



Relazione al Presidio della Qualità

sulla rilevazione dell'Opinione degli Studenti sulla Qualità della Didattica

a.a. 2019-2020

L'Area Sistemi Informativi e Statistica di Ateneo supporta il Presidio della Qualità, secondo le norme intervenute negli ultimi anni e tuttora in vigore, nelle sue funzioni di sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione. Tra queste, particolare importanza riveste la rilevazione delle opinioni degli studenti, dei docenti, dei laureandi e dei laureati. La presente relazione è stata predisposta dal Presidio per fornire agli Organi Accademici elementi di analisi utili a identificare punti di forza e criticità dei percorsi formativi scaturiti dall'indagine sulla qualità percepita dagli studenti e dai docenti. Tale relazione verrà trasmessa anche al Nucleo che ne terrà conto come evidenza documentale ai fini della Relazione ex art.14 D.Lgs.19/2012 da inviare all'ANVUR.

La finalità della rilevazione è quella di misurare i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti, dai docenti, dai laureandi e dai laureati.

Dall'anno accademico 2014-2015 per la rilevazione delle opinioni degli studenti (frequentanti e non) e dei docenti è stata introdotta la modalità on-line di raccolta dei questionari predisposti sul sistema informatico GOMP utilizzato dall'Ateneo per la gestione della didattica e delle segreterie studenti. La rilevazione è stata organizzata e monitorata dal Presidio di Qualità avvalendosi del Settore Statistiche e Supporto applicazioni amministrative di Ateneo.

La rilevazione delle opinioni dei laureati e dei laureandi, invece, è stata condotta dal consorzio ALMALAUREA nell'ambito delle annuali indagini "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Le procedure di rilevazione avviate nell'Ateneo sono:

- a) Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche: a partire dall'a.a. 2014/15 la rilevazione delle opinioni degli studenti è effettuata online con i questionari previsti dal sistema Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA) dell'ANVUR.
- b) Rilevazione online delle opinioni dei docenti: la rilevazione, riferita all'organizzazione del corso di studi, dell'insegnamento e del carico di studio, viene svolta anch'essa in modalità online dall'a.a. 2014/2015;
- c) Rilevazione delle opinioni dei laureandi e dei laureati: per quanto riguarda questi aspetti, l'Ateneo di Reggio Calabria fa riferimento ai risultati delle indagini condotte dal Consorzio AlmaLaurea "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".

Organizzazione della rilevazione

Nell'a.a. di riferimento la rilevazione delle opinioni degli studenti è stata condotta in modalità online.

Questionari utilizzati

Su GOMP, in conformità alle indicazioni fornite dall'ANVUR sono stati strutturati i questionari da somministrare on-line riproducendo fedelmente le schede 1, 3 e 7 dell'allegato IX al documento AVA.

Il questionario 1 (vedi allegato 1) è rivolto agli studenti frequentanti mentre il questionario 3 (vedi allegato 2) è rivolto agli studenti con una frequenza ai corsi inferiore al 50%.

Entrambi sono organizzati in 3 sezioni

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse

e prevedono anche la possibilità, per lo studente, di fornire alcuni suggerimenti tra quelli di seguito elencati:

- ✓ Aumentare l'attività di supporto didattico
- ✓ Fornire più conoscenze di base
- ✓ Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- ✓ Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- ✓ Migliorare la qualità del materiale didattico
- ✓ Fornire in anticipo il materiale didattico

La modalità di erogazione online ha consentito di rendere obbligatoria la compilazione del questionario da parte degli studenti (qualora non lo avessero già fatto) nel momento in cui gli stessi si iscrivono direttamente all'esame attività che avviene esclusivamente online nella propria pagina sulla procedura GOMP.

Questa modalità ha consentito l'efficace erogazione dei questionari anche durante l'emergenza COVID-19.

Oggetto della valutazione

Sono state sottoposte a valutazione le attività formative che prevedono ore di didattica frontale ed in particolare:

- ☐ gli insegnamenti non strutturati in moduli erogati da un unico docente;
- ☐ gli insegnamenti non strutturati in moduli ma articolati in canali (es. A-L / M-Z, etc.) erogati dallo stesso docente o da docenti differenti;
- ☐ gli insegnamenti mutuati tra più corsi di studio erogati dallo stesso docente;



- i singoli moduli di insegnamenti integrati.

Modalità di somministrazione

La valutazione dei singoli insegnamenti e della docenza è avvenuta all'interno della procedura di iscrizione agli esami. Per gli studenti è stato garantito l'anonimato.

Lo studente ha compilato un questionario per ciascun insegnamento, dopo lo svolgimento di circa due terzi del periodo di lezione e comunque prima dell'iscrizione all'esame relativo.

È stato valutato ciascun modulo, con il vincolo di compilare per ciascun insegnamento integrato, i questionari relativi ad almeno il 50% dei crediti totali dell'insegnamento.

Agli studenti sono state fornite indicazioni per la compilazione dei questionari nella loro area riservata su GOMP anche mediante l'App per smartphone e tablet rilasciata da Be-smart.

Metodologia di elaborazione dei dati

Il Settore Statistiche ha provveduto ad elaborare i dati al 31 luglio 2019 secondo quanto disposto dal Presidio di Qualità.

Le elaborazioni hanno fornito, preliminarmente, i “dati di sintesi” che riassumono le seguenti indicazioni di stretta natura numerica:

- numero degli insegnamenti rilevati;
- numero dei questionari raccolti;
- numero minimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero massimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero medio di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti;
- percentuale degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti;
- tipologia e frequenza dei suggerimenti forniti dagli studenti.

Ad ogni valutazione espressa nel questionario dallo studente è stato assegnato il valore numerico qui di seguito specificato:

valore	2	per ogni risposta	“Decisamente NO”
valore	5	per ogni risposta	“Più NO che SÌ”
valore	7	per ogni risposta	“Più SÌ che NO”
valore	10	per ogni risposta	“Decisamente SÌ”

Ciò ha permesso di “avvalorare” i giudizi di merito e ha consentito, tra l'altro, di calcolarne numericamente la media.

Dopo aver elaborato la media di ogni risposta per tutti gli insegnamenti valutati, le eventuali eccellenze ed insufficienze sono state evidenziate cromaticamente.



I dati sono stati, quindi, aggregati ed elaborati in modo da fornire indicazioni a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio ed Insegnamento.

Soggetti destinatari dei risultati delle elaborazioni

I risultati delle tre diverse elaborazioni sono stati ogni volta forniti ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori dei Consigli di Corso di Studio, alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, col livello di dettaglio ed aggregazione secondo le proprie competenze al fine di poter ottemperare in tempo e al meglio ai propri adempimenti (riesame, relazione commissione studenti-docenti, ecc.).

A ottobre del 2020 sono state trasmesse ai Coordinatori dei CdS le valutazioni di ciascun corso e ad aprile 2021 sono stati inviati ai Direttori di Dipartimento i risultati della rilevazione dettagliati per competenza e al PQA i dati di sintesi di Ateneo.

Il Settore Statistico di Ateneo, in possesso dei dati d'origine, ha fornito le ulteriori elaborazioni richieste ed ha trasmesso al Presidio una sintesi puntuale dei questionari somministrati agli studenti ed in più un quadro riepilogativo della soddisfazione dei laureati e dei laureandi utilizzando le informazioni scaturite dalle indagini Almalaurea 2019 "Profilo dei Laureati" e "Condizione Occupazionale". È stato somministrato correttamente il questionario ai docenti – OPID (scheda n.7 allegato IX) - la cui elaborazione è ad oggi in corso.

Criticità riscontrate

Le criticità riscontrate hanno riguardato la mancanza di alcune informazioni nei dati estratti dalla procedura GOMP. In particolare non viene ancora avvalorato dalla procedura in fase di estrazione dei dati il codice di molti moduli facenti parte di insegnamenti integrati. Il Settore Statistico di Ateneo ha superato tali criticità confrontando tutta la didattica erogata con gli insegnamenti rilevati e avvalorando manualmente il codice del modulo ove non presente. Il riassetto organizzativo dell'Ateneo intervenuto lo scorso anno in coincidenza col trimestre durante il quale, di norma, si estraggono e si elaborano i dati, ha determinato un ridimensionamento nella quantità delle elaborazioni che è stato possibile fornire e ritardi nella divulgazione dei risultati.

Si allegano i dati di sintesi delle rilevazioni di cui trattasi

Il responsabile
dell'Area Sistemi informativi e Statistica
(f. to Melchiorre Alberto Monaca)