



**UNIVERSITÀ
MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

Relazione del Presidio della Qualità

**sulla rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla
Qualità della Didattica**

a.a. 2021-2022

Il Presidio della Qualità, secondo le norme intervenute negli ultimi anni e tuttora in vigore, svolge funzioni di sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione, ricerca e terza missione. I processi di monitoraggio e di assicurazione della qualità interna sono sviluppati dal Presidio della Qualità, in stretta collaborazione con il Nucleo di Valutazione. La responsabilità del monitoraggio dell'AQ di Ateneo è in carico al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione con riferimento alle rispettive competenze. Così come la responsabilità dell'attuazione delle azioni di miglioramento del Sistema di valutazione e della Assicurazione della Qualità è in capo al Presidio della Qualità e al Nucleo di Valutazione in funzione dei rispettivi ruoli e competenze. Il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione supportano l'Ateneo nella predisposizione del sistema di condivisione di dati, informazioni e conoscenze. Con riferimento alle attività didattiche, il PQA organizza la raccolta e verifica il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-CdS di ciascun corso dell'Ateneo e monitora le rilevazioni delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati. Verifica le attività di riesame e assicura il corretto flusso informativo da e verso il NdV e la CPDS e raccoglie i dati per il monitoraggio degli indicatori, sia qualitativi che quantitativi, curandone la diffusione degli esiti. Tra questi, particolare importanza riveste, quindi, la rilevazione delle opinioni degli Studenti, dei Docenti, dei Laureandi e dei Laureati. La presente relazione è stata predisposta dal Presidio per fornire agli Organi Accademici elementi di analisi utili a identificare punti di forza e criticità dei percorsi formativi scaturiti dall'indagine sulla qualità percepita dagli Studenti e dai Docenti. Tale relazione verrà trasmessa anche al Nucleo di Valutazione, che ne terrà conto come evidenza documentale per i propri successivi adempimenti derivanti dalla Legge 370/1999.

La finalità della rilevazione è quella di misurare i livelli di soddisfazione espressi dagli Studenti, dai Docenti, dai Laureandi e dai Laureati.

Dall'anno accademico 2014-2015 per la rilevazione delle opinioni degli Studenti (frequentanti e non) e dei Docenti è stata introdotta la modalità on-line di raccolta dei questionari predisposti sul sistema informatico



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

GOMP utilizzato dall'Ateneo per la gestione della didattica e delle segreterie studenti. La rilevazione è stata organizzata e monitorata del Presidio di Qualità avvalendosi del Servizio Statistico di Ateneo.

La rilevazione delle opinioni dei Laureati e dei Laureandi, invece, è stata condotta dal consorzio ALMALAUREA nell'ambito delle annuali indagini "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Le procedure di rilevazione avviate nell'Ateneo sono:

- a) Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche: a partire dall'a.a. 2014/15 la rilevazione delle opinioni degli studenti è effettuata online con i questionari previsti dal sistema Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA e AVA2) dell'ANVUR.
- b) Rilevazione online delle opinioni dei Docenti: la rilevazione, riferita all'organizzazione del Corso di Studi, dell'insegnamento e del carico di studio, viene svolta anch'essa in modalità on-line dall'a.a. 2014/2015;
- c) Rilevazione delle opinioni dei Laureandi e dei Laureati: per quanto riguarda questi aspetti, l'Ateneo di Reggio Calabria fa riferimento ai risultati delle indagini condotte dal Consorzio AlmaLaurea "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Organizzazione della rilevazione

Nell'a.a.2021/22 la rilevazione delle opinioni degli studenti è stata condotta in modalità on-line. Anche per questo a.a. è stata predisposta (così come sarà meglio descritto più avanti) una finestra di compilabilità che consentiva la disponibilità della scheda per frequentanti più del 50% delle lezioni a partire dall'erogazione di 2/3 del corso fino alla fine dello stesso.

Questionari utilizzati

Su GOMP, in conformità alle indicazioni fornite dall'ANVUR sono stati strutturati i questionari da somministrare on-line riproducendo fedelmente le schede 1, 3 e 7 dell'allegato IX al documento AVA (istitutivo).

Il questionario 1 (vedi allegato 1) è rivolto agli Studenti frequentanti mentre il questionario 3 (vedi allegato 2) è rivolto agli Studenti con una frequenza ai corsi inferiore al 50%.

Entrambi sono organizzati in 3 sezioni

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

e prevedono anche la possibilità, per lo studente, di fornire alcuni suggerimenti tra quelli di seguito elencati:

- ✓ Aumentare l'attività di supporto didattico;
- ✓ Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- ✓ Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- ✓ Migliorare la qualità del materiale didattico;
- ✓ Fornire in anticipo il materiale didattico;

Anche i Docenti esprimono i propri giudizi compilando il questionario 7 (vedi allegato 3) organizzato in 2 sezioni:

- Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto;
- Docenza;

La modalità di erogazione on-line, prescindendo dalla suddetta finestra di compilabilità, ha consentito, parallelamente, di rendere obbligatoria la compilazione del questionario da parte degli studenti (qualora non lo avessero già fatto) nel momento in cui gli stessi si iscrivono direttamente all'esame attività che avviene esclusivamente on-line nella propria pagina sulla procedura GOMP.

Anche, per l'a.a. 2021-2022 sono state, pertanto, definite (così come già accennato) per entrambi i semestri didattici le finestre di compilazione, sulla pagina GOMP riservata, dei questionari per i frequentanti più del 50% delle ore di lezione; tali finestre, relativamente a ognuno dei semestri, è stata accessibile e disponibile per la compilazione definendo le date in maniera da far coincidere le stesse, per la maggior parte dei Corsi, al momento in cui sono state somministrate i 2/3 delle ore previste e chiusa alla fine del semestre stesso.

La compilazione dei questionari per frequentanti all'interno della finestra indicata comporta l'impossibilità o la massima riduzione del numero di Studenti che non frequentando compilano ugualmente quello per frequentanti. La possibilità della sola compilazione di quello riservato agli studenti non frequentanti al di fuori della finestra, consente, però, di dare l'opportunità nonché di dare l'importante contributo al processo di miglioramento qualitativo della didattica anche ai non frequentati ma in maniera puntuale.

Al fine di favorire la più ampia partecipazione da parte di tutti gli studenti frequentanti alla compilazione dei questionari, di loro competenza, è stata data parallelamente contezza mediante lettera, anche ai Docenti della finestra stabilita, sensibilizzando ciascun Docente affinché in aula o "aula virtuale" ne desse la massima diffusione agli Studenti sollecitando tale necessità e segnalando anche la presenza



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

dell'avviso presente sul sito WEB a Loro indirizzato. Essendo possibile la compilazione degli stessi anche avvalendosi dell'apposita APP, ove le condizioni lo hanno consentito, è stato richiesto ai Docenti di destinare nell'ambito delle ore di didattica sia in presenza sia a distanza un apposito spazio temporale da dedicare alla compilazione.

Oggetto della valutazione

Sono state sottoposte a valutazione le attività formative che prevedono ore di didattica frontale ed in particolare:

- gli insegnamenti non strutturati in moduli erogati da un unico docente;
- gli insegnamenti non strutturati in moduli ma articolati in canali (es. A-L / M-Z, etc.) erogati dallo stesso docente o da docenti differenti;
- gli insegnamenti mutuati tra più corsi di studio erogati dallo stesso docente;
- i singoli moduli di insegnamenti integrati.

Modalità di somministrazione

La valutazione dei singoli insegnamenti e della docenza è avvenuta all'interno della procedura di iscrizione agli esami. Per gli Studenti è stato garantito l'anonimato.

Lo studente ha compilato un questionario per ciascun insegnamento, dopo lo svolgimento di circa due terzi del periodo di lezione e comunque prima dell'iscrizione all'esame relativo.

È stato valutato ciascun modulo, con il vincolo di compilare per ciascun insegnamento integrato, i questionari relativi ad almeno il 50% dei crediti totali dell'insegnamento.

Agli studenti sono state fornite indicazioni per la compilazione dei questionari nella loro area riservata su GOMP anche mediante l'App per smartphone e tablet rilasciata da Be-smart.

Metodologia di elaborazione dei dati

Il Servizio Statistico ha provveduto ad estrarre ed elaborare i dati al 31 luglio 2020 secondo quanto disposto dal Presidio di Qualità.

Le elaborazioni hanno fornito, preliminarmente, i "dati di sintesi" che riassumono le seguenti indicazioni di stretta natura numerica:

- numero degli insegnamenti rilevati;
- numero dei questionari raccolti;



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- numero minimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero massimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero medio di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti;
- percentuale degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti
- tipologia e frequenza dei suggerimenti forniti dagli studenti.

Ad ogni valutazione espressa nel questionario dallo studente è stato assegnato il valore numerico qui di seguito specificato:

valore	2	per ogni risposta	"Decisamente NO"
valore	5	per ogni risposta	"Più NO che SÌ"
valore	7	per ogni risposta	"Più SÌ che NO"
valore	10	per ogni risposta	"Decisamente SÌ"

Ciò ha permesso di "avvalorare" i giudizi di merito e ha consentito, tra l'altro, di calcolarne numericamente la media.

Dopo aver elaborato la media di ogni risposta per tutti gli insegnamenti valutati, le eventuali eccellenze ed insufficienze sono state evidenziate cromaticamente.

I dati sono stati, quindi, aggregati ed elaborati in modo da fornire indicazioni a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio ed Insegnamento.

Soggetti destinatari dei risultati delle elaborazioni

I risultati delle tre diverse elaborazioni sono stati ogni volta forniti ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori dei Consigli di Corso di Studio, alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, col livello di dettaglio ed aggregazione secondo le proprie competenze al fine di poter ottemperare in tempo e al meglio ai propri adempimenti (riesame, relazione commissione studenti-docenti, ecc).

Il Servizio Statistico di Ateneo, in possesso dei dati d'origine, ha fornito le ulteriori elaborazioni richieste e ha trasmesso a questo Presidio una sintesi puntuale dei questionari somministrati agli Studenti, ai Docenti ed in più un quadro riepilogativo della soddisfazione dei Laureati e dei Laureandi utilizzando le informazioni scaturite dalle indagini Almalaurea "Profilo dei Laureati" e "Condizione Occupazionale".



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Criticità riscontrate

Persistono le criticità riscontrate nell'a.a. 2020-2021 che hanno riguardato la mancanza di alcune informazioni nei dati estratti dalla procedura GOMP. In particolare, continua a non essere ancora avvalorato dalla procedura in fase di estrazione dei dati il codice di molti moduli facenti parte di insegnamenti integrati. Risulta evidente che persiste la necessità di una "bonifica" della banca dati relativamente ai docenti e alle etichette delle discipline; il Servizio Statistico ha superato tali criticità confrontando tutta la didattica erogata con gli insegnamenti rilevati e avvalorando manualmente il codice del modulo ove non presente. Si devono attivare gli uffici preposti in raccordo con le segreterie didattiche per mettere in essere il data base unico di Ateneo con le già dette e indispensabili "bonifiche". Corre obbligo far rilevare che a partire dall'a.a. corrente l'Ateneo ha migrato da Gomp-BeSmart a ESSE3 Cineca per la gestione della didattica e delle carriere degli studenti e dottorati. La nuova gestione riguarderà anche la valutazione della didattica da parte degli studenti e dei docenti (cd OPiS e OPiD). Ciò dovrebbe portare a una revisione complessiva del sistema per cui rebus sic stantibus ciò dovrebbe aver fatto superare le difficoltà rappresentate.

Problemi legati alla tempistica di estrapolazione ed elaborazione dei dati dettati, anche, dalla normativa (31 luglio di ogni anno) e dalla necessaria gerarchia del processo di elaborazione, comportano un inevitabile impedimento temporale a rispettare la scadenza SUA (del 15 settembre) che si lega al ritardo nella pubblicazione delle valutazioni di ciascun Corso sulla intranet di Ateneo e di ciascun Docente che, allo stato di fatto, si è tradotto sino a oggi e parallelamente nell'impossibilità per i Docenti di avere le utili informazioni prima dell'inizio del nuovo anno accademico. Pur non di meno è stata attivata la procedura informatica che ha consentirà di rendere disponibili le valutazioni di ciascun Corso sulla intranet di Ateneo di ciascun Docente nell'ultimo quinquennio accademico, e accedendo alla propria area riservata è già possibile prendere visione delle valutazioni espresse dai propri studenti per gli insegnamenti per gli aa.aa. 2020/2021 e 2021/2022 e saranno nell'immediato futuro disponibili quelle relative agli aa.aa. 2019/2020 2018/2019 e 2017/2018.

Conclusioni

Il Presidio ha rilevato un leggero decremento del tasso di copertura della rilevazione, dall'87,28% del 2020-2021 all'85,66 del 2021-2022 (-1,63%) (allegato 4 - tabelle 1 e 2).

Il numero di questionari rilevati compilati per studente in corso risulta a livello di Ateneo superiore al numero atteso di schede (24,98%) che viene "ipotizzato" in 6 per ciascuno studente in corso. Ma il dato è falsato dall'ottimo incremento registrato in un solo Dipartimento che compensa le differenze negative registrate in tutti gli altri. (allegato 4 tabella 4).



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Dalla tabella 3 di Dati di sintesi (allegato 4) si attesta anche quest'anno un'alta percentuale di corsi con bassa frequenza nei Corsi del Dipartimento DICEAM.

Rinviando all'allegato 4 per i dettagli, in ordine ai suggerimenti (S1-S6 sotto riportati) solo per S4 e S5 (a livello di Ateneo) la percezione di necessità di correttivi è segnalata da meno del 10%; diversamente per i restanti suggerimenti più del 10% degli studenti riportano la percezione che sia necessario intervenire. Tra i suggerimenti indicati (allegato 4 - tabella 9) prevalentemente è emerso che una buona percentuale di studenti di tutti i dipartimenti chiede che vengano fornite più conoscenze di base (S4) e supporto didattico (S1).

S1	Aumentare l'attività di supporto didattico
S2	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
S3	Fornire in anticipo il materiale didattico
S4	Fornire più conoscenze di base
S5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
S6	Migliorare la qualità del materiale didattico

È importante rilevare che il principale motivo di frequenza ridotta è l'attività lavorativa, a seguire il motivo più ricorrente è la frequenza di lezioni di altri insegnamenti.

Risultano positive anche le valutazioni espresse dai laureandi e dai laureati secondo quanto rilevato da Almalaurea.

La rilevazione delle opinioni dei docenti ha riguardato solo 239 moduli sui 741 rilevabili (1/3) e la percezione rilevata registra valori decisamente positivi (Allegato 5). Le percentuali più alte di risposte negative sono riferite alle domande "Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?" (30,13%) e "Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?" (19,67%). Esiste una differente percezione tra gli studenti e i docenti come si evince dal confronto tra le domande relative alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti e la chiarezza delle modalità di esame. Il PQA verificherà che interventi sono stati messi in essere in ordine a ciò dalle CPDS e dai GAQ dei CdS,

Il Presidio chiede al NdV di formulare uno specifico richiamo al personale Docente affinché prenda coscienza dell'obbligatorietà della compilazione dell'OPiD.

Ciò, anche, al fine di trovare un allineamento tra la disponibilità dei dati delle schede OPiS e l'utilizzabilità degli stessi ai fini della compilazione dei relativi quadri in SUA-CDS.

Facendo, anche, proprie le indicazioni e i suggerimenti dell'ANVUR, il Presidio della Qualità ha disposto, infine, al fine di rendere realmente



UNIVERSITÀ
MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

efficace ed efficiente il processo di valutazione della didattica, in ottica di monitoraggio e miglioramento continui, l'assoluta necessità di rendere note le risultanze dei Questionari per singolo Corso e Docente prima dell'avvio dell'anno accademico successivo, ovvero entro il 15 settembre di ogni anno accademico. Chiede quindi al NdV che vengano affrontate le suddette problematicità temporali.

Reggio Calabria lì 16.02.2023

F.to

Il Coordinatore del Presidio della Qualità

Prof. Vincenzo PALMERI