



## Verbale n. 2 Commissione AQ

### CdS in *Progettazione pedagogica e gestione dei servizi educativi per i minori*

In data 9 settembre 2024, alle ore 11.00, si è riunita la Commissione di AQ del Corso di Studi, in via telematica sulla Piattaforma TEAMS di Ateneo, per discutere sui seguenti punti all'o.d.g.:

#### 1. Comunicazioni;

#### 2. Analisi schede Opis 2023/2024 e compilazione quadri B6 e B7 della Scheda Sua.

Sono presenti la Prof.ssa Federica Tescione (coordinatrice del CdL), la Prof.ssa Alessandra Priore (componente docente), il Prof. Alessio Rauti (componente docente), la Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone (PTA) e il dott. Paolo Siclari (rappresentante degli studenti).

#### 1. Comunicazioni

Il Presidente informa la Commissione di aver effettuato in data 27 giugno 2024 una riunione con le studentesse e gli studenti del CdS, su richiesta dei Rappresentanti degli studenti, dott.ssa Federica Saraceno e dott. Paolo Siclari, per discutere sull'offerta formativa dell'anno accademico 2024-2025. In questa occasione sono state condivise le principali novità relative alla redistribuzione degli insegnamenti tra i semestri, all'ampliamento del numero delle materie a scelta e alla modifica del Regolamento didattico del CdS. Gli Studenti hanno complessivamente espresso apprezzamento per l'andamento del CdS e per il riscontro alle esigenze manifestate soprattutto con riferimento alla riorganizzazione dei semestri. Degli esiti di tale incontro verrà informato anche il CdS nella prossima seduta.

#### 2. Analisi schede Opis 2023/2024 e compilazione quadri B6 e B7 della Scheda Sua.

-Il Presidente, in vista della prossima scadenza del 15 settembre relativa all'aggiornamento dei quadri B6 (Schede Opis) e B7 (opinioni dei laureati) della scheda Sua, riferisce di aver convocato l'odierna riunione necessaria anche ai fini dell'audit previsto, per il CdS LM-50, il 25 settembre 2024 dinanzi al Nucleo di Valutazione. In quella occasione sarà discussa l'analisi dei risultati dei questionari di valutazione compilati dagli studenti.

-Il Presidente, richiamando la documentazione allegata alla odierna convocazione, evidenzia che le opinioni delle studentesse e degli studenti sono state rilevate per il tramite di un questionario di valutazione della didattica erogata per ogni insegnamento previsto nel piano di studi, con l'ausilio della nuova procedura informatica "Esse3" del "Cineca".

L'elaborazione dei dati raccolti è stata realizzata dal Settore Statistiche di Ateneo secondo le disposizioni dettate dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) e dal Presidio della Qualità dell'Ateneo (PQA).

L'analisi dei questionari ha fornito "dati di sintesi" che riassumono indicazioni di stretta natura numerica e dati relativi al parere espresso dalle studentesse e dagli studenti su:

- motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni (in caso di frequenza inferiore al 50%);
- valutazione della docenza;
- valutazione dell'insegnamento;
- interesse;
- soddisfazione;
- eventuali suggerimenti per migliorare la qualità.

- Il Presidente sottolinea che dalla "Metodologia di raccolta delle opinioni" (p. 2 delle schede Opis in esame) si ricava: "Lo studente può compilare il questionario, in forma anonima, a partire da circa i 2/3 del completamento delle lezioni dell'insegnamento in valutazione. In **ogni caso lo studente è obbligato** alla compilazione del questionario al momento della prenotazione all'esame".

Preliminarmente viene rilevata l'asimmetria tra il numero dei questionari raccolti e il numero degli esami sostenuti con riferimento a "Famiglia e minori", insegnamento per il quale risultano compilati



n. 3 questionari a fronte di n. 8 esami sostenuti al 31 luglio 2024 (dato verificato tramite la competente Segreteria didattica).

L'apparente aporia potrebbe essere utile ai fini di una valutazione complessiva del sistema di raccolta delle opinioni degli studenti, essenziali per il funzionamento dell'assicurazione della qualità dei Corsi di Laurea, del Dipartimento e dell'Ateneo.

-Il Presidente procede all'illustrazione ed al commento delle schede Opis.

Dalla successiva tabella, contenente i **dati di sintesi**, si evince che gli insegnamenti rilevati sono 8 e il totale dei questionari raccolti è 53 di cui 22 compilati da studenti con una frequenza > del 50%. Per ogni insegnamento sono stati raccolti mediamente 6,63 questionari.

<b>Dati di sintesi degli insegnamenti rilevati</b>	
Insegnamenti o moduli rilevati	<b>8</b>
Totale questionari raccolti	<b>53</b>
<i>di cui con frequenza &gt; 50%</i>	22
<i>di cui con frequenza &lt; 50%</i>	31
Numero minimo di questionari raccolti per insegnamento	<b>2</b>
Numero massimo di questionari raccolti per insegnamento	<b>9</b>
Numero medio di questionari raccolti per insegnamento	<b>6,63</b>
Insegnamenti con numero di questionari raccolti inferiore a 6	<b>2</b>
% insegnamenti con numero di questionari raccolti inferiore a 6	<b>25,00</b>

- Dalla tabella che segue si possono ricavare nel dettaglio gli ambiti, i quesiti e le percentuali di risposte positive sulla valutazione della docenza e degli insegnamenti, sull'interesse e sulla soddisfazione del corpo studentesco. I dati raccolti evidenziano risposte positive in tutti gli ambiti analizzati che si collocano nella più alta soglia del "*decisamente positivo*" (da 8,950 a 10,000). Le rilevazioni saranno comunque oggetto di attenzione durante l'anno accademico al fine di puntare ad un costante miglioramento dell'andamento del CdL.

<b>Valore medio e percentuale delle risposte</b>		valore medio	% risposte negative	% risposte positive
Docenza	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<b>9,90</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>
Docenza	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<b>9,38</b>	<b>1,89</b>	<b>98,11</b>
Docenza	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<b>8,83</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>
Docenza	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<b>9,15</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>
Docenza	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	<b>9,08</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>
Docenza	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	<b>9,26</b>	<b>4,55</b>	<b>95,45</b>
Insegnamento	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<b>8,76</b>	<b>9,43</b>	<b>90,57</b>
Insegnamento	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<b>8,59</b>	<b>11,32</b>	<b>88,68</b>
Insegnamento	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<b>8,00</b>	<b>11,32</b>	<b>88,68</b>
Insegnamento	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<b>8,90</b>	<b>9,43</b>	<b>90,57</b>
Interesse	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<b>8,32</b>	<b>13,21</b>	<b>86,79</b>
Soddisfazione	Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	<b>8,47</b>	<b>13,21</b>	<b>86,79</b>



-Il Presidente si sofferma sull'importanza della tabella relativa ai **suggerimenti** per migliorare la didattica. Il 58,49% delle studentesse e degli studenti non ravvisa la necessità di fornire suggerimenti. L'attenzione del CdL si concentrerà tuttavia sugli ambiti oggetto dei suggerimenti ricevuti che, pur non numerosi, riguardano in particolar modo l'opportunità di fornire in anticipo il materiale didattico, di offrire più conoscenze di base, di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti e di migliorare il coordinamento con gli altri insegnamenti. I suggerimenti rilevati saranno oggetto di discussione nel prossimo consiglio di CdL al fine di coinvolgere il corpo docente nell'obiettivo di innalzare la soglia di soddisfazione per il prossimo anno accademico.

<b>Suggerimenti per migliorare la qualità</b>		questionari raccolti	suggerimento avvalorato	suggerimento avvalorato %
<b>S 01</b>	Aumentare l'attività di supporto didattico	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>5,66</b>
<b>S 02</b>	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	<b>53</b>	<b>7</b>	<b>13,21</b>
<b>S 03</b>	Fornire in anticipo il materiale didattico	<b>53</b>	<b>11</b>	<b>20,75</b>
<b>S 04</b>	Fornire più conoscenze di base	<b>53</b>	<b>7</b>	<b>13,21</b>
<b>S 05</b>	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	<b>53</b>	<b>6</b>	<b>11,32</b>
<b>S 06</b>	Migliorare la qualità del materiale didattico	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>5,66</b>
<b>S 07</b>	Nessun suggerimento	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>58,49</b>

-L'alta percentuale (87,10%) di studentesse e studenti che dichiarano di **non frequentare** le lezioni per motivi di lavoro impone infine l'individuazione di iniziative volte ad incentivare una maggiore partecipazione alle lezioni, indispensabili per migliorare il generale livello di apprendimento.

<b>Motivo della non frequenza</b>		questionari raccolti	motivo avvalorato	% motivo avvalorato
<b>M 01</b>	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>3,23</b>
<b>M 02</b>	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>3,23</b>
<b>M 03</b>	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>M 04</b>	Lavoro	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>87,10</b>
<b>M 05</b>	Altro	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>6,45</b>

Esaurita l'analisi dei dati estrapolati dalle schede Opis, la Commissione condivide i commenti del Presidente dando mandato di procedere alla compilazione dei quadri B6 e B7 della scheda Sua in conformità con quanto oggi approvato in vista dei prossimi adempimenti relativi al CdS.

Non essendoci altro da discutere la seduta è tolta alle ore 11.40.

Letto, approvato e sottoscritto.

Reggio Calabria, 9.9.2024

Il Presidente  
Prof.ssa Federica Tescione