particolare indagata la qualità della comunicazione istituzionale e il grado di trasparenza nei processi decisionali.

In relazione alla progettazione e gestione dell'offerta formativa, l'attenzione si concentra sulla chiarezza degli obiettivi formativi dei Corsi di Studio, sulla coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento attesi, sull'aggiornamento e completezza delle schede insegnamento, sull'equilibrio del carico didattico e sull'organizzazione degli orari, nonché sull'efficacia delle attività di tutorato e supporto allo studio.

Per quanto riguarda l'esperienza dello studente, l'audizione intende raccogliere elementi sull'efficacia dei servizi di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, sull'accessibilità e fruibilità delle informazioni, sulla qualità delle infrastrutture (aule, laboratori, biblioteche), sulla gestione di reclami e segnalazioni e sulle politiche di inclusione, con particolare attenzione al supporto a studenti con disabilità o DSA.

Con riferimento ai Dottorati di Ricerca, vengono approfonditi la qualità del percorso formativo, il rapporto con il supervisore, l'adeguatezza delle risorse disponibili per la ricerca, le opportunità di mobilità e internazionalizzazione e le iniziative di accompagnamento verso il post-dottorato o il mondo del lavoro.

Infine, in relazione al Sistema di Assicurazione della Qualità e al miglioramento continuo, l'audizione verifica la conoscenza del ruolo e del funzionamento della CPDS, l'utilizzo e la restituzione dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti (OPIS), la percezione dell'efficacia delle azioni correttive intraprese e il livello di consapevolezza del ruolo della rappresentanza studentesca nei processi di autovalutazione e monitoraggio.



Le audizioni con gli studenti si configurano pertanto come uno strumento essenziale di verifica diretta, volto a raccogliere evidenze sull'effettiva attuazione dei processi di AQ e sulla qualità percepita dei servizi formativi.

## **SOGGETTI COINVOLTI**

---

Nell'ambito dei Corsi di Studio, gli Studenti sono coinvolti come Rappresentanti nel Consiglio di CdS, come membri della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e come componenti delle Commissioni di AQ del CdS.

Nell'ambito dei Dipartimenti, gli Studenti sono coinvolti come Rappresentanti nei Consigli di Dipartimento. Inoltre, partecipano alle CPDS di riferimento dei Dipartimenti.

Nell'ambito dei Dottorati di Ricerca, i Dottorandi sono coinvolti come Rappresentanti nei Consigli di Dipartimento e come membri della Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

Durante l'audizione dei Corsi di Studio, dei Dipartimenti e dei Dottorati di Ricerca può essere previsto:

- un momento congiunto con Docenti, Personale TAB e Studenti/Dottorandi;
- un momento dedicato esclusivamente agli Studenti/Dottorandi, al fine di favorire un confronto libero e non condizionato.

Le audizioni con gli Studenti/Dottorandi hanno durata variabile, indicativamente 20-30 minuti se parte di un'audizione più ampia; fino a 60 minuti se dedicata esclusivamente agli Studenti/Dottorandi.

Infine, per rafforzare il ruolo degli Studenti nei processi di assicurazione della qualità e favorire un confronto continuativo e partecipato, è previsto un incontro periodico organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo, al quale partecipa anche il Nucleo di Valutazione, aperto a tutta la Comunità Studentesca per favorire il dialogo diretto con gli Studenti con l'obiettivo di discutere l'importanza del loro coinvolgimento nei processi di miglioramento continuo della qualità dell'Ateneo e dei servizi offerti e di promuovere un sistema di qualità rispondente alle esigenze e alle aspettative degli studenti stessi.

## **AUDIZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE**

In attuazione delle funzioni attribuite ai Nuclei di Valutazione dal D.Lgs. n. 19/2012, dal DM 1154/2021 e dal modello AVA3, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria svolge audizioni anche con i Responsabili delle Aree e dei Settori dell'Amministrazione Centrale, al fine di valutare il contributo delle strutture tecnico-amministrative al funzionamento complessivo del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Le audizioni sono condotte in coerenza con quanto previsto dal paragrafo 3.1.4 delle Linee guida ANVUR vigenti per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione, che riconosce al NdV la facoltà di estendere le audizioni anche a soggetti diversi dalle strutture didattiche e di ricerca, qualora ciò sia ritenuto funzionale alla valutazione del sistema AQ nel suo complesso

## **FINALITÀ VALUTATIVE**

---

Le audizioni con i Responsabili delle Aree e dei Settori dell'Amministrazione Centrale sono finalizzate a:

- acquisire elementi conoscitivi diretti sulle modalità di funzionamento delle strutture amministrative;
- analizzare eventuali criticità organizzative, procedurali o strutturali che incidano sulla qualità delle attività istituzionali;
- verificare il grado di allineamento tra le politiche di Ateneo e l'azione amministrativa;
- supportare il processo di autovalutazione complessiva dell'Ateneo in vista delle procedure di accreditamento periodico;
- verifica dell'adempimento degli obblighi di pubblicazione sul Portale Amministrazione Trasparente.



## **SOGGETTI COINVOLTI**

---

I criteri adottati dal Nucleo di Valutazione per la selezione dei Responsabili delle Aree e dei Settori dell'Amministrazione Centrale da sottoporre ad audizione comprendono:

1. la presenza di criticità, elementi di attenzione o aspetti di miglioramento emersi dalla documentazione di Assicurazione della Qualità o da altri flussi informativi a disposizione del NdV;
2. la necessità di svolgere approfondimenti istruttori funzionali alla predisposizione della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione;
3. lo svolgimento, in corso o programmato, di procedure di accreditamento periodico ANVUR, che richiedano specifici approfondimenti valutativi;
4. l'opportunità di acquisire chiarimenti o informazioni di dettaglio in relazione a determinati ambiti funzionali dell'Amministrazione Centrale.

Alle audizioni possono essere convocati i Responsabili delle Aree dell'Amministrazione Centrale; ove necessario, possono essere coinvolti anche i Responsabili dei Settori afferenti e/o ulteriori unità di personale tecnico-amministrativo operanti nell'Area interessata, qualora ciò sia ritenuto funzionale all'approfondimento di specifiche tematiche di rilievo per l'attività valutativa del NdV.

## **DOCUMENTAZIONE OGGETTO DI ANALISI**

---

Nella fase istruttoria delle audizioni il Nucleo di Valutazione procede, di norma, all'esame dei principali documenti di programmazione e di indirizzo strategico dell'Ateneo (ad esempio il Piano Integrato di Attività e Organizzazione), nonché le delibere degli Organi di Governo e i Decreti del Rettore e del Direttore Generale, al fine di comprendere la visione strategica dell'Ateneo e il quadro di riferimento entro cui si collocano le attività dell'Area o del Settore oggetto di audizione.

Il NdV può richiedere documentazione specifica ad hoc, qualora necessaria per approfondire singoli ambiti funzionali o tematiche di particolare rilievo. Il NdV può richiedere inoltre la presentazione di una relazione sulle attività svolte, con particolare riferimento agli obiettivi assegnati, alle principali criticità riscontrate e alle azioni di miglioramento intraprese o programmate.

## **AUDIZIONI CON LA GOVERNANCE DI ATENEO**

Nel quadro delle proprie funzioni istituzionali, il Nucleo di Valutazione svolge audizioni con la governance di Ateneo, al fine di valutare il funzionamento complessivo del Sistema di Assicurazione della Qualità e la coerenza tra indirizzi strategici, azioni di governo e risultati conseguiti.

Le audizioni vengono svolte tenendo presente il D.Lgs. n. 19/2012, che attribuisce ai Nuclei di Valutazione il compito di valutare l'efficacia e l'efficienza delle attività di Ateneo; il DM 1154/2021; il modello AVA3, che prevede la valutazione, anche mediante audizioni, dello stato complessivo del sistema di AQ e delle modalità con cui l'Ateneo governa e monitora le proprie politiche; le Linee guida ANVUR vigenti per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione, che richiamano esplicitamente il ruolo del NdV nella valutazione della governance e dei processi decisionali di Ateneo.

In tale contesto, le audizioni della governance rappresentano uno strumento privilegiato per acquisire evidenze dirette sull'attuazione delle Politiche di Ateneo e sulla capacità di indirizzo, coordinamento e monitoraggio da parte degli Organi di Governo, momenti di confronto istituzionale ad alto livello, orientati al miglioramento continuo e al rafforzamento della qualità complessiva del sistema universitario.



## FINALITÀ VALUTATIVE

---

Le audizioni con la governance consentono al Nucleo di Valutazione di:

- valutare la coerenza tra pianificazione strategica, indirizzi di governo e risultati;
- analizzare il livello di integrazione e coordinamento tra le diverse aree di governo;
- verificare il supporto fornito dalla governance al funzionamento del sistema di Assicurazione della Qualità;
- acquisire elementi utili per la valutazione complessiva dell'Ateneo secondo i diversi aspetti dell'Autovalutazione della Sede previsti dal Modello AVA3, Ambiti di Valutazione A-E.

## SOGGETTI COINVOLTI

---

Il Nucleo di Valutazione può procedere ad audizioni che coinvolgono, singolarmente o congiuntamente:

- il Magnifico Rettore;
- il Direttore Generale;
- i Prorettori e Delegati del Rettore competenti per ambiti strategici;
- Coordinatore della Scuola di Dottorato di Ateneo.

Le audizioni possono essere effettuate con cadenza periodica o in funzione di specifiche esigenze istruttorie, anche in relazione a scadenze ANVUR o a procedure di accreditamento periodico.

## DOCUMENTAZIONE OGGETTO DI ANALISI

---

Nel corso delle audizioni con la governance, se lo ritiene necessario, il NdV può richiedere ai soggetti coinvolti la trasmissione di una relazione sulle attività svolte, con riferimento:

- agli obiettivi strategici;
- alle azioni intraprese nell'ambito di competenza;
- allo stato di attuazione delle politiche di Ateneo;
- ai principali risultati conseguiti;
- alle criticità riscontrate e alle azioni correttive adottate o programmate;
- efficacia complessiva del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

La documentazione richiesta deve essere trasmessa, secondo le tempistiche indicate nella convocazione, alla Struttura di supporto al NdV e al PQA.

## RAPPORTO DI AUDIT E FOLLOW-UP DELLE AUDIZIONI

Al termine dell'audizione il Coordinatore Nucleo di Valutazione, coadiuvato dall'Ufficio di supporto al NdV e al PQA, redige un verbale dell'audizione, contenente gli elementi essenziali discussi, i punti di forza e le possibili aree di miglioramento individuati, lo stato complessivo di attuazione del sistema di AQ, le eventuali osservazioni e raccomandazioni formulate dal NdV e dal PQA al fine di migliorare l'applicazione dei processi di AQ e la loro coerenza al modello AVA3.

Gli esiti delle audizioni:

- vengono trasmessi, via protocollo e via e-mail, per quanto di competenza, al Coordinatore del CdS, al Coordinatore del Dottorato di Ricerca, al Direttore di Dipartimento, al Coordinatore della Commissione di AQ Dipartimentale, alla Governance e al PQA;
- sono riportati nella Relazione Annuale del NdV.

Ai soggetti interessati viene indicato di prendere in carico le eventuali raccomandazioni contenute nei verbali di audit, dando successivamente riscontro al NdV e al PQA degli interventi intrapresi a fronte delle raccomandazioni stesse.



Il Nucleo di Valutazione, nella Relazione Annuale, dà atto dello svolgimento e degli esiti delle audizioni condotte nel corso dell'anno di riferimento, monitorando le azioni poste in essere dai soggetti nel tempo auditi.

Relativamente alle audizioni con Studenti/Dottorandi, in caso di audizione congiunta durante le audizioni di CdS, Dipartimenti e PhD, gli esiti delle audizioni confluiscono nei verbali di audit e vengono trasmessi secondo le modalità riportate in precedenza. In caso di audizione in un momento dedicato esclusivamente agli Studenti/Dottorandi, gli esiti verranno riportati in un apposito verbale, utilizzando le informazioni in forma aggregata, senza riferimenti nominativi e verranno condivisi al CdS, Dipartimenti, PhD e PQA.

Il Nucleo monitora e verifica, nel ciclo successivo di audizioni, l'effettiva presa in carico delle segnalazioni emerse, l'impatto delle azioni adottate e il rafforzamento del coinvolgimento attivo della componente studentesca.