



**UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA**  
**Dipartimento di Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali**  
**(DICEAM)**



## **Commissione di Assicurazione della Qualità**

### **Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (Classe L-9)**

#### **VERBALE DELLA SEDUTA DEL 12/07/2019**

Il giorno 12 luglio 2019 alle ore 09.30 presso lo studio del Coordinatore, prof. Fabio La Foresta si è riunita la Commissione AQ del Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (Gruppo di Riesame) per trattare il seguente

#### *ORDINE DEL GIORNO*

- 1. Comunicazioni*
- 2. Monitoraggio carriere degli studenti*
- 3. Monitoraggio schede insegnamento docente*
- 4. Programmazione incontri collegiali*

La Commissione, nominata dal Consiglio di Dipartimento in data 23 maggio 2019, è così composta:

Prof. Fabio La Foresta (Coordinatore)  
Prof.ssa Giuseppina Barletta (Docente)  
Prof. Lucio Maria Bonaccorsi (Docente)  
Prof. Valerio Scordamaglia (Docente)  
Sig. Antonino Micalizzi (Rappresentante studenti)  
Dott.ssa Anna Romeo (PTA)

Tutti i membri della Commissione sono presenti. Presiede la seduta il Coordinatore, prof. Fabio La Foresta e svolge le funzioni di Segretario il prof. Lucio Bonaccorsi.

#### **1. Comunicazioni**

Il Coordinatore informa la Commissione che il Pro-Rettore alla didattica, prof. Antonino Vitetta in data 30 aprile ha richiesto ai Dipartimenti di fornire indicatori per il monitoraggio della didattica erogata nell'Anno Accademico 2018/2019 nell'ambito della Missione A - Istruzione Universitaria del Piano Strategico di Ateneo 2019-2021. In particolare i dati sono stati estrapolati dal PTA del comparto didattica del Dipartimento ed elaborati dalla dott.ssa Anna Romeo al fine di fornire gli indicatori richiesti. Si allega al presente verbale copia del documento trasmesso.

Il Coordinatore informa la Commissione che in data 2 luglio 2019 il NdV nell'ambito dell'attività di verifica del Sistema di AQ di Ateneo ha incontrato Il Direttore del Dipartimento unitamente ai Coordinatori dei Corsi di Studio. In particolare nel corso dell'audizione sono state trattate tematiche inerenti la Qualità della Didattica con particolare riferimento al coordinamento con le attività ed indicazioni della CPDS ed al coordinamento orizzontale e verticale dei programmi degli insegnamenti dei corsi attivi nel CdS.

Il Prof. Lucio Bonaccorsi informa che, nell'ambito delle attività per il raggiungimento dell'obiettivo 2 punto 2c del Rapporto di Riesame Ciclico 2018, la "Commissione per la promozione e il coordinamento della collaborazione con le aziende del territorio" ha avviato la costituzione di un Albo di Aziende interessate ad accordi di collaborazione con il Corso di Laurea. A tal fine è stata inviata "Lettera di Intenti" in cui l'azienda dichiara la propria disponibilità a svolgere attività seminari, ad accogliere visite di istruzione, a partecipare ad eventi organizzati dall'Ateneo nell'ambito delle attività di orientamento in uscita per l'avviamento al mondo del lavoro, a consentire lo svolgimento di attività formative presso l'azienda come tirocini, stages post-laurea, tesi di laurea sperimentali.

Il Coordinatore ed il Prof. Lucio Bonaccorsi informano la Commissione che, nell'ambito delle attività per il raggiungimento dell'obiettivo 1 punto 2c del Rapporto di Riesame Ciclico 2018, nel periodo gennaio-giugno 2019 hanno svolto attività di orientamento presso i seguenti Istituti Scolastici: Istituto Tecnico Severi (Gioia Tauro), Convitto Nazionale T. Campanella (Reggio Cal.), Istituto Tecnico Righi (Reggio Cal.), Liceo Scientifico L. Vinci (Reggio Cal.), Liceo Scientifico A. Volta (Reggio Cal.), Istituto Superiore N. Pizi (Palmi), Istituto Superiore V. Gerace (Cittanova), Istituto Comprensivo De Amicis (Melito di Porto Salvo), Liceo Scientifico G. Galilei (Lamezia Terme).

## 2. Monitoraggio carriere degli studenti

La dott.ssa Anna Romeo illustra i dati relativi alle carriere degli studenti coorte 2018/2019 (I anno) estrapolati dalla piattaforma Gomp dopo la chiusura della sessione invernale. La Prof.ssa Giuseppina Barletta informa la Commissione che, su indicazione del Coordinatore, nel mese di marzo 2019 ha condotto un'analisi statistica dei dati al fine di pre-valutare l'andamento degli indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E della Scheda di Monitoraggio Annuale). L'indagine statistica, allegata al presente verbale, ha evidenziato che il 45% degli studenti neo-immatricolati non ha acquisito CFU nella prima sessione di esami.

Il Coordinatore informa la Commissione che già dal mese di aprile u.s i Docenti Tutor del CdS hanno intensificato le attività di supporto agli studenti al fine di aiutarli a pianificare il recupero dei CFU non sostenuti.

La prof.ssa Giuseppina Barletta, in qualità di Docente Tutor, a seguito delle attività di supporto agli studenti svolta nel corso del corrente anno accademico, riferisce la richiesta da parte della componente studentesca del CdS di ampliare il materiale didattico a servizio degli studenti disponibile sul sito web del Dipartimento.



La Commissione, in accordo con l'obiettivo 2 punto 1c del Rapporto di Riesame Ciclico 2018 inerente l'incremento del supporto didattico agli studenti, decide di sottoporre la proposta al Consiglio di CdS.

Il Coordinatore, a seguito dell'interazione con la CPDS ed al fine di fornire maggiori strumenti per il monitoraggio delle carriere degli studenti, propone di realizzare un questionario finalizzato ad evidenziare i punti di forza e le criticità degli insegnamenti erogati nell'ambito del CdS. La Commissione accoglie la proposta di sottoporre al Consiglio di CdS l'iniziativa raccomandando di coinvolgere la componente studentesca nella realizzazione del questionario.

### 3. *Monitoraggio schede insegnamento docente*

Il Coordinatore, a seguito di una verifica effettuata sulle schede degli insegnamenti, propone di uniformare e dettagliare le modalità di apprendimento ed i criteri di assegnazione del voto in modo da rendere maggiormente fruibili le suddette informazioni alla componente studentesca. La Commissione accoglie la proposta di sottoporre al Consiglio di CdS la revisione delle schede insegnamento.

### 4. *Programmazione incontri collegiali*

La Commissione, al fine di dare maggiore evidenza alle attività di monitoraggio dell'andamento complessivo del CdS, propone al CdS di programmare degli incontri collegiali che coinvolgano la componente docente, studentesca e tecnico-amministrativa per discutere ed affrontare eventuali problematiche che possano inficiare la qualità dei servizi didattici offerti dal CdS.

Redatto e sottoscritto il presente verbale, la seduta è tolta alle ore 10.30.

*Il Segretario*  
Lucio BONACCORSI



*Il Coordinatore*  
Fabio LA FORESTA





**UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA**  
Dipartimento di Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali  
(DICEAM)



## **Commissione di Assicurazione della Qualità Corso di Laurea in Ingegneria Industriale (Classe L-9)**

### **VERBALE DELLA SEDUTA DEL 10/10/2019**

Il giorno 10 ottobre 2019 alle ore 9.30 presso lo studio del Coordinatore, prof. Fabio La Foresta si è riunita la Commissione AQ del corso di laurea in Ingegneria Industriale per trattare il seguente

#### *ORDINE DEL GIORNO*

1. *Comunicazioni*
2. *Approvazione verbale seduta precedente*
3. *Indagine ricognitiva iscritti al I anno A.A. 2018/2019*
4. *Analisi dati immatricolati 2016 – 2019*
5. *Monitoraggio carriere degli studenti*
6. *Opinione degli studenti sulla qualità della didattica*
7. *Scheda di monitoraggio annuale*

La Commissione è così composta:

Prof. Fabio La Foresta (Coordinatore)  
Prof. Lucio Maria Bonaccorsi (Docente)  
Prof.ssa Giuseppina Barletta (Docente)  
Prof. Valerio Scordamaglia (Docente)  
Dott.ssa Anna Romeo (PTA)

Nelle more della nomina del nuovo rappresentante studenti in seno a codesta Commissione, sono stati invitati a partecipare i rappresentanti studenti eletti in seno al Consiglio di corso di laurea in Ingegneria industriale. Risultano presenti la Sig.ra Erika Guidara ed il Signor. Samuel Dieni.

Tutti i membri della Commissione sono presenti. Presiede la seduta il Coordinatore, prof. Fabio la Foresta e svolge le funzioni di Segretario il prof. Lucio Bonaccorsi.

#### **1. Comunicazioni**

Il Coordinatore comunica che, a seguito dell'avvio della procedura di revisione delle Schede Insegnamento, è stato informato dai colleghi del CdS componenti il del Presidio di Qualità che, nell'ultima seduta sono state approvate Linee Guida di Ateneo per la Compilazione e la Revisione delle Schede Insegnamento. Ad oggi il documento predisposto dal PQA è al vaglio degli Organi Accademici preposti. Il coordinatore suggerisce di prolungare la revisione delle Schede Insegnamento avviata nell'ultimo Consiglio di Luglio in attesa della divulgazione delle suddette Linee Guida.

## **2. Approvazione verbale seduta precedente**

Il Coordinatore comunica che, con riferimento alla bozza del verbale del 12.07.2019) inviata a mezzo e-mail, non sono pervenute osservazioni. Il Consiglio, pertanto, approva all'unanimità il verbale del 12.07.2019.

## **3. Indagine ricognitiva iscritti al I anno A.A. 2018/2019**

Il Coordinatore illustra alla Commissione il documento redatto dalla Prof.ssa Mariantonia Cotronei, Delegata del Rettore per le analisi statistiche di sistema, inerente l'indagine ricognitiva sulle iscrizioni al I anno dei Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale a ciclo unico a.a. 2018-2019.

La Commissione evidenzia l'importanza del documento in riferimento alle azioni da intraprendere per aumentare il numero di immatricolati (azione 2c obiettivo n. 1 RdR 2018) e di studenti in corso (azione 1c obiettivo n. 2 RdR 2018) in relazione alla numerosità di riferimento per l'accreditamento e per costo standard (D.M. 585 del 8 agosto 2018).

La Commissione suggerisce di divulgare i dati a tutti i componenti del CdS.

## **4. Analisi dati immatricolati 2016 – 2019**

Ad integrazione del documento redatto dalla Prof.ssa Cotronei di cui al precedente punto, la dott.ssa Romeo, su richiesta del Coordinatore, ha condotto un'indagine specifica inerente le immatricolazioni dell'ultimo triennio accademico (coorti 2016/17, 2017/18 e 2018/19) in riferimento al CdS in Ingegneria Industriale.

In particolare la dott.ssa Romeo ha estrapolato i dati relativi alla provenienza geografica ed alla tipologia di diploma. L'analisi è stata completata anche con l'indagine sul numero degli abbandoni.

Dall'analisi risulta che il 65% degli studenti proviene da Istituti Scolastici del Comune di Reggio Calabria, il 25% da Istituti Scolastici della Provincia di Reggio Calabria ed il restante 10% da altre Province. I dati relativi alla tipologia di diploma sono in linea con i dati di Ateneo, ovvero il 50% ha conseguito un diploma liceale ed il 50% un diploma di istruzione tecnica. Infine, relativamente agli abbandoni, la dott.ssa Romeo evidenzia che il tasso di gli abbandoni effettivi è diminuito dal 9% (coorte 2016/17) al 3% (coorte 2018/19).

La Commissione suggerisce di divulgare i dati a tutti i componenti del CdS e di incrementare le azioni di Orientamento sugli Istituti Scolastici della Provincia di Reggio Calabria e delle Province limitrofe.

## **5. Monitoraggio carriere degli studenti**

La dott.ssa Anna Romeo illustra i dati relativi alle carriere degli studenti coorti 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019 estrapolati dalla piattaforma Gomp dopo la chiusura del prolungamento della sessione estiva. La Prof.ssa Giuseppina Barletta illustra alla Commissione l'analisi statistica condotta sui CFU acquisiti dagli studenti del CdS L9 al 30/09/2019. Il report, allegato al presente verbale, riporta anche una stima dei tempi di conclusione del percorso di studi.

Con riferimento alla coorte 2016/2017 (prima coorte del CdS) si evidenzia che il 60% degli studenti ha conseguito almeno 120 CFU e circa il 30% concluderà gli studi in corso entro marzo 2020. Si prevede che circa il 40% degli studenti concluderà il percorso entro il I anno fuori corso.

Con riferimento alla coorte 2017/2018 si riscontra una evidente diminuzione del numero di CFU acquisiti, infatti appena il 13% ha conseguito almeno 80 CFU. Pertanto si prevede un esiguo numero di laureati in corso entro marzo 2021.

Con riferimento alla coorte 2018/2019 si evidenzia che nel passaggio dal I al II anno più del 40% degli studenti ha acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti.

La Commissione propone di divulgare i risultati delle analisi condotte dalla dott.ssa Romeo e dalla Prof.ssa Barletta a tutti i componenti del Consiglio di CdS, al fine di avviare un confronto teso a proporre delle azioni di supporto per le criticità emerse.

#### 6. *Opinione degli studenti sulla qualità della didattica*

Il Coordinatore illustra alla Commissione i dati relativi alle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica per a.a. 2018/2019 forniti dal PQA. L'indagine evidenzia una soddisfazione decisamente positiva da parte degli studenti. Tuttavia emerge una necessità di un maggiore supporto didattico attraverso attività didattiche integrative, di una più efficace diffusione del materiale didattico a supporto degli insegnamenti erogati e di una verifica sul coordinamento dei programmi al fine di fornire conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti degli insegnamenti.

La Commissione evidenzia che sono in corso azioni mirate al superamento delle criticità emerse. In particolare il Consiglio di CdS ha avviato una verifica del coordinamento orizzontale e verticale dei programmi, ha invitato i singoli docenti a razionalizzare il materiale di supporto ai corsi.

#### 7. *Scheda di monitoraggio annuale*

Il Coordinatore introduce la Scheda di Monitoraggio Annuale dei CdS aggiornata al 28/09/2019. Dopo ampia discussione la Commissione formula le seguenti note a commento.

Gli indicatori si riferiscono al primo anno delle coorti 2016/2017, 2017/2018 e 2018/2019 del Corso di Laurea. Pertanto, non avendo ancora concluso un intero ciclo, l'analisi dei dati risulta parziale.

Sebbene il numero di immatricolazioni non sia in linea con la media dell'Area Geografica, l'avvio del Nuovo Corso di Laurea ha fatto registrare un incremento del numero di avvisi di carriera al primo anno (iC00a), che nel primo triennio è passato dal 25-30% al 50% rispetto al valore medio dell'Area Geografica. In crescita anche il numero totale degli iscritti (iC00d) attualmente al 30% rispetto al valore medio dell'Area Geografica.

##### GRUPPO A – Indicatori Didattica

Si evidenzia il dato positivo superiore alla media dell'Area Geografica riguardante la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nell'anno 2016 (48%). Lo stesso indice ha invece subito una diminuzione per l'anno 2017 scendendo al valore del 26%. Tale dato, sebbene parziale, sarà oggetto di particolari attenzioni nel prossimo triennio.

La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (iC08) è cresciuto dal 90,0% (2016) al 100% (2018). L'indicatore è al di sopra dei valori medi dell'Area Geografica in cui insiste il CdS (95,5% 2016 - 93,5% 2018). Si evidenzia inoltre l'andamento positivo di crescita di tale Indicatore in controtendenza al dato dell'Area Geografica in diminuzione di due punti percentuali.

##### GRUPPO B – Indicatori Internazionalizzazione

Gli indicatori relativi al conseguimento di CFU all'estero presentano una percentuale nulla poiché si riferiscono al primo e secondo anno delle prime due coorti del CdS di nuova attivazione. Ciononostante si

evidenzia la positività dell'Indicatore iC12 che nell'anno 2017 è notevolmente superiore al valore dell'Area Geografica in cui insiste il CdS.

#### GRUPPO E – Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

Gli indicatori per la valutazione della didattica (iC13, iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS) mostrano una percentuale superiore ai valori medi di riferimento per l'Area Geografica su cui insiste il CdS. Nell'anno 2017 si registra una riduzione di alcuni Indicatori che verranno attenzionati nel corso del prossimo triennio. Si evidenzia un tasso di abbandono molto contenuto.

Si evidenzia, inoltre, il dato positivo riguardante la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC21).

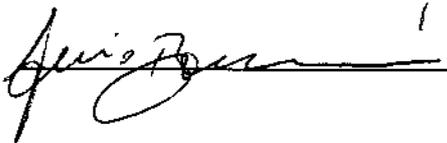
Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (iC27), benché in crescita, risulta al di sotto della media per Area Geografica

Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per ore di docenza) (iC28) mostra un trend di crescita raggiungendo il 42,5% nel 2018, superiore al valore medio per Area Geografica (28,2%).

L'analisi complessiva degli indicatori, sebbene ancora parziale, evidenzia una criticità legata alla numerosità di studenti iscritti al CdS, che nonostante il trend di crescita resta comunque inferiore ai valori medi dell'Area Geografica. Inoltre il Corso di Laurea si rivela non ancora sufficientemente attrattivo per gli studenti provenienti da altre Regioni.

Il presente verbale è redatto, letto, sottoscritto ed approvato seduta stante. La seduta è tolta alle ore 11.00.

Il Segretario  
Lucio BONACCORSI



Il Coordinatore  
Fabio LA FORESTA

