



**UNIVERSITÀ
MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

Relazione del Presidio della Qualità

**sulla rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla
Qualità della Didattica**

a.a. 2020-2021

Il Presidio della Qualità, secondo le norme intervenute negli ultimi anni e tuttora in vigore, svolge funzioni di sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione. Tra queste, particolare importanza riveste la rilevazione delle opinioni degli Studenti, dei Docenti, dei Laureandi e dei Laureati. La presente relazione è stata predisposta dal Presidio per fornire agli Organi Accademici elementi di analisi utili a identificare punti di forza e criticità dei percorsi formativi scaturiti dall'indagine sulla qualità percepita dagli Studenti e dai Docenti. Tale relazione verrà trasmessa anche al Nucleo di valutazione che ne terrà conto come evidenza documentale ai fini della Relazione ex art.14 D.Lgs.19/2012 da inviare all'ANVUR entro il 30/6/2020 (scadenza di norma stabilita entro il 30 aprile).

La finalità della rilevazione è quella di misurare i livelli di soddisfazione espressi dagli Studenti, dai Docenti, dai Laureandi e dai Laureati.

Dall'anno accademico 2014-2015 per la rilevazione delle opinioni degli Studenti (frequentanti e non) e dei Docenti è stata introdotta la modalità on-line di raccolta dei questionari predisposti sul sistema informatico GOMP utilizzato dall'Ateneo per la gestione della didattica e delle segreterie studenti. La rilevazione è stata organizzata e monitorata del Presidio di Qualità avvalendosi del Servizio Statistico di Ateneo.

La rilevazione delle opinioni dei Laureati e dei Laureandi, invece, è stata condotta dal consorzio ALMALAUREA nell'ambito delle annuali indagini "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Le procedure di rilevazione avviate nell'Ateneo sono:

- a) Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche: a partire dall'a.a. 2014/15 la rilevazione delle opinioni degli studenti è effettuata online con i questionari



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

previsti dal sistema Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA) dell'ANVUR.

- b) Rilevazione online delle opinioni dei Docenti: la rilevazione, riferita all'organizzazione del Corso di Studi, dell'insegnamento e del carico di studio, viene svolta anch'essa in modalità on-line dall'a.a. 2014/2015;
- c) Rilevazione delle opinioni dei Laureandi e dei Laureati: per quanto riguarda questi aspetti, l'Ateneo di Reggio Calabria fa riferimento ai risultati delle indagini condotte dal Consorzio AlmaLaurea "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Organizzazione della rilevazione

Nell'a.a.2020/21 la rilevazione delle opinioni degli studenti è stata condotta in modalità on-line.

Questionari utilizzati

Su GOMP, in conformità alle indicazioni fornite dall'ANVUR sono stati strutturati i questionari da somministrare on-line riproducendo fedelmente le schede 1, 3 e 7 dell'allegato IX al documento AVA.

Il questionario 1 (vedi allegato 1) è rivolto agli Studenti frequentanti mentre il questionario 3 (vedi allegato 2) è rivolto agli Studenti con una frequenza ai corsi inferiore al 50%.

Entrambi sono organizzati in 3 sezioni

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse

e prevedono anche la possibilità, per lo studente, di fornire alcuni suggerimenti tra quelli di seguito elencati:

- ✓ Aumentare l'attività di supporto didattico;
- ✓ Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- ✓ Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- ✓ Migliorare la qualità del materiale didattico;
- ✓ Fornire in anticipo il materiale didattico;

Anche i Docenti esprimono i propri giudizi compilando il questionario 7 (vedi allegato 3) organizzato in 2 sezioni:



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto;
- Docenza;

La modalità di erogazione on-line, prescindendo dalla suddetta finestra di compilabilità, ha consentito, parallelamente, di rendere obbligatoria la compilazione del questionario da parte degli studenti (qualora non lo avessero già fatto) nel momento in cui gli stessi si iscrivono direttamente all'esame attività che avviene esclusivamente on-line nella propria pagina sulla procedura GOMP.

Anche, per l'a.a. 2020-2021 sono state definite per entrambi i semestri didattici le finestre di compilazione, sulla pagina GOMP riservata, dei questionari per i frequentanti più del 50% delle ore di lezione; tali finestre, relativamente a ognuno dei semestri, è stata accessibile e disponibile per la compilazione definendo le date in maniera da far coincidere le stesse, per la maggior parte dei Corsi, al momento in cui sono state somministrate i 2/3 delle ore previste e si chiusa alla fine del semestre stesso.

La compilazione dei questionari per frequentanti all'interno della finestra indicata comporta l'impossibilità o la massima riduzione del numero di Studenti che non frequentando compilano ugualmente quello per frequentanti. La possibilità della sola compilazione di quello riservato agli studenti non frequentanti al di fuori della finestra, consente, però, di dare l'opportunità nonché di dare l'importante contributo al processo di miglioramento qualitativo della didattica anche ai non frequentati ma in maniera puntuale.

Al fine di favorire la più ampia partecipazione da parte di tutti gli studenti frequentanti alla compilazione dei questionari, di loro competenza, è stata data parallelamente contezza mediante lettera, anche ai Docenti della finestra stabilita, sensibilizzando ciascun Docente affinché in aula o "aula virtuale" ne desse la massima diffusione agli Studenti sollecitando tale necessità e segnalando anche la presenza dell'avviso presente sul sito WEB a Loro indirizzato. Essendo possibile la compilazione degli stessi anche avvalendosi dell'apposita APP, ove le condizioni lo hanno consentito, è stato richiesto ai Docenti di destinare nell'ambito delle ore di didattica sia in presenza sia a distanza un apposito spazio temporale da dedicare alla compilazione.

Oggetto della valutazione

Sono state sottoposte a valutazione le attività formative che prevedono ore di didattica frontale ed in particolare:

- gli insegnamenti non strutturati in moduli erogati da un unico docente;
- gli insegnamenti non strutturati in moduli ma articolati in canali (es. A-L / M-Z, etc.) erogati dallo stesso docente o da docenti differenti;



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

- gli insegnamenti mutuati tra più corsi di studio erogati dallo stesso docente;
- i singoli moduli di insegnamenti integrati.

Modalità di somministrazione

La valutazione dei singoli insegnamenti e della docenza è avvenuta all'interno della procedura di iscrizione agli esami. Per gli Studenti è stato garantito l'anonimato.

Lo studente ha compilato un questionario per ciascun insegnamento, dopo lo svolgimento di circa due terzi del periodo di lezione e comunque prima dell'iscrizione all'esame relativo.

È stato valutato ciascun modulo, con il vincolo di compilare per ciascun insegnamento integrato, i questionari relativi ad almeno il 50% dei crediti totali dell'insegnamento.

Agli studenti sono state fornite indicazioni per la compilazione dei questionari nella loro area riservata su GOMP anche mediante l'App per smartphone e tablet rilasciata da Be-smart.

Metodologia di elaborazione dei dati

Il Servizio Statistico ha provveduto ad estrarre ed elaborare i dati al 31 luglio 2018 secondo quanto disposto dal Presidio di Qualità.

Le elaborazioni hanno fornito, preliminarmente, i "dati di sintesi" che riassumono le seguenti indicazioni di stretta natura numerica:

- numero degli insegnamenti rilevati;
- numero dei questionari raccolti;
- numero minimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero massimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero medio di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti;
- percentuale degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti
- tipologia e frequenza dei suggerimenti forniti dagli studenti.



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Ad ogni valutazione espressa nel questionario dallo studente è stato assegnato il valore numerico qui di seguito specificato:

valore	2	per ogni risposta	"Decisamente NO"
valore	5	per ogni risposta	"Più NO che SÌ"
valore	7	per ogni risposta	"Più SÌ che NO"
valore	10	per ogni risposta	"Decisamente SÌ"

Ciò ha permesso di "avvalorare" i giudizi di merito e ha consentito, tra l'altro, di calcolarne numericamente la media.

Dopo aver elaborato la media di ogni risposta per tutti gli insegnamenti valutati, le eventuali eccellenze ed insufficienze sono state evidenziate cromaticamente.

I dati sono stati, quindi, aggregati ed elaborati in modo da fornire indicazioni a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio ed Insegnamento.

Soggetti destinatari dei risultati delle elaborazioni

I risultati delle tre diverse elaborazioni sono stati ogni volta forniti ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori dei Consigli di Corso di Studio, alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, col livello di dettaglio ed aggregazione secondo le proprie competenze al fine di poter ottemperare in tempo e al meglio ai propri adempimenti (riesame, relazione commissione studenti-docenti, ecc).

Prima dell'inizio del nuovo anno accademico vengono pubblicate le valutazioni di ciascun corso sulla intranet di Ateneo e ciascun Docente può prendere visione delle valutazioni espresse sui suoi insegnamenti accedendo alla propria area riservata.

Il Servizio Statistico di Ateneo, in possesso dei dati d'origine, ha fornito le ulteriori elaborazioni richieste e ha trasmesso a questo Presidio una sintesi puntuale dei questionari somministrati agli Studenti, ai Docenti ed in più un quadro riepilogativo della soddisfazione dei Laureati e dei Laureandi utilizzando le informazioni scaturite dalle indagini Almalaurea "Profilo dei Laureati" e "Condizione Occupazionale".

Criticità riscontrate

Le criticità riscontrate hanno riguardato la mancanza di alcune informazioni nei dati estratti dalla procedura GOMP. In particolare, non viene ancora avvalorato dalla procedura in fase di estrazione dei dati il codice di molti moduli facenti parte di insegnamenti integrati. Risulta evidente la necessità di una "bonifica" della banca dati relativamente ai docenti e alle etichette delle discipline; risulta impellente organizzare



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

un audit con le Segreterie didattiche finalizzato all'individuazione di un protocollo operativo omogeneo che consenta di superare le disfunzioni in fase di estrapolazione ed elaborazione dei dati. Il Servizio Statistico ha superato tali criticità confrontando tutta la didattica erogata con gli insegnamenti rilevati e avvalorando manualmente il codice del modulo ove non presente. Si devono attivare gli uffici preposti in raccordo con le segreterie didattiche per mettere in essere il data base unico di Ateneo con le già dette e indispensabili "bonifiche".

Problemi legati alla tempistica di estrapolazione ed elaborazione dei dati dettati, anche, dalla normativa (31 luglio di ogni anno) e dalla necessaria gerarchia del processo di elaborazione, comportano un inevitabile impedimento temporale a rispettare la scadenza SUA (del 15 settembre) che si lega al ritardo nella pubblicazione delle valutazioni di ciascun Corso sulla intranet di Ateneo e di ciascun Docente che, *rebus sic stantibus*, si traduce parallelamente nell'impossibilità per i Docenti di avere le utili informazioni prima dell'inizio del nuovo anno accademico.

Conclusioni

Il Presidio ha rilevato un leggero incremento del tasso di copertura della rilevazione, dal 86,69% dell'a.a. 2019-2020 al 87,28% del 2020-2021 (+0,59%) (allegato 4 - tabelle 1 e 2).

Il numero di questionari rilevati compilati per studente in corso risulta superiore al numero atteso di schede che viene "ipotizzato" in 6 per ciascuno studente in corso (allegato 4 tabella 4).

Dalla tabella 3 di Dati di sintesi (allegato 4) si attesta una bassa numerosità nei Corsi del Dipartimento DICEAM.

La soddisfazione degli studenti risulta alta con percentuali positive che superano l'88%. Tra i suggerimenti indicati (allegato 4 - tabella 9) è emerso che una buona percentuale di studenti di tutti i dipartimenti chiede che vengano fornite più conoscenze di base.

Gli studenti dei dipartimenti Agraria e DARTE, inoltre, ritengono che andrebbe migliorata la qualità del materiale didattico, per quelli del DICEAM e del DIIES sarebbe opportuno fornire in anticipo il materiale didattico, per quelli del PAU è più importante aumentare l'attività di supporto didattico.

È importante rilevare che il principale motivo di frequenza ridotta è l'attività lavorativa, a seguire il motivo più ricorrente è la frequenza di lezioni di altri insegnamenti.

Risultano positive anche le valutazioni espresse dai laureandi e dai laureati secondo quanto rilevato da Almalaurea.

La rilevazione delle opinioni dei docenti ha riguardato solo 260 moduli sui 741 rilevati (35,09%) e la percezione rilevata registra valori decisamente positivi (Allegato 5). Le percentuali più basse sono riferite



UNIVERSITÀ MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA PRESIDIO DELLA QUALITÀ

alle domande "Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?" (71,15%) e "Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?" (83,85%). Esiste una differente percezione tra gli studenti e i docenti come si evince dal confronto tra le domande relative alle conoscenze preliminari possedute dagli studenti e la chiarezza delle modalità di esame.

Il Presidio chiede al NdV di formulare uno specifico richiamo al personale Docente affinché prenda coscienza dell'obbligatorietà della compilazione dell'OPiD.

Ciò, anche, al fine di trovare un allineamento tra la disponibilità dei dati delle schede OPiS e l'utilizzabilità degli stessi ai fini della compilazione dei relativi quadri in SUA-CDS.

Facendo, anche, proprie le indicazioni e i suggerimenti dell'ANVUR, il Presidio della Qualità ha disposto, infine, al fine di rendere realmente efficace ed efficiente il processo di valutazione della didattica, in ottica di monitoraggio e miglioramento continui, l'assoluta necessità di rendere note le risultanze dei Questionari per singolo Corso e Docente prima dell'avvio dell'anno accademico successivo, ovvero entro il 15 settembre di ogni anno accademico. Chiede quindi al NdV che vengano affrontate le suddette problematicità temporali.

Reggio Calabria lì 27.04.2022

F.to

Il Coordinatore del Presidio della Qualità

Prof. Vincenzo PALMERI