



Università degli Studi  
**Mediterranea**  
di Reggio Calabria

**CODICE DI ATENEO: 47**

**Sede:**

**Cittadella universitaria,  
Via dell'Università, 25  
89124 Reggio di Calabria**

<http://www.unirc.it>

## **SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ STRUTTURA ORGANIZZATIVA E RESPONSABILITÀ**

**Allegato B DM n. 6 del 07.01.2019**

### **1. PREMESSA**

#### **1.1 LA POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'ATENEO DI REGGIO CALABRIA**

L'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria ha individuato nell'implementazione di un **Sistema di Assicurazione Interna della Qualità** lo strumento per garantire l'efficacia e l'efficienza nel raggiungimento degli obiettivi di eccellenza nel progresso scientifico e tecnologico. La cultura della qualità contribuisce alla realizzazione delle missioni definite nel [Piano Integrato di Ateneo](#) e nel [Documento strategico di Politica per la Qualità](#), coerentemente con i propri valori guida (*mission e vision*) e le risorse disponibili.

L'adozione di un Sistema di Assicurazione Interna della Qualità, quale scelta strategica, rende evidente l'impegno dell'Alta Direzione dell'Ateneo (Magnifico Rettore e Organi di Governo) nei confronti degli studenti, dei docenti, del personale tecnico-amministrativo e di tutti i portatori di interessi, con l'obiettivo di tendere all'eccellenza nella formazione, nella ricerca universitaria e nelle attività amministrative e di servizio.

Il Sistema di Assicurazione Interna della Qualità tiene conto delle specificità delle attività di formazione e ricerca; esso si basa su una visione per processi, in cui la definizione e la pianificazione degli obiettivi, la gestione delle risorse e delle procedure, i criteri per l'autovalutazione e gli stimoli verso un miglioramento continuo acquisiscono un ruolo sempre più rilevante.

La Politica della Qualità dell'Ateneo è sintetizzata nel "[Documento Strategico di Politica della Qualità](#)", approvato dagli Organi Collegiali. Il "Documento" individua nel Presidio della Qualità la struttura organizzativa di riferimento per l'implementazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità.

Le finalità generali che l'applicazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità si pone coincidono con le missioni definite nel [Piano della Performance](#).

## 2. IL SISTEMA DI AQ DELL'ATENEO E LA SUA ORGANIZZAZIONE

Il Sistema di AQ dell'Ateneo è strutturato gerarchicamente, fino alle sue articolazioni periferiche.

### 2.1 IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Allo scopo di favorire lo sviluppo della cultura della qualità e la sua estensione ad ogni struttura all'interno dell'Ateneo, il Magnifico Rettore ha costituito il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), con il compito di individuare misure e percorsi concreti per promuovere il miglioramento delle prestazioni dell'Ateneo nonché di progettare, implementare e mantenere un Sistema di Assicurazione Interna della Qualità in accordo alle linee guida ANVUR, nel rispetto della normativa di riferimento (L. n. 240/2010 e ss.mm.ii.; D.P.R. n. 76/2010; D. Lgs. n. 19/2012).

Il Presidio della Qualità dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria è stato istituito con delibere del Senato Accademico (SA) e del Consiglio di Amministrazione (CdA), rispettivamente del 26 e 28 marzo 2013, e successivamente integrato nella sua composizione con D.R. n°172 del 04/06/2013 e con D.R. n. 304 del 13/11/2018. Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento per la composizione e il funzionamento del Presidio della Qualità, il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno deliberato la nuova composizione con delibere, rispettivamente, del 10 giugno 2021 e dell'11 giugno 2021.

Al Presidio della Qualità (PQA) sono assegnate le funzioni e i compiti previsti nei D.M. n° 47 del 30/01/2013, n° 1059 del 23/12/2013 e nel documento ANVUR sulla "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario" (punti C.3 e allegato I), considerate le caratteristiche della struttura organizzativa dell'Ateneo e le sue articolazioni, nonché la numerosità e la complessità delle attività formative e di ricerca. Il Presidio è altresì chiamato a svolgere un ruolo di raccordo tra il Nucleo di Valutazione Interna (NVI), i Dipartimenti (DP) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPD).

Il PQA:

- promuove e attua la cultura della qualità dell'Ateneo, anche attraverso mirate attività formative, per come definita nei documenti di pianificazione ed indirizzo approvati dai suoi Organi collegiali e nel "[Documento Strategico di Politica della Qualità](#)";
- propone e coordina l'attuazione del modello organizzativo della AQ di Ateneo, supervisionandone lo svolgimento adeguato ed uniforme e supportando le strutture periferiche;
- monitora le azioni, valutandone l'efficacia e proponendo azioni correttive.

Il Presidio esercita altresì funzioni di controllo del sistema di valutazione interna e della qualità complessiva dei risultati della formazione, per fornire all'istituzione dati aggregati adatti ad orientarne le politiche.

Il PQA rappresenta la struttura organizzativa di riferimento con un ruolo di supervisione e coordinamento dell'intero Sistema di Assicurazione Interna della Qualità.

I Dipartimenti e le strutture tecnico-amministrative, utilizzando le competenze del PQA, attuano gli indirizzi generali, definendo politiche appropriate e specifici obiettivi e percorsi attuativi per la Qualità nel medio e lungo periodo, garantendo che le esigenze interne e quelle delle rispettive parti interessate vengano correttamente individuate e tradotte in procedure organiche, omogenee e controllabili.

## 2.2 PRESIDIO DELLA QUALITÀ: ORGANIZZAZIONE E ARTICOLAZIONI

Il Presidio della Qualità dell'Università *Mediterranea* di Reggio Calabria, comprendente responsabilità istituzionali e funzioni tecnico-amministrative che necessitano di un apparato operativo qualitativamente e quantitativamente adeguato, è organizzato e articolato all'interno del Sistema di Qualità dell'Ateneo secondo lo schema di seguito rappresentato:

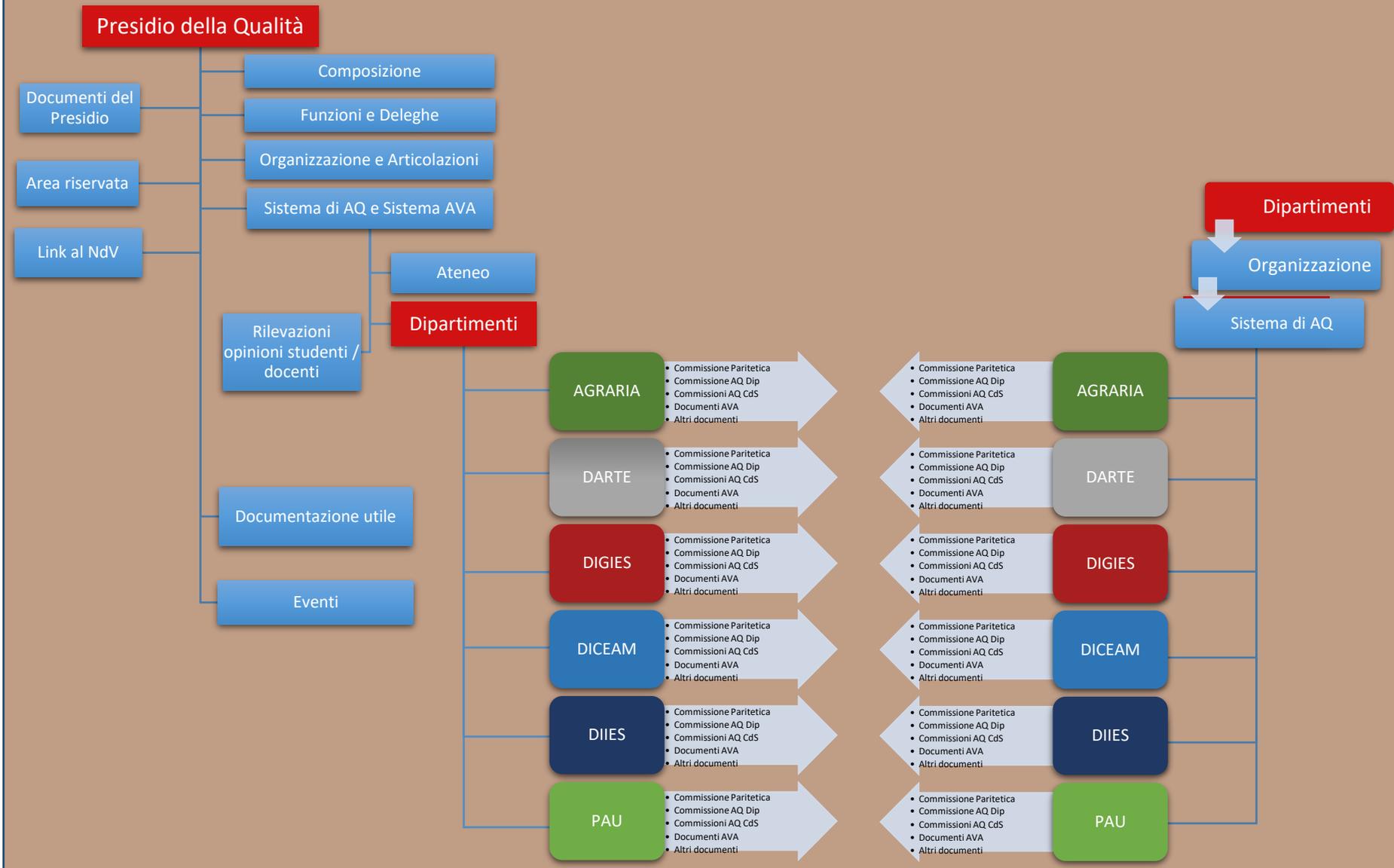


Ai diversi ruoli sono assegnate le seguenti funzioni:

Ruolo	Nominativo	Funzione
<b>Coordinatore</b>	Vincenzo Palmeri	Le funzioni sono stabilite dal Regolamento per la composizione e il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)
<b>Componenti:</b>		
n. 5 professori e/o ricercatori	Vincenzo Palmenti (componente con funzioni di Coordinatore) Professore associato, SSD AGR/11	
	Mariantonia Cotronei (componente con funzioni di Vice Coordinatore) Professore Associato, SSD MAT/08	
	Domenica Pirilli Professore associato, SSD IUS/01	
	Gabriella Pultrone Ricercatore Universitario, SSD ICAR/21	
	Noemi Rossi Ricercatore a tempo determinato, SSD SECS-P/07	
n. 2 unità di personale tecnico-amministrativo con competenze tecniche funzionali ai compiti del PQA	Carmela Barillà Responsabile Settore Procedure informatizzate area studenti	
	Melchiorre Alberto Monaca Responsabile Area Sistemi informativi e statistica;	
n. 1 studente	Girolamo Del Giglio Presidente Consiglio Studenti	

Il Presidio della Qualità, per l'espletamento delle proprie funzioni, avvalendosi del Settore Permanente di Supporto al Nucleo di Valutazione (OIV) e Presidio della Qualità di Ateneo istituito con D.D. n. 24 del 10 febbraio 2022, si raccorda con i Dipartimenti attraverso i rappresentanti in esso presenti, altresì ricorrendo al supporto tecnico e amministrativo, sia del personale degli Uffici centrali, sia del personale responsabile dei Servizi per la didattica e per la ricerca. Il PQA, avvalendosi altresì delle competenze del personale del "Servizio Autonomo per l'Informatica dell'Ateneo", organizza il proprio sistema comunicativo nel portale web di Ateneo, rendendo trasparente l'accesso alle informazioni, agli atti e al corpo documentale prodotto.

# SISTEMA COMUNICATIVO DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ NEL PORTALE WEB DELL'ATENEO



SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

LINK AL PORTALE DELL'UNIVERSITÀ *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA

<b>LINK AL SISTEMA DI AQ - LATO PRESIDIO DELLA QUALITÀ -</b>	<b>URL</b>
PRESIDIO DELLA QUALITÀ	<a href="http://www.unirc.it/pqa/">http://www.unirc.it/pqa/</a>
– Composizione	<a href="http://www.unirc.it/pqa/?sezione=composizione">http://www.unirc.it/pqa/?sezione=composizione</a>
– Funzioni e deleghe	<a href="http://www.unirc.it/pqa/?sezione=compiti">http://www.unirc.it/pqa/?sezione=compiti</a>
– Organizzazione e articolazioni	<a href="http://www.unirc.it/pqa/?sezione=organizzazione">http://www.unirc.it/pqa/?sezione=organizzazione</a>
– Sistema di Assicurazione della Qualità e Sistema AVA	<a href="https://www.unirc.it/pqa/?sezione=sistema_assicurazione_qualita">https://www.unirc.it/pqa/?sezione=sistema_assicurazione_qualita</a>
– Ateneo	<a href="https://www.unirc.it/pqa/?sezione=ateneo">https://www.unirc.it/pqa/?sezione=ateneo</a>
– Dipartimenti	<a href="https://www.unirc.it/pqa/?sezione=dipartimenti">https://www.unirc.it/pqa/?sezione=dipartimenti</a>
– Rilevazione opinioni Studenti / Docenti	<a href="https://www.unirc.it/pqa/?sezione=rilevazione-opinioni-studenti-docenti">https://www.unirc.it/pqa/?sezione=rilevazione-opinioni-studenti-docenti</a>
– Documentazione utile	<a href="https://www.unirc.it/pqa/?sezione=external_links">https://www.unirc.it/pqa/?sezione=external_links</a>
– Eventi	<a href="https://www.unirc.it/pqa/?sezione=eventi">https://www.unirc.it/pqa/?sezione=eventi</a>
– Documenti del Presidio	<a href="http://www.unirc.it/pqa/?sezione=sd">http://www.unirc.it/pqa/?sezione=sd</a>

<b>LINK AL SISTEMA DI AQ - LATO DIPARTIMENTI -</b>	<b>URL</b>
Dipartimento di AGRARIA	<a href="http://www.agraria.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php">http://www.agraria.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php</a>
Dipartimento di Architettura e Territorio (DARTE)	<a href="http://www.darte.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php">http://www.darte.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php</a>
Dipartimento di Giurisprudenza Economia e Scienze Umane (DIGIES)	<a href="http://www.digies.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php">http://www.digies.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php</a>
Dipartimento di Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali (DICEAM)	<a href="http://www.diceam.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php">http://www.diceam.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php</a>
Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, delle Infrastrutture e dell'Energia Sostenibile (DIIES)	<a href="http://www.diies.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php">http://www.diies.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php</a>
Dipartimento di Patrimonio, Architettura, Urbanistica (PAU)	<a href="http://www.pau.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php">http://www.pau.unirc.it/sistema_assicurazione_qualita.php</a>

## **2.3 STRUTTURAZIONE DEL SISTEMA DI AQ: MODELLO**

### **2.3.1 Il Piano della Qualità per le Attività formative: modello, processi e procedure**

Il Piano della Qualità per le Attività formative definito nel Documento strategico di Politica per la Qualità, redatto in coerenza con il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento) e con i sistemi adottati per la valutazione della qualità e l'accreditamento dei Corsi di Studio (Corsi di Laurea, di Laurea Magistrale e di Laurea a Ciclo Unico), è stato approvato dal Senato Accademico nella seduta del 9.12.2013 ed è applicato dal Presidio della Qualità e dalle Commissioni di AQ dei Dipartimenti e dei CdS, per attuare le azioni connesse con la formazione universitaria e gestirne i processi ai fini della AQ.

Il "Piano della Qualità" (PQ), nella sostanza, è il documento che definisce **i criteri, i modelli e i processi** (azioni) che l'Università degli Studi *Mediterranea* di Reggio Calabria ha individuato nel Sistema di Assicurazione Interna della Qualità, per lo sviluppo, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento delle strategie e dei sistemi di formazione che riguardano la qualità dei prodotti forniti alla propria utenza.

### **2.3.2 Organizzazione dei processi**

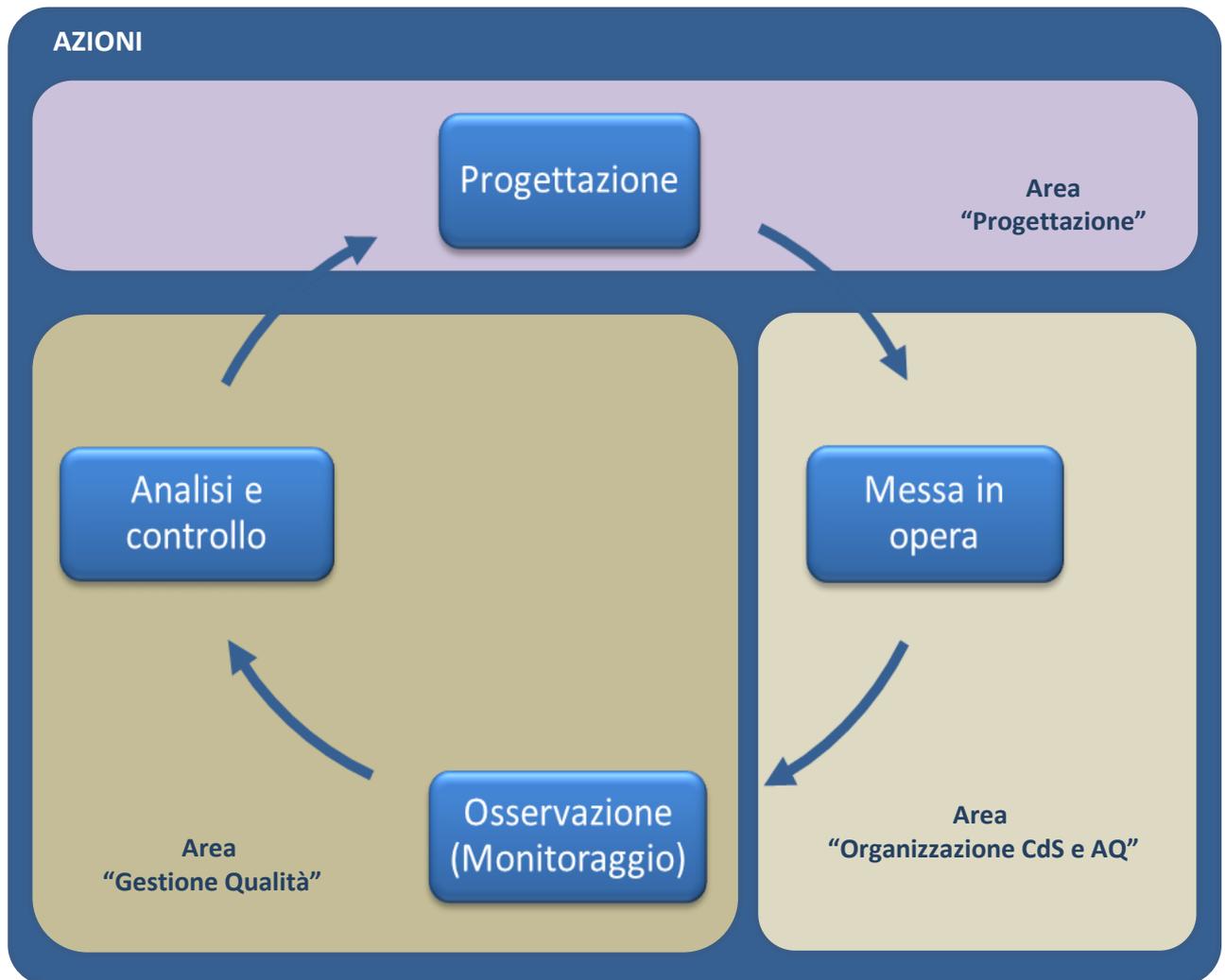
Il sistema di AQ comprende azioni di:

**Progettazione** [Area "Progettazione"]: I corsi di studio sono progettati dai Dipartimenti, anche in consultazione con i "portatori di interessi" esterni, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia, dalle linee guida degli Organi d'Ateneo, dagli indirizzi definiti dal Piano Strategico. Annualmente i Dipartimenti di riferimento, di norma su proposta dei Consigli di Corsi di Studio, di concerto con gli altri Dipartimenti interessati, propongono l'istituzione, l'attivazione e la disattivazione dei Corsi di Studio nonché la modifica dei rispettivi ordinamenti e regolamenti didattici, tenendo in considerazione le indicazioni emerse nell'attività di autovalutazione. Il Dipartimento garantisce la sostenibilità dei Corsi di Studio proposti, con particolare attenzione al soddisfacimento dei requisiti necessari di docenza previsti dalla normativa vigente e dagli indirizzi degli Organi di Governo dell'Ateneo.

**Messa in opera** [Area "Organizzazione CdS e AQ"]: Dipartimenti e Corsi di Studio concorrono, insieme all'Amministrazione Generale, alla gestione delle attività necessarie all'erogazione delle attività formative (organizzazione delle lezioni, gestione aule, laboratori e biblioteche) e delle relative prove di verifica (in ingresso e uscita) nonché al funzionamento dei servizi agli studenti (servizi di orientamento in entrata, itinere e in uscita; servizi per la mobilità internazionale, in collaborazione con il Servizio di Internazionalizzazione di Ateneo, anche attraverso una specifica commissione di delegati appartenenti al personale tecnico-amministrativo dei Dipartimenti; servizi amministrativi e per il diritto allo studio, etc.).

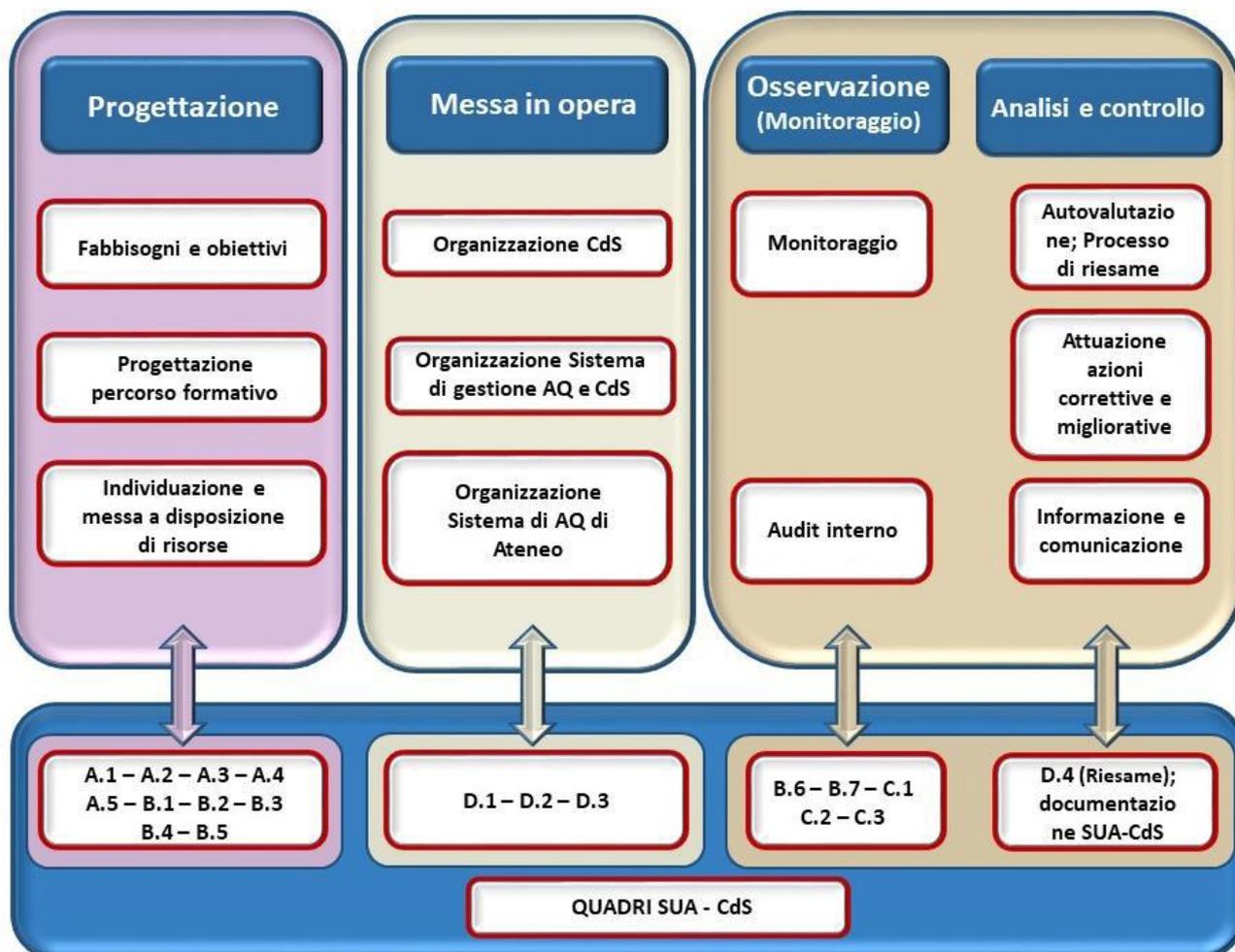
**Osservazione** [Monitoraggio] Le attività di monitoraggio sono indispensabili al processo di Assicurazione di Qualità. A questo scopo l'Ateneo fornisce documentazione statistica, attraverso la sistematica rilevazione delle opinioni degli studenti e la predisposizione di un rapporto che racchiude i principali indicatori relativi al numero di iscritti e di laureati, alla regolarità negli studi, alla verifica della condizione occupazionale ad un anno della conclusione degli studi, contribuendo alla verifica della realizzazione di quanto programmato.

Controllo [area "Gestione della Qualità"]: Il Presidio della Qualità supporta e verifica le attività periodiche di Monitoraggio annuale (ex Riesame) dei Corsi di Studio, fornendo indicazioni per la predisposizione di strumenti organizzativi necessari per l'Assicurazione della Qualità, in linea con quanto previsto dalle linee guida nazionali e europee.



*I processi nel Piano della Qualità per la Didattica*

Nello schema di seguito riportato è possibile porre a confronto le azioni e i relativi processi del Sistema di AQ con i quadri della Scheda SUA-CdS



### 2.3.3 ATTORI DEL SISTEMA DI AQ PER I CdS

Gli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio sono:

#### PER L'ATENEO

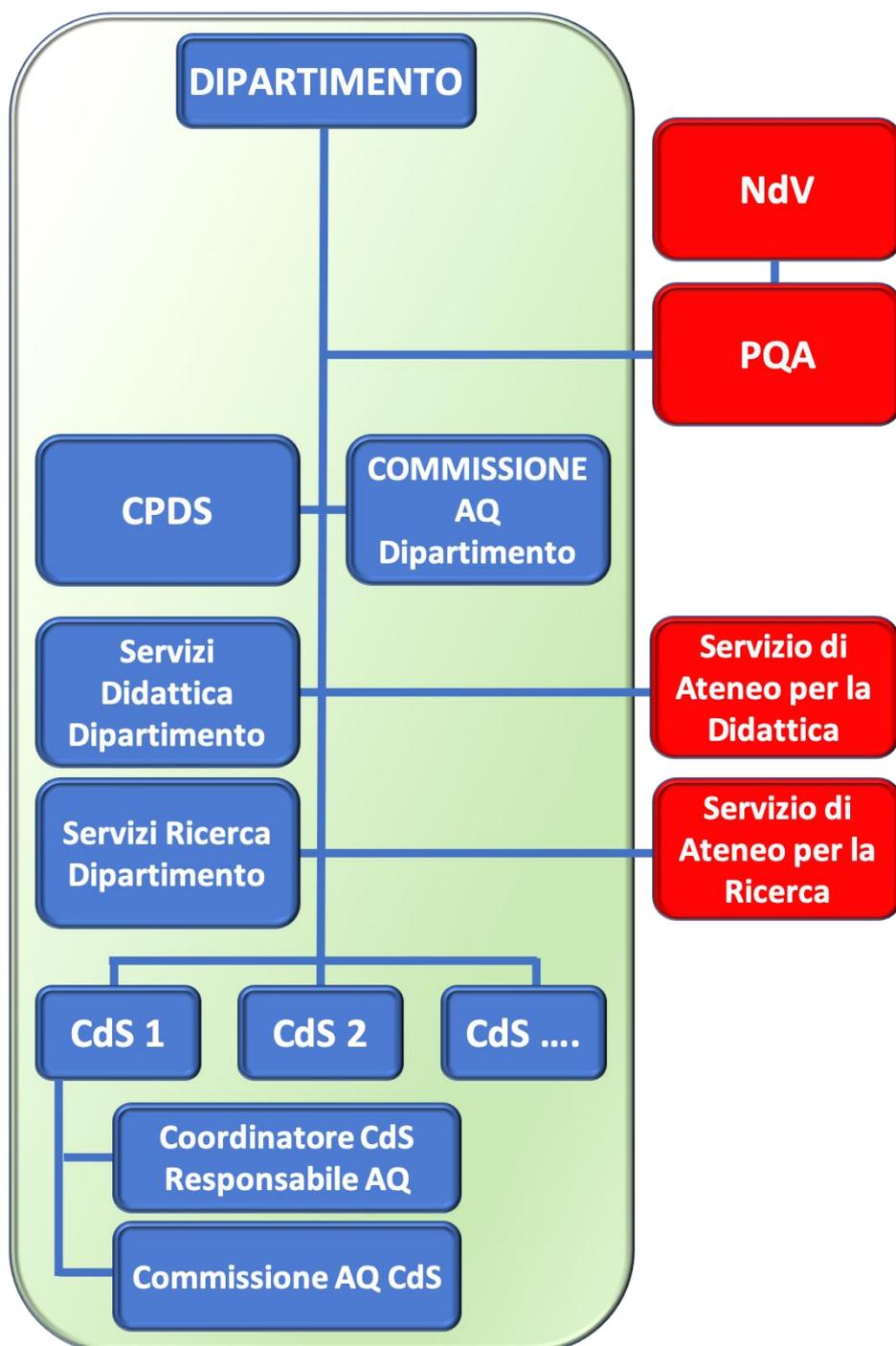
- Il NdV
- Il Presidio della Qualità
- I Servizi di Ateneo per la didattica
- I Servizi di Ateneo per la ricerca

#### PER IL DIPARTIMENTO

- Il Direttore di Dipartimento
- Il Consiglio di Dipartimento

- La Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- Il Coordinatore di Corso di Studio
- Il Consiglio di Corso di Studio
- La Commissione per la AQ di Dipartimento
- La Commissione per la AQ di Corso di Studio (Gruppo di Autovalutazione)
- L'Ufficio Didattica del Dipartimento

#### SISTEMA DI AQ DI DIPARTIMENTO



Nei sei dipartimenti dell'Ateneo (II livello del sistema di AQ), pertanto, sono state istituite specifiche Commissioni (Gruppi) di AQ (GAQD), della didattica e della ricerca.

Parallelamente, sempre a livello dipartimentale, sono state istituite le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Per ciascuno dei Corsi di Studio incardinati nei singoli dipartimenti (III livello del sistema di AQ) sono state istituite le relative Commissioni (Gruppi) di AQ (GAQC). Queste ultime, in relazione alla modesta complessità della struttura dell'Ateneo di Reggio Calabria, per alcuni dipartimenti sono rese coincidenti con il "Gruppo del Riesame".

COMMISSIONI DEL SISTEMA DI AQ DEI DIPARTIMENTI E DEI CORSI DI STUDIO

**DIPARTIMENTO DI AGRARIA**

<b>DIPARTIMENTO DI AGRARIA</b>	
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO</b>	Michele Monti (Presidente) Giovanni E. Agosteo (Direttore Dipartimento) Mariateresa Russo (Coordinatrice Area strategica Ricerca) Donatella Di Gregorio (Coordinatrice Area strategica Didattica) Agata Nicolosi (Presidente Commissione Paritetica Docenti/Studenti) Paolo Porto (Coordinatore Area strategica Internazionalizzazione) Demetrio Fortugno (Personale TA)
<b>COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI</b>	<i>Rappresentanti dei Docenti nei Consigli di Corso di Studio</i> Agata Nicolosi (Presidente) Luigi Chies Rossana Sidari Giovanni Spampinato Maria Giulia Li Destri Nicosia Demetrio Antonio Zema <i>Rappresentante dei Docenti nel Collegio del Dottorato</i> Fabio Lombardi <i>Rappresentanti degli Studenti nei Consigli di Corso di Studio</i> Samuele Rizzo Vincenzo Patera Alessandra Misuraca Alessandro Mammone Florin Belli Domenico Longo <i>Rappresentante Dottorandi del Dipartimento</i> Pietro Andronaco
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Agrarie (Classe L-25)</b>	Antonio Gelsomino (Coordinatore CdS) Giovanni Preiti (Docente) Carmelo Maria Musarella (Docente) Teodora Stillitano (Docente) Mario Auddino (Studente) Giuseppe Mantia (Studente) Antonino Sgrò (Presidente dell'Ordine degli Agronomi e Forestali della Provincia di Reggio Calabria)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze Forestali e Ambientali (Classe L-25)</b>	Giuseppe Modica (Coordinatore CdS) Carmelo Maria Musarella (Docente) Monica Bacchi (Docente) Andrea Proto (Docente) Silvio Bagnato (Personale TA) Pietro Rino (Studente) Antonino Sgrò (Presidente dell'Ordine degli Agronomi e Forestali della Provincia di Reggio Calabria)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Alimentari (Classe L-26)</b>	Antonio Mincione (Coordinatore CdS) Maria Teresa Russo (Docente) Angelo M. Giuffrè (Docente) Filippo Ambroggio (personale TA) Giuseppe Bruni Pagnotta (Studente) Alessandra Calabrò (Studente) Rosa Rita De Giorgio (Studente)

<p><b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME)</b>  <b>Scienze e Tecnologie Agrarie (Classe LM-69)</b></p>	<p>Gregorio Gullo (Coordinatore CdS)  Carmelo Santonoceto (Docente)  Maria Giulia Li Destri Nicosia (Docente)  Filippo Ambroggio (Personale TA)  Matteo Chindamo (Studente)  Francesco Maria Pullia (Studente)  Antonino Sgro (Presidente dell'Ordine degli Agronomi e Forestali della Provincia di Reggio Calabria)(Componente Esterno)</p>
<p><b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME)</b>  <b>Scienze e Tecnologie Alimentari (Classe LM-70)</b></p>	<p>Amalia Rosa Maria Piscopo (Coordinatore CdS)  Antonio Mincione (Docente)  Demetrio Antonio Zema (Docente)  Vincenzo Sicari (Docente)  Claudio Marciànò (Docente)  Filippo Ambroggio (Personale TA)  Mariagiulia Costa (Studente)  Rossella Princi (Studente)</p>
<p><b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME)</b>  <b>Scienze Forestali e Ambientali (Classe LM-73)</b></p>	<p>Giuseppe Bombino (Coordinatore CdS)  Fabio Lombardi (Docente)  Anna Irene De Luca (Docente)  Maurizio Badiani (Docente)  Venera Fasone (Docente)  Silvio Bagnato (Personale TA)  Francesca Morizzi (Studente)</p>

## **DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA**

<b>DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA</b>	
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO</b>	<p>Prof. Tommaso Manfredi (Direttore Dipartimento)            Prof. (Referente del Dipartimento nel PQA)            Prof. Domenico Enrico Massimo (Vicedirettore Dipartimento)            Prof.ssa Giuseppina Scamardi (Coordinatore del CdS L4)            Prof. Antonio Taccone (Delegato del Dipartimento per la ricognizione, promozione e divulgazione delle ricerche dipartimentali e Delegato alla Gestione del CdS L-17 in esaurimento)            Prof. Bruno Mussari (Delegato del Dipartimento per la ricognizione, promozione e divulgazione delle ricerche dipartimentali)            Dott.ssa Antonia Crucitti (Responsabile Settore Didattica)            Prof. Nino Sulfaro</p>
<b>COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI</b>	<p>Prof. Domenico Marino            (Rappr. Docenti CdS in "Design" L-4- Con funzioni di Coordinatore)            Prof.ssa Paola Raffa (Rappr. Collegio docenti dottorato in "Architettura")            Salvatore Iuliano (Rappr. Studenti CdS in "Design" L-4)            Cosimo Metastasio            (Rappr. Dottorandi in "Architettura")</p>
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ E GRUPPO DI RIESAME</b>  <i>Design (Classe L-4)</i>	<p>Giuseppina Scamardi (Coordinatore CdS)            Andrea Oliva (Rappresentanza studentesca)            Francesco Bagnato (docente di riferimento)            Antonia Crucitti (Responsabile settore didattica)            Mauro Mamoli (Rappresentante mondo del lavoro e delle professioni)            Gaetano Matà (rappresentante mondo del lavoro e delle professioni)</p>

## **DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO**

<b>DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO</b>	
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO (CAQ-D)</b>	Prof. Adolfo Santini (coordinatore) Prof. Giuseppe Arcidiacono Prof.ssa Francesca Moraci Prof.ssa Francesca Giglio Prof. Daniele Colistra
<b>COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI</b>	Prof.ssa Alessandra Barresi (coordinatrice) Prof. Domenico Mediatì Sig. Francesco del Rosario Sig. Domenico Valentino Rubino
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ Corso di Laurea Magistrale a c.u. <i>Architettura (Classe LM4) (CAQ-CdS) (Gruppo di riesame)</i></b>	Prof.ssa Consuelo Nava (coordinatrice) Prof.ssa Marina Mistretta Prof.ssa Antonella Sarlo Prof. Carmine Ludovico Quistelli Sig.ra Eliana Catalano
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ Corso di Laurea in Tecniche per l'edilizia e il territorio (classe L-P01) (CAQ-CdS)</b>	Prof. Massimo Lauria -Prof.ssa Patrizia Frontera -Prof.ssa Francesca Giglio -Prof.ssa Emilia Paone Sig. Salvatore Mazzaferro

## **DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA ECONOMIA E SCIENZE UMANE**

<b>DIPARTIMENTO DiGiES</b>	
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO</b>	<p>Prof. Daniele Cananzi – Direttore del Dipartimento          Prof. Roberto Saija- Delegato del Direttore per il Coordinamento          Prof. Roberto Siclari- Coordinatore CdSM in Giurisprudenza ( sub iudice)          Prof. Alessandra Priore - Coordinatore CdSM in Scienze della formazione primaria          Prof. Vincenza Caracciolo La Grotteria - Coordinatore CdS in Scienze Economiche          Prof. Viviana Vinci - Coordinatore CdS in Scienze dell'educazione e della formazione          Prof. Massimo Finocchiaro Castro - Delegato alla Ricerca          prof. Domenica Pirilli - Delegato PQA          Sig. Alessia Guarrera – Rappresentante degli studenti          .</p>
<b>COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI</b>	<p>Dott.ssa Rosa Sgambelluri per il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria - con funzioni di Coordinatore          Prof. Antonino Mazza Labocchetta per il Corso di Laurea in Scienze Economiche          Dott.ssa Rossella Marzullo per il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione          Dott. Bruno Antonio Pansera per il Corso di Laurea Magistrale in Economia          Dott.ssa Angela Busacca per il Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza          Dott.ssa Tiziana Rumi per il Dottorato di ricerca in Diritto ed Economia          Dott. Alessio Rauti per la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali          Sig.ra Cristina Ripepi per il Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza          Sig.ra Lucrezialuna Nicolò per il Corso di Laurea in Scienze Economiche          Rappresentante da designare per il Corso di Laurea Magistrale in Economia          Rappresentante da designare per il Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e della Formazione          Sig.ra Carmen Marra per il Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Formazione Primaria          Rappresentante da designare per il Dottorato di ricerca in Diritto ed Economia          Rappresentante da designare per la Scuola di Specializzazione per le Professioni Legali</p>
<b>SCIENZE ECONOMICHE (CLASSE L-33)</b>	<p>a) Componenti obbligatori          1. Prof. Vincenza Caracciolo La Grotteria – Coordinatore del Corso di studi;          2. Sig. Bruno Caridi - Studente          b) Altri componenti          3. Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone - PTA;          4. Massimo Finocchiaro Castro - docente</p>
<b>ECONOMIA (CLASSE LM-56)</b>	<p>a) Componenti obbligatori</p>

	<p>1. Prof. Massimo Finocchiaro Castro – Coordinatore del Corso di studi;</p> <p>2. Giovanna Anghelone - Studente</p> <p>b) Altri componenti</p> <p>3. Dott. Mariagrazia Daniela Angelone, PTA;</p>
<b>GIURISPRUDENZA (CLASSE LMG-01)</b>	<p>a) Componenti obbligatori</p> <p>1. Prof. Roberto Siclari;</p> <p>2. Sig. Maria Emanuela Arena - Studente</p> <p>b) Altri componenti</p> <p>3. Dott.ssa Federica Tescione, ricercatrice;</p> <p>4. Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone, PTA;</p>
<b>SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (CLASSE LM-85 BIS)</b>	<p>a) Componenti obbligatori</p> <p>1. Prof.ssa Alessandra Priore – Coordinatore del Corso di studi;</p> <p>2. Sig. Giada Adamo - studente;</p> <p>b) Altri componenti</p> <p>3. Dott. Alessandro Sanzo, ricercatore;</p> <p>4. Dott.ssa Rossella Marzullo ricercatrice;</p> <p>5. Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone, PTA;</p> <p>6. Prof.ssa Laura Marchetti – docente</p> <p>7. Dott.ssa Maria Rosaria Nappa ricercatrice</p> <p>.</p>
<b>SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE (CLASSE L-19)</b>	<p>a) Componenti obbligatori</p> <p>1. Dott.ssa Viviana Vinci – Vice Coordinatrice del Corso di studi;</p> <p>2. Sig. Claudio Leo Casile - studente;</p> <p>b) Altri componenti</p> <p>3. Dott.ssa Rossella Marzullo ricercatrice;</p> <p>4. Dott.ssa Mariagrazia Daniela Angelone, PTA;</p> <p>5. Dott. Alessandro Sanzo, ricercatore</p>

**DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'ENERGIA, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI**

<b>DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'ENERGIA, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI</b>	
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO</b>	Prof. Giuseppe Barbaro (Presidente) Prof. Francesco Scopelliti (Coordinatore CdS L7) Prof. Fabio La Foresta (Coordinatore CdS L9) Prof. Antonino Francesco Nucara (Coordinatore CdS LM23) Prof. Lucio Maria Bonaccorsi (Coordinatore CdS LM30/35) Prof. Matilde Pietrafesa (Componente) Prof. Francesco Mauriello (Docente) Dott.ssa Rita Marra (Rappresentante studente) Sig.ra Teresa Cartellà (PTA)
<b>COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI</b>	Prof. Giuseppe Failla (Rappr. Docenti CdS-LM23 Ingegneria civile) Prof. Vincenzo Barrile (Rappr. Docenti CdS-LM35 Ingegneria per l'ambiente e il territorio) Prof. Antonino Amoddeo (Rappr. Docenti CdS-L7 Ingegneria civile e ambientale) Prof. Mario Versaci (Rappr. Docenti CdS-L9 Ingegneria industriale) Prof. Andrea Donato (Rappr. Docenti nei Collegi dei Dottorati di ricerca) Sig.ra Rachele Calabrò (Rappr. Studenti CdS-L9 Ingegneria Industriale) Sig. Domenico Gallo (Rappr. Studenti CdS-L7 Ingegneria civile e ambientale) Dott.ssa Maria Francesca Federico (Rappr. Studenti CdS-LM23 Ingegneria civile) Dott. Pietro Strangio (Rappr. Studenti CdS-LM-30/35 Ingegneria per la gestione sostenibile dell'Ambiente e dell'Energia)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE (CLASSE L-7)</b>	Prof. Francesco Scopelliti (Coordinatore) Prof. Giuseppe Barbaro (docente) Prof. Eugenio Chioccarelli (docente) Prof. Saveria Santangelo (docente) Sig. Lorenzo Scappatura (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA INDUSTRIALE (CLASSE L-9)</b>	Prof. Fabio La Foresta (Coordinatore) Prof. Lucio Maria Bonaccorsi (docente) Prof.ssa Giuseppina Barletta (docente) Prof. Valerio Scordamaglia (docente) Sig.ra Federica Maria Provino (Rappresentante studenti) Sig. Giuseppe Malavenda (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA CIVILE (CLASSE LM-23)</b>	Prof. Antonino Francesco Nucara (Coordinatore) Prof. Michele Buonsanti (docente) Prof. Giuseppe Mortara (docente) Dott. Mattia Sergi (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) –INGEGNERIA PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELL'AMBIENTE E DELL'ENERGIA (LM-30/35)</b>	Prof. Lucio Maria Bonaccorsi (Coordinatore) Prof.ssa Patrizio Frontera (docente) Prof. Paolo Salvatore Calabrò (docente) Dott.ssa Eliana Zappia (Rappresentante studenti) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)

**DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA  
SOSTENIBILE**

<b>DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA SOSTENIBILE</b>	
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO</b>	Prof. Domenico Rosaci (Coordinatore) Prof. Sofia Giuffrè (Direttore) Prof. Giuseppe Araniti Prof. Gianluca Lax Prof. Andrea Morabito Prof. Sandro Rao Dott. Santo Santacaterina (Personale T.A.) (Commissione aggiornata a marzo 2022)
<b>COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI</b>	Prof. Riccardo Carotenuto (presidente) Prof.ssa Sofia Giuffrè Prof. Domenico Rosaci Prof. Giuseppe Ruggeri Sig.ra Alessia Ferarro (studentessa) Sig. Antonio Galluccio (studente) Sig. Antonino Morabito (studente) Dott.ssa Elisa Demetra Mallemaci (dottoranda)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria dell'Informazione (Classe L-8)</i></b>	Prof. Giuseppe Araniti (Coordinatore del CdS L-8) Prof.ssa Vittoria Bonanzinga (Docente del CdS L-8) Prof.ssa Claudia Campolo (Docente del CdS L-8) Prof.ssa Giuliana Faggio (Docente del CdS L-8) Sig. Gianluca Russo (Studente del CdS L-8)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni (Classe LM-27)</i></b>	Prof. Gianluca Lax (Coordinatore del CdS) Prof.ssa Antonella Molinaro (Docente del Cds) Prof. Andrea Morabito (Docente del Cds) Dott. Salvatore Bruno Franzè (Rappresentante degli studenti) Dott. ssa Simona Perrone (Rappresentante degli studenti) Dott.ssa Antonella Molinaro (Rappresentante PTA)
<b>COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria Elettrica ed Elettronica (Interclasse LM- 28/29)</i></b>	<i>In corso di definizione</i> (Coordinatore del CdS) Prof. Andrea Donato (Docente del Cds) Prof. Valerio Scordamaglia (Docente del Cds) Dott.ssa Caterina Lofaro (Rappresentante degli studenti) Dott. Vincenzo Romeo (Rappresentante degli studenti) Dott.ssa Antonella Molinaro (Rappresentante PTA)

## 2.4 ATTUAZIONE DEL SISTEMA DI AQ DA PARTE DEL PQA

L'operatività del Presidio si è sostanziata in specifiche azioni (attività), come di seguito rappresentate:

- Azioni di consulenza
- Azioni di progettazione e aggiornamento degli strumenti per la AQ
- Azioni di affiancamento
- Gestione dei flussi informativi
- Azioni di promozione della AQ
- Attività di formazione
- Azioni di sorveglianza e monitoraggio

Nell'ultimo anno il PQA ha posto una particolare attenzione alle attività correlate con la visita della CEV di cui l'Ateneo è stato oggetto nel periodo dal 26 febbraio al 01 marzo 2019. A tal fine stato istituito un Tavolo di Coordinamento la cui funzione è stata fare il coordinamento delle attività predisposte dalla *governance* di Ateneo e il Presidio stesso, per lavorare in modo sinergico in preparazione alla visita di accreditamento periodico.

Il PQA ha dato le corrette indicazioni ed ha supervisionato la redazione omogenea di tutti i documenti che le CEV avrebbero consultato a distanza e in loco ed è stata parte attiva nell'accompagnare e coordinare le varie fasi della visita in loco.

Ha monitorato tutti i CdS dell'Ateneo nello svolgimento dell'attività di redazione dei Rapporti di Riesame ciclici e ha provveduto a una supervisione volta a delineare un quadro di insieme a livelli di Ateneo in cui ha evidenziato i punti di forza e/o debolezza. Lo stesso ha fatto per le Relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), avvalendosi dei Rappresentanti dipartimentali in seno al PQA. Sulla base di tali riletture, il PQA ha proceduto alla formulazione delle Linee guida per la stesura dei Rapporti di Riesame, delle Linee Guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e Linee Guida per le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti ed ha provveduto alla redazione del Prospetto di sintesi indicato dall'ANVUR.

Anche negli ambiti Ricerca e Terza Missione, le attività del PQA nel periodo in esame sono state centrate essenzialmente sulla preparazione dell'Ateneo alla procedura di Accreditamento periodico della Sede e dei Corsi di Studio da parte dell'ANVUR, perseguendo comunque gli obiettivi già prefissati per l'attività ordinaria, finalizzati al potenziamento del sistema di autovalutazione della qualità e dell'efficacia delle attività di ricerca e di Terza Missione, il monitoraggio periodico, e, ove necessario, l'individuazione e l'attuazione di interventi correttivi.

Sulla base delle indicazioni del Tavolo di Coordinamento, sono state avviate riunioni operative congiunte e sessioni di lavoro, in particolare, l'attenzione è stata focalizzata su due punti cruciali: la necessità di superare l'assenza di rilevazioni sistematiche di informazioni dal 2013 in poi sulla SUA-RD, nonché la individuazione degli strumenti più idonei per farlo.

l'attenzione è stata focalizzata su due punti cruciali già precedentemente identificati: la necessità di superare l'assenza di rilevazioni sistematiche di informazioni dal 2013 in poi sulla SUA-RD, nonché la individuazione degli strumenti più idonei per farlo; nello specifico, è stata indicata l'opportunità

di una rilevazione organica e coerente di queste informazioni, in relazione con gli obiettivi strategici di Ateneo e le politiche di dipartimento, nonché le risorse umane, strutturali e strumentali disponibili. Ciò anche ai fini delle scelte di finanziamento, distribuzione di incentivi e premialità. In virtù delle attività svolte, delle risultanze della visita della CEV e degli obiettivi raggiunti il Presidio ha individuato alcuni percorsi programmatici finalizzati al miglioramento dell'intero Sistema di Qualità di Ateneo, elencati di seguito:

1. In ordine al Piano Strategico Triennale 2019-2021 varato nel marzo 2019, l'obiettivo è di pianificare in tempi brevi le attività di analisi e verifica dell'efficacia degli strumenti (obiettivi operativi, azioni, indicatori) individuati dal PST rispetto agli obiettivi strategici dichiarati per le diverse Missioni.
2. Revisione del regolamento di Ateneo per le elezioni delle rappresentanze studentesche in ordine agli articolati relativi alla costituzione delle liste che allo stato attuale non consentono gli scorrimenti necessari in caso di decadenza.
3. Programmazione delle attività del PQA finalizzate a generare e accrescere la cultura della qualità; ovvero, messa in atto di concrete azioni di sensibilizzazione e di coinvolgimento dell'intera comunità accademica.
4. Monitoraggio dei sistemi di valutazione e autovalutazione dell'Ateneo e delle proprie strutture periferiche (Dipartimenti, CdS e CPDS).
5. Definizione di azioni e politiche finalizzate al miglioramento dei servizi erogati agli studenti per innalzare il livello di soddisfazione e attrattività dell'Ateneo, quali ad esempio le interfacce legate alla comunicazione con gli studenti relative ai calendari d'esami.
6. Risoluzione in maniera puntuale delle problematiche di comunicazione con l'ente gestore della piattaforma GOMP.
7. Attivazione di un Progetto di qualificazione e aggiornamento professionale anche attraverso la creazione di un centro permanente (Teaching Learning Center) rivolto al personale docente dell'Ateneo.
8. Potenziamento delle attività orientate alla Qualità della Ricerca e al Sistema di AQ della Ricerca tutto, con i seguenti obiettivi:
  - istituzione di un coordinamento a servizio delle procedure di valutazione periodica della ricerca VQR
9. Sviluppo e potenziamento continuo degli strumenti per il monitoraggio e l'analisi dei dati relativi alle attività didattiche e di ricerca.
10. Riorganizzazione del PQA alla luce dei rilievi fatti dalla CEV in sede di visita concernenti l'esistenza del doppio coordinatore e di figure viziata da incompatibilità istituzionale, che passi attraverso la realizzazione di un Documento di regolamentazione per l'istituzione e il funzionamento del PQA.

Tutti i dettagli relativi al sistema di AQ dell'Università di Reggio Calabria, alla relativa implementazione nonché all'aggiornamento continuo, sono reperibili alla pagina web del portale dell'Ateneo, all'indirizzo URL: <http://www.unirc.it/pqa/>

Reggio Calabria, 15 maggio 2022

Il Coordinatore del PQA

*Prof. Vincenzo Palmeri*