

Corso di Studio in DESIGN (Classe L4)

Presa in carico delle osservazioni prodotte dalla Commissione Paritetica ed eventuali azioni correttive – Documento di sintesi

Approvato in CAQ-CdS il 10/09/2025 e in Consiglio di CdS L-4 il 16/12/2025

Approvato in Consiglio di Dipartimento dAeD il 18/12/2025

Rapporto sulla presa in carico delle osservazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (Relazione 2024) e definizione delle azioni correttive – Documento di sintesi

1. Documenti di riferimento

Relazione Annuale CPDS 2024, approvata nella seduta del 20/12/2024 — Prot. n. 0042938 del 20/12/2024.
Verballi della Commissione AQ-CdS L-4

2. Premessa

La CPDS ha redatto un rapporto completo per i tre CdS del Dipartimento a Dicembre 2024. Il rapporto è stato preso in carico dalla Commissione AQ in varie occasioni ed esposto al Consiglio CdS (13 maggio 2025) per individuare azioni migliorative. In particolare, il verbale della Commissione AQ del 10/09/2025 riporta una sintesi delle azioni messe in campo nel corso del 2025. La Commissione ha riconosciuto una piena coerenza tra le criticità rilevate dalla CPDS e quanto già emerso dagli audit con studenti e docenti, elementi già considerati nella revisione dell'Offerta Formativa in linea con il D.M 1648 del 19-12-2023. La sintesi prodotta in CAQ-CdS è stata riportata nel presente documento.

3. Sintesi delle azioni correttive intraprese rispetto al rapporto CPDS dell'anno 2024.

Quadro A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Costante dialogo docenti-rappresentanti: sono stati sollecitati gli studenti a comunicare eventuali problematiche riscontrate nel percorso di studi attraverso i rappresentanti degli studenti, cercando di instaurare e promuovere un dialogo continuativo con il Coordinatore, la Commissione AQ e i docenti.

Programmazione regolare audizioni: a dicembre 2024 è stata svolta un'audizione con gli studenti (in presenza di Coordinatore, Vice-coordinatore e rappresentante PTA) per comprendere eventuali criticità del percorso formativo e porre in essere azioni specifiche. La Commissione AQ ha concordato di realizzare l'audizione due volte all'anno, a novembre 2025 e ad aprile 2026 o ogni qual volta se ne presenta la necessità.

Integrazione corsi interdisciplinari: nell'ambito del Consigli CdS, il Coordinatore ha suggerito di porre la dovuta attenzione al coordinamento tra i docenti dei moduli dei Laboratori multidisciplinari per una migliore integrazione tra aspetti teorici e pratici, anche programmando incontri di coordinamento. Nel corso del 2024-25 non sono state espresse difficoltà in merito alla gestione di tali corsi.

Studenti con esigenze speciali: in varie occasioni di incontro con gli studenti, è stato ribadito che, per eventuali necessità di studenti con esigenze speciali, sono a disposizione la delegata a "disabili e studenti lavoratori", Prof.ssa Natalina Carrà, e la delegata per l'"equità di genere", Prof.ssa Mariangela Musolino, opportunamente nominate dal Direttore di Dipartimento per i tre CdS. In merito, potranno essere eventualmente individuate modalità efficaci per l'attivazione di percorsi didattici flessibili. Regolamento di Dipartimento per gli studenti con esigenze specifiche, in linea con i regolamenti già predisposti di Ateneo, sono in corso di redazione.

Risultati OPIS: il coordinatore ha comunicato i risultati dell'OPIS all'interno della Commissione AQ (10 settembre 2025) e del Consiglio CdS (15 settembre 2025) allo scopo di favorire la risoluzione di eventuali criticità. Complessivamente gli indicatori mostrano risultati in crescita. Sono state pubblicate informazioni per comprendere l'utilità dei questionari OPIS (video diffuso anche via social) e istruzioni per la compilazione.

Risultati Alma Laurea: il coordinatore ha comunicato i risultati del rilevamento Alma Laurea all'interno della Commissione AQ (10 settembre 2025) e del Consiglio CdS (15 settembre 2025) allo scopo di favorire la risoluzione di eventuali criticità. Complessivamente gli indicatori mostrano risultati in crescita.

Valutazioni attività di tirocinio e altre attività integrative: la congruenza e l'efficacia delle attività formative di tirocinio è stata monitorata attraverso i questionari prodotti dalle aziende convenzionate che hanno ospitato tirocinanti. In merito alle attività formative integrative e crediti F è stato prodotto il Regolamento per l'accreditamento e il riconoscimento di attività formative di tipo F ed è in corso un costante dialogo con la Delegata Prof. Paola Raffa.

Quadro B - Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici e alle strutture per la didattica (laboratori, aule, attrezzature, ecc.) in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Nel corso del 2025, è stata migliorata la dotazione delle attrezzature per le attività didattiche: laboratorio modelli e laboratorio multimediale.

In merito ai suggerimenti di estendere l'orario di Biblioteca e laboratorio Multimediale e incrementare le aree di studio, è stato esteso l'orario ed è stato inoltre realizzato il Laboratorio Modelli. La fattibilità di ulteriori estensioni degli orari potrà essere concordata con l'Ateneo per il coinvolgimento del personale addetto.

– Si presta attenzione a monitorare lo stato degli spazi dedicati alla didattica, con particolare attenzione ai servizi igienico sanitari, affinché venga eseguita la necessaria manutenzione e pulizia. Inoltre è stata ribadita frequentemente agli studenti la necessità di adottare comportamenti attenti allo scopo di lasciare le aule al termine delle lezioni sempre nel miglior stato di pulizia e ordine.

Quadro C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La commissione AQ ha monitorato gli esiti delle rilevazioni statistiche per verificare l'esistenza di eventuali anomalie tra i diversi insegnamenti.

Progressione di carriera: allo scopo di monitorare gli esiti delle prove di accertamento (promossi/presenti all'esame e/o distribuzione voti attribuiti, individuazione di 'esami scoglio') e verificare l'efficacia delle attività didattiche e formative in relazione al numero di esami sostenuti per stabilire, ove necessario, azioni conseguenti, sono stati attentamente valutati gli indicatori SMA Gruppo E per la valutazione della didattica. Questi indicatori mostrano risultati migliorativi rispetto agli anni precedenti.

Quadro D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

In merito al suggerimento della CPDS di migliorare la coerenza dei contenuti degli insegnamenti con le esigenze di apprendimento degli studenti, il CdS ha predisposto il reclutamento di Tutor per rafforzare le attività di orientamento in itinere (sono stati reclutati n.1 tutor junior, n.3 tutor senior e n.2 tutor guest nell'ambito del progetto finanziato POT NEED).

Quadro E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS ritiene che non ci siano ulteriori azioni da intraprendere se non la raccomandazione di un Monitoraggio continuo finalizzato all'aggiornamento dei dati.

Quadro F - Ulteriori proposte di miglioramento

Internazionalizzazione: Il CdS ha attivato attività nell'ambito dei programmi Erasmus Traineeship e Erasmus BIP per aumentare le opportunità di esperienze all'esterno in cooperazione con atenei stranieri. I bandi Erasmus Traineeship (short term e long term) e Erasmus BIP, oltre a Erasmus Studio long term, sono opportunamente comunicati agli studenti per tempo. Inoltre, il 21/03/2025 è stata svolta un'attività informativa rivolta a tutti gli studenti interessati a cura dell'Ufficio Internazionalizzazione e del Delegato Erasmus Prof. Riccardo Pulselli.

Insegnamenti in lingua inglese: il CdS ha attivato una materia a scelta del terzo anno erogata in lingua inglese. Inoltre, i docenti si sono detti disponibili ad offrire chiarimenti e spiegazioni in inglese per studenti Erasmus incoming in caso di necessità.

Premialità per studenti: è stato predisposto un regolamento per le Tesi di Laurea di Dipartimento che prevede premialità gli studenti che partecipano con profitto ai progetti di scambio internazionale.

Il CdS supporta le proposte della CPDS in sede di Dipartimento in merito ai seguenti suggerimenti:

- Implementare la pagina web del dAeD con altre informazioni utili agli studenti (buoni mensa, borse di studio, attività sportive e ricreative, coro polifonico etc.).
- Creare e popolare un database per raccogliere le esperienze degli studenti incoming e outgoing.
- Potenziare le conoscenze linguistiche di studenti e dei docenti.
- Organizzare iniziative di (in)formazione o di accompagnamento al mondo del lavoro (Studi di Settore).

Inoltre si è prestat attenzione al potenziamento della didattica integrativa con la realizzazione di workshop, mostre, seminari e incontri. Segue una lista:



Sono aumentati i momenti di incontro tra il 2024 e il 2025, come seminari, mostre, workshop e incontri interdisciplinari. Il CdS nell'a.a. 2024-2025 ha organizzato: Workshop POT-NEED con il coinvolgimento degli studenti del CdS L-4 Università Mediterranea e di altre 17 sedi di Atenei Italiani, Officine Vanvitelli, Caserta, dal 4 al 7 ottobre 2024 - Seminario, incontro con il designer Leonardo Bua " Il racconto di un designer", con il coinvolgimento del CdS Design L-4 e il CdS Design delle culture Mediterranee LM- Aula Magna Ludovico Quaroni, 12, 18-04-2024- allestimento/laboratorio, "Peace Work In Progress", il Design come creazione di Pace con il coinvolgimento degli studenti del I°-II°-III° anno, presentazione dei lavori 25/11/24 – Seminario, Incontro con Dolores Morelli, "Se ascolto dimentico, se vedo ricordo, se faccio imparo", con il coinvolgimento degli studenti di II° anno, 28-02-2024 - Mostra/laboratorio, "Università Svelate", con il coinvolgimento degli studenti del I°-II°-III° anno, mostra 20/03/24 - Seminari/laboratorio, "Valeria Morabito Award", con la partecipazione degli studenti del CdS Design, presentazione 22/04/2024 — Seminario/intervista, Gianni Pettena, "L'Anarchitetto", Aula Ludovico Quaroni, 11-02-2025 – Workshop, Immersive Experince, Design & Territori, con il coinvolgimento degli studenti del CdS L-4 II°-III° anno e gli studenti del CdS LM-12, II° anno, Spazi Via Roma Casa dello Studente dal 15 al 19 settembre 2025 – Molti degli eventi sono stati organizzati con la rete nazionale POT-NEED.