



# RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria  
Informatica e dei Sistemi per le  
Telecomunicazioni (LM-27)

*Versione del 24/07/2025*



## Sommario

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS) ..... | 5  |
| D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS) .....     | 27 |
| D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS.....                                            | 49 |
| D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CdS.....                                              | 61 |
| Commento agli indicatori .....                                                            | 71 |



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2025

Denominazione del Corso di Studio: **Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Classe: **LM-27 Ingegneria delle Telecomunicazioni**

Sede: **Via R. Zehender s.n.c., Reggio Calabria**

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): **Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, delle Infrastrutture e dell'Energia Sostenibile (DIIES)**

Primo anno accademico di attivazione: **2009/2010**

**Gruppo di Riesame.** In accordo a quanto riportato nel quadro D2 "Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio" della SUA-CdS, il corso di studi ha deliberato che "Le procedure di Assicurazione della Qualità del Corso sono affidate ad una Commissione AQ. [...] Si è deliberato di far coincidere la Commissione con il Gruppo di Riesame, in accordo alla contiguità delle funzioni dei due organi." Nell'ambito della scrittura del rapporto di riesame ciclico la Prof.ssa Campolo assumerà anche le funzioni di "Responsabile del Riesame". Il gruppo di riesame è pertanto così costituito:

### Componenti indispensabili

|                                      |                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prof.ssa <b>Claudia Campolo</b>      | (Coordinatore CdS)                                                                          |
| Sig.ra <b>Federica Marra</b>         | (Rappresentante degli studenti in Commissione di Assicurazione Qualità del Corso di Studio) |
| Sig. <b>Marco Giuseppe Catalfamo</b> | (Rappresentante degli studenti in Commissione di Assicurazione Qualità del Corso di Studio) |

### Altri componenti

|                                        |                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prof. <b>Andrea Francesco Morabito</b> | (Docente del CdS, Membro Commissione di Assicurazione Qualità del Corso di Studio)                                     |
| Prof. <b>Corrado Rindone</b>           | (Docente del CdS, Membro Commissione di Assicurazione Qualità del Corso di Studio)                                     |
| Dr.ssa <b>Antonella Molinaro</b>       | (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS, Membro Commissione di Assicurazione Qualità del Corso di Studio) |

Sono stati consultati inoltre:

|                                      |                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Prof. <b>Gianluca Lax</b>            | (Coordinatore uscente del CdS)                                                   |
| Prof. <b>Giuseppe Ruggeri</b>        | (Coordinatore del CdS in Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni, L-8R) |
| Prof. <b>Tommaso Isernia</b>         | (Coordinatore del Corso di Dottorato in Ingegneria dell'Informazione)            |
| Prof. <b>Filippo Praticò</b>         | (Delegato di Dipartimento per l'Erasmus)                                         |
| Prof. <b>Claudio De Capua</b>        | (Direttore di Dipartimento)                                                      |
| Prof.ssa <b>Sofia Giuffrè</b>        | (Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti)                       |
| Prof.ssa <b>Mariantonia Cotronei</b> | (Delegata del Rettore al Monitoraggio ed Analisi Indicatori)                     |
| Prof. <b>Antonino Vitetta</b>        | (Prorettore Delegato per la Didattica)                                           |

**Comitato di indirizzo del Corso di Laurea in Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni e del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni**

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: **09/05/2025, 10/06/2025, 10/07/2025, 17/07/2025.**

Oggetti della discussione:

- **09/05/2025:** Analisi preliminare della documentazione disponibile e del precedente RRC (2018)
- **10/06/2025:** Impostazione generale del documento, condivisione del documento da editare, individuazione delle principali fonti documentali (documenti chiave), analisi del precedente RRC per la stesura delle sezioni "Sintesi dei principali mutamenti rilevati dall'ultimo riesame (con riferimento al Sotto-ambito)" organizzazione e suddivisione dei compiti per la stesura in bozza del sotto-ambito D.CDS.1 del documento, definizione delle modalità di interazione telematica

- **16/06/2025:** Condivisione per via telematica di una bozza della sezione relativa al sotto-ambito D.CDS.1 del documento sulla base dei contributi ricevuti, integrati dal Coordinatore, e ulteriore suddivisione dei compiti relativi ai contributi al sotto-ambito D.CDS.2 del documento
- **19/06/2025:** Condivisione per via telematica di una bozza della sezione relativa al sotto-ambito D.CDS.2 del documento sulla base dei contributi ricevuti, integrati dal Coordinatore, e ulteriore suddivisione dei compiti relativi ai contributi ai sotto-ambiti D.CDS.3 e D.CDS.4 del documento
- **08/07/2025:** Condivisione per via telematica di una bozza del documento comprensiva di tutti i contributi ricevuti, integrati dal Coordinatore, e preliminare illustrazione al CdS
- **09/07/2025:** Condivisione per via telematica di una bozza aggiornata del documento
- **10/07/2025:** Analisi, valutazione, commenti sulla bozza in corso di stesura e discussione su “Obiettivi e azioni di miglioramento”
- **16/07/2025:** Condivisione per via telematica di una bozza aggiornata del documento
- **17/07/2025:** Verifica finale e revisione critica del documento in vista dell’approvazione

Presentato, discusso e approvato dal Consiglio del Corso di Studi (CCdS) in data 22/07/2025 e dal Consiglio di Dipartimento in data 24/07/2025.

#### **Sintesi dell’esito della discussione dall’organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Il rapporto di riesame ciclico 2025 elaborato dalla Commissione di Assicurazione della Qualità è stato inviato via mail a tutti i componenti del CdS al fine di favorire una discussione estesa e poter aprire al contributo di tutti i membri del CdS. E’ stato discusso nel CCdS del 22/07/2025, soffermandosi in particolare sui principali mutamenti avvenuti dal RRC precedente e sulle criticità individuate per valutare collegialmente le azioni correttive proposte. Terminata la discussione il Consiglio si è espresso favorevolmente in merito al presente Rapporto e ha approvato lo stesso all’unanimità. Il Coordinatore ha proceduto a modificare la presente sezione rispetto al documento approvato in CCdS il 22/07/2025.

*[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]*

## D.CDS.1 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione                                                                            | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate               | <p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>                                                                                                                                                 |
| D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita | <p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi                                                         | <p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-activity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |

|           |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento | <p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p> |
| D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS             | <p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

### PREMESSA.

Il precedente Rapporto di Riesame Ciclico è stato predisposto nel 2018 ed è stato redatto seguendo una struttura differente rispetto a quella attuale. Non è possibile pertanto una corrispondenza esatta tra sotto-ambiti. Si è cercato tuttavia di indicare per ogni sotto-ambito i principali mutamenti intercorsi e monitorare lo stato delle azioni correttive pianificate.

Nel periodo di riferimento, dal 2018 ad oggi, si colloca la pandemia di COVID19, la quale ha introdotto criticità nuove, come per tutti i CdS, legate all'erogazione degli insegnamenti a distanza/in modalità ibrida, alle attività formative e all'impatto sugli indicatori. Tuttavia, tali criticità si ritengono sufficientemente superate.

Con riferimento agli aspetti riguardanti l'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS), come si evince dalla documentazione inerente alle schede di monitoraggio annuali SMA dal 2018 ad oggi, **il CdS ha monitorato, per mezzo degli appositi indicatori ANVUR, la qualità della didattica, la progressione delle carriere degli studenti, il grado di occupabilità dei laureati e il loro inserimento nel mondo del lavoro.**

Sono significativi i brevi tempi sia per il conseguimento del titolo che quelli di attesa per l'inserimento nel mercato del lavoro.

**Il CdS ha monitorato i dati provenienti da osservatori internazionali, nazionali e regionali e ha continuato ad intraprendere azioni di confronto e di consultazione con aziende del settore ICT** (sebbene gli incontri siano stati meno frequenti rispetto al periodo antecedente la pandemia).

**Di recente è stato istituito un Comitato di Indirizzo** (verbale CCdS del 16/04/2025). Il Comitato, specifico per i Corsi di Laurea in ambito Informatica e Telecomunicazioni incardinati nel Dipartimento DIIES, è composto da rappresentanti di industrie del settore ICT, con cui i docenti del CdS intrattengono delle collaborazioni, e/o aziende che hanno ospitato studenti e studentesse per stage/tirocinio e hanno assunto laureate/i del corso di studio, sul territorio, in Italia e all'estero e, pertanto, potenzialmente interessati al profilo culturale e professionale delle/dei laureate/i disegnato dal Corso, nonché di ex-laureate/i del CdS che ricoprono posizioni prestigiose in ambito aziendale e che hanno intrapreso iniziative di imprenditorialità.

Tale azione consentirà di **pianificare in modo strutturato e con cadenza periodica la consultazione degli interlocutori esterni da parte della Commissione di AQ del CdS.**

Il CdS ha mantenuto il suo carattere contraddistinto dalla sinergia tra le telecomunicazioni e l'informatica, punto di forza del CdS sin dalla sua nascita.

Infatti, il CdS non ha subito profonde modifiche di ordinamento, ma **ha aderito all'adeguamento dell'ordinamento didattico attraverso una procedura semplificata nell'autunno del 2024, visto che le parti testuali dell'ordinamento erano già conformi agli obiettivi e ai contenuti disciplinari al D.M. n. 1649 del 19 dicembre 2023 di definizione delle classi di Laurea Magistrale.**

**Tuttavia, l'offerta formativa è stata aggiornata annualmente** per tenere conto delle evoluzioni nel campo dell'ICT, emerse da **recenti analisi degli studi di settore** (SUA-CdS quadro A1.b) e rendere la figura professionale da formare sempre più adeguata al contesto lavorativo sia locale che nazionale e internazionale, nel mondo aziendale ma anche della ricerca. Ad esempio, sono stati consultati l'**Osservatorio delle Competenze Digitali 2024** realizzato da AICA, Anitec-Assinform, Assintel, Assinter Italia, il **Rapporto 2024 di Unioncamere su Laureati e Lavoro**, il **Rapporto sulla filiera delle Telecomunicazioni in Italia 2023** redatto da ASSTEL, SLC/CGIL, FISTEL/CISL, UILCOM/UIL, il **rapporto sul "digitale in Italia 2024"** prodotto da Anitec-Assinform, il documento della **Strategia di Specializzazione Intelligente (S3) 2021-2027 della Regione Calabria.**

Tutti i documenti analizzati confermano un **disallineamento tra fabbisogno e offerta di laureati con competenze in ambito STEM e, in particolare, in ambito informatica e telecomunicazioni.**

Tra gli ambiti particolarmente **rilevanti per le telco** vengono indicati l'intelligenza artificiale e la cybersecurity, che il Corso di Laurea prevede tra gli insegnamenti attivi.

Nel presentare le aree di innovazione legate alla valorizzazione della base produttiva e al miglioramento della qualità della vita su cui concentrare le politiche regionali di ricerca e innovazione, il **documento della S3 2021-2027 della Regione Calabria menziona tecnologie chiave in ambito ICT che sono oggetto di studio negli insegnamenti del CdS (es. Internet of Things, intelligenza artificiale, cybersecurity).**

Tra le 9 aree di innovazione identificate nel documento anche 'Logistica e Mobilità sostenibile'. A tal proposito, il CdS continua ad offrire agli studenti la possibilità di selezionare un piano di studio con focus su Intelligent Transportation

## Systems.

In particolare, a partire dall'a.a. 2020-2021 è stato incluso al secondo anno l'insegnamento Artificial Intelligence (ING-INF/05), che a partire dall'a.a. 2025-2026 sarà comune a tutti i piani di studio di automatica approvazione, riconosciuta l'importanza strategica di queste competenze, ormai trasversali a diversi ambiti, anche confermata da una preliminare consultazione dei componenti del comitato di indirizzo.

Dal 2018 ad oggi, sono stati introdotti nuovi insegnamenti a scelta, tra i quali, ad esempio Reti satellitari e droni (a.a. 2024-2025), Tecnologie per dispositivi e sistemi quantistici (a.a. 2024-2025), Digital Twin e Metaverso (a.a. 2023-2024) nell'ambito delle attività caratterizzanti.

Inoltre, per l'a.a. 2025-2026 è stato incluso un nuovo piano di studio di automatica approvazione 'Sistemi wireless per spazio e difesa' (verbali CCdS del 16/04/2025 e del 13/05/2025), la cui definizione è stata istruita da una apposita commissione con nuovi insegnamenti specifici e che si aggiunge a quelli pre-esistenti 'Reti e applicazioni' e 'Intelligent Transportation Systems'. Inoltre, sono stati revisionati i piani di studio esistenti (verbale CCdS del 13/05/2025, Regolamento del CdS a.a. 2025-2026).

Recentemente (maggio 2025), è stato avviato il nuovo portale di Ateneo (e con esso sono state aggiornate anche le pagine dedicate al CdS). Il nuovo portale è dotato di un'interfaccia intuitiva, moderna e accessibile. Tuttavia, in questa fase transitoria, si stanno valutando ulteriori azioni di miglioramento al fine di renderlo più fruibile a tutti i componenti della comunità accademica.

Di seguito sono elencate le attività previste dal precedente RRC, le azioni intraprese e il relativo grado di implementazione.

| Azione Correttiva n. 1                      | Monitoraggio della rispondenza dell'organizzazione didattica alla domanda di competenze ICT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>Per verificare l'aderenza della domanda di formazione all'offerta prodotta, il CdS, in particolare tramite la Commissione AQ, ha monitorato i dati provenienti da osservatori internazionali, nazionali e regionali, e ha intrapreso azioni di confronto e di consultazione con aziende del settore ICT.</p> <p>Sono state svolte numerose iniziative che hanno visto il coinvolgimento delle aziende ICT ai fini di consultazione, nel 2019 (anno dell'ultima edizione dell'ICT day) e, a seguito del periodo pandemico, nel 2023, nel 2024.</p> <p>Recentemente (ad aprile 2025), è stato nominato un comitato di indirizzo con rappresentanti delle aziende in ambito ICT, che operano sia in ambito nazionale che internazionale. E' stata avviata un'azione di consultazione per avere feedback sul progetto formativo del CdS.</p> <p>Sono stati organizzati numerosi seminari cui hanno partecipato rappresentanti di aziende sia a supporto delle attività formative che al fine di illustrare opportunità lavorative agli studenti. La Commissione AQ ha monitorato il gradimento degli studenti per le iniziative organizzate.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p><u>L'azione si ritiene implementata con successo.</u></p> <p>Tuttavia, essendo un'azione particolarmente strategica per garantire che l'offerta formativa del CdS sia allineata con le esigenze del contesto lavorativo sia locale che nazionale e internazionale, nel mondo aziendale ma anche della ricerca, che per sua natura è particolarmente dinamico, l'azione non verrà sospesa, ma ulteriormente intensificata tramite iniziative di consultazione più strutturate e mirate, possibili grazie alla recente nomina del Comitato di Indirizzo.</p> <p>Il monitoraggio degli indicatori ANVUR (al 06/07/2024) conferma l'efficacia dell'azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iC22: Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso è superiore della media di area geografica e nazionale;</li> <li>- iC25: Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS è superiore della media di area geografica e nazionale;</li> <li>- iC26, iC26bis, iC26ter: indicatori relativi al tasso di occupabilità si mantengono alti, leggermente inferiori rispetto ai valori della media di area geografica e più alti rispetto alla media nazionale.</li> </ul> |

| Azione Correttiva n. 2                      | Coordinamento dei periodi didattici fra i due Dipartimenti di Area Ingegneria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>L'azione prevedeva di sollecitare la definizione di periodi didattici coincidenti fra i due Dipartimenti dell'Area Ingegneria, allo scopo di allineare lo svolgimento degli insegnamenti mutuati, e conseguentemente delle prove di esame.</p> <p>Pur non essendo stata istituita una Scuola di Ingegneria, i due Dipartimenti di Area Ingegneria hanno provato a coordinare i periodi didattici, anche su impulso del CdS.</p> <p>Ad esempio, per l'a.a. 2024-2025 e l'a.a. 2025-2026, è stata garantita nel Manifesto degli Studi di ciascuno dei due Dipartimenti la coincidenza dei periodi di erogazione dei corsi, con qualche minima eccezione per i corsi del primo anno.</p> |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p>L'azione si ritiene completata. Tuttavia, non essendo stata istituita una Scuola di Ingegneria, il CdS dovrà continuare a verificare, ogni anno, che il Dipartimento nel definire il Manifesto degli Studi garantisca la sovrapposizione dei periodi didattici e, ove possibile, dei periodi d'esame (ad eccezione degli appelli straordinari per i quali i due Dipartimenti potrebbero avere esigenze differenti).</p>                                |

#### D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### Principali elementi da osservare:

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

#### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

|           |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.1 | Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate | <p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2025

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi (SUA-CdS) in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): “Il Corso di Studio in breve”, Quadro A1.a “Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)”, Quadro A1.b “Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)”, Quadro B5 “Accompagnamento al lavoro”, Quadro B6 “Opinioni studenti”, Quadro B7 “Opinioni dei laureati”, Quadro C2 “Efficacia esterna”, Quadro C3 “Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra”.

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

- Titolo: **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 e relativi commenti**

Breve Descrizione: Elenco degli indicatori quantitativi messi a disposizione da ANVUR e relativi commenti formulati dalla Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, discussi in CdS ed approvati in Dipartimento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): GRUPPO A – Indicatori didattica

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-06/Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale%202024%20%28LM27%29.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 16/04/2025**

Breve Descrizione: Verbale della seduta del CCdS in cui è stato istituito il Comitato di Indirizzo del CdS e in cui è stata proposta la definizione di un nuovo piano di studio di automatica approvazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Assicurazione della Qualità, punto o.d.g. 4) Richieste e/o proposte di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 13/05/2025**

Breve Descrizione: Verbale della seduta del CCdS e in cui è stata illustrata l’offerta formativa per l’a.a. 2025-2026 inclusiva del nuovo piano di studio di automatica approvazione e delle revisioni ai piani di studio esistenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Offerta formativa a.a. 2025-2026 e compilazione schede SUA

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**

Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS che discute possibili azioni di confronto con il Corso di Dottorato

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 17/07/2025**

Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS in cui si discutono gli esiti della consultazione del Comitato di Indirizzo e dell’evento informativo per gli studenti del CdS sul bando di ammissione al dottorato di ricerca

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 1) Assicurazione della qualità

Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Si ritiene che le **premesse che hanno portato alla definizione del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, siano ancora valide, come testimoniato dai tassi di assunzione** riportati nei commenti alla SMA nell'anno 2024: per il 2023 gli indicatori relativi ai laureati che hanno trovato occupazione a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07, iC07bis e iC07 ter) sono pari al 100% e valori simili sono stati registrati per gli anni precedenti [SMA 2024].

La **recente analisi degli studi di settore riportata nella SUA [SUA-CdS, Quadro A1.b] così come l'esito della recente consultazione del comitato di indirizzo [Verbale di AQ del CdS del 17/07/2025] hanno confermato l'aderenza della domanda di formazione all'offerta prodotta dal corso di laurea** e l'efficacia della sinergia tra l'ambito delle telecomunicazioni e quello dell'informatica (con particolare riferimento alla cybersecurity e all'intelligenza artificiale), peculiarità del CdS. Allo stesso modo, risulta soddisfacente lo spazio che il progetto formativo lascia ad ambiti verticali/applicativi dell'ICT come quello dell'Intelligent Transportation Systems.

La buona progettazione del CdS è verificata anche dai **riscontri positivi ottenuti da aziende ed enti che hanno ospitato studenti del CdS** per lo svolgimento delle loro attività di tirocinio e che hanno avuto modo di apprezzare la preparazione degli studenti e l'efficacia del processo di apprendimento del CdS [SUA-CdS, Quadro C3].

Le risposte fornite dai laureati alle indagini AlmaLaurea indicano che gli **studenti giudicano molto adeguata la formazione professionale acquisita attraverso il CdS** [SUA-CdS, Quadro C2].

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

Vengono annualmente **valutate le opinioni dei laureati in base al rapporto AlmaLaurea. Il tasso di disoccupazione dei laureati, monitorato annualmente e costantemente bassissimo** [SUA-CdS, Quadri B6, B7], risponde all'esigenza di tenere in particolare attenzione le potenzialità occupazionali dei laureati.

Per l'anno 2023 gli indicatori relativi ai **laureati che hanno trovato occupazione a tre anni dal conseguimento del titolo (iC07, iC07bis e iC07 ter) sono pari al 100%** e valori simili sono stati registrati per gli anni precedenti. Questi dati testimoniano il pieno soddisfacimento delle potenzialità di sviluppo in relazione agli esiti occupazionali [SMA 2024].

Inoltre, il **profilo del CdS è ben raccordato con i Corsi di Dottorato di Ricerca** nazionali e internazionali, in particolare, presso il Dipartimento DIIES, con il corso di Dottorato in Ingegneria dell'Informazione, naturale prosecuzione per un percorso formativo nell'ambito della ricerca su tematiche ICT. Alcuni laureati del CdS proseguono il loro percorso di formazione presso il Corso di Dottorato del DIIES (e non solo). Del collegio dei docenti del Corso di Dottorato fanno peraltro parte molti docenti afferenti al CdS. Le attività formative previste dal Corso di Dottorato possono consentire ai laureati del CdS di approfondire ulteriormente alcuni dei temi appresi nel percorso di studi magistrale.

Recentemente è stata avviata un'azione di confronto con la Commissione AQ del Dottorato, che ha già portato alla pianificazione congiunta di un evento informativo sul Corso di Dottorato (<https://www.unirc.it/tutti-gli-avvisi/phd-open-diies-incontra-la-ricerca-di-eccellenza-del-dipartimento-diies-16072025>), anche rivolto agli studenti del CdS, in concomitanza con la scadenza del bando di ammissione al dottorato [Verbale di AQ del CdS del 20/01/2025, Verbale di AQ del CdS del 17/07/2025].

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

A valle della fase di progettazione [SUA-CdS, Quadro A1.a], nelle fasi successive [SUA-CdS, Quadro A1.b] il CdS ha proseguito un'analisi del panorama produttivo, sociale e tecnico-scientifico, nazionale ed internazionale, **tramite la consultazione di studi di settore, ma anche direttamente tramite incontri con aziende del settore ICT** per monitorare l'adeguatezza e la coerenza del percorso formativo [SUA-CdS, Quadro A1.b]. Gli incontri con le aziende sono stati limitati durante il periodo della pandemia e sono ripresi solo recentemente. Le aziende sono spesso anche coinvolte in attività di accompagnamento al mondo del lavoro rivolte agli studenti [SUA-CdS, Quadro B5].

Di recente **è stato istituito un Comitato di Indirizzo** [Verbale CCdS del 16/04/2025]. Il Comitato, specifico per i Corsi di Laurea in ambito Ingegneria Informatica e delle Telecomunicazioni incardinati nel Dipartimento DIIES, così da rendere la consultazione più agevole e mirata, è composto da rappresentanti di industrie del settore ICT, con cui i docenti del CdS intrattengono delle collaborazioni, e/o aziende che hanno ospitato studenti e studentesse per stage/tirocinio e hanno assunto laureate/i del corso di studio, sul territorio, in Italia e all'estero e, pertanto, potenzialmente interessati al

profilo culturale e professionale delle/dei laureate/i disegnato dal Corso, nonché di ex-laureate/i del CdS che ricoprono posizioni prestigiose in ambito aziendale e che hanno intrapreso iniziative di imprenditorialità.

Tale iniziativa consentirà di pianificare in modo strutturato e con cadenza periodica la consultazione degli interlocutori esterni. E' stata **avviata una preliminare consultazione del comitato di indirizzo tramite la somministrazione di un sondaggio telematico**. Agli intervistati sono stati posti quesiti inerenti all'adeguatezza della denominazione del CdS, degli obiettivi formativi del CdS e dei contenuti dei piani di studio di automatica approvazione e la rispondenza tra le competenze fornite dal CdS e le competenze richieste per le figure professionali che il corso si propone di formare [Verbale di AQ del CdS del 17/07/2025]. I componenti del **comitato d'indirizzo hanno espresso tutti giudizi particolarmente positivi**. Inoltre, tra questi, i rappresentanti di aziende presso cui sono stati assunti laureati del CdS e hanno indicato di essere **particolarmente soddisfatti della preparazione dei laureati del CdS**.

Il form è stato predisposto anche per consentire di lasciare delle osservazioni e fornire suggerimenti, anche su possibili attività formative ritenute utili e da inserire e/o potenziare. Tali suggerimenti/osservazioni verranno poi utilizzati nella definizione dell'offerta formativa (incluse le schede/i documenti descrittivi) del CdS per l'a.a. 2026-2027.

Il CdS riserva un **punto all'ordine del giorno in ogni adunanza per accogliere eventuali richieste da parte di studenti/docenti/personale tecnico-amministrativo**. Durante la fase di definizione dell'offerta formativa programmata per un nuovo a.a., i docenti propongono in CCdS l'erogazione di nuovi insegnamenti se ritenuti strategici e cruciali nel percorso formativo degli studenti per arricchire le loro competenze e garantire conoscenze sempre aggiornate. In particolare, nell'adunanza del 16/04/2025, è stata avanzata una proposta di revisione dell'offerta formativa che ha portato alla definizione, opportunamente istruita da una commissione dedicata, di un nuovo piano di studio di automatica approvazione con contenuti inerenti ai sistemi e alle applicazioni spaziali e per la difesa [Verbali CCdS del 16/04/2025 e del 13/05/2025].

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

La consultazione indiretta delle parti interessate, tramite analisi degli studi di settore con particolare riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati, ha sempre guidato la progettazione del CdS per allineare i profili formativi all'evoluzione delle più recenti tecnologie. Negli anni numerosi insegnamenti sono stati inclusi, tra i quali: Reti satellitari e droni (a.a. 2024-2025), Tecnologie per dispositivi e sistemi quantistici (a.a. 2024-2025), Digital Twin e Metaverso (a.a. 2023-2024) nell'ambito delle attività caratterizzanti.

Di recente, **è stato anche richiesto un parere ai membri del Comitato di indirizzo sul percorso formativo** [Verbale di AQ del CdS del 17/07/2025]. Ad esempio, **l'inserimento dell'insegnamento 'Artificial Intelligence' in tutti i piani di studio di automatica approvazione per l'a.a. 2025-2026 è stato giudicato positivamente perché contribuisce a formare un percorso formativo più completo ed allineato al futuro contesto lavorativo**.

Ulteriori feedback ottenuti e altri che verranno acquisiti prima della scadenza per la definizione dell'offerta formativa per l'a.a. 2026-2027 verranno presi in considerazione.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

Non sono state rilevate particolari criticità. Tuttavia, in un'ottica di miglioramento continuo della qualità del CdS, si propone il ripristino degli "ICT day", sospesi durante la pandemia, che hanno rappresentato un importante momento di confronto tra docenti del CdS, stakeholder e studenti sulle dinamiche del settore ICT, offrendo preziosi spunti per l'innovazione didattica e curriculare e occasione per gli studenti di cimentarsi anche in colloqui conoscitivi.

#### **D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita**

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): "Il Corso di Studio in breve", Quadro A2.a "Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati", Quadro A2.b "Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)", Quadro A4.a "Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo", Quadro A4.b.2 "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio", Quadro B1 "Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)".

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 2 "Obiettivi formativi specifici"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Pagina web del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Il sito fornisce le principali informazioni inerenti al CdS, inclusi gli obiettivi formativi.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/corsi/lauree-magistrali/ingegneria-informatica-e-dei-sistemi-le-telecomunicazioni>

- Titolo: **Pagina web del Dipartimento**

Breve Descrizione: La pagina consente l'accesso ai Regolamenti dei CdS del Dipartimento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dell'informazione-delle-infrastrutture-e-dell'energia-sostenibile-diies/studiare-al-diies/manifesto-degli-studi-diies>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?

Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti viene descritto in modo adeguato nella SUA-CdS, con obiettivi formativi e profili in uscita esplicitati e coerenti con la figura che si intende formare, anche con riferimento agli sbocchi occupazionali.

Il Corso di Laurea Magistrale si propone di formare laureati con competenze e capacità specifiche nell'ambito dell'Informatica e delle Telecomunicazioni, due settori chiave nel panorama tecnologico globale. Il Corso di Laurea Magistrale mira a fornire una preparazione multidisciplinare, solida e innovativa in grado di rispondere alle crescenti esigenze di un mercato del lavoro in ambito ICT in continua evoluzione e di affrontare le sfide tecnologiche del futuro.

I laureati saranno in grado di progettare, operare e valutare dispositivi, reti e sistemi avanzati di telecomunicazioni per la trasmissione dei segnali e lo scambio dell'informazione, e come proteggere i dati su reti di computer e sistemi

informatici, per lo più di natura distribuita, grazie alla cybersecurity, tema cruciale per garantire l'affidabilità e la sicurezza delle società moderne. Le tecnologie abilitanti per l'innovazione apprese (Internet of Things, intelligenza artificiale, 5G/6G) saranno applicate in vari domini applicativi (città intelligenti, Intelligent Transportation Systems), in cui le telecomunicazioni svolgono un ruolo fondamentale per l'innovazione tecnologica e lo sviluppo di infrastrutture intelligenti [SUA-CdS, "Il Corso di Studio in breve"]. In particolare, il quadro A2.a della SUA-CdS dettaglia gli sbocchi occupazionali con riferimento a quelli dell'innovazione e dello sviluppo, della produzione alla progettazione avanzata, della pianificazione e della programmazione, della gestione di sistemi complessi, sia nella libera professione sia nelle imprese manifatturiere o di servizi che nelle amministrazioni pubbliche. I laureati trovano occupazione presso imprese di progettazione e produzione di sistemi ICT in industrie manifatturiere, settori delle amministrazioni pubbliche e imprese di servizi, che applicano tecnologie e infrastrutture della comunicazione e dell'elaborazione delle informazioni per il conseguimento dei propri obiettivi.

**La coerenza tra gli obiettivi formativi e i profili in uscita emerge chiaramente dai quadri SUA-CdS A4.a e A4.b.2.**

Il quadro SUA-CdS A2.b riporta le professioni a cui il CdS prepara.

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

**Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo nella SUA-CdS.**

In particolare, gli obiettivi formativi sono definiti chiaramente nel quadro A4.a della SUA-CdS in cui si definiscono le principali aree di apprendimento a cui il corso di studio fa riferimento (campi elettromagnetici, reti di telecomunicazioni, informatica e strumenti matematici).

Per ciascuna area di apprendimento gli obiettivi formativi e le capacità maturate dallo studente sono chiaramente descritti nel quadro A4.b.2 anche con riferimento agli insegnamenti associati.

**La descrizione dettagliata degli obiettivi formativi è riportata nella pagina web del CdS e anche nel Regolamento Didattico accessibile dalla pagina web del Dipartimento e dal quadro SUA-CdS B1.**

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

**Non sono state rilevate particolari criticità.** Tuttavia, una possibile area di intervento potrebbe essere rivolta al **miglioramento dell'accesso alle informazioni relative alle aree tematiche di interesse**, non disponibili sulla pagina web del CdS ma chiaramente descritte nella SUA-CdS redatta con cadenza annuale. Si potrebbero arricchire i contenuti della pagina web del CdS in modo da semplificare l'accesso alle suddette informazioni da parte delle studentesse e degli studenti interessati.

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS 2025**
- Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1.b "Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)", Quadro A4.a "Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo", Quadro A4.d "Descrizione sintetica delle attività affini e integrative", Quadro A5.a "Caratteristiche della prova finale", Quadro B5 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno ( tirocini e stage)", "Offerta didattica programmata", "Offerta didattica erogata", Quadro B6 "Opinione studenti"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

- Titolo: **Regolamento Didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 2 "Obiettivi formativi specifici", Art. 4 "Organizzazione delle attività formative", Art. 5 "Piani di studio", Art. 7 "Periodi di studio svolti presso Università straniera", Art. 10 "Prova finale", Appendice 1 "Tabella degli insegnamenti attivati e delle propedeuticità A.A. 2025/26", Appendice 2 "Piani di studio di automatica approvazione a.a. 2025/2026"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Pagina web del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Il sito fornisce le principali informazioni inerenti al CdS e riporta le schede dei singoli insegnamenti in cui sono descritti i contenuti (talvolta di natura pratica).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/corsi/lauree-magistrali/ingegneria-informatica-e-dei-sistemi-le-telecomunicazioni>

- Titolo: **Pagina web del portale di Ateneo dedicata al CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Applicazione web 'Course Catalogue' fornisce le principali informazioni inerenti al CdS. E' possibile visualizzare gli insegnamenti per anno di corso e le schede associate e anche per a.a. di immatricolazione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://unirc.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/10446>

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 06/05/2024**

Breve Descrizione: Il verbale discute i rilievi della CPDS e le azioni pianificate con riferimento alla disponibilità del materiale didattico in anticipo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Presa in carico dei rilievi della CPDS

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 19/11/2024**

Breve Descrizione: Dal verbale si evince che per l'a.a. 2024-2025 i rappresentanti non hanno riscontrato criticità inerenti la disponibilità del materiale didattico in anticipo.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 16/04/2025**

Breve Descrizione: Esempio di verbale che tra le pratiche studenti approva una richiesta di convalida di 3 CFU per ulteriori attività formative per la partecipazione all'iniziativa Cyberchallenge.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Pratiche studenti

Upload / Link del documento:

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?

L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti nella SUA-CdS e nel Regolamento Didattico del CdS. Essi risultano coerenti con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. La coerenza è verificata periodicamente tramite la consultazione di studi di settore e incontri con aziende, anche strutturati grazie alla recente istituzione di un comitato di indirizzo.

Il CdS dedica particolare attenzione all'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali con riferimento alle attività formative caratterizzanti (es. con attività di laboratorio e progettuali, da svolgere individualmente o in gruppo), alle attività formative affini/integrative (nell'area della sicurezza dei dati e dell'intelligenza artificiale, delle tecnologie abilitanti le Smart Cities, dei dispositivi e delle infrastrutture fisiche per la trasmissione dell'informazione, i circuiti per il trattamento dei segnali) e alle "altre attività", con riferimento a insegnamenti a scelta dello studente, prova finale, ulteriori attività formative (queste ultime declinate per il CdS come conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro).

I 12 CFU di attività a scelta permettono allo studente di acquisire competenze e conoscenze trasversali o di approfondire temi specifici nell'ambito delle reti di telecomunicazioni, dei campi elettromagnetici e della sicurezza informatica, ma anche strumenti metodologici. Per l'a.a. 2025-2026 gli insegnamenti a scelta sono 10 (in aggiunta agli insegnamenti dei piani di studio di automatica approvazione diversi da quello scelto dallo studente e non presenti in esso).

Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i 3 CFU assegnati alle "Ulteriori attività formative".

Infatti, essi possono essere acquisiti tramite attività di tirocinio svolte in azienda, ma anche tramite attività svolte nell'ambito del programma Erasmus [Regolamento Didattico del CdS, Art. 7, comma 6].

Gli studenti possono presentare istanza di richiesta di convalida dei 3 CFU per ulteriori attività formative svolte che viene discussa individualmente in CCdS. Ad esempio, per i partecipanti al programma nazionale di addestramento in cybersecurity "CyberChallenge.IT" (<https://cyberchallenge.it/>) iscritti presso il corso di laurea LM-27 il Consiglio di Dipartimento ha deliberato nel 2020 di convalidare il riconoscimento di 3 CFU [Verbale CCdS del 16/04/2025].

Inoltre, **la prova finale, costituita dalla tesi di laurea, permette agli studenti di applicare le competenze acquisite (anche durante attività di tirocinio) in progetti, anche di ricerca o aziendali**, dimostrando autonomia e capacità di *problem solving*. Numerose sono le aziende che assumono gli studenti del CdS ospitati per svolgere attività di tirocinio/tesi.

Per l'a.a. 2025-2026, il CdS propone agli studenti 3 piani di studio di automatica approvazione: Intelligent Transportation Systems, Reti ed applicazioni, Sistemi wireless per spazio e difesa. Questa **articolazione è coerente con il piano e gli obiettivi formativi del CdS, risponde alle esigenze del mercato del lavoro e delle nuove tecnologie**, come emerso dall'analisi degli studi di settore recentemente condotta [SUA-CdS, Quadro A1.b] e consente agli studenti di specializzarsi in aree specifiche.

**I contenuti e l'organizzazione del CdS sono descritti in maniera sintetica ed estensiva nel sito web di Ateneo**, recentemente ristrutturato in accordo con gli standard adottati dalle principali università italiane. Gli studenti possono accedere alle informazioni sul CdS sia dalla pagina web del Dipartimento che dalla pagina dedicata al catalogo dei corsi attivi. Oltre ad una scheda sintetica introduttiva, la pagina dedicata al CdS presenta tre schede:

- "Insegnamenti per anno di corso" dedicata alla descrizione dei tre piani di studio in cui è articolato il CdS e agli insegnamenti obbligatori e a scelta associati a ciascuno di esso.
- "Requisiti di ammissione" che descrive i principali requisiti previsti dalla legge nonché i requisiti curriculari e gli elementi di preparazione di base per potere affrontare in modo adeguato il CdS;
- "Obiettivi Formativi" contenente la descrizione degli obiettivi specifici del CdS che specificano gli obiettivi generali.

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

**La SUA-CdS descrive chiaramente l'articolazione della didattica erogata e della didattica programmata nei quadri dedicati**. Per ogni insegnamento riferito ad una coorte sono riportati il settore scientifico-disciplinare (SSD) dell'insegnamento, il docente, l'SSD a cui afferisce il docente e le ore di didattica assistita. Il **Regolamento Didattico, in appendice, riporta l'elenco degli insegnamenti attivati e delle propedeuticità, con l'indicazione degli insegnamenti caratterizzanti ed affini**. La struttura del Corso di Studio e l'articolazione in CFU (ogni CFU corrisponde a 8 ore di didattica frontale) sono chiaramente indicate **nella SUA-CdS e nel Regolamento didattico del Corso di Studio (art. 4)**. La DE è composta da lezioni frontali, eventualmente integrate con contenuti digitali come dispense.

**Molti degli insegnamenti erogati prevedono delle attività di esercitazione/laboratorio, come si può evincere dalle schede dei singoli insegnamenti**. In particolare, numerosi insegnamenti prevedono l'uso di strumenti pratici come simulatori di rete, esercitazioni al calcolatore, che rappresentano un valore aggiunto, facilitano l'apprendimento e preparano meglio gli studenti per il mercato del lavoro.

Si ritiene che queste attività siano apprezzate dagli studenti. In particolare, dalla consultazione dei questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024), è emerso che **il 91,07% degli studenti intervistati ha espresso risposte positive al quesito "le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia"**, con un giudizio espresso più che positivo (8,71) [SUA-CdS, Quadro B6].

A seguito dell'emergenza pandemica legata al COVID 19, a partire dal 2020, **l'Ateneo ha attivato la piattaforma Microsoft Teams attraverso cui è stato possibile abilitare le interazioni tra i docenti e gli studenti per via telematica**. Durante il periodo di emergenza le attività didattiche si sono svolte prima esclusivamente on line e successivamente in modalità ibrida. Ciò ha prodotto un vantaggio anche per gli anni successivi. Tutt'ora la piattaforma Microsoft Teams è utilizzata per scambiare informazioni e materiale didattico (dispense in formato digitale) in modo più interattivo ed efficace rispetto ai metodi tradizionali.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Il Corso di Studio non prevede l'erogazione di insegnamenti esclusivamente a distanza.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

**Le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici sono tipicamente lasciate libere ai singoli docenti dall'Ateneo**.

A partire da marzo 2020, su indicazioni inizialmente di Ateneo, **i docenti sono invitati ad utilizzare la piattaforma Microsoft Teams dove può essere creato un canale dedicato per ciascun insegnamento ed anno accademico per condividere il materiale didattico con gli studenti**. Ad ogni insegnamento è associato un codice (disponibile sulla pagina

riservata) che permette agli studenti di iscriversi al canale dedicato al corso per interagire in modo telematico con i docenti dei singoli insegnamenti ed avere accesso al materiale didattico condiviso.

Dai rilievi della CPDS descritti nella Relazione Annuale del 2023 era emersa la necessità di sollecitare i docenti a rendere disponibile il materiale didattico prima delle lezioni nelle quali è utilizzato [Verbale CCdS del 06/05/2024]. Tuttavia, da una verifica fatta durante una recente seduta del CCdS i rappresentanti degli studenti hanno riferito che **per tutti gli insegnamenti del CdS che lo prevedono, i docenti rendono disponibile il materiale didattico prima dell'inizio di ciascuna lezione nella quale è utilizzato**, confermando che l'azione pianificata di sollecitare i docenti, di cui è stato richiesto il monitoraggio da parte dei rappresentanti degli studenti, ha sortito l'effetto sperato [Verbale CAQ del CdS del 19/11/2024].

Il materiale didattico è ritenuto più che adeguato dagli studenti. In particolare, dalla consultazione dei questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024), è emerso che **il 93,81% degli studenti intervistati ha espresso risposte positive al quesito "Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia", con un giudizio espresso più che positivo (8,84)** [SUA-CdS, Quadro B6].

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

Non si registrano particolari criticità. Le informazioni inerenti il CdS, in particolare per ciò che riguarda i percorsi formativi offerti dal CdS sono disponibili sul portale web di Ateneo, incluse informazioni su competenze trasversali, ma non sono facilmente accessibili se non navigando diverse sezioni (sez. Tirocini, Regolamento didattico, Manifesto degli studi). Si potrebbero rendere disponibili sulla stessa pagina web del CdS **le principali informazioni, utili a potenziali studenti interessati a iscriversi e agli studenti già iscritti, attualmente accessibili sul portale di ateneo di recente attivazione in sezioni differenti.**

## D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

|           |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.4 | Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento | <p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p> |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A5.a "Caratteristiche della prova finale", Quadro A5.b "Modalità di svolgimento della prova finale", Quadro B2.c "Calendario sessioni della Prova finale", Quadro B6 "Opinione studenti"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>
- Titolo: Regolamento didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 2 "Obiettivi formativi specifici", Art. 4 "Organizzazione delle attività formative", Art. 5 "Piani di studio", Art. 6 "Esami e verifiche del profitto", Art. 10 "Prova finale", Art. 11 "Conseguimento della Laurea magistrale"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>
- Titolo: Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES, a.a. 2025-2026.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 7.2 Calendario delle attività formative, 7.12 Prova finale

Upload / Link del documento: [https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026\\_16\\_5.pdf](https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026_16_5.pdf)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Pagina web del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Il sito fornisce le principali informazioni inerenti al CdS. E' possibile visualizzare gli insegnamenti per anno di corso e le schede associate.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/corsi/lauree-magistrali/ingegneria-informatica-e-dei-sistemi-le-telecomunicazioni>
- Titolo: Pagina web del portale di Ateneo dedicata al CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Applicazione web 'Couse Catalogue' fornisce le principali informazioni inerenti al CdS. E' possibile visualizzare gli insegnamenti per anno di corso e le schede associate e anche per a.a. di immatricolazione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://unirc.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/10446>

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 18/07/2024**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che descrive le attività svolte dalla Commissione di AQ del CdS per la corretta compilazione e pubblicazione delle Schede di Insegnamento.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 19/11/2024**

Breve Descrizione: Esempio di verbale della Commissione AQ del CdS che descrive le attività svolte relative alla verifica delle schede degli insegnamenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

Le informazioni sui **contenuti, gli obiettivi specifici e generali di ogni insegnamento sono riportate in una specifica scheda, aggiornata dai docenti del CdS tipicamente prima dell'inizio di ogni anno accademico (e comunque prima del semestre di erogazione dell'insegnamento).**

Per il CdS LM-27 **le schede sono disponibili all'indirizzo nel sito web dedicato al CdS sotto la sezione "Insegnamenti per anni di corso".** Inoltre, sono disponibili per a.a. di immatricolazione nell'applicazione 'Course Catalogue' del portale di Ateneo. Le schede degli insegnamenti forniscono una descrizione chiara dei contenuti e del programma che sarà trattato durante le lezioni, dei testi di supporto, degli obiettivi formativi, dei prerequisiti, dei metodi didattici e delle modalità di verifica dell'apprendimento e, ove pertinente, agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. Il format per la compilazione è stato elaborato sulla base dei descrittori di Dublino e in ragione dei requisiti AVA 3.

**Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura, specificando i moduli che li compongono e i docenti responsabili di ciascun modulo.**

I programmi di tutti gli insegnamenti così come riportati nelle schede degli insegnamenti sono pienamente coerenti con gli obiettivi formativi del corso di studio.

2. *Il Pagina web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

**Le schede di insegnamento sono aggiornate all'inizio di ogni a.a. (e comunque prima del semestre di erogazione dell'insegnamento) dai docenti attraverso la piattaforma di Ateneo GDA (Gestione didattica di Ateneo) fornita da CINECA. Una volta completate ed approvate dal docente, le schede di insegnamento vengono automaticamente pubblicate sulla pagina web del CdS e associate al profilo di ciascun docente.**

**La Commissione AQ del CdS verifica la puntualità, completezza e adeguatezza delle schede degli insegnamenti tipicamente all'inizio di ogni semestre, a valle dell'affidamento dei carichi didattici e, in particolare, prima della presentazione dei piani di studio (prevista intorno alla seconda metà di novembre), per consentire una scelta consapevole del proprio percorso formativo da parte degli studenti [Verbali CCdS del 18/07/2024 e della CAQ del CdS del 19/11/2024].**

In particolare, dalla consultazione dei questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024), è emerso che la **percentuale delle risposte positive relative alla coerenza dello svolgimento degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio superiore al 98%, con un giudizio espresso più che positivo (9,14) [SUA-CdS, Quadro B6].**

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

**Le modalità di svolgimento della prova finale sono stabilite dal Regolamento Didattico, disponibile sulla Pagina web del CdS. Inoltre, il Regolamento Didattico fornisce informazioni dettagliate sul numero di prove d'esame (art. 4), sulle**

modalità di svolgimento delle prove di esame (art. 6), della prova finale (art. 10) e dei criteri di assegnazione del voto di laurea (art. 11). Ulteriori informazioni sulle verifiche intermedie sono riportate nelle schede di ciascun insegnamento riportate sulla pagina web del CdS nella sezione "Verifica dell'apprendimento".

Le caratteristiche della prova finale e le modalità di svolgimento della stessa sono anche descritte nella SUA-CdS [Quadri A5.a e A5.b] e nel Manifesto degli Studi del Dipartimento [Sez. 7.12].

Il Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES riporta il calendario delle sedute di esame anche richiamato nella SUA-CdS [Quadro B2.c] che riporta il link alla pagina web del Dipartimento dedicata.

4. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

In accordo con il Regolamento Didattico, il docente responsabile di ciascun insegnamento definisce le modalità di svolgimento delle prove d'esame più idonee per verificare il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi.

5. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Ciascun docente descrive le modalità di verifica nelle schede degli insegnamenti e le divulga agli studenti tipicamente all'inizio delle lezioni, insieme con gli argomenti oggetto dell'insegnamento, il programma del corso, e le modalità per reperire il materiale didattico. Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti comprendono anche i criteri adottati per la graduazione dei voti, indicati anch'essi nelle schede degli insegnamenti.

L'evidenza dell'efficacia delle modalità di divulgazione delle informazioni sui corsi è testimoniata dai risultati dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti. In particolare, dalla consultazione dei questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024), è emerso che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro per il 96,67% degli studenti intervistati, con un giudizio espresso più che positivo (9,02) [SUA-CdS, Quadro B6].

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si registrano particolari criticità.

### D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

|           |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.1.5 | Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS | <p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p> |
|-----------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES a.a. 2025-2026**  
Breve Descrizione: Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES, a.a. 2025-2026  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 7.2 Calendario delle attività formative  
Upload / Link del documento: [https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026\\_16\\_5.pdf](https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026_16_5.pdf)
- Titolo: **SUA-CdS 2025**  
Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B2.a “Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative”, Quadro B2.b “Calendario degli esami di profitto”, Quadro B2.c “Calendario sessioni della Prova finale”, Quadro B6 “Opinioni studenti”

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Appendice 2 “Piani di studio di automatica approvazione a.a. 2025/2026”

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 22/04/2020**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che richiama l’attenzione nella pianificazione dell’offerta formativa anche in relazione al carico per semestre/anno

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Offerta formativa 2020/2021

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 20/11/2024**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che richiama le modalità di pianificazione delle date delle prove d’esame.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**

Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS che descrive le modalità con cui vengono pianificati gli orari delle lezioni e la scelta delle aule

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Presa in carico rilievi CPDS

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Pagina web del Dipartimento dedicata alla didattica**

Breve Descrizione: La pagina web riporta il calendario delle lezioni, delle prove d’esame e delle sedute di laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/studiare-al-diies>

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 13/05/2025**

Breve Descrizione: Verbale del CCdS in cui si richiama la definizione del calendario delle lezioni e degli esami

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Offerta formativa a.a. 2025-2026 e compilazione schede SUA

Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l’erogazione della didattica in modo da agevolare l’organizzazione dello studio, la frequenza e l’apprendimento da parte degli studenti?*

Il Consiglio di Dipartimento DIIES pianifica il calendario delle attività didattiche di tutti i CdS in esso incardinati per tutto l'anno accademico. Il Consiglio stabilisce la programmazione delle attività didattiche attraverso:

- il Calendario Accademico (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/studiare-al-diies/calendario-accademico>)
- il Calendario delle Lezioni (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-12>)
- il Calendario Esami in cui sono indicate le date degli esami per ogni singolo insegnamento. Le informazioni sono riportate sulla piattaforma Esse3. Eventuali modifiche delle date d'esame vengono effettuate tempestivamente ed esclusivamente su Esse3 per garantire la prenotazione corretta. (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/studiare-al-diies/calendario-esami>)

Il CdS, in accordo con le indicazioni del Consiglio di Dipartimento, **pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica (calendario delle lezioni, calendario delle prove di esame) al fine di mettere gli studenti nelle migliori condizioni per quanto riguarda l'organizzazione dello studio, la possibilità di frequentare i corsi e l'apprendimento, anche tramite studio individuale.**

**Il Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES riporta per ciascuno a.a., il calendario delle attività formative e il periodo delle sedute d'esame.**

**Le attività formative sono svolte in due cicli didattici (semestri) della durata minima di dieci settimane effettive e massima di quattordici settimane effettive, intervallati da almeno sei settimane per lo svolgimento delle sessioni d'esame.**

La collocazione degli insegnamenti nei piani di studio proposti è stata definita per **garantire un carico di CFU/insegnamenti per semestre/per anno opportunamente bilanciato**. Non sono previsti più di 4 insegnamenti e più di 30 CFU per semestre. Inoltre, il carico al primo semestre del primo anno è più basso per consentire a studenti che si iscrivono successivamente all'inizio delle lezioni di poter recuperare facilmente eventuali lezioni perse [Regolamento Didattico del CdS].

Il CdS è stato sempre attento a garantire un **buon bilanciamento del carico per semestre e per anno**. Ad esempio, nel pianificare l'offerta formativa per l'a.a. 2020-2021, il CdS ha deciso di spostare 3 CFU dal primo semestre del secondo anno al secondo semestre del primo anno [Verbale CCdS del 22/04/2020].

Agli studenti sono offerte **almeno 2 prove d'esame nella sessione invernale di gennaio-febbraio** (sono 3 per gli insegnamenti erogati nello stesso semestre), **almeno 2 nella sessione estiva di giugno-luglio** (sono 3 per gli insegnamenti erogati nello stesso semestre) e **1 nella sessione autunnale di settembre**, eventualmente corredate da **2 ulteriori appelli straordinari** (ad aprile e novembre) aperti ad alcune categorie di studenti. L'intervallo tra due sedute successive deve essere di norma di almeno due settimane. Fatta eccezione per gli appelli straordinari, le sedute di esame si svolgono esclusivamente nei periodi di sospensione delle attività formative.

Dall'a.a. 2024-2025 l'appello straordinario di aprile si fa coincidere parzialmente con il periodo di sospensione delle attività formative concomitante con la pausa pasquale per non disincentivare dalla frequenza delle lezioni [Verbale del CCdS del 13/05/2025].

**Il Manifesto degli Studi viene generalmente pubblicato on line sul sito del Dipartimento con almeno 3 mesi di anticipo rispetto all'a.a. cui si riferisce.**

Il CdS **pianifica temporalmente gli appelli di esame con l'ausilio del personale della Segreteria Didattica**. All'inizio di ogni a.a. i docenti del CdS sono invitati dal personale della Segreteria Didattica ad indicare le date degli esami per i propri insegnamenti per tutto l'a.a., pertanto con largo anticipo rispetto all'effettivo periodo delle sedute. Le date vengono poi pubblicate su piattaforma Esse3 e sul sito del Dipartimento DIIES [Verbale CCdS del 20/11/2024].

Anche il **calendario sessioni della prova finale è pubblicato con largo anticipo sul sito del Dipartimento DIIES**.

**La Commissione AQ monitora, su segnalazione dei rappresentanti degli studenti, eventuali significative criticità in termini di sovrapposizione di date e disallineamenti temporali tra la pianificazione e l'effettiva data delle verifiche di apprendimento** [Verbale CCdS del 20/11/2024].

Pertanto, attualmente eventuali sovrapposizioni delle date di esame di insegnamenti differenti vengono risolte con largo anticipo.

I link del sito web del Dipartimento DIIES, sezione didattica, alle pagine che riportano il calendario delle lezioni, delle prove d'esame e delle sedute di laurea sono indicati anche nella SUA-CdS [Quadri B2.a, B2.b, B2.c].

Le sedi fisiche di erogazione degli insegnamenti sono scelte a livello di Dipartimento, di concerto con l'altro Dipartimento di Ingegneria, tenendo conto delle esigenze indicate dai singoli docenti (es. aule dotate di postazioni elettrificate per l'utilizzo di calcolatori personali, aule informatiche dotate di calcolatori con installati software specifici per i quali è richiesta una licenza) e di informazioni sulla numerosità degli studenti che si prevede frequenteranno ciascun insegnamento, sulla base di dati forniti dalla Segreteria Didattica [Verbale di AQ del CdS del 20/01/2025].

La Commissione AQ del CdS verifica la puntualità, completezza e adeguatezza delle schede degli insegnamenti tipicamente all'inizio di ogni semestre, a valle dell'affidamento dei carichi didattici e, in particolare, prima della presentazione dei piani di studio (prevista intorno alla seconda metà di novembre), anche per agevolare l'organizzazione dello studio.

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Discussioni inerenti alla **modifica degli obiettivi formativi avvengono principalmente durante le riunioni del CCdS** con il contributo di tutti i **docenti del CdS e dei rappresentanti degli studenti**, e talvolta sono supportate dalla Commissione AQ del CdS che pre-istruisce eventuali azioni di supporto.

Al Consiglio di Dipartimento del DIIES e al CdS partecipa il Prorettore Delegato per la Didattica che offre una serie di indicazioni riguardo la pianificazione, il monitoraggio e la coerenza del corso di studio rispetto agli obiettivi formativi.

Di recente è stata nominata una commissione per istruire la definizione di un nuovo piano di studio [Verbale CCdS del 13/05/2025]. Il lavoro della commissione è stato poi portato all'attenzione del CCdS nel deliberare l'offerta formativa per l'a.a. 2025-2026 [Regolamento Didattico del CdS].

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.*

Non si registrano particolari criticità.

#### D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.

| Obiettivo n.                                   | D.CDS.1/n.1/RC-2025: Migliorare l'accesso alle informazioni di interesse sulla pagina web del CdS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | <p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p>Recentemente (maggio 2025), è stato avviato il nuovo portale di Ateneo (e con esso sono state aggiornate anche le pagine dedicate al CdS). Il nuovo portale è dotato di un'interfaccia intuitiva, moderna e accessibile. Tuttavia, in questa fase transitoria, si stanno valutando ulteriori azioni di miglioramento al fine di renderlo più fruibile a tutti i componenti della comunità accademica. Si è osservato che, attualmente, le informazioni relative alle aree tematiche di interesse del CdS non sono tutte disponibili sulla pagina web del CdS, ma disponibili in SUA-CdS, documento non sempre di semplice consultazione per gli studenti. Altre informazioni inerenti al percorso formativo, incluse informazioni su competenze trasversali (es. tirocinio) e possibili sbocchi occupazionali, non sono facilmente accessibili, se non consultando diverse sezioni del sito web di Ateneo/Dipartimento (sezione: Tirocini, Regolamento didattico, Manifesto degli studi).</p> |
| Azioni da intraprendere                        | <p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p>Realizzare un documento riassuntivo da rendere disponibile on-line sulla pagina web del CdS con le principali informazioni utili a potenziali studenti interessati a iscriversi e agli studenti già iscritti. Il documento andrà aggiornato annualmente.</p> <p>In alternativa, arricchire la pagina web relativa al CdS con le informazioni attualmente non disponibili (oppure disponibili su altre sezioni del portale di Ateneo), ma ritenute cruciali per completare la descrizione del progetto formativo del CdS e dei suoi obiettivi, nonché dei possibili sbocchi lavorativi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Indicatore/i di riferimento                    | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p>Percentuale di giudizi positivi da parte degli studenti sulla pagina web del CdS.</p> <p>Tale parametro verrà monitorato dalla Commissione AQ tramite la richiesta di feedback da parte degli studenti (es. tramite sondaggi telematici) e dei loro rappresentanti in Commissione AQ del CdS/CCdS sull'efficacia della modifica apportata.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Responsabilità                                 | <p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</p> <p>Coordinatore del CdS, Commissione di AQ del CdS, Settore Sistema informativo e portale istituzionale di Ateneo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Risorse necessarie                             | <p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</p> <p>Non sono richieste risorse economiche, ma il contributo della Commissione AQ del CdS per la individuazione ed eventuale produzione dei contenuti e quello del personale tecnico-amministrativo del Settore Sistema informativo e portale istituzionale di Ateneo per il successivo upload sulla pagina web e/o l'implementazione delle necessarie modifiche su sollecito del Coordinatore del CdS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tempi di esecuzione e scadenze                 | <p>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</p> <p>Entro dicembre 2025 per l'a.a. 2025-2026 e prima della fine dell'anno solare per ogni a.a. successivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.1/n.2/RC-2025:</b> Intensificare il confronto con le aziende per la definizione dei profili in uscita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Pur non essendo rilevate particolari criticità per ciò che riguarda il confronto con le aziende, si ritiene un valore aggiunto intensificare ulteriormente gli incontri tra docenti, studenti e stakeholder.</p> <p>A seguito della pandemia, infatti, le occasioni di incontro tra docenti, studenti e stakeholder sono state ridotte. Si segnala, in particolare, la riduzione di iniziative di confronto che hanno visto anche il coinvolgimento degli studenti, con tavole rotonde informative e momenti di recruiting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>Aumentare ulteriormente il confronto continuo con il mondo del lavoro al fine di migliorare l'offerta formativa del CdS e rendere la figura professionale da formare sempre più adeguata al contesto lavorativo sia locale che nazionale e internazionale, <b>ripristinando gli incontri con le aziende denominati 'ICT day', sospesi a causa della pandemia.</b></p> <p>L'azione avrà il duplice beneficio di <b>consentire ai docenti del CdS di ricevere feedback da parte di aziende del settore sul progetto formativo del CdS</b> (oltre a quelli che si prevede di collezionare sistematicamente tramite la consultazione del comitato di indirizzo), e di <b>presentare la variegata domanda di formazione direttamente agli studenti e coinvolgerli in momenti di recruiting come attività di orientamento in uscita.</b></p> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Si monitorerà il numero di incontri organizzati (es. con cadenza annuale o biennale) e il grado di soddisfazione degli studenti che parteciperanno a tali iniziative tramite sondaggi telematici ad hoc predisposti dalla Commissione AQ del CdS.</p> <p>Inoltre, gli indicatori ANVUR di riferimento per valutare l'impatto di tali iniziative sul miglioramento del profilo professionale atteso dal mondo del lavoro sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>iC26, iC26bis, iC26ter: indicatori relativi all'occupabilità.</b></li> </ul>                                                    |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p><b>Commissione di AQ del CdS, Docenti del CdS, Dipartimento</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Risorse economiche eventualmente necessarie per finanziare la partecipazione di rappresentanti delle aziende (es. spese di trasferta) messe a disposizione dal Dipartimento.</p> <p>Contatti dei docenti del CdS con aziende del settore.</p> <p><b>Pianificazione degli eventi e delle azioni di monitoraggio da parte della Commissione AQ del CdS.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione, definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p><b>Entro dicembre 2026 per l'a.a. 2026-2027 e prima della fine dell'anno solare per ogni a.a. successivo.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione |                                                           | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.1           | Orientamento e tutorato                                   | <p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| D.CDS.2.2           | Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze | <p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
| D.CDS.2.3           | Metodologie didattiche e percorsi flessibili              | <p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>                                                                                                   |

|           |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.4 | Internazionalizzazione della didattica                                                           | <p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p> |
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento                                 | <p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| D.CDS.2.6 | Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza | <p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>                                                                                                                                                                    |

#### D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

##### Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Rispetto al precedente rapporto di riesame ciclico (2018), si segnala un'intensificazione delle attività di orientamento in itinere e in uscita.

Vengono organizzati annualmente **eventi informativi specifici per gli studenti del corso di laurea magistrale, tipicamente prima della scadenza di presentazione dei piani di studio, durante cui i docenti illustrano gli insegnamenti a scelta**. Spesso vengono organizzati seminari cui partecipano **rappresentanti di aziende sia a supporto delle attività formative che al fine di illustrare opportunità lavorative**.

Negli ultimi anni, **i moduli di alcuni insegnamenti (per lo più a scelta) sono stati affidati a docenti esterni provenienti dal mondo aziendale:**

- a.a. 2019-2020: 6 CFU per Verifica e Validazione del Software, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica
- a.a. 2020-2021: 6 CFU per Verifica e Validazione del Software, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica
- a.a. 2021-2022: 4 CFU per Verifica e Validazione del Software, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica
- a.a. 2022-2023: 2 CFU di Artificial Intelligence, 4 CFU per Application Security, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica
- a.a. 2023-2024: 2 CFU per Application Security
- a.a. 2024-2025: 4 CFU per Application Security, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica.

Tra le azioni di orientamento in uscita si segnalano anche **eventi informativi finalizzati ad illustrare come possibile sbocco anche il Corso di Dottorato in Ingegneria dell'Informazione** incardinato al DIIES e favorire la partecipazione al bando di ammissione.

Vengono svolte interviste agli ex-studenti occupati al fine di ricevere un feedback circa le conoscenze acquisite negli insegnamenti. Alcuni ex-studenti vengono invitati a tenere dei seminari.

Rispetto al precedente Riesame del 2018, sono state introdotte **nuove metodologie di erogazione della didattica**. Spinto anche dall'emergenza COVID-19 che ha costretto all'erogazione della didattica a distanza, l'Ateneo si è dotato della piattaforma di e-learning Microsoft Teams. **Tuttora la piattaforma Microsoft Teams è utilizzata da docenti del CdS per**

scambiare informazioni e materiale didattico (dispense in formato digitale) in modo più interattivo ed efficace rispetto ai metodi tradizionali, venendo incontro alle esigenze di **studenti fuori sede e lavoratori**, anche per ricevimento per via telematica.

Recentemente (**maggio 2025**), è stato avviato il nuovo portale di Ateneo (e con esso sono state aggiornate anche le **pagine dedicate al CdS**). Il nuovo portale è dotato di un'interfaccia intuitiva, moderna e accessibile. Tuttavia, in questa fase transitoria, si stanno valutando ulteriori azioni di miglioramento al fine di renderlo più fruibile a tutti i componenti della comunità accademica.

Di seguito sono elencate le attività previste dal precedente RRC, le azioni intraprese e il relativo grado di implementazione.

| Azione Correttiva n. 1                      | Migliorare l'internazionalizzazione del CdS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>Si era pianificato di incrementare gli accordi con Università estere per favorire i periodi di permanenza all'estero degli studenti attraverso programmi Erasmus. Il periodo pandemico ha fortemente limitato le azioni finalizzate ad instaurare nuovi accordi. I docenti del CdS solo recentemente hanno ripreso le azioni in questa direzione (uno è in corso con l'Universidad Politécnica de Madrid). A limitare l'azione anche il limitato interesse da parte degli studenti. Varie iniziative di monitoraggio condotte hanno confermato che gli studenti non partecipano al programma Erasmus per via dell'<b>alto tasso di occupazione</b> (lo studente non vede l'esigenza di arricchire il proprio CV con l'esperienza all'estero), <b>il supporto economico della borsa ERASMUS ritenuto troppo basso, il timore di ritardare il conseguimento del titolo.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p><u>L'azione è stata parzialmente avviata.</u> Ulteriori sforzi si rendono necessari per aumentare il livello di internazionalizzazione del CdS, sia per ciò che riguarda la mobilità sia in uscita che in ingresso.</p> <p><b>I valori degli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11) appaiono da sempre negativi, sebbene il CdS abbia anche implementato varie azioni finalizzate ad incentivare la partecipazione al programma Erasmus, tra cui l'incremento del punteggio in seduta di laurea per chi ha acquisito almeno 12 CFU all'estero a partire dall'a.a. 2020-2021, accesso ad appelli straordinari, ed eventi informativi sui bandi.</b></p> <p>Anche l'attrattività per studenti che hanno conseguito il precedente titolo di laurea all'estero è molto bassa, soprattutto a causa dell'erogazione degli insegnamenti in sola lingua italiana.</p> |

| Azione Correttiva n. 2                      | Miglioramento dell'analisi delle carriere degli studenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p><i>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</i></p> <p>Si era pianificato di implementare un sistema di supporto al monitoraggio delle carriere degli studenti in riferimento ai singoli insegnamenti, alle votazioni conseguite, e ai tempi di superamento degli esami, al fine di individuare eventuali criticità presenti nel percorso didattico ed eccessive disomogeneità tra le votazioni di differenti insegnamenti. L'analisi dei risultati delle verifiche di apprendimento condotta in modo sistematico (aggiuntiva rispetto all'analisi degli indicatori ANVUR e delle indagini AlmaLaurea condotta con cadenza annuale) è stata svolta costantemente fino all'utilizzo della piattaforma GOMP. Poi è stata temporaneamente sospesa con il passaggio ad Esse3 nel 2022 in attesa di comprendere le funzionalità messe a disposizione dalla nuova piattaforma, verificare l'attendibilità dei dati forniti e individuare l'insieme di query utili per un monitoraggio efficace (e il più possibile automatizzato) delle carriere.</p> |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><u>L'azione è stata implementata, ma non con regolarità.</u></p> <p>La piattaforma Esse3 attualmente fornisce dati in forma aggregata e non per singolo insegnamento/anno di corso, ma per coorte e per periodo di riferimento (es. su una finestra temporale indicata). Ulteriori elaborazioni sono necessarie per processare i dati resi disponibili (ad eccezione dei tempi di superamento degli esami, attualmente non forniti) che verranno impiegati nella prossima finestra di monitoraggio pianificata (autunno 2025).</p> <p>Tuttavia, ad oggi, gli indicatori relativi alla progressione delle carriere, così come analizzati nella Scheda di Monitoraggio Annuale e i dati forniti dall'indagine AlmaLaurea presi in esame dalla Commissione AQ, sono risultati sufficienti a garantire un accurato monitoraggio delle carriere, la cui progressione risulta regolare per il CdS.</p> <p>Si valuterà, solo se necessario, in base all'andamento degli indicatori ministeriali, di richiedere l'abilitazione alla raccolta di dati specifici agli sviluppatori della piattaforma Esse3, per automatizzare ulteriormente le procedure e consentire un'analisi ancora più approfondita.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

### Principali elementi da osservare:

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

## D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

|           |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.1 | Orientamento e tutorato | <p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
|-----------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: **SMA 2024 e relativi commenti**

Breve Descrizione: Elenco degli indicatori quantitativi messi a disposizione da ANVUR e relativi commenti formulati dalla Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, discussi in CdS ed approvati in Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): GRUPPO E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica, Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-06/Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale%202024%20%28LM27%29.pdf>

- Titolo: **SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 "Orientamento in ingresso", Quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", Quadro B5 "Accompagnamento al lavoro", Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati", Quadro C2 "Efficacia esterna", Quadro C3 "Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra".

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

- Titolo: **Relazione Annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

Breve Descrizione: Relazione annuale della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-03/Relazione%20Annuale%20CPDS%20DIIES%20aa.2023-2024.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 19/11/2024**

Breve Descrizione: Verbale che riporta esito dei questionari di gradimento sull'iniziativa di orientamento in itinere organizzata dal CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**

Breve Descrizione: Verbale che descrive la messa a punto di un questionario da somministrare agli studenti in occasione di seminari erogati da aziende e le modalità di interazione con il Corso di Dottorato

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 16/04/2025**

Breve Descrizione: Verbale del CCdS che riporta l'esito di una iniziativa di orientamento organizzata nell'ambito del programma RESTART

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Assicurazione della qualità

Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)*

Le attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita sono congrue con i profili culturali e professionali del CdS.

**Orientamento in ingresso.** Le attività di orientamento in ingresso sono prevalentemente organizzate dal Delegato all'orientamento del Dipartimento DIIES e mirano a **pubblicizzare la presenza del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni come possibile continuazione del Corso di Laurea L-8**. L'attività di orientamento è perfettamente allineata ed integrata con le iniziative istituzionali dell'Ateneo.

Sono inoltre previste specifiche iniziative organizzate dal CdS [SUA-CdS, Quadro B5 "Orientamento in ingresso"]. Annualmente vengono svolti **incontri con gli studenti del III anno del corso di laurea triennale per l'orientamento in ingresso, di cui viene data ampia visibilità sul sito web del Dipartimento**. In tali occasioni, **il coordinatore del CdS e/o i docenti del CdS, talvolta anche supportati da (ex) studenti del CdS illustrano l'offerta formativa**.

A tal proposito, si segnala una iniziativa recente resa possibile grazie alla partecipazione dell'Ateneo al programma di ricerca RESTART (Partenariato Esteso sul tema "Telecomunicazioni del Futuro") finanziato dal PNRR che ha visto il coinvolgimento anche di ex-studenti del CdS con storie di successo che hanno raccontato la loro esperienza post-laurea in ambito aziendale ed accademico [Verbale del CdS del 16/04/2025].

Durante gli incontri informativi, oltre ad illustrare il percorso formativo, vengono condivisi **dati occupazionali riguardanti il corso di laurea desunti da fonti ufficiali (AlmaLaurea)** per fornire un quadro chiaro ed aggiornato del CdS e delle sue prospettive occupazionali.

A queste attività di natura più strutturata, si aggiunge l'azione individuale dei docenti del CdS nell'ambito degli insegnamenti impartiti nel percorso triennale.

**Orientamento in itinere.** Agli studenti vengono fornite, tramite sito Web, tutte le informazioni utili a favorire la consapevolezza delle scelte tra i piani di studio di automatica approvazione disponibili e gli insegnamenti a scelta e opzionali. Le schede relative ai singoli insegnamenti presenti sul portale del Dipartimento/Ateneo alla pagina del CdS sono costantemente aggiornate. Vengono anche organizzati **eventi informativi specifici per gli studenti del corso di laurea magistrale tipicamente prima della scadenza di presentazione dei piani di studio** [SUA-CdS, Quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere"] durante cui i docenti illustrano gli insegnamenti a scelta.

**Orientamento in uscita.** Le attività di orientamento in uscita sono prevalentemente svolte in collaborazione con l'apposito settore di Ateneo 'Job Placement'. Il servizio realizza l'indispensabile raccordo tra il mondo accademico e quello del lavoro, facilitando i laureati nella ricerca attiva di lavoro e nelle scelte professionali. Accanto a queste attività, grazie ai numerosi rapporti che i docenti del CdS intrattengono con aziende ed enti pubblici operanti nel contesto dell'ingegneria dell'informazione, anche tramite la partecipazione a numerosi progetti di ricerca/industriali, i contatti che gli studenti possono stabilire con le realtà lavorative durante gli studi sono molteplici e spesso favoriscono la comprensione delle caratteristiche del mercato del lavoro e il loro inserimento professionale.

Per favorire la **conoscenza diretta del mondo del lavoro e anche in un'ottica di inserimento aziendale**, gli studenti possono anche svolgere un tirocinio in azienda, con 3 CFU riconosciuti come 'Ulteriori attività formative', o, in alternativa, le attività di tesi [SUA-CdS, Quadro C3].

Spesso vengono organizzati **seminari** cui partecipano esperti aziendali sia a supporto delle attività formative che al fine di illustrare opportunità lavorative.

Negli ultimi anni, i moduli di alcuni insegnamenti sono stati affidati a docenti esterni provenienti dal mondo aziendale [D.CDS.4.a, Azione correttiva n. 1].

Tra le azioni di orientamento in uscita si segnalano anche eventi informativi finalizzati ad **illustrare come possibile sbocco anche il Corso di Dottorato in Ingegneria dell'Informazione incardinato al DIIES** e favorire la partecipazione al bando di ammissione (<https://www.unirc.it/tutti-gli-avvisi/phd-open-diies-incontra-la-ricerca-di-eccellenza-del-dipartimento-diies-16072025>). Le interazioni con il Corso di Dottorato possono essere facilitate grazie all'attiva partecipazione di **numerosi docenti del CdS come membri effettivi del Collegio dei Docenti del Corso di Dottorato** [Verbale AQ del CCdS del 20/01/2025].

Vengono svolte interviste agli ex-studenti occupati al fine di ricevere un feedback circa le conoscenze acquisite negli insegnamenti. Alcuni **ex-studenti vengono invitati a tenere dei seminari**.

A livello di Dipartimento sono attive **numeroso convenzioni con aziende ed enti per stage anche post-lauream** (<https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Elenco%20Soggetti%20ospitanti%20DIIES%20MAG%202025.pdf>).

Sono **organizzati**, in collaborazione con docenti del Dipartimento e le associazioni studentesche, **visite e viaggi di istruzione che coinvolgono numerosi studenti dei Corsi di Studio del DIIES presso importanti realtà industriali nazionali ed internazionali** che operano nel settore dell'ICT [SUA-CdS, Quadro B5 "Accompagnamento al lavoro"].

2. *Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

Le attività di orientamento in ingresso alla laurea Magistrale, in itinere e in uscita, descritte qui di seguito, sono **organizzate in modo da favorire la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti**.

Quelle in ingresso sono pianificate per consentire di presentare l'offerta formativa del CdS agli studenti potenzialmente interessati ad iscriversi al CdS, con particolare riferimento ai **piani di studio di automatica approvazione suggeriti che offrono dei percorsi flessibili che gli studenti possono selezionare coerentemente con le proprie attitudini e aspirazioni**. Durante tali occasioni, oltre ad **illustrare il percorso formativo**, vengono condivisi **dati occupazionali riguardanti il corso di laurea desunti da fonti ufficiali (AlmaLaurea)** per fornire un quadro chiaro ed aggiornato del CdS e delle sue prospettive occupazionali.

Quelle in itinere consentono agli studenti di conoscere più in dettaglio i contenuti degli insegnamenti a scelta, presentati direttamente dai docenti responsabili.

Le attività di **orientamento in uscita** offrono agli studenti una **panoramica sui possibili sbocchi occupazionali e sul mercato del lavoro**.

La Commissione AQ monitora il gradimento degli studenti per le iniziative organizzate. In particolare, con riferimento all'evento informativo sugli insegnamenti a scelta organizzato per l'a.a. 2024-2025, dall'analisi delle risposte al questionario (con risposte anonimizzate dalla piattaforma) somministrato agli studenti è emerso che **è stato molto apprezzato (giudizio medio espresso pari a 9.11)** [Verbale AQ del CCdS del 19/11/2024]. La Commissione AQ ha anche predisposto un questionario che i docenti possono somministrare agli studenti per avere feedback sulle iniziative di accompagnamento al lavoro/orientamento in uscita organizzate tramite seminari tenuti da rappresentanti del mondo aziendale/incontri con aziende del settore che possano essere interessate ad accogliere gli studenti durante le loro attività di tirocinio/tesi [Verbale AQ del CCdS del 20/01/2025]. Alcuni di questi questionari sono stati già elaborati dalla Commissione AQ e hanno riportato giudizi molto positivi.

3. *Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

Il monitoraggio delle carriere è annuale e viene svolto dalla Commissione AQ sulla base degli indicatori ministeriali e l'esito è discusso nelle sedute del Consiglio del CdS. I valori degli indicatori iC14, iC15 e iC16 relativi agli abbandoni e alla progressione di carriera sono migliori di quelli regionali e nazionali [SMA 2024].

Oltre alla presa in carico degli eventuali problemi evidenziati nel costante confronto del Coordinatore con gli studenti e del CdS con i rappresentanti degli studenti, sono considerati i dati provenienti dai questionari strutturati di valutazione della didattica [SUA-CdS, Quadro B6], dalla relazione periodica della CPDS [Relazione annuale 2024 CPDS], dall'indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati [SUA-CdS, Quadro B7]. Le risultanze sono periodicamente analizzate dal CdS al fine di esaminare le eventuali criticità e accompagnare gli studenti nel loro percorso.

4. *Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*

Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali che vengono espressi tramite dati del consorzio AlmaLaurea e che vengono riportati nelle presentazioni ufficiali del Corso di Laurea. Il monitoraggio del tasso di disoccupazione non evidenzia criticità da questo punto di vista [SUA-CdS, Quadro C2; SMA 2024].

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

**Non si evidenziano grosse criticità.** Vi sono aree di miglioramento.

Si dovrebbe rendere più efficace l'orientamento in ingresso per intercettare studenti anche provenienti da altri Atenei e/o stranieri. Tali azioni richiedono anche il coinvolgimento dell'Ateneo/Dipartimento, ad esempio con adeguate misure di supporto economico per l'erogazione di borse/alloggi dedicati.

## **D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p> | <p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p> |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: **SMA 2024 e relativi commenti**

Breve Descrizione: Elenco degli indicatori quantitativi messi a disposizione da ANVUR e relativi commenti formulati dalla Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, discussi in CdS ed approvati in Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): GRUPPO A – Indicatori didattica

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-06/Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale%202024%20%28LM27%29.pdf>

- Titolo: **SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A3.a “Conoscenze richieste per l'accesso”, Quadro B1 “Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)”

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

Titolo: **Regolamento Didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 3 “Ammissione al corso di laurea magistrale”, Art. 8 “Criteri per il riconoscimento di crediti acquisiti in altri Corsi di laurea magistrali”

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Pagina web del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Il sito fornisce le principali informazioni inerenti al CdS, tra cui i ‘Requisiti di ammissione’.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/corsi/lauree-magistrali/ingegneria-informatica-e-dei-sistemi-le-telecomunicazioni>

- Titolo: **Pagina web del Dipartimento**

Breve Descrizione: La pagina web riporta il link al Manifesto degli Studi e ai Regolamenti Didattici dei singoli CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/studiare-al-diies/manifesto-degli-studi-diies>

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 05/02/2024**

Breve Descrizione: Esempio di Verbale di una seduta del CCdS in cui è stata istruita la pratica di convalida crediti di uno studente proveniente da altro ateneo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Pratiche studenti

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?

Il Regolamento Didattico del CdS [Art. 3 – Ammissione al Corso di laurea magistrale], anche richiamato nella SUA-CdS [Quadro B1] e sulla pagina web del Dipartimento, e la SUA-CdS [Quadro A3.a] riportano le conoscenze richieste per l'accesso e i requisiti curriculari. Questi ultimi riguardano ad esempio, il possesso di un titolo di laurea nella Classe L-8 delle lauree universitarie (Ingegneria dell'informazione) ovvero di almeno 36 e 45 CFU nei settori scientifico-disciplinari compresi rispettivamente negli ambiti disciplinari delle attività formative di base e caratterizzanti della suddetta classe, nonché il possesso di un'adeguata preparazione (corrispondente al livello B1 così come definito dal Consiglio d'Europa) nell'inglese scritto e orale. I requisiti di ammissione sono anche chiaramente pubblicizzati sulla pagina web del CdS.

2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*

I requisiti di ingresso sono automaticamente soddisfatti per i laureati triennali provenienti dallo stesso Dipartimento (corso di Laurea nella classe L-8). Nel caso di iscrizioni da altri corsi di laurea (anche stranieri) o trasferimenti, ogni singolo caso è pre-istruito dal Coordinatore con il supporto di docenti del CdS e verificato in Consiglio di CdS [Verbale CCdS del 05/02/2024]. I criteri impiegati sono riportati nel Regolamento Didattico del CdS [Art. 8].

Trattandosi di un CdS magistrale, visto il numero non eccessivo di studenti, in caso di necessità di integrazione di CFU o altre carenze, gli studenti vengono singolarmente contattati dal/dai coordinatore/docenti del CdS ed eventuali carenze/recuperi/integrazioni vengono puntualmente comunicati.

3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*

Non sono previste attività di sostegno in ingresso/in itinere. Tuttavia, non sono mai state avanzate richieste esplicite da parte degli studenti in tal senso. Questo è anche dovuto al fatto che, come si evince dall'indicatore ANVUR iC04 "Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo", gli studenti del CdS provengono (ad eccezione di qualche annualità) da CdS dello stesso Ateneo.

Pertanto, non si è ritenuto necessario introdurre attività specifiche in assenza di segnalazioni.

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*

Non applicabile.

5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*

I requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati sono chiaramente definiti e pubblicizzati nel Regolamento Didattico (reso accessibile anche tramite sito Web) [Art. 3 – Ammissione al Corso di laurea magistrale] e nella SUA-CdS [Quadro A3.a].

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si segnalano particolari criticità. Una possibile area di miglioramento più a lungo termine riguarda un ricorso più massiccio allo strumento del tutoraggio per attività di sostegno in ingresso e in itinere, che si potrebbero rendere indispensabili soprattutto nel caso di studenti stranieri e di studenti provenienti da corsi di laurea di altri Dipartimenti/Atenei, il cui numero si auspica possa aumentare in futuro.

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

|           |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.3 | Metodologie didattiche e percorsi flessibili | <p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p> |
|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B2.a "Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative", Quadro B2.b "Calendario degli esami di profitto", Quadro B2.c "Calendario sessioni della Prova finale", Quadro B4 "Sale studio", Quadro B4 "Biblioteche", Quadro B4 "Laboratori e aule informatiche", Quadro B5 "Orientamento in ingresso", Quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere", Quadro B5 "Accompagnamento al lavoro", "Offerta didattica programmata", "Offerta didattica erogata", Quadro B7 "Opinioni dei laureati".

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>
- Titolo: Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES, a.a. 2025-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 7.2 Calendario delle attività formative

Upload / Link del documento: [https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026\\_16\\_5.pdf](https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026_16_5.pdf)
- Titolo: Regolamento Didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento Didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 2 "Obiettivi formativi specifici", Art. 4 "Organizzazione delle attività formative", Art. 5 "Piani di studio", Art. 10 "Prova finale", Appendice 1 "Tabella degli insegnamenti attivati e delle propedeuticità A.A. 2025/26", Appendice 2 "Piani di studio di automatica approvazione a.a. 2025/2026"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Pagina web del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Il sito fornisce le principali informazioni inerenti al CdS e riporta le schede dei singoli insegnamenti in cui sono descritti i contenuti (talvolta di natura pratica).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/corsi/lauree-magistrali/ingegneria-informatica-e-dei-sistemi-le-telecomunicazioni>
- Titolo: Pagina web del portale di Ateneo dedicata al CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**

Breve Descrizione: Applicazione web 'Course Catalogue' fornisce le principali informazioni inerenti al CdS. E' possibile visualizzare gli insegnamenti per anno di corso e le schede associate e anche per a.a. di immatricolazione.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://unirc.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2025/10446>

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 20/11/2024**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che richiama le modalità di pianificazione delle date delle prove d'esame.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

L'organizzazione didattica del CdS è in grado di garantire agli studenti una ampia ed autonoma pianificazione delle competenze che si vogliono acquisire.

Infatti, per l'a.a. 2025-2026, il CdS consente agli studenti di scegliere tra 3 piani di studio di automatica approvazione (Intelligent Transportation Systems, Reti ed applicazioni, Sistemi wireless per spazio e difesa), ciascuno dei quali prevede insegnamenti nell'ambito delle attività caratterizzanti e affini/integrative per 84 CFU, 12 CFU a libera scelta, 3 CFU di ulteriori attività formative, e 21 CFU per la prova finale [Regolamento Didattico del CdS, SUA-CdS].

I 12 CFU di attività a scelta permettono allo studente di acquisire competenze e conoscenze trasversali o di approfondire temi specifici nell'ambito delle reti di telecomunicazioni, dei campi elettromagnetici e della sicurezza informatica, ma anche su strumenti metodologici. Per l'a.a. 2025-2026 gli insegnamenti a scelta sono 10 (in aggiunta agli insegnamenti dei piani di studio di automatica approvazione diversi da quello scelto dallo studente e non presenti in esso) [Regolamento Didattico del CdS, SUA-CdS].

È anche possibile presentare un piano di studio individuale, che dovrà rispettare gli obiettivi formativi e il quadro generale delle attività formative indicati nell'Ordinamento didattico del Corso di Laurea [Regolamento Didattico del CdS, art. 5] che viene esaminato dal CdS.

Agli studenti vengono fornite, tramite sito Web, tutte le informazioni utili a favorire la consapevolezza delle scelte tra i piani di studio di automatica approvazione disponibili e gli insegnamenti a scelta e opzionali. Le schede relative ai singoli insegnamenti presenti sulla pagina web del CdS sono costantemente aggiornate.

A tal fine vengono anche organizzati incontri di ausilio specifici per gli studenti del corso di laurea magistrale tipicamente prima della scadenza di presentazione dei piani di studio [SUA-CdS, Quadro B5] che coinvolgono il Coordinatore e i docenti del CdS titolari di insegnamenti a scelta. La presentazione dell'offerta formativa e della sua organizzazione (e i piani di studio) è rivolta invece agli studenti del Corso di laurea triennale [SUA-CdS, Quadro B5].

L'autonomia è garantita anche per ciò che riguarda l'organizzazione dello studio e la pianificazione della frequenza delle lezioni, dello studio individuale, delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Molti degli insegnamenti erogati prevedono delle attività di esercitazione/laboratorio, come si può evincere dalle schede dei singoli insegnamenti. In particolare, numerosi insegnamenti prevedono l'uso di strumenti pratici come simulatori di rete, dispositivi di rete programmabili, esercitazioni al calcolatore, per poter sperimentare direttamente in modo autonomo i concetti teorici appresi e incentivare un apprendimento critico. Tali attività progettuali sono definite in modo tale da non creare un aggravio per il carico didattico degli studenti, ma consentono di garantire il rispetto del numero di CFU totali per ogni insegnamento.

Esistono degli spazi disponibili per lo studio autonomo degli studenti. I corridoi in prossimità delle Aule utilizzate dal CdS sono attrezzati con numerose postazioni per lo studio individuale e di gruppo (provviste di prese elettriche per eventuale utilizzo del computer). Gli studenti possono anche usufruire dell'aula di disegno quando non impegnata per lezioni e

delle postazioni della biblioteca dell'area Ingegneria, ma anche essere ospitati nei laboratori del Dipartimento durante lo svolgimento dei progetti associati agli insegnamenti, delle attività di tirocinio e/o tesi [SUA-CdS, Quadro B4].

Le attività formative sono svolte in due cicli didattici della durata minima di dieci settimane effettive e massima di quattordici settimane effettive, intervallati da almeno sei settimane per lo svolgimento delle sessioni d'esame. Agli studenti sono offerte **almeno 2 prove d'esame nella sessione invernale di gennaio-gebbraio** (sono 3 per gli insegnamenti erogati nello stesso semestre), **almeno 2 nella sessione estiva di giugno-luglio** (sono 3 per gli insegnamenti erogati nello stesso semestre) e **1 nella sessione autunnale di settembre**, eventualmente corredate da **2 ulteriori appelli straordinari** (ad Aprile e Novembre) aperti ad alcune categorie di studenti. L'intervallo tra due sedute successive deve essere di norma di almeno due settimane. Fatta eccezione per gli appelli straordinari, **le sedute di esame si svolgono esclusivamente nei periodi di sospensione delle attività formative**.

Dall'analisi del giudizio sull'esperienza universitaria fornito dall'Indagine AlmaLaurea 2023 **gli studenti risultano sufficientemente soddisfatti dell'organizzazione degli esami**. Solo l'8,3% degli studenti ha ritenuto l'organizzazione non soddisfacente ma per meno della metà degli esami [SUA-CdS, Quadro B7].

All'inizio di ogni anno accademico i docenti del CdS sono invitati dal personale della Segreteria Didattica ad indicare le **date degli esami per i propri insegnamenti per tutto l'a.a.**, pertanto **con largo anticipo rispetto all'effettivo periodo delle sedute** [Verbale CCdS del 20/11/2024]. Tali date sono successivamente rese **disponibili su piattaforma Esse3 e sulla pagina dedicata del sito web di Dipartimento**.

Il Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES riporta il calendario delle sedute di esame anche richiamato nella SUA-CdS [Quadro B2.c] che riporta il link alla pagina web del Dipartimento (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/studiare-al-diies/calendario-esami>).

Il calendario sessioni della prova finale, richiamato anch'esso sulla SUA-CdS [Quadro B2.c], è pubblicato con largo anticipo sul sito del Dipartimento DIIES (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/studiare-al-diies/sedute-di-laurea>).

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

**Molti degli insegnamenti erogati prevedono delle attività di esercitazione/laboratorio, come si può evincere dalle schede dei singoli insegnamenti.** In particolare, numerosi insegnamenti prevedono l'uso di strumenti pratici come simulatori di rete, dispositivi programmabili, esercitazioni al calcolatore, che rappresentano un valore aggiunto che facilita l'apprendimento e prepara meglio gli studenti per il mercato del lavoro. Inoltre, molte attività didattiche vengono svolte nei laboratori del Dipartimento, e consentono **agli studenti di realizzare personalmente attività sperimentali, dando spazio al loro ingegno e a potenziali percorsi di approfondimento**.

Si ritiene che queste attività siano apprezzate dagli studenti. In particolare, dalla consultazione dei questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024), **è emerso che il 91,07% degli studenti intervistati ha espresso risposte positive al quesito "le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia"**, con un giudizio espresso più che positivo (8,71) [SUA-CdS, Quadro B6].

3. *Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

A seguito dell'emergenza pandemica legata al COVID 19, a partire dal 2020, l'Ateneo ha attivato **la piattaforma Microsoft Teams attraverso cui è stato possibile abilitare le interazioni tra i docenti e gli studenti per via telematica**. Durante il periodo di emergenza le attività didattiche si sono svolte prima esclusivamente on line e successivamente in modalità ibrida. Ciò ha prodotto un vantaggio anche per gli anni successivi. Tutt'ora la piattaforma Microsoft Teams è utilizzata per scambiare informazioni e materiale didattico (dispense in formato digitale) in modo più interattivo ed efficace rispetto ai metodi tradizionali, venendo incontro alle esigenze di **studenti fuori sede e lavoratori**, anche per ricevimenti per via telematica.

L'Ateneo prevede la **possibilità di iscrizione a tempo parziale ai propri CdS** per tutti quegli studenti che si trovano in condizioni (lavorative e/o personali) tali da non poter seguire un corso full-time. Questa opzione consente di concordare un percorso formativo con un numero di crediti annui inferiore a 60 e pertanto, di suddividere un anno accademico su più anni con un piano di studi personalizzato, partizionando in tal modo anche le tasse e i contributi.

Un docente, tipicamente su incarico del Dipartimento, acquisisce le esigenze di studenti con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento e con bisogni educativi speciali e concorda, caso per caso, la modalità didattica più idonea con il docente interessato.

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, con particolare attenzione a coloro che presentano disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), garantendo l'eliminazione di ostacoli che possano limitare il loro diritto allo studio e la loro partecipazione attiva al percorso accademico. **L'Ateneo**, in linea con le direttive ministeriali, **ha da tempo implementato una serie di azioni mirate a garantire condizioni di pari opportunità**. Attraverso il Settore per il Diritto allo Studio Diversamente Abili, l'Ateneo coordina, monitora e promuove iniziative per l'integrazione degli studenti con disabilità e DSA. Questa struttura rileva le esigenze specifiche di ogni studente e pianifica interventi mirati, quali la dotazione di attrezzature tecniche, sussidi didattici specializzati e il servizio di tutorato personalizzato. Il CdS collabora strettamente con i **Delegati di Ateneo e di Dipartimento per individuare le migliori soluzioni che consentano agli studenti con difficoltà di affrontare il percorso universitario con profitto**. Come riportato sul sito web di Ateneo, gli studenti possono usufruire di diverse forme di tutorato, sia alla pari sia specializzato, per ricevere assistenza nello svolgimento delle attività accademiche quotidiane (<https://www.unirc.it/studiare/servizi-studenti/servizi-studenti-con-disabilita-e-dsa>).

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

**Non sono state rilevate particolari criticità.** Tuttavia, si potrebbero proporre dei **percorsi di eccellenza dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati** che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento.

### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica | <p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p> |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B5 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)", Quadro B5 "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti",

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>
- Titolo: SMA 2024 e relativi commenti**

Breve Descrizione: Elenco degli indicatori quantitativi messi a disposizione da ANVUR e relativi commenti formulati dalla Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, discussi in CdS ed approvati in Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): GRUPPO B - Indicatori Internazionalizzazione

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-06/Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale%202024%20%28LM27%29.pdf>

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 11 "Conseguimento della Laurea magistrale"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

- Titolo: **Relazione Annuale 2024 della CPDS**

Breve Descrizione: Relazione annuale della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione "D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-03/Relazione%20Annuale%20CPDS%20DIES%20aa.2023-2024.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: **Sito web di Ateneo – Elenco Accordi Bilaterali di Ateneo**

Breve Descrizione: La pagina specifica riporta gli accordi bilaterali stipulati dall'Ateneo per le varie aree, con l'indicazione delle tematiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/internazionale/erasmus/erasmus-accordi-bilaterali>

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 12/02/2025**

Breve Descrizione: Verbale del CCdS che riporta l'analisi di un questionario finalizzato ad avere feedback sulle iniziative di internazionalizzazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Assicurazione della qualità

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 16/04/2025**

Breve Descrizione: Verbale del CCdS che riporta l'esito di una iniziativa di sensibilizzazione sul bando Erasmus promossa dal CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Assicurazione della qualità

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**

Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS che descrive le azioni pianificate con riferimento all'internazionalizzazione anche come presa in carico dei rilievi della CPDS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

La **mobilità degli studenti avviene tipicamente nell'ambito del programma Erasmus** che finanzia periodi di studio e tirocinio all'estero, sia per sostenere esami che per lo svolgimento della tesi, ma anche mobilità di breve durata (fino a 30 giorni).

Grazie alle numerose collaborazioni di ricerca che i docenti del CdS hanno con partner stranieri, prevalentemente in Francia, Germania, Inghilterra, Spagna, il Dipartimento ha sottoscritto **numerose convenzioni con università e centri di**

**ricerca stranieri, non solo in Europa, finalizzate all'ospitalità di breve-lungo periodo** [Sito web di Ateneo, SUA-CdS Quadro B5]. Il Dipartimento DIIES, tramite il suo Delegato per l'Erasmus, coordina le azioni di mobilità per tutti i CdS.

Il CdS promuove eventi informativi per sensibilizzare gli studenti a partecipare alle iniziative di internazionalizzazione [Verbale CCdS del 16/04/2025]. A seguito dell'azione intrapresa a Febbraio 2025 alcuni studenti del CdS hanno fatto domanda per partecipare al bando Erasmus+ per studio.

Tuttavia, **i valori degli indicatori sull'internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11) appaiono da sempre negativi** [SMA 2024], come anche evidenziato dalla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti [Relazione Annuale 2024 CPDS], sebbene il CdS abbia anche **implementato varie azioni finalizzate ad incentivare la partecipazione al programma Erasmus, tra cui l'incremento del punteggio in seduta di laurea per chi ha acquisito almeno 12 CFU all'estero** a partire dall'a.a. 2020-2021, durante la seduta del CCdS del 22/04/2020 a fini della pianificazione dell'offerta formativa e definizione del regolamento, l'accesso ad appelli straordinari [Regolamento Didattico del CdS a.a. 2025-2026].

Tra le motivazioni indicate in **un recente questionario redatto per avere feedback dagli studenti sulle azioni di mobilità** [Verbale CCdS del 12/02/2025, Verbale Commissione AQ del CdS del 20/01/2025]: il **percorso formativo offerto dal CdS è ritenuto già di alta qualità (75%)**, il **supporto economico della borsa Erasmus è ritenuto troppo basso (66%)**, il **timore di ritardare il conseguimento del titolo (58%)**, si preferisce uno stage retribuito in azienda (58%), si teme non vi sia una corrispondenza tra gli insegnamenti offerti dalla sede estera e quelli del CdS (58%).

2. *Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?*

Sebbene siano in cantiere iniziative per la creazione di un piano di studi in inglese e di rilascio di doppio titolo, al momento l'offerta formativa del CdS non prevede un percorso internazionale che ne limita fortemente l'attrattività internazionale, come risulta dai valori dell'indicatore iC12 [SMA 2024].

Sono allo studio soluzioni didattiche ibride in lingua italiana/inglese che consentano, nonostante le dimensioni del Dipartimento, anche attraverso la flessibilità linguistica nella didattica, il rafforzamento della dimensione internazionale anche per studenti incoming.

Inoltre, spesso vengono **invitati docenti stranieri a tenere seminari durante le lezioni**, recentemente anche grazie ai fondi del Dipartimento di Eccellenza [Verbale CCdS del 12/02/2025].

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

La limitata mobilità degli studenti (*incoming/outgoing*) richiede il **potenziamento dell'efficacia degli accordi Erasmus (piuttosto che un incremento del loro numero)**, attraverso **una mirata selezione dei partner** con l'individuazione delle attività didattiche compatibili con i piani di studio del CdS, che facilitino la scelta degli esami da sostenere all'estero, mirando anche a mettere le basi per accordi di doppio titolo.

Il potenziamento del **sostegno economico** potrebbe essere un ulteriore incentivo.

Con riferimento alla scarsa attrattività internazionale, l'erogazione dei corsi in italiano limita il grado di internazionalizzazione del CdS, rendendo più difficile attrarre studenti e docenti provenienti da altri Paesi. Adottare un approccio **bilingue o in inglese potrebbe favorire una maggiore apertura verso contesti internazionali** e migliorare lo scambio di conoscenze in un settore globale come quello delle telecomunicazioni. Un simile approccio porterebbe dei benefici anche nell'ottica di rendere l'offerta formativa più adatta alle esigenze del mercato del lavoro essendo i laureati chiamati spesso a confrontarsi in contesti internazionali.

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

|           |                                                                  |                                                                                                                       |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.5 | Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento | D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale. |
|-----------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2025**  
 Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi (SUA-CdS) 2025 del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A5.a "Caratteristiche della prova finale", Quadro A5.b "Modalità di svolgimento della prova finale", Quadro B2.c "Calendario sessioni della Prova finale", Quadro B6 "Opinione studenti", Quadro B7 "Opinione dei laureati".  
 Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>
- Titolo: Regolamento didattico del CdS a.a. 2025-2026**  
 Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Art. 4 "Organizzazione delle attività formative", Art. 5 "Piani di studio", Art. 6 "Esami e verifiche del profitto", Art. 10 "Prova finale", Art. 11 "Criteri di assegnazione del voto di laurea"  
 Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>
- Titolo: Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES a.a. 2025-2026**  
 Breve Descrizione: Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES, a.a. 2025-2026  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): 7.2 Calendario delle attività formative  
 Upload / Link del documento: [https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026\\_16\\_5.pdf](https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/Manifesto%20Studi%20DIIES%202025-2026_16_5.pdf)
- Titolo: SMA 2024 e relativi commenti**  
 Breve Descrizione: Elenco degli indicatori quantitativi messi a disposizione da ANVUR e relativi commenti formulati dalla Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, discussi in CdS ed approvati in Dipartimento.  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
 Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-06/Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale%202024%20%28LM27%29.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Pagina web del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni**  
 Breve Descrizione: Il sito fornisce le principali informazioni inerenti al CdS e gli insegnamenti per anno di corso con le relative schede.  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):  
 Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/corsi/lauree-magistrali/ingegneria-informatica-e-dei-sistemi-le-telecomunicazioni>
- Titolo: Verbale della seduta del CCdS del 18/07/2024**  
 Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che descrive le attività svolte dalla Commissione di AQ del CdS per la corretta compilazione e pubblicazione delle Schede di Insegnamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 20/11/2024**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che richiama le modalità di pianificazione delle date delle prove d'esame e le attività svolte dalla Commissione AQ del CdS con riferimento alla verifica delle schede degli insegnamenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Pagina web del Dipartimento dedicata alla didattica**

Breve Descrizione: La pagina web riporta il calendario delle lezioni, delle prove d'esame e delle sedute di laurea.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/studiare-al-diies>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali di ciascun insegnamento del CdS sono definite in maniera chiara attraverso interazioni dirette dei docenti con gli studenti (in aula all'inizio delle lezioni, e durante gli altri incontri al fine di rispondere alle eventuali richieste di chiarimento degli studenti). Sono inoltre descritte nelle schede degli insegnamenti compilate dai docenti e disponibili sul sito web, che contengono una apposita sezione denominata "Verifica dell'apprendimento". Quest'ultima specifica, ad esempio, se la verifica consiste in una prova orale, scritta o di natura progettuale, in sostituzione o in aggiunta alla prova scritta, e le modalità con le quali si formula il giudizio/valutazione finale in accordo ai descrittori di Dublino.

Il Regolamento Didattico del CdS fornisce informazioni dettagliate sul numero di prove d'esame (art. 4) e sulle modalità di svolgimento delle prove di esame (art. 6).

Il Manifesto degli Studi del Dipartimento DIIES riporta il calendario delle sedute di esame anche richiamato nella SUA-CdS [Quadro B2.c] che riporta il link alla pagina web del Dipartimento.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono stabilite dal Regolamento Didattico, disponibile sulla pagina web del CdS.

Inoltre, il Regolamento Didattico fornisce informazioni dettagliate sulle modalità di svolgimento della prova finale (art. 10) e dei criteri di assegnazione del voto di laurea (art. 11).

Le caratteristiche della prova finale e le modalità di svolgimento della stessa sono anche descritte nella SUA-CdS [Quadri A5.a e A5.b].

Le date delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale sono pubblicate ad inizio anno accademico e per tutto l'anno accademico, quindi con un anticipo compreso tra 3 e 17 mesi. Il Manifesto degli Studi prevede che le sedute di esame si svolgano esclusivamente nei periodi di sospensione delle attività formative (ad eccezione degli appelli straordinari) e che l'intervallo tra due sedute successive debba essere di norma di almeno due settimane.

All'inizio di ogni a.a. i docenti del CdS sono invitati dal personale della Segreteria Didattica ad indicare le date degli esami per i propri insegnamenti per tutto l'a.a. Le date delle sedute d'esame sono successivamente rese visibili su piattaforma Esse3 e sulla pagina web dedicata alla didattica del Dipartimento agli studenti che potranno procedere con adeguato anticipo alla pianificazione dei loro esami. La Commissione AQ monitora, su segnalazione dei rappresentanti degli studenti, eventuali criticità in termini di sovrapposizione di date e disallineamenti temporali tra la pianificazione e l'effettiva data delle verifiche di apprendimento [Verbale CCdS del 20/11/2024].

2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Per ogni insegnamento, le modalità di verifica vengono presentate e discusse nella scheda di insegnamento, dove vengono riportati anche i criteri per la valutazione e le modalità con cui viene formulato il giudizio/valutazione finale, in accordo ai descrittori di Dublino. La scheda è stata definita e introdotta per delineare con chiarezza gli obiettivi formativi e le verifiche di apprendimento, oltre che i contenuti.

La Commissione AQ del CdS verifica la puntualità, completezza e adeguatezza delle schede degli insegnamenti tipicamente all'inizio di ogni semestre, a valle dell'affidamento dei carichi didattici e, in particolare, prima della presentazione dei piani di studio (prevista intorno alla seconda metà di novembre), per consentire una scelta consapevole degli studenti [Verbalì CCdS del 18/07/2024 e del 20/11/2024].

La coerenza tra le modalità di erogazione di un insegnamento e quanto dichiarato nella scheda associata è confermata dai risultati dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti. In particolare, dalla consultazione dei questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024), è emerso che l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio per il 98,21% degli studenti intervistati, con un giudizio espresso più che positivo (9,14) [SUA-CdS, Quadro B6].

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Per ogni insegnamento, le modalità di verifica vengono presentate e discusse nella scheda di insegnamento (che contiene a tal fine una apposita sezione denominata "Verifica dell'apprendimento") reperibile tramite la pagina web del CdS. Inoltre, nella scheda vengono riportati i criteri per la valutazione.

Infine, tipicamente, durante le prime lezioni di ogni insegnamento i docenti presentano agli studenti i contenuti del corso, gli obiettivi di apprendimento e le modalità di esame.

L'evidenza dell'efficacia delle modalità di divulgazione delle informazioni inerenti le modalità d'esame è testimoniata dai risultati dei questionari di soddisfazione compilati dagli studenti. In particolare, dalla consultazione dei questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024), è emerso che le modalità di esame sono state definite in modo chiaro per il 96,67% degli studenti intervistati, con un giudizio espresso più che positivo (9,02) [SUA-CdS, Quadro B6].

4. Il CdS rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Il monitoraggio è annuale e viene svolto dalla Commissione di AQ del CdS [SMA 2024] e l'esito è discusso nelle sedute del Consiglio del CdS. Dall'analisi del set minimo di indicatori selezionati per l'analisi dei Corsi di Studio condotta a Settembre 2024, è emerso che il CdS offre ottimi risultati per quanto concerne la progressione di carriera degli studenti (il 100% degli immatricolati prosegue al secondo anno, indicatore iC14) e la rapidità dei tempi di laurea (il 76% degli studenti si laurea in corso, indicatore iC02). Estendendo l'analisi ad altri indicatori al di fuori del set minimo, si evidenziano due ulteriori punti di forza del CdS nella soddisfazione complessiva dei laureati (23 su 24, indicatore iC25) e percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (94,4%, indicatore iC26).

Dall'analisi del giudizio sull'esperienza universitaria fornito dall'Indagine AlmaLaurea 2023 si evince che: il 100% dei laureati è complessivamente soddisfatto del corso di laurea e dei rapporti con gli altri studenti; il 96,1% è complessivamente soddisfatto del rapporto con i docenti; l'87,5% degli intervistati si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea [SUA-CdS, Quadro B7].

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si rilevano criticità significative.

### D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o | D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate. |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

prevalentemente a  
distanza

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:
- Breve Descrizione:
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):
- Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

## D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

| Obiettivo n.                                   | D.CDS.2/n.1/RC-2025: Migliorare l'attrattività del CdS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | <p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p>Il Corso di Laurea presenta una <b>limitata attrattività per studenti provenienti da altri Atenei e studenti stranieri</b>. Gli indicatori ANVUR iC04 e iC12, rispettivamente, "Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo" e "Percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero", hanno registrato negli ultimi anni valori nulli.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Azioni da intraprendere                        | <p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p>La criticità emersa può essere affrontata solo intraprendendo una serie di iniziative congiunte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una più <b>efficace attività di pubblicizzazione del CdS tramite sito web</b> (anche in lingua inglese) costantemente aggiornato e con contenuti facilmente accessibili per eventuali studenti interessati (che includano i dati anche sulle prospettive occupazionali);</li> <li>• <b>il potenziamento dell'efficacia degli accordi Erasmus attraverso una mirata selezione dei partner</b> con l'individuazione delle attività didattiche compatibili con i piani di studio del CdS, mirando anche a mettere le basi per accordi di doppio titolo;</li> <li>• <b>la mobilità dei docenti</b> (anche tramite azioni Erasmus+ Staff Mobility);</li> <li>• <b>l'erogazione di insegnamenti/piani di studio in doppia lingua;</b></li> <li>• il sostegno economico tramite <b>borse/alloggi dedicati</b>.</li> </ul> <p>Le attività dovranno essere svolte principalmente dai Delegati per l'Erasmus e per l'Internazionalizzazione, anche su proposta di docenti del CdS e con il supporto degli uffici preposti.</p> |
| Indicatore/i di riferimento                    | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p>Gli indicatori ANVUR di riferimento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iC04, Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo</li> <li>- iC12, Percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Responsabilità                                 | <p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</p> <p>Coordinatore del CdS, Commissione AQ del CdS, Docenti del CdS, Ufficio Internazionalizzazione di Ateneo, Delegato per l'Erasmus del Dipartimento, Delegato per l'Internazionalizzazione del Dipartimento, Dipartimento, Ateneo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Risorse necessarie                             | <p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</p> <p>Disponibilità dei <b>docenti del CdS ad erogare gli insegnamenti in doppia lingua e ad individuare possibili partner</b> esteri per accordi di mobilità e a <b>partecipare ad azioni di mobilità per teaching/training</b>.</p> <p><b>Risorse finanziarie</b> di Dipartimento/Ateneo per reclutare nuovo personale docente laddove non sia possibile fare solo ricorso al personale già esistente per far fronte all'eventuale carico didattico aggiuntivo per insegnamenti erogati in doppia lingua.</p> <p><b>Supporto da parte del Settore Sistema informativo e portale istituzionale di Ateneo</b> per l'aggiornamento continuo del sito web e il potenziamento dei contenuti (anche in lingua inglese).</p> <p>Misure economiche di sostegno agli studenti stranieri, come <b>borse di studio e alloggi dedicati</b>, messe a disposizione da Dipartimento (ad esempio su fondi del Dipartimento di Eccellenza)/Ateneo visto che il CdS non dispone di risorse finanziarie.</p>                                                                                                             |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Le azioni intraprese saranno valutate con cadenza annuale e a partire dell'a.a. 2026-2027.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.2/n.2/RC-2025: Incrementare la mobilità degli studenti outgoing</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>I valori degli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11) appaiono da <b>sempre negativi</b>, sebbene il CdS abbia anche implementato varie azioni finalizzate ad incentivare la partecipazione al programma Erasmus, tra cui <b>l'incremento del punteggio in seduta di laurea per chi ha acquisito almeno 12 CFU all'estero</b> a partire dall'a.a. 2020-2021, accesso ad appelli straordinari.</p> <p>Tra le motivazioni indicate dagli studenti vi sono: il percorso formativo offerto dal CdS è ritenuto già di alta qualità (75%), il supporto economico della borsa ERASMUS è ritenuto troppo basso (66%), il timore di ritardare il conseguimento del titolo (58%), si preferisce uno stage retribuito in azienda (58%), si teme non vi sia una corrispondenza tra gli insegnamenti offerti dalla sede estera e quelli del CdS (58%).</p> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>La criticità emersa può essere affrontata solo intraprendendo una serie di iniziative congiunte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>il potenziamento dell'efficacia degli accordi Erasmus attraverso una mirata selezione dei partner con l'individuazione delle attività didattiche compatibili con i piani di studio del CdS, che facilitino la scelta degli esami da sostenere</b>, mirando anche a mettere le basi per accordi di doppio titolo;</li> <li>• <b>la mobilità dei docenti</b> (anche tramite azioni Erasmus+ Staff Mobility);</li> <li>• <b>il sostegno economico tramite borse di studio</b> (anche aggiuntive rispetto a quella Erasmus).</li> </ul> <p>Le attività dovranno essere svolte principalmente dai Delegati per l'Erasmus e per l'Internazionalizzazione, anche su proposta di docenti del CdS e con il supporto degli uffici preposti.</p>                             |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Gli indicatori ANVUR di riferimento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iC10, iC10bis, iC11 del gruppo B - Indicatori dell'internazionalizzazione</li> </ul> <p>a cui si aggiunge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il numero di studenti coinvolti in azioni di mobilità Erasmus+ studio (distinguendo se short/long term) per a.a.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Coordinatore del CdS, Commissione AQ del CdS, Docenti del CdS, Ufficio Internazionalizzazione di Ateneo, Delegato per l'Erasmus del Dipartimento, Delegato per l'Internazionalizzazione del Dipartimento, Dipartimento, Ateneo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p><b>Disponibilità dei docenti del CdS ad individuare possibili partner esteri</b> per accordi di mobilità e supportare gli studenti nella scelta della sede ospitante, anche partecipando ad azioni di mobilità per teaching/training.</p> <p><b>Misure economiche di sostegno agli studenti outgoing</b>, messe a disposizione da Dipartimento (ad esempio su fondi del Dipartimento di Eccellenza)/Ateneo visto che il CdS non dispone di risorse finanziarie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Le azioni dovranno essere implementate in modo da incrementare la partecipazione ai bandi Erasmus pubblicati nel 2026. Le azioni intraprese saranno valutate con cadenza annuale e a partire dell'a.a. 2026-2027. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>D.CDS.2/n.3/RC-2025:</b> Intensificare utilizzo di metodi e strumenti didattici flessibili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p><b>Rendere la didattica più flessibile e modulata sulle esigenze degli studenti</b> e al contempo, anche aumentare l'attrattività del CdS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p><b>Prevedere dei percorsi di eccellenza dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati</b> che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento. I percorsi di eccellenza potranno riguardare l'acquisizione di certificazioni (professionalizzanti), la visita di aziende, la partecipazione a convegni di ricerca, periodi all'estero.</p> <p>Al CdS sarà richiesto di supportare gli studenti nella scelta dello specifico percorso tra quelli offerti (ad esempio quelli elencati sopra) e al Dipartimento il sostegno economico per finanziarli.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Si monitorerà il numero di iniziative pianificate per a.a. e il grado di soddisfazione degli studenti che parteciperanno a tali iniziative tramite sondaggi telematici ad hoc.</p> <p>Gli indicatori ANVUR di riferimento che potrebbero essere impattati dall'azione intrapresa sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iC00a, Avvii di carriera al primo anno</li> <li>- C04, Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo</li> <li>- iC12, Percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</li> </ul> |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p><b>Commissione AQ, Docenti del CdS, Dipartimento, Ateneo.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p>Risorse economiche messe a disposizione da Dipartimento/Ateneo per l'erogazione di borse per la partecipazione a convegni, il conseguimento di certificazioni, contributi economici per visite presso aziende, periodi all'estero.</p> <p>Supporto agli studenti da parte dei docenti del CdS per la scelta dei percorsi (certificazioni da conseguire, convegni a cui partecipare, sedi estere/aziende da visitare) e per il monitoraggio dell'azione.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Entro dicembre 2026 per l'a.a. 2026-2027 e prima della fine dell'anno solare per ogni a.a. successivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CdS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione |                                                                        | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.3.1           | Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor           | <p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
| D.CDS.3.2           | Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica | <p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

Non si rilevano significativi mutamenti rispetto al Riesame precedente (2018).

Tuttavia, a conferma della qualificazione del personale docente del CdS si segnala che il **CdS è incardinato nel Dipartimento DIIES nominato 'Dipartimento di Eccellenza' per il quinquennio 2023-2027**, a seguito di una selezione su 350 candidature presentate sulla base degli ultimi esiti della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR).

L'indicatore legato alla quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti la classe (iC08) dal 2022 ha un valore alto (maggiore di 2/3 e pari a 100) e maggiore delle medie regionali e nazionali e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato è comparabile oppure al di sopra delle medie regionali e nazionali (iC19).

Il periodo pandemico ha offerto un'importante opportunità per **modernizzare le aule didattiche**. Le strutture sono state dotate di sistemi multimediali avanzati, inclusi proiettori, microfoni e videocamere che insieme all'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams hanno fornito nuove potenzialità per effettuare una più efficace didattica a distanza ma anche in presenza. Tra queste anche la **possibilità di memorizzare i contenuti facilitando così l'accesso alle risorse didattiche per tutti gli studenti**.

Di seguito sono elencate le attività previste dal precedente RRC, le azioni intraprese e il relativo grado di implementazione.

| Azione Correttiva n. 1                      | Organizzazione di giornate dedicate a seminari su metodi didattici innovativi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>L'azione proponeva, nell'ambito delle iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche, della formazione all'insegnamento, della condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione, di far seguire ai docenti seminari tenuti da esperti del campo. Per l'organizzazione dei seminari era stato previsto il supporto di Dipartimento/Ateneo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p>L'azione non è stata intrapresa con la cadenza prevista (almeno un seminario entro la fine dell'anno). Tuttavia, l'Ateneo nel frattempo si è dotato di un centro Teaching and Active Learning (T.A.L.) (<a href="https://www.unirc.it/corsi/formazione-insegnanti/centro-tal">https://www.unirc.it/corsi/formazione-insegnanti/centro-tal</a>). Esso svolge consulenza ai Dipartimenti per specifiche esigenze didattiche (es. costruzione dei Syllabus); organizza percorsi formativi di sviluppo delle competenze didattiche dei docenti e dei ricercatori dell'Ateneo; promuove il processo di digitalizzazione della didattica universitaria.</p> |

|  |                                                                                                                                                           |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Si auspica un maggiore coinvolgimento di questo centro per la formazione dei docenti del CdS per completare l'azione programmata in modo più strutturato. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p> | <p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Q</p> <p>uesto aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SMA 2024 e relativi commenti**

Breve Descrizione: Elenco degli indicatori quantitativi messi a disposizione da ANVUR e relativi commenti formulati dalla Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, discussi in CdS ed approvati in Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): GRUPPO A – Indicatori didattica, GRUPPO E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-06/Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale%202024%20%28LM27%29.pdf>

- Titolo: **SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento", Tutor, Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 06/05/2024**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che richiama le azioni intraprese dal CdS per valorizzare il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 5) Offerta formativa 2024/2025 e compilazione scheda SUA

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 18/07/2024**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che richiama la tabella che per ogni insegnamento riporta le più significative competenze scientifiche dei docenti in relazione agli insegnamenti assegnati.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 13/05/2025**

Breve Descrizione: Esempio di verbale del CCdS che richiama in fase di definizione delle coperture la tabella che per ogni insegnamento riporta le più significative competenze scientifiche dei docenti in relazione agli insegnamenti assegnati.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Offerta formativa a.a. 2025-2026 e compilazione schede SUA

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?

L'adeguatezza, per numerosità e qualificazione, dei docenti a sostenere le esigenze del CdS è verificata attraverso l'analisi degli indicatori ANVUR iC05, iC08, iC19, iC19bis, iC19ter [SMA 2024], da cui non si evidenzia alcuna criticità.

Il basso valore dell'indicatore iC05 che misura il rapporto tra studenti regolari e docenti (al di sotto della media nazionale, anche a causa del numero di iscritti non molto elevato) ha la positiva conseguenza di un aumento della qualità ed efficacia dell'insegnamento e favorisce una maggiore attenzione dei docenti verso gli studenti e le loro necessità.

A conferma della qualificazione del corpo docente, l'indicatore legato alla quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD di base o caratterizzanti la classe (iC08) ha un valore alto (maggiore di 2/3) e maggiore delle medie regionali e nazionali e la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato è comparabile oppure al di sopra delle medie regionali e nazionali (iC19).

La qualificazione del corpo docente è anche confermata dai giudizi positivi (tutti ampiamente maggiori di 8) espressi dagli studenti nei questionari sulla qualità della didattica "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024) con riferimento ai quesiti della Docenza [SUA-CdS, Quadro B6].

2. I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?

L'attività di tutoraggio è attualmente fornita dai docenti. Due docenti del CdS sono stati nominati tutor [SUA-CdS]. Non sono previsti bandi espliciti per tutor esterni, ma ad oggi non sono risultati necessari. Infatti, il basso valore dell'indicatore iC05 che misura il rapporto tra studenti regolari e docenti (al di sotto della media nazionale, anche a causa del numero di iscritti non molto elevato) ha la positiva conseguenza di un aumento della qualità ed efficacia dell'insegnamento e favorisce una maggiore attenzione dei docenti verso gli studenti e le loro necessità.

3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?

Non applicabile.

4. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?

Gli insegnamenti proposti ed erogati dai docenti sono strettamente correlati alle più recenti tematiche scientifiche da esse/i affrontati come testimoniato dal loro curriculum e dalle numerose pubblicazioni (disponibili sul sito di Ateneo) e dai significativi risultati ottenuti nel campo della ricerca. Questi ultimi sono stati recentemente riconosciuti dalla nomina di 'Dipartimento di Eccellenza' per il Dipartimento DIIES, cui il Corso di Laurea è incardinato, per il quinquennio 2023-2027, ottenuta a seguito di una selezione su 350 candidature presentate sulla base degli ultimi esiti della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR).

A partire dall'a.a. 2023-2024 la valorizzazione del legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti è esplicitata in apposita tabella redatta al momento dell'assegnazione di ciascun insegnamento, che avviene su proposta del CdS ma cui la responsabilità spetta al Dipartimento [Verbali del CCdS del 6/05/2024, 18/07/2024, 13/05/2025], tipicamente in fase di definizione dell'offerta formativa e/o prima dell'inizio del primo e del secondo semestre.

5. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)

Con riferimento alle iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative, il ruolo del CdS è marginale in quanto tali attività sono prevalentemente gestite da Dipartimento ed Ateneo.

In particolare, l'Ateneo si è dotato di un centro Teaching and Active Learning (T.A.L.) (<https://www.unirc.it/corsi/formazione-insegnanti/centro-tal>). Esso svolge consulenza ai Dipartimenti per specifiche esigenze didattiche (es. costruzione dei Syllabus); organizza percorsi formativi di sviluppo delle competenze didattiche dei docenti dell'Ateneo; promuove il processo di digitalizzazione della didattica universitaria.

Ad esempio, ad una recente iniziativa organizzata dal T.A.L. (<https://www.unirc.it/tutte-le-notizie/24-giugno-giornata-della-valorizzazione-della-professionalita-docente>) hanno partecipato alcuni docenti del CdS.

L'aggiornamento scientifico dei docenti del CdS è continuamente svolto attraverso la partecipazione a convegni, riunioni dei gruppi dei vari SSD, progetti nazionali e non (bandi PRIN, PNRR).

6. È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?

Durante il periodo pandemico l'Ateneo ha messo a disposizione materiale informativo per lo svolgimento della didattica on line. Il personale tecnico-amministrativo del Dipartimento ha anche supportato i docenti in aula e/o tramite la realizzazione di video-tutorial messi a disposizione su canali TEAMS dedicati per l'utilizzo della strumentazione hardware/software disponibile.

7. Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?

Non sono previsti tutor esterni selezionati. Due docenti del CdS sono stati nominati tutor come risulta dalla SUA-CdS nella sezione Amministrazione, quadro dedicato.

8. Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?

Non applicabile.

#### Criticità/Aree di miglioramento

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere da riportare nella Sezione C.

Non sono state riscontrate criticità significative.

## D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica | <p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2025**  
 Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4 "Aule", Quadro B4 "Laboratori e Aule Informatiche", Quadro B4 "Sale Studio", Quadro B4 "Biblioteche"  
 Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>
- Titolo: Relazione Annuale 2024 della CPDS**  
 Breve Descrizione: Relazione annuale della CPDS  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): A.3 Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti del corso di Laurea in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni (LM27)  
 Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-03/Relazione%20Annuale%20CPDS%20DIES%20aa.2023-2024.pdf>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**  
 Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS che descrive interazioni con Segreteria Didattica per affrontare problematiche degli studenti e dei docenti, azioni da intraprendere in risposta ad altri organi (CPDS, Nucleo di Valutazione)  
 Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Presa in carico rilievi CPDS  
 Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

Il CdS dispone di **specifico personale e servizi di supporto alla didattica messi a disposizione dal Dipartimento/Ateneo**.

L'Ateneo mette a disposizione il **portale con una pagina web dedicata al CdS** e altre sezioni dove è possibile reperire informazioni utili sul CdS. La segreteria studenti fa capo all'Area Servizi di Ateneo e si occupa degli aspetti amministrativi delle carriere universitarie degli studenti, vale a dire immatricolazioni, rinnovo iscrizioni, tasse e contributi, (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-civile-dellenergia-dellambiente-e-dei-materiali-diceam/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/il-dipartimento/uffici/segreteria-studenti>).

L'ateneo mette anche a disposizione un sistema integrato di **servizi di orientamento e job placement** (<https://www.unirc.it/studiare/orientamento-e-lavoro>) che, ad esempio, offre supporto per la stesura e verifica del CV e della lettera motivazionale, supporto per la ricerca attiva di lavoro attraverso la Bacheca online del Job Placement e altri portali dedicati, per la preparazione alla partecipazione ad eventi di Recruiting day e Professional day.

In particolare, la **segreteria didattica**, di Dipartimento, offre supporto al Coordinatore del CdS, al CdS e alla Commissione AQ, offre servizi relativi all'offerta formativa e calendario attività formative; alle Commissioni e appelli d'esame di profitto e di laurea; alle Sedute di Laurea; al Monitoraggio della carriera degli Studenti e Piani di studio; svolge Attività istruttoria ad Accordi e Convenzioni inerenti la didattica e la formazione post lauream e le relazioni internazionali; offre Supporto informativo a Studenti, Professori e Ricercatori; si occupa della Gestione aule didattiche; supporta nelle procedure AVA - SUA CdS - Sistema di assicurazione della Qualità e nella gestione del Piano Integrato di Ateneo, nel Riconoscimento CFU da mobilità Internazionale; nelle attività di Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita e per i Tirocini curriculari (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/il-dipartimento/uffici/segreteria-didattica>).

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Annualmente la CPDS analizza il rapporto AlmaLaurea sul profilo dei laureati che fornisce anche indicazioni sulla qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS (Sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria").

Ad esempio, dall'esame dell'ultimo rapporto AlmaLaurea (anno di indagine 2023) sul profilo dei laureati condotto dalla CPDS **è emerso che il 42% circa degli intervistati non è soddisfatto della segreteria studenti e il 25% giudica negativamente i servizi di biblioteca** [Relazione annuale 2024 CPDS].

I rilievi della CPDS vengono anche presi in carico dalla Commissione AQ del CdS che pianifica eventuali azioni correttive.

Rispetto alla citata rilevazione AlmaLaurea, che si riferisce al 2023, sono state apportate modifiche nell'organizzazione dei servizi di supporto della didattica offerti dall'Ateneo, anche illustrate alla CPDS, dalla Responsabile Area Servizi agli studenti, incontrata al fine di riferire in merito.

Si auspica che queste azioni consentano di migliorare la qualità dei servizi offerti che si potrà monitorare a partire dai giudizi del programanno.

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

Il CdS può disporre di personale tecnico-amministrativo messo a disposizione dal Dipartimento. Quest'ultimo ha definito (con un D.D. del 12/10/2020) una programmazione del lavoro, corredata da responsabilità e obiettivi, anche disponibile on line sulla pagina web del Dipartimento (<https://www.unirc.it/ateneo/dipartimenti/dipartimento-di-ingegneria-dellinformazione-delle-infrastrutture-e-dellenergia-sostenibile-diies/il-dipartimento/uffici>). Per ogni servizio è nominato un responsabile e l'insieme dei servizi erogati.

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

Al momento, non disponendo di personale proprio, il CdS non promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle **attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo**. Si segnala tuttavia che recentemente, il personale di supporto alla didattica del Dipartimento ha partecipato ai seguenti corsi:

- Progettazione e gestione dei corsi di studio con i requisiti AVA 3 (11,15,16-05-2023), Fondazione CRUI;
- 58AL23 – Interventi di formazione finalizzata al supporto della valorizzazione delle risorse rivolto al personale che lavora nelle Segreterie Studenti 3/10/11-10-2023), COINFO;
- Corso universitario di alta formazione (secondo livello) accreditato INPS nell’ambito dell’iniziativa VALORE PA 2021 “La gestione delle risorse umane: sviluppo della qualità organizzativa e gestione dei conflitti nella PA”, anno 2022.

5. *Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).*

**Il Dipartimento mette a disposizione del CdS aule, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.**

Il CdS non ha potere di spesa e, in funzione del modello organizzativo adottato dall’Ateneo, le aule non sono assegnate ai singoli CdS. Invece, è il Dipartimento DIIES, di concerto con l’altro Dipartimento di Area Ingegneria, DICEAM, a mettere a disposizione del CdS aule, attrezzature e risorse per la didattica [SUA-CdS, Quadro B4].

Le sedi fisiche di erogazione degli insegnamenti sono scelte a livello di Dipartimento, di concerto con l’altro Dipartimento di Ingegneria, tenendo conto delle esigenze indicate dai singoli docenti (es. aule dotate di postazioni elettrificate per l’utilizzo di calcolatori personali, aule informatiche dotate di calcolatori con installati software specifici per i quali è richiesta una licenza) e di informazioni sulla numerosità degli studenti che si prevede frequenteranno ciascun insegnamento, sulla base di dati forniti dalla Segreteria Didattica [Verbale di AQ del CdS del 20/01/2025].

**Tutti i locali del Dipartimento, inclusi quelli dedicati alle attività didattiche, sono serviti da rete Wi-Fi aperta agli studenti. Tutti gli studenti dispongono di un account di posta elettronica istituzionale.**

L’Ateneo mette a disposizione un pacchetto di servizi digitali (<https://www.unirc.it/ateneo/servizi-digitali>) che include anche le licenze del software MATLAB, utilizzato nell’ambito delle attività pratiche di numerosi insegnamenti del CdS.

Il Corso di Laurea può usufruire di un **gran numero di Laboratori di Dipartimento, di natura didattica o più spesso destinati sia alla didattica che alla ricerca, che spesso ospitano gli studenti del CdS durante le loro attività di tesi/tirocinio.**

Sono disponibili **due aule informatiche INF. A e INF. B**, dotate rispettivamente di 35 e 20 postazioni attrezzate con Personal Computer. **Alcune aule sono anche dotate di postazioni provviste di prese elettriche per esercitazioni da svolgere durante le lezioni.**

I corridoi in prossimità delle Aule utilizzate dal CdS sono attrezzati con numerose postazioni per lo studio individuale e di gruppo (provviste di prese elettriche per eventuale utilizzo del computer personale). Gli studenti possono anche usufruire dell’aula di disegno quando non impegnata per lezioni.

Gli studenti del Corso di Laurea possono usufruire di una biblioteca di Area Ingegneria ubicata al 4° Piano, scala D del Complesso di Ingegneria. La biblioteca può vantare una vasta dotazione di testi didattici e scientifici e una ricca collezione di tesi di laurea nelle discipline di interesse del CdS. L’ampia sala lettura climatizzata di 60 posti è dotata di postazioni per l’accesso all’OPAC di Ateneo e alle Risorse elettroniche ed è attrezzata con prese elettriche e Wi-Fi per il collegamento ad internet con i propri dispositivi (<https://www.unirc.it/ateneo/sistema-bibliotecario-di-ateneo/biblioteche/biblioteca-dellarea-di-ingegneria>).

Il periodo pandemico ha offerto un’importante opportunità per modernizzare le aule didattiche. Le strutture sono state dotate di sistemi multimediali avanzati, inclusi proiettori, microfoni e videocamere che insieme all’utilizzo della piattaforma Microsoft Teams hanno fornito nuove potenzialità per effettuare una più efficace didattica sia in presenza che a distanza.

Dall’esame dell’ultimo rapporto AlmaLaurea (che si riferisce all’indagine del 2023) sul profilo dei laureati condotto dalla CPDS [Relazione annuale 2024 CPDS] sono emersi i seguenti giudizi: il 42% giudica inadeguate le aule e il 19% giudica le altre attrezzature didattiche inadeguate; **il 55% giudica inadeguato il numero di postazioni informatiche**; il 50% giudica gli spazi destinati allo studio individuale inadeguati. Il CdS, tramite azioni pianificate dalla Commissione AQ, ha preso in carico queste osservazioni [Verbale AQ del CdS del 20/01/2025]. Si è proposto di supportare il Dipartimento al fine di **verificare che, nell’assegnare le aule, siano soddisfatti i requisiti degli insegnamenti in termini di numerosità di studenti rispetto alla capienza e supporti tecnologici richiesti dai docenti.**

Si auspica inoltre che il Dipartimento possa stanziare risorse finanziarie per migliorare la qualità delle aule del blocco A (es. tramite sostituzione banchetti, installazione postazioni elettrificate), tipicamente utilizzate per le lezioni degli insegnamenti del CdS.

**Rispetto alla citata rilevazione AlmaLaurea (che si riferisce al 2023) sono stati apportati alcuni interventi di ristrutturazione** e si auspica che queste azioni consentano di migliorare il giudizio espresso dagli studenti e di conseguenza, l’adeguatezza di strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

Inoltre, l’attivazione, da parte dell’Ateneo, di una procedura (Prot. n. 22689 del 09/07/2025) per la “Segnalazione di problematiche inerenti strutture ed impianti di proprietà dell’Ateneo e comunicazione ai referenti tecnici” si spera **semplifichi ed acceleri le operazioni di manutenzione straordinaria delle aule.**

6. *I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L’Ateneo monitora l’efficacia dei servizi offerti?*

I servizi per la didattica maggiormente utilizzati dai docenti del CdS sono fruiti attraverso la **piattaforma Microsoft Teams** e sono di agevole utilizzo.

Il **portale di Ateneo** è stato aggiornato di recente per aumentare la fruibilità.

Il CdS, così come la CPDS, **monitora il rapporto AlmaLaurea sul profilo dei laureati** che fornisce anche indicazioni sull'adeguatezza delle aule, dei laboratori, degli spazi dedicati allo studio individuale, dei servizi di biblioteca, dei servizi di orientamento allo studio post-laurea, delle iniziative formative di orientamento al lavoro, dell'ufficio/servizi job placement, dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro, delle segreterie studenti (Sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria") [SUA-CdS, Quadro B7].

Allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti, è **in fase di implementazione un apposito form predisposto dal Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)** tramite cui gli Studenti, i Dottorandi, il Personale Tecnico-Amministrativo e Bibliotecario (PTAB) e i Docenti di ciascun Dipartimento dell'Ateneo potranno **presentare osservazioni, reclami e proposte di miglioramento con riferimento alla didattica, al supporto amministrativo, a strutture e servizi, altro.**

L'Ateneo inoltre aderisce da alcuni anni al **Progetto "Good Practice"**, ideato e divulgato dalla Graduate School of Management del Politecnico di Milano dal 1999, **che si pone l'obiettivo di misurare e comparare la performance dei servizi amministrativi e di supporto delle università.** La Customer Satisfaction (CS) è volta a misurare, attraverso appositi questionari, la soddisfazione rispetto ai servizi amministrativi e di supporto delle università da parte delle principali categorie di stakeholder dell'ateneo: (i) Docenti, Ricercatori, Dottorandi e Assegnisti (DDA); (ii) PTAB; (iii) Studenti iscritti al primo anno (STUD I); (iv) Studenti iscritti ad anni successivi al primo (STUD SUCC).

In un recente report i servizi valutati per la categoria DDA sono stati: Supporto alla didattica, Supporto alla ricerca, Amministrazione e gestione del personale, Servizi Campus, Sistemi informatici, Comunicazione, Portale e social media, Biblioteche, Soddisfazione complessiva; per la categoria STUD I sono stati: Orientamento in entrata, Servizi Campus, Comunicazione, Portale e social media, Sistemi informativi, Segreterie Studenti, Servizi Bibliotecari, Diritto allo studio; per la categoria STUD SUCC: Servizi Campus, Comunicazione, Portale e social media, Sistemi informativi, Internazionalizzazione, Segreterie Studenti, Servizi Bibliotecari, Diritto allo studio, Job Placement/Career Service.

Inoltre, l'Ateneo ha recentemente messo a punto una **procedura di segnalazione problematiche inerenti strutture e impianti** di proprietà/in uso all'Ateneo a cui i docenti e il personale tecnico-amministrativo possono fare riferimento (Prot. n. 22689 del 09/07/2025).

#### Criticità/Aree di miglioramento

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

La valutazione delle postazioni informatiche rappresenta una criticità, pertanto è necessario mettere in atto azioni correttive coerenti migliorando le dotazioni specifiche per l'erogazione di attività didattiche integrative, cruciali per numerosi insegnamenti del CdS.

### D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n.                                   | D.CDS.3/n.1/RC-2025: Promuovere iniziative di formazione e aggiornamento didattico dei docenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | <p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p>Nonostante l'Ateneo si sia dotato di un centro Teaching and Active Learning (T.A.L.) (<a href="https://www.unirc.it/corsi/formazione-insegnanti/centro-tal">https://www.unirc.it/corsi/formazione-insegnanti/centro-tal</a>), ad oggi risulta una scarsa partecipazione alle (poche) iniziative organizzate per il sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte dai docenti.</p> |
| Azioni da intraprendere                        | <p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p>Questo obiettivo è da intendersi come proposta di miglioramento rivolta all'Ateneo e al Dipartimento e non riguarda strettamente le risorse del CdS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | Il CdS potrà contribuire <b>sollecitando Dipartimento/Ateneo a promuovere/organizzare ulteriori iniziative di formazione e aggiornamento didattico dei docenti e sensibilizzando i docenti a partecipare agli stessi.</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| Indicatore/i di riferimento    | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p><b>Numero di docenti coinvolti nelle iniziative promosse/publicizzate dal CdS.</b></p> |
| Responsabilità                 | <p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</p> <p><b>Coordinatore del CdS, Dipartimento, Ateneo.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Risorse necessarie             | <p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</p> <p><b>Risorse economiche di Dipartimento/Ateneo per finanziare interventi di personale specializzato.</b></p>                                                                                                                                     |
| Tempi di esecuzione e scadenze | <p>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</p> <p><b>Si monitorerà il numero complessivo di docenti che partecipano agli eventi promossi dal CdS alla fine di ciascun a.a. a partire dall'a.a. 2025-2026.</b></p>                                                       |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo n.                                   | <b>D.CDS.3/n.2/RC-2025: Miglioramento delle postazioni informatiche</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Problema da risolvere<br>Area di miglioramento | <p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p>Numerosi corsi richiedono l'utilizzo di strumenti informatici durante le lezioni. Tenendo conto che nel percorso di studi sono previsti diversi corsi di natura laboratoriale, punto di forza del CdS, e in molti altri è comunque prevista molta attività di laboratorio, gli studenti devono fare ricorso a strumenti hardware. Al momento gli stessi studenti sopperiscono a tale difficoltà utilizzando i propri computer portatili. Tale soluzione non è praticabile quando occorre interagire con apparecchiature dedicate. Inoltre, attualmente solo un'aula è dotata di postazioni adeguate per consentire l'utilizzo di portatili durante le lezioni.</p> |
| Azioni da intraprendere                        | <p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p><b>Aumentare il numero di aule con postazioni elettrificate</b> per consentire agli studenti di utilizzare agevolmente i propri dispositivi secondo il paradigma didattico 'bring your own device'.</p> <p><b>Dotare le aule informatiche di strumenti hardware/software</b> appropriati allo svolgimento delle attività di laboratorio degli insegnamenti che le prevedono.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Indicatore/i di riferimento                    | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p><b>La Sezione 7 "Giudizi sull'esperienza universitaria" dell'indagine AlmaLaurea può essere utilizzata per verificare l'efficacia dell'azione, in particolare i quesiti inerenti all'adeguatezza delle aule, dei laboratori, degli spazi dedicati allo studio individuale, così come sondaggi telematici ad hoc potranno essere utilizzati per verificare l'efficacia delle azioni intraprese.</b></p>                                                                             |
| Responsabilità                                 | <p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</p> <p><b>Segnalazione da parte del Coordinatore del CdS, Dipartimento, Ateneo.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Risorse necessarie                             | <p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</p> <p><b>Risorse economiche messe a disposizione di Dipartimento/Ateneo per finanziare adeguamento delle postazioni in aula e/o dotare le aule informatiche di postazioni informatiche con le risorse di calcolo e i software appropriati.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b> | <i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i><br><br><a href="#">Verifica dell'efficacia dell'azione alla fine dell'a.a. 2026-2027.</a> |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

| Punti di attenzione |                                                                                                     | Aspetti da considerare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| D.CDS.4.1           | Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS | <p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| D.CDS.4.2           | Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS                                | <p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |

#### D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)

Non si rilevano significativi mutamenti rispetto al Riesame ciclico precedente (2018).

Di seguito sono elencate le attività previste dal precedente RRC, le azioni intraprese e il relativo grado di implementazione.

| Azione Correttiva n. 1                      | Incrementare il numero di CFU tenuti da esperti del mondo lavorativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>L'azione prevedeva di incrementare le ore di docenza tenute da esperti del mondo lavorativo, nell'ottica di interazione in itinere con il mondo aziendale.</p> <p>Dall'a.a. 2019-2020 alcuni moduli di insegnamenti (in particolare a scelta) vengono erogati da esperti del mondo lavorativo:</p> <p>a.a. 2019-2020: 6 CFU per Verifica e Validazione del Software, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica</p> <p>a.a. 2020-2021: 6 CFU per Verifica e Validazione del Software, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica</p> <p>a.a. 2021-2022: 4 CFU per Verifica e Validazione del Software, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica</p> <p>a.a. 2022-2023: 2 CFU di Artificial Intelligence, 4 CFU per Application Security, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica</p> <p>a.a. 2023-2024: 2 CFU per Application Security</p> <p>a.a. 2024-2025: 4 CFU per Application Security, 2 CFU per Tecnologie per la Sicurezza Informatica</p> |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p><u>L'azione è stata implementata con successo.</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Azione Correttiva n. 2                      | Acquisizione di osservazioni o reclami anonimi da parte di studenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azioni intraprese                           | <p>Descrivere le azioni intraprese e le relative modalità di attuazione [senza vincoli di lunghezza del testo]</p> <p>L'azione prevedeva di ripristinare i box per la raccolta di segnalazioni da parte degli studenti, o in alternativa attivare diversi strumenti di comunicazione, anche in forma anonima, con il supporto della CPDS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p><u>L'azione non è stata intrapresa così come era stata pianificata.</u> Non è stato ripristinato il box cui si faceva riferimento. Tuttavia, a partire dalla seduta del CCdS del 18/07/2024 è spesso riservato un punto specifico all'ordine del giorno per consentire ai rappresentanti degli studenti, ai docenti e al personale tecnico-amministrativo di rendere note le proprie osservazioni o proposte di miglioramento. Tuttavia, anche in assenza di questo esplicito punto, il CdS ha prestato attenzione alle richieste degli studenti, ogniqualevolta pervenute. Ad esempio, negli a.a. 2021-2022, 2023-2024, gli studenti hanno fatto richiesta di estendere l'accesso alla sessione straordinaria degli esami di aprile a tutti gli studenti regolarmente iscritti al secondo anno del Corso di Laurea. Nel 2021 un rappresentante degli studenti ha segnalato la necessità di sistemare le sedute e le tende</p> |

|  |                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | di molte aule e chiesto al CdS di farsi parte attiva per sollecitare la risoluzione dei problemi delle aule già segnalati al Dipartimento. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, **i punti di forza** e **le aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

**Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS</p> | <p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A1.a "Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)", Quadro A1.b "Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)", Quadro B5 "Accompagnamento al lavoro", Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati", Quadro C3 "Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>

- Titolo: **Regolamento didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Appendice 1 "Tabella degli insegnamenti attivati e delle propedeuticità A.A. 2025/26", Appendice 2 "Piani di studio di automatica approvazione a.a. 2025/2026"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

- Titolo: **Relazione Annuale 2024 della CPDS**

Breve Descrizione: Relazione annuale della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-03/Relazione%20Annuale%20CPDS%20DIES%20aa.2023-2024.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 16/04/2025**

Breve Descrizione: Verbale della seduta del CCdS in cui è stato istituito il Comitato di Indirizzo del CdS e in cui è stata proposta la definizione di un nuovo piano di studio di automatica approvazione e in cui c'è un punto all'o.d.g. con Richieste e/o proposte di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Assicurazione della Qualità, punto o.d.g. 4) Richieste e/o proposte di docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 13/05/2025**

Breve Descrizione: Verbale della seduta del CCdS e in cui è stata illustrata l'offerta formativa per l'a.a. 2025-2026 inclusiva del nuovo piano di studio di automatica approvazione e delle revisioni ai piani di studio esistenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Offerta formativa a.a. 2025-2026 e compilazione schede SUA

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**

Breve Descrizione: Verbale che descrive la messa a punto di un questionario da somministrare agli studenti in occasione di seminari erogati da aziende e le modalità di interazione con il Corso di Dottorato

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**

Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS che descrive interazioni con Segreteria Didattica per affrontare problematiche degli studenti e dei docenti, azioni da intraprendere in risposta ad altri organi (CPDS, Nucleo di Valutazione)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Presa in carico rilievi CPDS, punto o.d.g. 3) Adempimenti AVA3

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale incontro con parti sociali del 29/11/2024**

Breve Descrizione: Verbale incontro con parti sociali durante il quale il Direttore del Dipartimento DIIES ha illustrato l'offerta formativa sino allora attiva presso il Dipartimento, comprendente i Corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Dottorato.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?*

Come indicato nella SUA-CdS [Quadri A1.a, A1.b], il CdS ha sempre dato grande importanza alla collaborazione con le imprese, sia a livello nazionale che internazionale, al fine di migliorare la qualità della formazione offerta e i piani di studio e di definire gli obiettivi formativi specifici, funzionali alla creazione di nuove figure professionali aderenti alle reali esigenze e utili allo sviluppo del tessuto industriale ed economico.

Con cadenza tipicamente annuale (ad eccezione del periodo pandemico), **vengono organizzati incontri con aziende ICT, anche quelle consultate in fase di programmazione del CdS, per identificare esigenze di aggiornamento dell'offerta formativa.** Di ciò viene redatto verbale [Verbale del 29/11/2024].

Ad Aprile 2025 **è stato istituito un Comitato di Indirizzo** composto da rappresentanti di industrie del settore ICT, con cui i docenti del CdS intrattengono delle collaborazioni, e/o aziende che hanno ospitato studenti e studentesse per stage/tirocinio e hanno assunto laureate/i del corso di studio, sul territorio, in Italia e all'estero e, pertanto, potenzialmente interessati al profilo culturale e professionale delle/dei laureate/i disegnato dal Corso, nonché di ex-laureate/i del CdS che ricoprono posizioni prestigiose in ambito aziendale e che hanno intrapreso iniziative di imprenditorialità. Tale iniziativa consentirà di pianificare in modo strutturato e con cadenza periodica la consultazione degli interlocutori esterni [Verbale CCdS del 16/04/2025].

Il coinvolgimento degli interlocutori esterni si declina anche tramite altre iniziative per verificare che i laureati abbiano una preparazione adeguata a garantire un rapido inserimento nel mondo del lavoro. Negli ultimi anni, **i moduli di alcuni insegnamenti sono stati affidati a docenti esterni provenienti dal mondo aziendale** con cui è possibile un confronto continuo.

Le interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS così come con nuovi interlocutori è resa possibile anche grazie a **consultazioni con aziende ed enti che hanno ospitato studenti del CdS per lo svolgimento delle loro attività di tirocinio**, cui vengono chiesti dei feedback sul livello di preparazione degli studenti e sull'efficacia del processo di apprendimento del CdS. Dai feedback ricevuti è stato possibile evincere il loro apprezzamento per il

profilo formativo fornito dal CdS [SUA-CdS, Quadro C3].

Inoltre, vengono **organizzati seminari tenuti da esperti del settore della ricerca e dell'industria**, con l'obiettivo di far conoscere agli studenti problematiche e aspetti tipici del mondo del lavoro nel settore delle telecomunicazioni e della sicurezza informatica [SUA-CdS, Quadro B5]. Dalle interazioni con questi professionisti emergono indicazioni preziose sulle competenze richieste dalle aziende ai laureati e sulle opportunità lavorative.

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

Il Consiglio del CdS è il luogo in cui **docenti e studenti possono rendere note le proprie osservazioni o proposte di miglioramento**. A tale scopo a partire dalla seduta del 18/07/2024 è spesso riservato un **punto specifico all'ordine del giorno di ciascuna riunione**.

Recentemente, da una proposta del corpo docente è scaturito il processo di revisione dei piani di studio con la definizione di uno su sistemi wireless per lo spazio e la difesa per l'a.a. 2025-2026 [Verbali CCdS del 16/04/2025 e del 13/05/2025], istruita da una apposita commissione, con nuovi insegnamenti specifici. Inoltre, sono stati revisionati i piani di studio esistenti [Verbale CCdS del 13/05/2025, Regolamento Didattico del CdS].

**Il dialogo con gli studenti è costante, anche grazie al basso rapporto tra studenti e docenti, e le loro richieste e suggerimenti, tramite i loro rappresentanti, sono sempre stati presi in seria considerazione e discussi durante le riunioni del Consiglio del Corso di Studio**. Oltre ai canali informali, tali richieste sono state espresse nel tempo durante la valutazione dei corsi (tramite lo spazio dedicato nei questionari).

Il corso di studio attribuisce grande **valore all'analisi dei questionari di valutazione della didattica, compilati dagli studenti alla fine di ogni semestre accademico**. Le opinioni espresse rappresentano una fonte fondamentale di informazioni, che vengono inizialmente analizzate dalla Commissione AQ del CdS, consentendo di individuare eventuali criticità e raccogliere suggerimenti per migliorare continuamente l'offerta formativa e i servizi didattici, amministrativi e digitali, che accompagnano gli studenti durante il loro percorso accademico. I dati raccolti vengono poi trasmessi alla CPDS del Dipartimento, che redige un rapporto disponibile sulla pagina web del Dipartimento, sezione didattica [Relazione Annuale 2024 della CPDS].

Dalla consultazione dei **questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024) è emerso un giudizio complessivamente estremamente positivo in merito alla qualità del Corso di Studio** [SUA-CdS, Quadro B6].

Sebbene il **personale tecnico-amministrativo (PTA) non sia rappresentato nel CdS, a partire da maggio 2024 è invitato ai Consigli di CdS qualche componente del PTA, opportunamente scelto, in modo da rappresentare la componente PTA e un punto all'o.d.g. è dedicato a richieste anche da parte del PTA** [Verbale CCdS del 16/04/2025].

I docenti del corso di studi mantengono un costante dialogo con il personale tecnico-amministrativo, collaborando nell'organizzazione degli orari delle lezioni, per popolare/verificare i contenuti delle pagine web e della piattaforma Esse3, con particolare riferimento alle schede degli insegnamenti. Anche gli studenti interagiscono con il personale tecnico-amministrativo per risolvere eventuali problematiche riscontrate, ad esempio nella prenotazione agli esami, anche segnalate da altri organi [Verbale AQ del CCdS del 20/01/2025].

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?*

Entro settembre di ogni anno il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati [SUA-CdS, Quadri B6 e B7]. Analoga attività (con cadenza non sistematica) è svolta con riferimento alle richieste della CPDS e di altri organi di AQ, ad esempio il Nucleo di Valutazione [Verbale AQ del CCdS del 20/01/2025, Verbale CCdS del 16/04/2025]. Recentemente, è stato istituito il Comitato di Indirizzo anche su richiesta del Nucleo di Valutazione [Verbale CCdS del 16/04/2025].

Il CdS, anche tramite la Commissione AQ, analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario. In particolare, è dedicato un punto all'o.d.g. delle riunioni di Commissione AQ del CdS e del CCdS per la presa in carico dei rilievi della CPDS [Verbale AQ del CCdS del 20/01/2025].

4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Il CdS permette agli studenti di effettuare richieste e reclami attraverso i propri rappresentanti in CdS. Ogni richiesta viene discussa in Consiglio. Il CdS riserva un punto all'ordine del giorno in ogni adunanza per accogliere eventuali richieste da parte degli studenti.

Allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti, **è in fase di implementazione un apposito form predisposto dal PQA** tramite cui gli Studenti, i Dottorandi, il PTAB e i Docenti di ciascun Dipartimento dell'Ateneo potranno **presentare osservazioni, reclami e proposte di miglioramento con riferimento alla didattica, al supporto amministrativo, a strutture e servizi, altro**.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

Non si segnalano particolari criticità.

#### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p> | <p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS 2025**

Breve Descrizione: SUA-CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, anno 2025

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B6 "Opinioni studenti", Quadro B7 "Opinioni dei laureati"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-07/Scheda%20Unica%20Annuale%20del%20Corso%20di%20Studio%20LM27%20%28SUA-CdS%29aa%202025-2026.pdf>
- Titolo: SMA 2024 e relativi commenti**

Breve Descrizione: Elenco degli indicatori quantitativi messi a disposizione da ANVUR e relativi commenti formulati dalla Commissione di Assicurazione della Qualità del CdS, discussi in CdS ed approvati in Dipartimento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): GRUPPO A – Indicatori didattica

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-06/Scheda%20di%20Monitoraggio%20Annuale%202024%20%28LM27%29.pdf>
- Titolo: Regolamento didattico del CdS a.a. 2025-2026**

Breve Descrizione: Regolamento didattico del CdS in Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni, a.a. 2025-2026

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Appendice 1 "Tabella degli insegnamenti attivati e delle propedeuticità A.A. 2025/26", Appendice 2 "Piani di studio di automatica approvazione a.a. 2025/2026"

Upload / Link del documento: <https://www.unirc.it/sites/default/files/2025-05/RegolamentoLM-27-aa2025-2026.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 13/05/2025**

Breve Descrizione: Verbale della seduta del CCdS e in cui è stata illustrata l'offerta formativa per l'a.a. 2025-2026 inclusiva del nuovo piano di studio di automatica approvazione e delle revisioni ai piani di studio esistenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Offerta formativa a.a. 2025-2026 e compilazione schede SUA

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 11/09/2024**

Breve Descrizione: Verbale della seduta del CCdS e in cui è stata illustrata l'analisi degli indicatori del corso di laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 3) Adempimenti SUA-CdS, 4) Scheda di monitoraggio annuale

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della Commissione AQ del CdS del 11/09/2024**

Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS in cui è stata condotta l'analisi degli indicatori del corso di laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. Adempimenti per audizione nucleo di valutazione e Scheda di monitoraggio annuale.

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta del CCdS del 15/07/2021**

Breve Descrizione: Verbale della seduta del CCdS e in cui è stata effettuata un'accurata analisi della progressione di carriera degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 4) Assicurazione della qualità

Upload / Link del documento:

- Titolo: **Verbale della seduta della Commissione AQ del CdS del 20/01/2025**

Breve Descrizione: Verbale della Commissione AQ del CdS che azioni da intraprendere in risposta ai rilievi della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto o.d.g. 2) Presa in carico rilievi CPDS

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Discussioni inerenti alla **revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto** avvengono principalmente durante le riunioni del CCdS con il contributo di tutti i docenti del CdS e dei rappresentanti degli studenti, e talvolta sono supportate dalla Commissione AQ del CdS che pre-istruisce eventuali azioni di supporto.

I docenti del CdS, considerata la veloce e costante evoluzione tecnologica propria dell'ambito ICT, sono impegnati a garantire un aggiornamento continuo dei programmi degli insegnamenti erogati in modo che vengano riflesse le conoscenze disciplinari più avanzate, anche confrontandosi tra loro al fine di evitare sovrapposizioni e lacune.

Di recente è stata nominata una commissione per istruire la definizione di un nuovo piano di studio [Verbale CCdS del 13/05/2025]. Il lavoro della commissione è stato poi portato all'attenzione del CCdS nel deliberare l'offerta formativa per l'a.a. 2025-2026 [Regolamento Didattico del CdS].

Dalla consultazione dei **questionari "Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica a.a. 2023-2024," (OPIS 2023-2024)** è emerso un giudizio complessivamente positivo al quesito **"Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame"** (8,86) [SUA-CdS, Quadro B6]. Più nel

dettaglio, con riferimento ai suggerimenti per migliorare la qualità: “Migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti” è un suggerimento avvalorato solo dal 7,14% degli studenti, “Fornire più conoscenze di base” dal 9,05%, “Eliminare dal programma argomenti già trattati” dal 7,62%. Questi dati confermano un percorso di studi organico nel quale le tematiche vengono presentate in modo progressivo.

2. *Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell’innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?*

**Il corpo docente del CdS è impegnato a garantire un aggiornamento continuo dei programmi degli insegnamenti erogati** in modo che questi riflettano le conoscenze disciplinari più avanzate, tenendo conto della rapida evoluzione tecnologica propria del settore ICT, sia nel campo della ricerca che dell’innovazione. Inoltre, **propone al CdS l’introduzione di nuovi insegnamenti per arricchire l’offerta formativa del CdS per l’a.a. successivo**. Ad esempio, negli ultimi anni sono stati introdotti insegnamenti a scelta su: tecnologie quantistiche, reti satellitari e droni, gemelli digitali.

3. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*

Annualmente **la Commissione AQ del CdS ed il CdS analizzano e monitorano i percorsi di studio, attraverso la scheda di monitoraggio annuale** [Verbale CCdS del 11/09/2024, Verbale Commissione AQ del 11/09/2024].

L’analisi dei risultati delle verifiche di apprendimento è stata svolta costantemente fino all’utilizzo della piattaforma GOMP [Verbale CCdS del 15/07/2021]. Poi è stata sospesa con il passaggio ad Esse3 nel 2022 in attesa di comprendere le funzionalità messe a disposizione dalla nuova piattaforma, verificare l’attendibilità dei dati forniti ed individuare l’insieme di query utili per un monitoraggio efficace (e il più possibile automatizzato) delle carriere.

La piattaforma Esse3 attualmente fornisce dati in forma aggregata e non per singolo insegnamento/anno di corso, ma per coorte e per periodo di riferimento (es. su una finestra temporale indicata). Ulteriori elaborazioni sono necessarie per processare i dati resi disponibili che verranno impiegati nella prossima finestra di monitoraggio pianificata (settembre 2025). Si valuterà, solo se necessario, di richiedere l’abilitazione alla raccolta di dati specifici agli sviluppatori della piattaforma Esse3, per automatizzare ulteriormente le procedure.

Tuttavia, ad oggi, gli indicatori relativi alla progressione delle carriere, così come analizzati nella Scheda di Monitoraggio Annuale e i dati forniti dall’indagine AlmaLaurea presi in esame dalla Commissione AQ, sono risultati sufficienti a garantire un accurato monitoraggio delle carriere, la cui progressione risulta regolare per il CdS.

**I risultati delle verifiche della prova finale (ad esempio, voto di laurea medio) sono invece costantemente monitorati** [Verbale CCdS 11/09/2024, SUA-CdS Quadro B6].

**Il CdS annualmente analizza e monitora gli esiti occupazionali dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale** [Verbale CCdS del 11/09/2024, SUA-CdS, Quadro B6].

4. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l’attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

I dati statistici relativi all’ingresso nel mondo del lavoro testimoniano un **elevato livello di soddisfazione per il corso di studi** (87,5% di studenti che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso secondo l’indagine AlmaLaurea anno 2023) [SUA-CdS, Quadro B7], **con un tasso di occupazione a 3 anni dal titolo pari al 100%** (a meno di fluttuazioni statistiche legate alla scarsa numerosità del campione) secondo gli indicatori iC07, iC07BIS, iC07TER durante la finestra temporale 2019-2023 [SMA 2024].

5. *Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia?*

Il CdS ha avviato il processo per la definizione ed attuazione di azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. Ad esempio, **a partire da maggio 2024, il CdS analizza i rilievi della CPDS con un punto all’o.d.g. dedicato e pre-istruito dalla Commissione AQ del CdS** [Verbale di AQ del CdS del 20/01/2025].

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.

Non si evidenziano particolari criticità.

#### D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

| Obiettivo n.                                           | D.CDS.4/n./RC-202X: (titolo e descrizione)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere                                                                                                                                                                                 |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale) |
| <b>Responsabilità</b>                                  | Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità                                                                                                                                                         |
| <b>Tempi di esecuzione<br/>e scadenze</b>              | Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi                                                                                                                                           |

## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione, Indicatori a supporto della valutazione, Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi.

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

| Indicatore                                                                                                                              | Riferimento   | Qualitativo/<br>Quantitativo | Fonte dei dati |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|----------------|
| Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso                                                                 | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire                                                                            | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio                                                         | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno   | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata                     | DM 1154/2021  | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso                                  | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)                                                           | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)                       | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di iscritti inattivi*                                                                                                       | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |
| Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*                                                                                     | AVA 3 - ANVUR | Quantitativo                 | Scheda SMA     |

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

L'analisi evidenzia che **tutti gli indicatori del Corso di Laurea (al 06/07/2024 e pertanto disponibili fino all'anno 2023) riportano performance significativamente superiori rispetto alle medie misurate "per area geografica degli Atenei non telematici" e 7 indicatori (iC02, iC13, iC14, iC16bis, iC17, iC22, iC28) dei 9 analizzati del set minimo di indicatori selezionati per l'analisi dei Corsi di Studio, riportano performance superiori anche rispetto alle medie per "atenei non telematici" su scala nazionale.**

Di questi 7 indicatori, **4 indicatori (iC13 "Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire", iC14 "Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio", iC17 "Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio", iC28 "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno") evidenziano anche un miglioramento rispetto alla rilevazione dell'anno precedente.**

In particolare, si osserva anche un **significativo miglioramento dell'indicatore iC13 rispetto al 2018 (dal 54% al 64,3%) con un trend stabile. Risulta particolarmente soddisfacente nel periodo di riferimento anche l'indicatore iC14, pari al 100% dal 2016, ad eccezione del 2021 in cui c'è stata una lieve flessione (un solo studente su 28 non ha proseguito nello stesso corso di studio nel secondo anno). Si mantiene sufficientemente stabile, superiore all'80%, l'indicatore iC17, che proprio nel 2018 aveva registrato il suo valore massimo (100%). La riduzione dell'indicatore iC28 nel 2023 rispetto al 2018 (da 9,2% a 6,8%), e su tutto il periodo di riferimento, conferma una buona efficacia della didattica.**

Dei 3 restanti, **due indicatori mostrano una flessione minima rispetto all'anno precedente (iC02 "Percentuale di laureati entro la durata normale del corso" si è ridotto del 1,3%, iC22 "Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso" dello 0,8%) che non risulta quindi meritevole di ulteriore analisi.**

**Rispetto al 2018, l'indicatore iC22 si è mantenuto sufficientemente stabile (sopra il 60% durante il periodo di riferimento), mentre l'indicatore iC02 è cresciuto in modo significativo dal 2018, passando dal 52,4% al 76% del 2023, con valori sempre prossimi o superiori al 70% nel periodo di riferimento (ad eccezione del 2021, in cui si è registrata una flessione al 60,5%).**



Invece, l'indicatore iC16bis "Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno", pur mantenendosi comparativamente superiore rispetto agli altri Atenei, mostra per la prima volta una riduzione significativa rispetto alla rilevazione dell'anno precedente, da 60,7% a 50%, valore comparabile a quello registrato nel 2018. Pertanto, verrà monitorato con maggiore attenzione per verificare se si tratti di una fluttuazione momentanea.

Infine, dall'analisi degli indicatori iC19 e iC27, che pur mostrando risultati superiori rispetto a quelli misurati "per area geografica non telematici" sono invece leggermente inferiori rispetto alle medie su scala nazionale, si evidenzia che iC19 "Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata" presenta un miglioramento rispetto alla rilevazione dell'anno precedente riducendo il divario con la rilevazione nazionale (73,8 vs. 74,3).

Per quanto concerne iC27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)", che passa da 7,1 a 6,3 è spiegabile con l'incremento dei docenti che svolgono lezione nei corsi della magistrale e ciò non sembra essere una criticità anche alla luce delle buone performance dell'indicatore iC28 "Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)", l'altro indicatore che monitora la consistenza e qualificazione del corpo docente (6,8 vs 3,7 su area geografica e 5,1 su area nazionale).

L'indicatore iC19 si è ridotto notevolmente rispetto al 2018, in cui aveva registrato un valore pari a 90,1%, e si è mantenuto tra il 70% e l'80%, trend registrato anche dalle medie di area geografica e nazionale e imputabile al reclutamento di personale a tempo determinato che contribuisce al percorso formativo del CdS.

Anche per l'indicatore iC27 si registra una flessione dal 2018 all'anno 2023, che conferma ulteriormente i miglioramenti in termini di regolarità nella progressione delle carriere.

Dall'analisi emergono i seguenti punti di forza e debolezza.

**Punti di forza:** Dall'analisi del set minimo di indicatori, il corso di studio offre ottimi risultati per quanto concerne la progressione di carriera degli studenti (il 100% degli immatricolati prosegue al secondo anno, indicatore iC14, sufficientemente stabile nel periodo di riferimento) e la rapidità dei tempi di laurea (il 76% degli studenti si laurea in corso, indicatore iC02, in significativo aumento rispetto al 52,4% del 2018).

Estendendo l'analisi ad altri indicatori al di fuori del set minimo, si evidenziano due ulteriori punti di forza del Corso di Studio nella soddisfazione complessiva dei laureati (23 su 24, indicatore iC25), e percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo (94,4%, indicatore iC26). Entrambi gli indicatori presentano valori molto alti e stabili nel periodo di riferimento.

**Punti di debolezza:** Dall'analisi degli indicatori del set minimo, non emergono rilevanti punti di debolezza.

Estendendo l'analisi a tutti gli indicatori, emerge invece una criticità legata agli indicatori del Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (iC10-iC12) legati alla percentuale di CFU conseguiti all'estero e alla percentuale di studenti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, per i quali i valori riportati sono stati, negli anni, prossimi o pari a zero (con qualche eccezione prima del periodo pandemico).

Un altro punto di debolezza del corso di laurea riguarda l'attrattività verso studenti laureati presso altre Università (anche straniere), indicatore, iC04, in quanto la quasi totalità degli immatricolati provengono dalla laurea triennale conseguita nello stesso dipartimento.

## OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Le principali criticità emerse riguardano l'attrattività (anche internazionale) del CdS e la limitata mobilità degli studenti. Queste stesse problematiche sono state rilevate nel sotto-ambito D.CDS.2. Pertanto, si riportano le azioni correttive già descritte per quel sotto-ambito.

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>(coincidente con D.CDS.2/n.1/RC-2025): Migliorare l'attrattività del CdS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <p><i>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</i></p> <p>Il Corso di Laurea presenta una limitata attrattività per studenti provenienti da altri Atenei e studenti stranieri. Gli indicatori ANVUR iC04 e iC12, rispettivamente, "Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo" e "Percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero", hanno registrato negli ultimi anni valori nulli.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <p><i>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</i></p> <p>La criticità emersa può essere affrontata solo intraprendendo una serie di iniziative congiunte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• una <b>più efficace attività di pubblicizzazione del CdS tramite sito web</b> (anche in lingua inglese) costantemente aggiornato e con contenuti facilmente accessibili per eventuali studenti interessati (che includano i dati anche sulle prospettive occupazionali);</li> <li>• <b>il potenziamento dell'efficacia degli accordi Erasmus attraverso una mirata selezione dei partner</b> con l'individuazione delle attività didattiche compatibili con i piani di studio del CdS, mirando anche a mettere le basi per accordi di doppio titolo;</li> <li>• <b>la mobilità dei docenti</b> (anche tramite azioni Erasmus+ Staff Mobility);</li> <li>• <b>l'erogazione di insegnamenti/piani di studio in doppia lingua;</b></li> <li>• <b>il sostegno economico tramite borse/alloggi dedicati.</b></li> </ul> <p>Le attività dovranno essere svolte principalmente dai Delegati per l'Erasmus e per l'Internazionalizzazione, anche su proposta di docenti del CdS e con il supporto degli uffici preposti.</p> |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <p><i>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</i></p> <p>Gli indicatori ANVUR di riferimento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iC04, Percentuale iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo</li> <li>- iC12, Percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <p><i>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</i></p> <p>Coordinatore del CdS, Commissione AQ del CdS, Docenti del CdS, Ufficio Internazionalizzazione di Ateneo, Delegato per l'Erasmus del Dipartimento, Delegato per l'Internazionalizzazione del Dipartimento, Dipartimento, Ateneo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <p><i>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</i></p> <p><b>Disponibilità dei docenti del CdS ad erogare gli insegnamenti in doppia lingua e ad individuare possibili partner esteri per accordi di mobilità e a partecipare ad azioni di mobilità per teaching/training.</b></p> <p><b>Risorse finanziarie di Dipartimento/Ateneo per reclutare nuovo personale docente</b> laddove non sia possibile fare solo ricorso al personale già esistente per far fronte all'eventuale carico didattico aggiuntivo per insegnamenti erogati in doppia lingua.</p> <p><b>Supporto da parte del Settore Sistema informativo e portale istituzionale di Ateneo per l'aggiornamento continuo del sito web e il potenziamento dei contenuti</b> (anche in lingua inglese).</p> <p>Misure economiche di sostegno agli studenti stranieri, come <b>borse di studio e alloggi dedicati</b>, messe a disposizione da Dipartimento (ad esempio su fondi del Dipartimento di Eccellenza)/Ateneo visto che il CdS non dispone di risorse finanziarie.</p>                                                                                                                    |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <p><i>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</i></p> <p>Le azioni intraprese saranno valutate con cadenza annuale e a partire dell'a.a. 2026-2027.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obiettivo n.</b>                                    | <b>(coincidente con D.CDS.2/n.2/RC-2025): Incrementare la mobilità degli studenti outgoing</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Problema da risolvere<br/>Area di miglioramento</b> | <p>Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere</p> <p>I valori degli indicatori ANVUR sull'internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11) appaiono da sempre negativi, sebbene il CdS abbia anche implementato varie azioni finalizzate ad incentivare la partecipazione al programma Erasmus, tra cui l'incremento del punteggio in seduta di laurea per chi ha acquisito almeno 12 CFU all'estero a partire dall'a.a. 2020-2021, accesso ad appelli straordinari.</p> <p>Tra le motivazioni indicate dagli studenti vi sono: il percorso formativo offerto dal CdS è ritenuto già di alta qualità (75%), il supporto economico della borsa ERASMUS è ritenuto troppo basso (66%), il timore di ritardare il conseguimento del titolo (58%), si preferisce uno stage retribuito in azienda (58%), si teme non vi sia una corrispondenza tra gli insegnamenti offerti dalla sede estera e quelli del CdS (58%).</p> |
| <b>Azioni da intraprendere</b>                         | <p>Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)</p> <p>La criticità emersa può essere affrontata solo intraprendendo una serie di iniziative congiunte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il potenziamento dell'efficacia degli accordi Erasmus attraverso una mirata selezione dei partner con l'individuazione delle attività didattiche compatibili con i piani di studio del CdS, che facilitino la scelta degli esami da sostenere, mirando anche a mettere le basi per accordi di doppio titolo;</li> <li>• la mobilità dei docenti (anche tramite azioni Erasmus+ Staff Mobility);</li> <li>• il sostegno economico tramite borse di studio (anche aggiuntive rispetto a quella Erasmus).</li> </ul> <p>Le attività dovranno essere svolte principalmente dai Delegati per l'Erasmus e per l'Internazionalizzazione, anche su proposta di docenti del CdS e con il supporto degli uffici preposti.</p>                                    |
| <b>Indicatore/i di riferimento</b>                     | <p>Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)</p> <p>Gli indicatori ANVUR di riferimento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iC10, iC10bis, iC11 del gruppo B - Indicatori dell'internazionalizzazione</li> </ul> <p>a cui si aggiunge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il numero di studenti coinvolti in azioni di mobilità Erasmus+ studio (distinguendo se short/long term) per a.a.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Responsabilità</b>                                  | <p>Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato</p> <p>Coordinatore del CdS, Commissione AQ del CdS, Docenti del CdS, Ufficio Internazionalizzazione di Ateneo, Delegato per l'Erasmus del Dipartimento, Delegato per l'Internazionalizzazione del Dipartimento, Dipartimento, Ateneo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Risorse necessarie</b>                              | <p>Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità</p> <p>Disponibilità dei docenti del CdS ad individuare possibili partner esteri per accordi di mobilità e supportare gli studenti nella scelta della sede ospitante anche partecipando ad azioni di mobilità per teaching/training.</p> <p>Misure economiche di sostegno agli studenti outgoing, messe a disposizione da Dipartimento (ad esempio su fondi del Dipartimento di Eccellenza)/Ateneo visto che il CdS non dispone di risorse finanziarie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>                  | <p>Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze per il raggiungimento di obiettivi intermedi</p> <p>Le azioni intraprese saranno valutate con cadenza annuale e a partire dell'a.a. 2026-2027.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |