



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA
PRESIDIO DELLA QUALITÀ' (PQA)

ALLEGATO 1

**DOCUMENTO ALLEGATO AL P.TO 3 ALL'ODG DELL'ADUNANZA DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ
DEL 12/04/2017**

Relazione del Presidio della Qualità

sulla rilevazione dell'Opinione degli Studenti Docenti sulla Qualità della Didattica

a.a. 2015-2016

Le opinioni degli studenti sulla qualità della didattica, così come quelle dei laureati e dei docenti, si inseriscono nel processo di "Assicurazione della Qualità".

Le norme intervenute negli ultimi anni (Legge 240/2010, DLgs 19/2012, documento ANVUR del 9 gennaio 2013, DM47/2013 e 987/2016) attribuiscono ai Presidi per la Qualità funzioni di sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione. Tra queste, particolare importanza riveste la rilevazione delle opinioni degli studenti, dei laureandi e dei laureati.

Alla *Mediterranea* dall'anno accademico 2014-2015 la rilevazione delle opinioni degli studenti (frequentanti e non) è effettuata in modalità on-line mediante questionari predisposti sul sistema informatico GOMP utilizzato dall'Ateneo per la gestione della didattica e delle segreterie studenti. La rilevazione è stata organizzata e monitorata dal Presidio di Qualità avvalendosi del Servizio Statistico di Ateneo.

La rilevazione delle opinioni dei laureati e dei laureandi, invece, è stata condotta dal consorzio ALMALAUREA nell'ambito delle annuali indagini "Profilo dei Laureati" e "Condizione occupazionale".



Oggetto della valutazione

Sono state sottoposte a valutazione le attività formative che prevedono ore di didattica frontale ed in particolare:

- gli insegnamenti non strutturati in moduli erogati da un unico docente;
- gli insegnamenti non strutturati in moduli ma articolati in canali (es. A-L / M-Z, etc.) erogati dallo stesso docente o da docenti differenti;
- gli insegnamenti mutuati tra più corsi di studio erogati dallo stesso docente;
- i singoli moduli di insegnamenti integrati.

Questionari utilizzati

Su GOMP, in conformità alle indicazioni fornite dall'ANVUR sono stati strutturati i questionari da somministrare on-line riproducendo fedelmente le schede 1, 3 e 7 dell'allegato IX al documento AVA.

Il questionario 1 (vedi allegato 1) è rivolto agli studenti frequentanti mentre il questionario 3 (vedi allegato 2) è rivolto agli studenti con una frequenza ai corsi inferiore al 50%.

Entrambi sono organizzati in 3 sezioni

- Insegnamento
- Docenza
- Interesse

e prevedono anche la possibilità, per lo studente, di fornire alcuni suggerimenti tra quelli di seguito elencati:

- ✓ Aumentare l'attività di supporto didattico
- ✓ Fornire più conoscenze di base
- ✓ Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- ✓ Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- ✓ Migliorare la qualità del materiale didattico
- ✓ Fornire in anticipo il materiale didattico



Anche i docenti esprimono i propri giudizi compilando il questionario 7 (vedi allegato 3) organizzato in 2 sezioni:

- Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto
- Docenza

Modalità di somministrazione

La valutazione dei singoli insegnamenti e della docenza è avvenuta all'interno della procedura di iscrizione agli esami. Per gli studenti è stato garantito l'anonimato.

Lo studente ha compilato un questionario per ciascun insegnamento, dopo lo svolgimento di circa due terzi del periodo di lezione e comunque prima dell'iscrizione all'esame relativo.

La valutazione ha riguardato soltanto gli insegnamenti previsti dal piano di studio per l'anno di corso in cui gli studenti sono iscritti. È stato valutato ciascun modulo, con il vincolo di compilare per ciascun insegnamento integrato, i questionari relativi ad almeno il 50% dei crediti totali dell'insegnamento.

Agli studenti sono state fornite indicazioni e linee guida per la compilazione dei questionari nella loro area riservata su GOMP.

Metodologia di elaborazione dei dati

Nella consapevolezza che la rilevazione on-line, a differenza di quella cartacea, non poteva ritenersi "chiusa" alla fine di ciascun periodo didattico (semestre) il Presidio della Qualità ha ritenuto utile effettuare 3 diverse elaborazioni dei dati raccolti.

Il Servizio Statistico, quindi, ha provveduto ad estrarre ed elaborare i dati a ottobre 2016, e febbraio 2017.

Le elaborazioni hanno fornito, preliminarmente, i "dati di sintesi" che riassumono le seguenti indicazioni di stretta natura numerica:

- numero degli insegnamenti rilevati;
- numero dei questionari raccolti;
- numero minimo di questionari distribuiti per insegnamento;



- numero massimo di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero medio di questionari distribuiti per insegnamento;
- numero degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti;
- percentuale degli insegnamenti con meno di 6 questionari distribuiti
- tipologia e frequenza dei suggerimenti forniti dagli studenti.

Ad ogni valutazione espressa nel questionario dallo studente è stato assegnato il valore numerico qui di seguito specificato:

valore	2	per ogni risposta	“Decisamente NO”
valore	5	per ogni risposta	“Più NO che SÌ”
valore	7	per ogni risposta	“Più SÌ che NO”
valore	10	per ogni risposta	“Decisamente SÌ”

Ciò ha permesso di “avvalorare” i giudizi di merito e ha consentito, tra l’altro, di calcolarne numericamente la media.

Dopo aver elaborato la media di ogni risposta per tutti gli insegnamenti valutati, le eventuali eccellenze ed insufficienze sono state evidenziate cromaticamente.

I dati sono stati, quindi, aggregati ed elaborati in modo da fornire indicazioni a livello di Ateneo, Dipartimento, Corso di Studio ed Insegnamento.

Soggetti destinatari dei risultati delle elaborazioni

I risultati delle tre diverse elaborazioni sono stati ogni volta forniti ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori dei Consigli di Corso di Studio, alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti, col livello di dettaglio ed aggregazione secondo le proprie competenze al fine di poter ottemperare in tempo e al meglio ai propri adempimenti (riesame, compilazione scheda SUA, relazione commissione studenti-docenti, ecc).

A ottobre del 2016 e a marzo 2017 ciascun docente ha potuto prendere visione delle valutazioni (prima parziali e poi definitive) dei propri insegnamenti espresse dagli studenti nell’area intranet di Ateneo alla voce “*valutazioni didattica*”.

Il Servizio Statistico di Ateneo, in possesso dei dati d’origine, ha fornito le ulteriori elaborazioni richieste e, nei casi di docenti a contratto o che non avevano credenziali di accesso all’area riservata, ha provveduto, su richiesta, a inviare per email le valutazioni.



Criticità riscontrate

Il Presidio ha potuto constatare che per l'a.a. 2015-2016 è diminuito il tasso di copertura di rilevazione degli insegnamenti erogati (dal 96.61% del 2014-2015 all'88,3 del 2015-2016) nonché il numero totale di questionari compilati con un decremento del 6% circa (23.111 nel 2014-2015 vs 21.654 nel 2015-2016).

Le criticità riscontrate hanno riguardato la mancanza di alcune informazioni nei dati estratti dalla procedura GOMP. In particolare, nei file estratti non è sempre avvalorato il codice del "modulo". Per superare tale criticità il Servizio Statistico ha confrontato tutta la didattica erogata con gli insegnamenti rilevati ed ha avvalorato manualmente il codice del modulo ove non presente. Tale criticità, per altro, era già stata evidenziata lo scorso anno.

Ulteriore criticità riscontrata è stata la bassa percentuale delle schede di valutazione compilate dai docenti. Infatti, il tasso di compilazione è del 14% per il Dipartimento di Agraria, del 34% per il DARTE, del 36% per il DICEAM, del 10% per il DiGiEc, del 44% per il DIIES e del 18% per il PAU.

Il questionario adottato per l'a.a. 2015-2016 è stato integrato con la domanda "*Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto quest'insegnamento?*" rimuovendo, così, la criticità riscontrata dal Presidio negli anni passati.

Reggio Calabria, 12 aprile 2017

Il Coordinatore del PQA per le attività formative

Prof. Ing. Carmelo Riccardo Fichera