



PRESIDIO DELLA QUALITÀ
RELAZIONE ANNUALE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE
(giugno 2015 – giugno 2016)

SOMMARIO

SOMMARIO	0
1. PREMESSA	1
2. IL SISTEMA DI AQ DELL'ATENEO DI REGGIO CALABRIA	2
2.1. IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ: ORGANIZZAZIONE E ARTICOLAZIONI	2
2.2. COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO	3
2.3. ARTICOLAZIONI PERIFERICHE DEL SISTEMA DI AQ	4
2.3.1. COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI	4
2.3.2. COMMISSIONI DI AQ	4
2.4. MODALITÀ ORGANIZZATIVE E COMUNICATIVE DEL PRESIDIO E DEL SISTEMA DI AQ IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI ISTITUZIONALI	4
2.4.1. RACCOLTA DEI DATI E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI	5
2.4.2. INTERAZIONI TRA I DIVERSI ORGANI PER L'AQ DI ATENEO	6
3. SINTESI DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO	7
3.1. AQ DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE	8
3.2. AQ DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA	12
3.3. AQ DELLE ATTIVITÀ DELLE ARTICOLAZIONI PERIFERICHE DEL SISTEMA DI AQ (DIPARTIMENTI E CDS)	16
4. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RILEVATI NEL TRIENNIO 2014-2016	17
5. CONCLUSIONI	21
6. ALLEGATI	I
6.1. ALLEGATO 1	I
COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI	I
6.2. ALLEGATO 2	III
COMMISSIONI DI AQ	III
6.3. ALLEGATO 3	IX
STRUTTURA DEL SISTEMA COMUNICATIVO DEL PQA	IX
6.4. ALLEGATO 4	X
IL SISTEMA COMUNICATIVO DEL PQA NEL PORTALE WEB DI ATENEO	X
6.5. ALLEGATO 5	XI
SINTESI DELLE ATTIVITÀ DELLE ARTICOLAZIONI PERIFERICHE DEL SISTEMA DI AQ	XI
6.6. ALLEGATO 6	XI
ATTIVITÀ 2014-2016 SUL PORTALE SUA-RD	XI



1. PREMESSA

La presente “Relazione” è finalizzata a documentare, fornendone specifica evidenza, lo stato di implementazione del Sistema di Assicurazione della Qualità nell’Ateneo di Reggio Calabria, strumento per garantire l'efficacia e l'efficienza nel raggiungimento degli obiettivi di eccellenza nel progresso scientifico e tecnologico.

La Politica della Qualità dell’Ateneo è sintetizzata nel “[Documento Strategico di Politica della Qualità](#)”, approvato dagli Organi Collegiali. Il “Documento” individua nel Presidio della Qualità la struttura organizzativa di riferimento per l'implementazione del Sistema di Assicurazione Interna della Qualità.

La “Relazione”, in linea con le politiche e le strategie dell’Ateneo e coerentemente con le linee guida dell’ANVUR, documenta le attività svolte dal Presidio della Qualità nel periodo da giugno 2015 a giugno 2016. La stessa è altresì redatta a supporto della Relazione del NdV, la cui scadenza è prevista al 30 giugno 2016, in coerenza con le “Linee Guida 2016 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione”, pubblicate dall’ANVUR nell’aprile 2016.

La “Relazione”, infine, dal raffronto tra punti di forza e di debolezza individuati nelle precedenti relazioni del Presidio del triennio 2014-2016, si prefigge di individuare percorsi programmatici e progettuali da suggerire agli Organi accademici per il miglioramento dell’intero Sistema di Qualità dell’Ateneo.



2. IL SISTEMA DI AQ DELL'ATENEO DI REGGIO CALABRIA

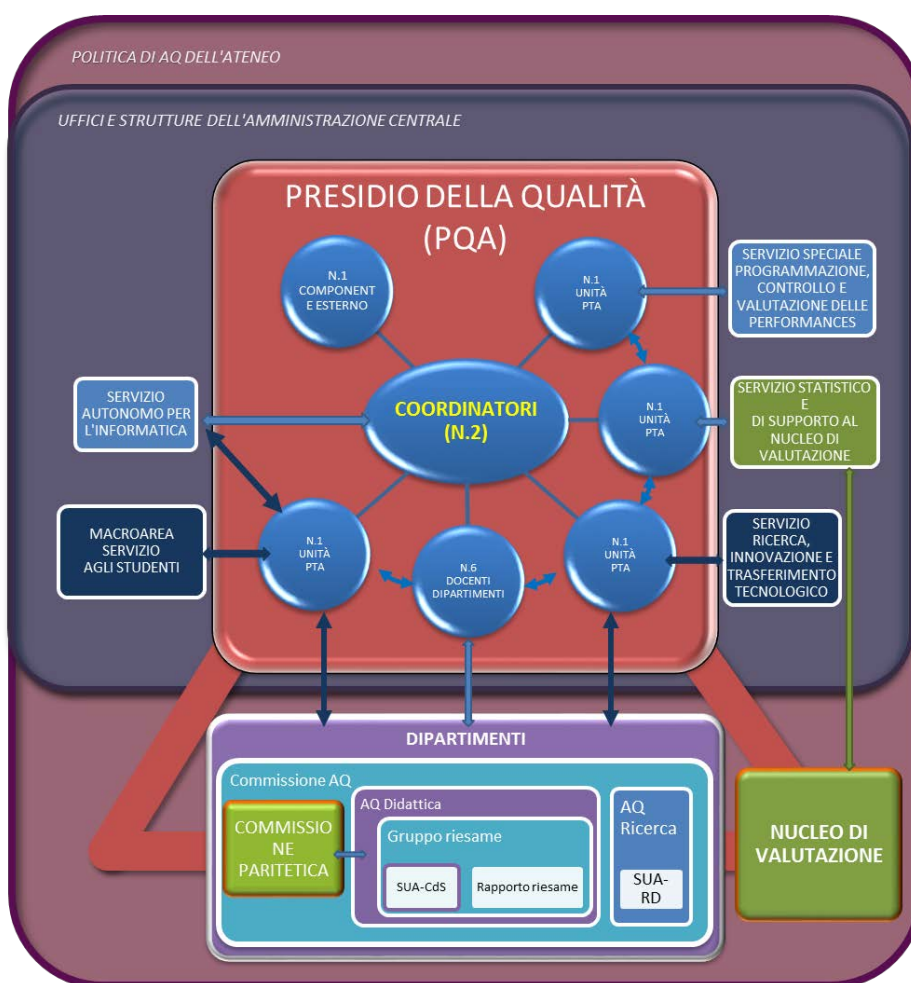
2.1. Il Presidio della Qualità: organizzazione e articolazioni

Il Presidio della Qualità dell'Università *Mediterranea* di Reggio Calabria è stato istituito con delibere del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, rispettivamente del 26 e 28 marzo 2013, successivamente integrato nella sua composizione con D.R. n°172 del 04/06/2013.

Al Presidio della Qualità (PQA) sono assegnate le funzioni e i compiti previsti nei DD.MM. n° 47 del 30/01/2013, n° 1059 del 23/12/2013 e nel documento ANVUR sulla "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario" (punti C.3 e allegato I), considerate le caratteristiche della struttura organizzativa dell'Ateneo e le sue articolazioni, nonché la numerosità e la complessità delle attività formative e di ricerca.

Il Presidio è altresì chiamato a svolgere un ruolo di raccordo tra il Nucleo di Valutazione (NdV), i Dipartimenti (DP) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

ORGANIZZAZIONE E ARTICOLAZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ





2.2. Composizione del Presidio ¹

Ruolo	Nominativo	Funzione
Coordinatore	Prof. Carmelo Riccardo Fichera	Professore ordinario con il compito di concorrere al coordinamento delle attività complessive del Presidio e di sovrintendere in modo particolare a quelle inerenti alla qualità didattica.
	Prof. Claudio De Capua	Professore ordinario con il compito di concorrere al coordinamento delle attività complessive del Presidio e di sovrintendere in modo particolare a quelle inerenti alla qualità della ricerca.
Componente esterno	Dott. Francesco Araniti	Componente esterno con competenze specifiche nel settore dei Sistemi di Qualità
Rappresentante di Dipartimento	Prof.ssa Concetta Fallanca ⁽²⁾	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento PAU.
	Prof. Marco Poiana	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Agraria.
	Prof.ssa Carmela Salazar	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DIGIEC.
	Prof. Giovanni Leonardi	Professore associato con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DICEAM.
	Dott.ssa Francesca Giglio	Ricercatore con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DARTE.
	Dott.ssa Mariantonia Cotronei	Ricercatore con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento DIIES.
Personale tecnico-amministrativo	Dott.ssa Giovanna Gaetana Santamaria	Dirigente della Macroarea Servizi agli Studenti.
	Dott.ssa Daniela Dattola	Responsabile del Servizio Speciale Programmazione, Controllo e Valutazione della Performance
	Dott.ssa Liliana Grande	Responsabile del Servizio Ricerca, Innovazione e Trasferimento tecnologico.
	Dott.ssa Maria Tortorella	Responsabile del Servizio Speciale Statistico e Supporto al Nucleo di Valutazione.

⁽¹⁾ Dato aggiornato al 16/06/2016

⁽²⁾ La prof.ssa Concetta Fallanca, in data 14/06/2016, ha trasmesso le proprie dimissioni da Componente del Presidio, in quanto nominata Coordinatore del Corso di Laurea Magistrale LM-4 in "Architettura" con Decreto rettorale n.136 del 1 giugno 2016



Con Decreto Direttoriale n.155 del 15/04/2016 è stato istituito l'Ufficio "Presidio della Qualità".

UFFICIO DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ		
Ruolo	Nominativo	Funzione
Responsabile	Dott.ssa Vincenza Mazzitelli	Supporto alla realizzazione dei compiti propri del Presidio

Il Presidio della Qualità, per l'espletamento delle proprie funzioni, si raccorda con i Dipartimenti dell'Ateneo attraverso i rappresentanti in esso presenti, altresì ricorrendo al supporto del personale tecnico e amministrativo degli Uffici centrali e in particolare del responsabile dei Servizi per la didattica, per la ricerca, statistici ed informatici.

2.3. Articolazioni periferiche del Sistema di AQ

2.3.1. Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

Nei 6 dipartimenti dell'Ateneo sono state istituite le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (una commissione per ciascun Dipartimento).

Allegato 1 – Composizione delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti ⁽³⁾

2.3.2. Commissioni di AQ

Nei dipartimenti dell'Ateneo (Il livello del sistema di AQ) sono state istituite specifiche Commissioni (Gruppi) di AQ (GAQD), della didattica e della ricerca.

Per ciascuno dei Corsi di Studio incardinati nei singoli dipartimenti (III livello del sistema di AQ) sono state istituite le relative Commissioni (Gruppi) di AQ (GAQC). Queste ultime, in relazione alla modesta complessità della struttura dell'Ateneo di Reggio Calabria, per alcuni dipartimenti sono rese coincidenti con il "Gruppo del Riesame".

Allegato 2 – Composizione delle articolazioni periferiche del Sistema di AQ ⁽⁴⁾

2.4. Modalità organizzative e comunicative del Presidio e del Sistema di AQ in relazione alle funzioni istituzionali

Il PQA, avvalendosi delle competenze del personale del "Servizio Autonomo per l'Informatica dell'Ateneo" (SIAT), organizza il proprio sistema comunicativo nel portale web di Ateneo, rendendo trasparente l'accesso alle informazioni, agli atti e al corpo documentale prodotto.

⁽³⁾ Dato aggiornato al 16/06/2016

⁽⁴⁾ Dato aggiornato al 16/06/2016



L'intero sistema comunicativo è stato oggetto di revisione nell'anno 2015 e viene costantemente aggiornato.

Allegato 3 – Struttura del sistema comunicativo del PQA

Allegato 4 – Il sistema comunicativo del PQA nel portale web di Ateneo (Links)

2.4.1. Raccolta dei dati e diffusione delle informazioni

Il “Modello di AQ delle Attività Formative”, approvato dagli Organi dell'Ateneo nel mese di dicembre 2013, aggiornato dal Presidio, nella “Area Gestionale” prevede, tra gli altri processi, i seguenti due: “Documentazione”; “Informazione e Supporto”.

Il Processo “*Documentazione*” ha come scopo la gestione della documentazione prodotta, consistente in:

- documentazione prevista dal Sistema AVA (link a documenti AVA Dipartimenti): Relazione annuale CPDS, SUA CdS, Rapporti di Riesame annuale e ciclico, Relazione gruppo di AQ Dipartimento, documentazione su Ricerca: Documenti del Presidio, Verbali e documenti interni).
- documentazione prevista dal modello di AQ dell'Ateneo (gestionale, operativa e tecnica).
- documentazione interna prodotta dal PQA e dalle sue articolazioni periferiche: “Documenti del Presidio”, “Altri documenti” (prodotti dalle strutture periferiche del Sistema di AQ).

La documentazione viene prodotta sia sotto forma cartacea che elettronica e viene archiviata e conservata in apposito ufficio del Presidio. Ove non espressamente previsto, parte della documentazione è prodotta e resa disponibile solo in formato elettronico. La riorganizzazione del sistema strutturato del *repository* sul server di Ateneo del corpo documentale prodotto (in area pubblica e in area riservata), all'interno della filiera della AQ (Presidio e sue articolazioni periferiche), iniziata nel 2015, è stata portata a termine nell'anno 2016.

Il processo “*Informazione e Supporto*” prevede, tra le altre procedure, la comunicazione e la diffusione delle informazioni. Il PQA, avvalendosi del supporto del “Servizio Autonomo per l'Informatica dell'Ateneo (SIAT)”, organizza prevalentemente il proprio sistema comunicativo attraverso pagine specificamente dedicate nel portale web di Ateneo (<http://www.unirc.it/pqa/>), costantemente aggiornate e implementate in autonomia, rendendo trasparente l'accesso alle informazioni, agli atti e al corpo documentale prodotto. Le pagine web includono le seguenti funzioni:

- divulgative del sistema AVA
- interattive



- di agenda
- statistiche
- di repository

2.4.2. Interazioni tra i diversi organi per l'AQ di Ateneo

- Il PQA ha concorso alla redazione del documento di “Politiche per la Qualità” dell’Ateneo ed ha altresì proposto e sottoposto agli Organi di governo dell’Ateneo il “Piano della Qualità” e il “Modello di Assicurazione della Qualità”, da questi approvati nel dicembre 2013.
- Il PQA, attraverso i propri coordinatori (proff. Fichera e De Capua) ha partecipato e partecipa, su specifico invito, alle adunanze degli Organi collegiali dell’Ateneo.
- Il Prof. Fichera partecipa costantemente alle riunioni delle Commissioni in sede CRUI e CRI-CONPAQ, riguardanti il sistema AVA.
- Il PQA ha pianificato e proposto agli Organi di governo dell’Ateneo azioni di formazione e qualificazione dei soggetti del Sistema di AQ, curandone l’attuazione.

Per il tramite e sotto il coordinamento del PQA, i servizi di Ateneo (agli Studenti, Informatico, Statistico, Ricerca) hanno provveduto nell’anno 2015 ad implementare, aggiornare e divulgare le informazioni sul *data warehouse* di Ateneo, concorrendo alla organizzazione e divulgazione delle informazioni, nell’ambito delle loro specifiche competenze e supportando il PQA nell’attuazione delle azioni.

Il Presidio della Qualità, come organismo sovra-ordinato di I livello, si raccorda costantemente con i Dipartimenti e i CdS, direttamente attraverso i direttori /coordinatori o attraverso i relativi referenti nominati in seno al Presidio medesimo; altresì avvalendosi, per l’espletamento delle proprie funzioni, del supporto tecnico e amministrativo del personale degli Uffici centrali nonché del personale responsabile dei Servizi per la didattica e per la ricerca, incardinato nei singoli dipartimenti. I Dipartimenti e le strutture tecnico-amministrative, utilizzando le competenze del PQA, sono deputati ad attuare gli indirizzi generali, definendo politiche appropriate e specifici obiettivi e percorsi attuativi per la Qualità nel medio e lungo periodo, garantendo che le esigenze interne e quelle delle rispettive parti interessate vengano correttamente individuate e tradotte in procedure organiche, omogenee e controllabili.



3. SINTESI DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo di Reggio Calabria si è insediato il 3 luglio 2013.

Il PQA si è riunito nelle seguenti date ⁽⁵⁾:

ADUNANZE DEL PQA		
Anno	Data	N. verbale
2013	3 luglio 2013	01
	18 luglio 2013	02
	17 ottobre 2013	03
	7 novembre 2013	04
	5 dicembre 2013	05
2014	24 febbraio 2014	06
	5 giugno 2014	07
	19 giugno 2014	08
	13 novembre 2014	09
	18 dicembre 2014	10
2015	16 aprile 2015	11
	25 giugno 2015	12
	21 luglio 2015	13
	15 ottobre 2015	14
	17 dicembre 2015	15
2016	21 aprile 2016	16
	16 giugno 2016	17

Nel periodo giugno 2015 – giugno 2016, l'operatività del Presidio si è sostanziata in specifiche attività, come di seguito rappresentate.

⁽⁵⁾ Verbali e documenti interni in area riservata (*Login*) Docente > *Organi di ateneo* > *Presidio della Qualità*



3.1. AQ delle attività formative

- **Azioni di consulenza**

- Consulenza agli Organi di Governo dell'Ateneo nella definizione della Politica della Qualità

Il Presidio, nella propria relazione annuale approvata nella seduta del 25 giugno 2015 (alla quale si rimanda), trasmessa il 9 luglio 2015 (prot.7605) al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, al Magnifico Rettore e al Direttore Generale, da un'analisi comparata degli anni 2013 e 2014 aveva rilevato la persistenza di alcuni punti di criticità, di impatto sulla AQ complessiva.

Pertanto lo stesso Presidio, nell'adunanza n.13 del 21 luglio 2015, nell'avviare la fase istruttoria propedeutica all'accreditamento periodico dell'Ateneo e dei CdS, ha approvato un documento (allegato al p.to 3.1 all'odg della seduta del 21/07/2015), trasmesso agli Organi Centrali, nel quale venivano individuate specifiche problematiche e indicati temi di lavoro sui quali si riteneva essenziale un forte impegno futuro da parte dell'Ateneo, mediante l'adozione di azioni mirate, concordando il Presidio sulla necessità che l'intero corpo universitario debba accrescere responsabilmente la propria sensibilità verso i temi della qualità, in accordo con le politiche dell'Ateneo e in rispondenza agli adempimenti previsti dall'ANVUR.

- Il Presidio, nella seduta n.15 del 17 dicembre 2015, ha richiesto ai Dipartimenti e ai CdS di effettuare un'attività di autovalutazione per la verifica del possesso del requisito "AQ5" di cui alle linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico degli Atenei e dei CdS, predisposta dal gruppo di lavoro "Accreditamento periodico: verifica indicatori", nominato dal Presidio.

- **Azioni di progettazione e aggiornamento degli strumenti per la AQ**

Nel periodo giugno 2015 – giugno 2016 Il Presidio della Qualità:

- Ha concorso alla progettazione e alla gestione del Sistema di rilevazione on line delle opinioni di studenti / docenti sulla didattica (avviato nell'a.a. 2014-2015), con il supporto dell'Ufficio del "Servizio Speciale Statistico e di Supporto al Nucleo di Valutazione";
- Ha provveduto all'aggiornamento del Piano della Qualità per le attività formative: Linee guida; processi e procedure; tabelle di sintesi e scadenze temporali;
- Ha redatto il calendario annuale delle attività;
- Per il tramite del Coordinatore della attività formative e con il concorso operativo del SIAT (Servizio Informatica dell'Ateneo), ha riprogettato sin



dall'anno 2015 la struttura informativa del Sistema di AQ nel portale dell'Ateneo, dando corso ad una nuova, più articolata e trasparente riorganizzazione delle pagine web del Presidio (pagine lato Ateneo), altresì con il coinvolgimento diretto delle strutture dipartimentali, quali parti attive (pagine lato Dipartimenti) del processo "Informazione e Supporto" (cod. AQ_CDS_AG/04), del Piano della Qualità – Modello di AQ CdS, fase 4.2.1: "Comunicazione e Divulgazione", procedura "Implementazione e divulgazione dati", delegate all'aggiornamento costante delle informazioni per quanto loro assegnato per delega. Per tale ultimo ramo della filiera (pagine lato dipartimenti) il Presidio ha ravvisato e ravvisa tuttora un forte inerzia da parte di talune strutture periferiche nell'upload delle informazioni, che risultano o non aggiornate e del tutto carenti.

- Ha aggiornato e predisposto i *format* dei questionari per la raccolta dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla didattica.

- **Azioni di affiancamento e supporto**

- Affiancamento dei responsabili operativi dei Dipartimenti e dei CdS, operato direttamente;
- Affiancamento operato attraverso il raccordo con la Macroarea Servizio agli Studenti (supporto alla implementazione della scheda SUA-CdS);
- Affiancamento operato attraverso il Servizio Statistico di Ateneo;
- Affiancamento e supporto mediante l'emissione di note di metodo e documenti specifici sulla corretta applicazione dei processi, indirizzati alle strutture periferiche di competenza.

Specificatamente:

- a) Nell'adunanza n.14 del 15 ottobre 2015, p.to 3.2 all'odg, ai fini della redazione di una prima bozza dei Rapporti di Riesame annuale e ciclico (con scadenza gennaio 2016), da redigersi a cura dei Gruppi di Riesame dei CdS, Il Presidio ha approvato specifiche note di metodo e *check-list* (allegati 2 e 3 al verbale in argomento), denominati: "AVA - Rapporti di Riesame annuale e ciclico - Indicazioni operative a regime" e "Griglia di verifica del Rapporto di Riesame annuale e ciclico". Il Presidio ha altresì dato mandato ai rappresentanti dei Dipartimenti in seno al Presidio di verificarne l'avvenuta compilazione e la pubblicazione nell'apposita pagina web del Presidio.
- b) Nella stessa seduta n.14 del 15 ottobre 2015 il PQA ha deliberato il calendario delle scadenze (*road map*) inerente i su richiamati Rapporti di Riesame.
- c) Nella seduta n.15 del 17 dicembre 2015, il Presidio ha approvato uno schema di *check-list* avente ad oggetto il monitoraggio e la verifica da parte



del Presidio delle bozze dei Rapporti di riesame annuale e ciclico da trasmettersi a cura dei Coordinatori dei CdS, stabilendo la data del 20 gennaio quale termine ultimo per la trasmissione dei Rapporti definitivi, redatti sulla base dei suggerimenti e degli emendamenti proposti dal Presidio nella *check list*, tramite i rappresentanti dei Dipartimenti in esso presenti.

- d) Nella stessa seduta n.15 del 17/12/2015, in esito alla giornata informativa programmata dal Presidio il 12 novembre 2015 con i direttori dei dipartimenti e i coordinatori dei CdS, avente ad oggetto la verifica del possesso del requisito AQ5 di cui alle linee guida ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico, il Presidio ha approvato una specifica *check-list* (pubblicata nelle pagine web "documenti del Presidio"), da compilarsi a cura dei coordinatori dei CdS, volta all'attivazione del processo di autovalutazione e propedeutico alla visita delle CEV e al successivo accREDITAMENTO periodico dei CdS. Nella *check-list*, articolata in tre distinte sezioni, è prevista anche una fase di audit interno presso le strutture periferiche, posto a carico del Presidio anche di concerto con il Presidente del NdV dell'Ateneo.

Nell'adunanza predetta, i componenti del Presidio hanno sottolineato il valore del documento varato, quale strumento di sensibilizzazione verso una cultura della qualità.

Il Presidio ha altresì deliberato la trasmissione immediata del documento ai Direttori di dipartimento e ai Coordinatori di CdS, con richiesta di compilazione e restituzione entro il mese di febbraio 2016, per potere consentire la successiva calendarizzazione degli audit interni.

(cfr: Pagina web Presidio: [Documenti del Presidio](#))

● **Gestione dei flussi informativi**

- Tramite la struttura organizzativa del PQA (Servizi delle Macroaree e degli Uffici: Studenti, Programmazione, Ricerca, Statistico, di raccordo con il NdV, i Dipartimenti e i CdS);
- Mediante aggiornamento delle informazioni contenute nella pagina web del PQA e nelle sue specifiche sotto-pagine;
- Mediante mail, direttamente indirizzate alle strutture del Sistema di AQ coinvolte nei processi.

● **Azioni di promozione della AQ**

Organizzazione eventi interni

- Il 12 novembre 2015 è stata organizzata una giornata "in-formativa" tra Presidio, Direttori di Dipartimento e Coordinatori dei CdS, nel corso della quale Il Presidio ha presentato uno schema di *check-list* avente ad oggetto la verifica



del possesso del requisito “AQ5”, di supporto ai CdS, finalizzata al processo di autovalutazione e propedeutico alla visita delle CEV e al successivo accreditamento periodico dei CdS dell’Ateneo.

Partecipazione ad eventi esterni

- Il Coordinatore per le attività formative, prof. Fichera, nel corso dell’anno ha partecipato presso la CRUI e altre sedi alle riunioni nazionali sulle proposte di revisione del sistema AVA (AVA 2.0) e alla riunione CRUI-CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi di Assicurazione della Qualità), del 4 febbraio 2016.
- **Attività di formazione**
 - Giornata in-formativa del 12 novembre 2015 (già citata)
- **Azioni di sorveglianza e monitoraggio**
 - Analisi dell’offerta didattica post accreditamento, attraverso i Rapporti di Riesame annuale e ciclico;
 - Rilevazione dei punti di forza e di debolezza (Rapporti di Riesame, Relazioni Commissioni Paritetiche, Relazioni Commissioni di Qualità di Dipartimento e di CdS);
 - Monitoraggio dell’efficacia degli interventi correttivi e di miglioramento mediante *check-list*;
 - Elaborazione delle opinioni degli studenti ⁽⁶⁾ e valutazioni di pertinenza;
 - Documenti prodotti:
 - a) Relazione del PQA sulla Rilevazione dell’opinione sulla Qualità della Didattica, a.a. 2014-2015, trasmessa al Nucleo di Valutazione in data 21 aprile 2016
 - b) [Rilevazioni opinioni studenti / docenti a.a. 2014-20145](#)

(cfr: Pagina web Presidio: [Documenti del Presidio](#))

⁽⁶⁾ A cura del componente del PQA, dott.ssa Maria Tortorella, Responsabile del Servizio Statistico e di Raccordo con il NdV



3.2. AQ delle attività di ricerca

Periodo gennaio-dicembre 2015

Il sistema AQ della Ricerca è stato caratterizzato, nel 2015, dalla fine delle attività di sperimentazione sul Portale SUA-RD - con l'implementazione di alcuni aggiornamenti sullo stesso - e dall'avvio ufficiale della fase funzionamento a regime per l'anno 2013, e successivamente anche - per alcune parti - per gli anni 2011 e 2012.

Le azioni del PQA, di conseguenza, sono state quindi incentrate sull'assistenza alle attività sul Portale SUA-RD, attraverso scambi di informazioni via mail con i referenti esterni di ANVUR e CINECA ed interni dei dipartimenti, ad anche con specifici incontri con questi ultimi.

Gli obiettivi raggiunti sono stati la compilazione completa e corretta delle parti a carico dell'utenza di Ateneo e dei dipartimenti nel rispetto delle scadenze, nonché il consolidamento di buone prassi.

In particolare, è stata fornita assistenza per:

- la compilazione della PARTE I - Obiettivi, risorse e gestione del Dipartimento e della PARTE II - Risultati della ricerca ai dipartimenti DARTE, DIGIEC, PAU che non avevano partecipato alla sperimentazione;
- la revisione delle banche dati di assegnisti e dottorandi (PARTE I - Obiettivi, risorse e gestione del Dipartimento); per questi ultimi è stato effettuato il coordinamento, tra ufficio centrale e dipartimenti, per l'inserimento degli SSD;
- la compilazione del Quadro E2 - Mobilità Internazionale (PARTE II - Risultati della ricerca); la compilazione del quadro E2 è stata inizialmente abilitata alle utenze di dipartimento solo per l'anno 2013, all'utenza di Ateneo per gli anni 2011 e 2012, rendendo comunque disponibile la visualizzazione dei dati della "Mobilità in uscita" nella scheda dei Dipartimenti coinvolti. È stato pertanto creato e inviato ai dipartimenti un apposito form - "MOBILITÀ INTERNAZIONALE" - per la raccolta delle informazioni, da caricare dall'utenza di Ateneo. Successivamente, CINECA ha abilitato anche le utenze di dipartimento alla compilazione del quadro E2 - Mobilità Internazionale, e del Quadro G.1 - Progetti acquisiti da bandi competitivi;
- la compilazione della parte III - Terza Missione a partire dal mese di marzo, con la predisposizione degli appositi *form* per:
 - monitoraggio e validazione dei **Brevetti**; compilazione dei relativi questionari (2011-2013);
 - raccolta delle informazioni e compilazione delle schede relative alle **Privative per nuove varietà vegetali** (2011-2013);



- monitoraggio e validazione delle **Imprese spin-off**; compilazione dei relativi questionari (2011-2013);
- raccolta delle informazioni e compilazione delle schede relative alle **Attività conto terzi** (scheda di Ateneo per gli anni 2011-2012, schede dei dipartimenti e scheda di Ateneo per l'anno 2013);
- monitoraggio, raccolta delle informazioni e compilazione delle schede relative alle **Attività di PE** (5 dossier di Ateneo per gli anni 2011-2013);
- monitoraggio, raccolta delle informazioni e compilazione delle schede relative alle **Strutture di intermediazione** (Uffici di TT, Uffici di Placement, Incubatori, Consorzi e associazioni per la Terza missione, Parchi Scientifici; anni 2011-2013);
- la compilazione del documento "**Descrizione generale delle attività di terza missione**", allegato dall'utenza di Ateneo nel Quadro I.0 della Parte III: Terza missione del Portale SUA-RD;

Nel mese di giugno 2015 è stato prodotto il documento **SINTESI DEGLI INSERIMENTI SUL PORTALE SUA-RD**, inviato con nota protocollata n. 6957 del 29/06/2015 ai componenti il PQA, al Coordinatore del NVI, ai Direttori di Dipartimento e loro referenti per il sistema di AQ, e p.c. al Magnifico Rettore, al Direttore Generale e al Prorettore all'internazionalizzazione.

Il documento contiene, in particolare, indicazioni sulla qualità e quantità delle informazioni rilevabili sul Portale SUA-RD, successivamente rese pubbliche da ANVUR per tutti gli Atenei Italiani, all'indirizzo:

<http://esq5.cineca.it/php5/ESQ/esq.php?chiave=284934605cedab66dcc686967b78cdeb%7C%7C%7CvauoeSK3qQM1448542418>, nonché una sintesi di informazioni opportunamente aggregate a livello di Ateneo, elaborate a conclusione degli inserimenti.

Con la pubblicazione del bando provvisorio, posto in consultazione pubblica da luglio 2015, e poi con l'avvio ufficiale da settembre 2015, dell'esercizio della VQR 2011-2014, le attività sul Portale SUA-RD sono state finalizzate all'adeguamento e alla compilazione delle informazioni utili all'esercizio di valutazione (Parte III - Terza Missione, anni 2011-2012).

Negli ultimi mesi del 2015 è stata fornita assistenza per gli adempimenti legati alla registrazione del codice ORCID dei docenti dell'Ateneo.

Periodo gennaio-maggio 2016

Da gennaio 2016 è stata attivata, continuamente popolata e aggiornata, la pagina web dedicata alla VQR 2011-2014 sul Sito di Ateneo, all'indirizzo:



http://www.unirc.it/ricerca/valutazione_qualita_ricerca_2011_2014.php, contenente news, link utili, informazioni varie, nonché il calendario sempre aggiornato delle scadenze per la compilazione dei quadri sul Portale VQR e sul Portale SUA-RD ai fini della VQR.

Da gennaio 2016, infatti, proseguendo nella direzione della VQR, sul Portale SUA-RD sono stati abilitati tutti i quadri necessari per l'anno 2014, con le seguenti scadenze:

11/03/2016 – utenza di Ateneo

- Privative vegetali, anni 2011 e 2012
- Attività conto terzi (esclusivamente per i dati di Ateneo), anni 2011 e 2012
- Strutture di intermediazione (uffici per il trasferimento tecnologico, uffici di *Placement*, incubatori, consorzi, parchi scientifici), anni 2011 e 2012
- Obiettivi e linee strategiche (anche per le utenze dei Dipartimenti), anno 2014
- Proprietà Intellettuale, anno 2014
- Brevetti, anno 2014
- Privative vegetali, anno 2014
- Spin-Off, anno 2014
- Conto Terzi, anno 2014 (Scheda di Ateneo, Schede Dipartimenti)
- Strutture di intermediazione, anno 2014
- Uff. TT, anno 2014
- Uff. *Placement*, anno 2014
- Incubatori, anno 2014
- Consorzi e Associazioni, anno 2014
- Parchi Scientifici, anno 2014

11/03/2016 – utenze di Ateneo e di dipartimento:

- Produzione di beni pubblici di natura educativa, culturale e sociale, anno 2014

Alla data odierna tutte le scadenze fissate per le compilazioni risultano rispettate e tutti i quadri della SUA-RD sono chiusi alla compilazione.

Considerazioni e suggerimenti.

Da quanto sopra esposto, si evidenzia come e in che misura la SUA-RD rappresenti l'integrazione delle informazioni sulla Valutazione della Ricerca degli Atenei:

- ✓ funzionale agli esercizi della VQR (con frequenza variabile e osservazione pluriennale) ai fini della distribuzione ministeriale della parte premiale del FFO
- ✓ funzionale alla Valutazione Periodica del Sistema di AQ dell'Ateneo (verifica con frequenza e osservazione annuale) anche ai fini dell'accreditamento periodico delle Sedi.



Si può comprendere inoltre la quantità e la complessità delle informazioni rilevate e l'impegno richiesto a tutte le unità coinvolte.

Con riferimento alle risorse umane messe in campo, è indubbio che le attività finora condotte hanno consentito di raggiungere livelli di competenza elevati e assetto organizzativo abbastanza stabile in tutte le strutture coinvolte, nonché nei flussi di informazioni inter e intra dipartimentali.

Si rileva tuttavia l'opportunità di richiamare l'attenzione sulle attività orientate alla Qualità della Ricerca e al Sistema di AQ della Ricerca tutto, suggerendo nel contempo un incontro con Direttori di Dipartimento e loro referenti, con i seguenti obiettivi:

- ✓ affinare gli standard finora adottati nella caratterizzazione di alcune informazioni (classificazioni, codici, ecc.)
- ✓ eliminare la parte residuale di dubbi e/o inesattezze
- ✓ verificare e condividere eventuali novità emerse dalle nuove Linee Guida
- ✓ analizzare nel dettaglio i quadri della PARTE III - Terza missione, che nelle sue sezioni relative alla produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e culturale apre nuovi scenari e prospettive future nella valutazione, richiedendo nel contempo attività sistematizzate di osservazione e monitoraggio.



3.3. AQ delle attività delle articolazioni periferiche del Sistema di AQ (Dipartimenti e CdS)

In allegato le relazioni di sintesi sulle attività svolte nel periodo considerato dai Gruppi di AQ, trasmesse dai Direttori dei Dipartimenti su specifica richiesta del coordinatore del Presidio per le attività formative.

Allegato 5 – Sintesi delle attività delle articolazioni periferiche del Sistema di AQ



4. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RILEVATI NEL TRIENNIO 2014-2016

COMPOSIZIONE E ATTIVITÀ DEL SISTEMA DI AQ		
ANNI	Punti di forza	Punti di debolezza
2013 e 2014	La Composizione del PQA appare ben rappresentata e strutturata nelle sue articolazioni interne e periferiche, coprendo la gamma delle funzioni ad esso attribuite	Si rilevano in atto sovrapposizioni / intersezioni di funzioni (ruoli) in alcune componenti del Presidio facenti capo alle strutture (Uffici) centrali dell'Ateneo, dovute all'attuale strutturazione del Sistema organizzativo di Ateneo. La attuale strutturazione in Macroaree del Sistema organizzativo dell'Ateneo appare non del tutto aderente al Sistema di AQ. Il processo, tuttora in atto, di riorganizzazione funzionale delle strutture periferiche dell'Ateneo (Dipartimenti) appare non del tutto completo in alcune sue parti.
2014 e 2015	Permane una buona strutturazione del Presidio nelle sue diverse articolazioni.	La riorganizzazione funzionale delle strutture periferiche, già formalmente oltre che sostanzialmente definita, non trova ancora pieno riscontro in termini operativi nel raccordo tra le stesse e il Presidio: alcuni Dipartimenti e/o CdS dell'Ateneo non sembrano avere acquisito sufficiente consapevolezza del ruolo e dei compiti loro assegnati all'interno del Sistema di AQ e delle relative responsabilità.
2015 e 2016	La strutturazione del Presidio, così come originariamente concepita, ha mostrato nel tempo la sua validità, soprattutto in relazione ad una ormai collaudata sinergia tra i due coordinatori e i componenti di raccordo del PQA con le strutture sia centrali (Uffici e Servizi) che periferiche (Dipartimenti, CdS e CPDS).	L'attività del Presidio può considerarsi di tutto rispetto in termini assoluti, ma esso stesso non si esonera dal rilevare la necessità di un maggiore raccordo con gli Organi Centrali (Rettore, SA, CdA e NdV), da tradursi in maggiori occasioni di incontro e dibattito sulla Politica della Qualità, che dovrebbe investire tutte le componenti dell'Ateneo. Se, da una parte, con il consolidamento nell'anno 2015 della riorganizzazione dei dipartimenti dell'Ateneo, si è registrato un sensibile miglioramento nel raccordo tra Presidio e strutture periferiche



(Dipartimenti, CdS, Commissioni Paritetiche), dall'altra, in tema di AQ alcune delle stesse strutture non hanno raggiunto livelli di autonomia organizzativa e gestionale, con riguardo soprattutto al rispetto, entro margini adeguati, dei tempi assegnati da ANVUR, MIUR e dallo stesso Presidio (attraverso specifiche road map), per l'implementazione delle procedure. Una lentezza che in occasioni di scadenze importanti ha indotto i coordinatori del Presidio ad inviare specifici solleciti, ma più ancora, ha costretto lo stesso organismo ad operare con deliberazioni dell'ultim'ora.

Elementi di debolezza, questi, che si traducono in elementi di criticità, allorché i comportamenti dei singoli tendono a sfuggire al controllo delle strutture di afferenza. Emblematica, in tal senso, appare l'allegato al verbale del Presidio del 21/04/2016, laddove, con riferimento alla valutazione sulla qualità della didattica, viene sottolineato *"l'elemento di criticità costituito dall'esiguo tasso di compilazione dei questionari di competenza dei docenti (poco meno del 15%); un dato, di certo indicativo di una non del tutto maturata sensibilità del corpo docente in tema di qualità, altresì ingiustificata riguardo alla fattispecie considerata, avendo il Presidio sollecitato i docenti, per il tramite dei direttori di dipartimento, a compiere tale dovere d'ufficio"*.



MODALITÀ ORGANIZZATIVE E COMUNICATIVE DEL SISTEMA DI AQ		
ANNI	Punti di forza	Punti di debolezza
2013 e 2014	Le modalità organizzative e comunicative sono chiaramente codificate nel Modello di AQ varato dal PQA ed approvato dagli Organi collegiali.	La “filiera” comunicativa del Sistema di AQ dell’Ateneo presenta in alcune sue parti soluzioni di continuità. L’organizzazione del sistema comunicativo delle attività (sia didattiche che di ricerca) presenta specifiche criticità, soprattutto nel portale di Ateneo, ancorché sia in atto un forte processo di ristrutturazione che vede impegnato l’intero Ateneo. L’attuale Data Warehouse di Ateneo non appare organicamente strutturato, ché, invero, si presenta piuttosto frazionato in comparti spesso non automaticamente fra loro collegati (anche in questo caso, si rileva un forte processo di ristrutturazione in atto).
2014 e 2015	Le modalità organizzative e comunicative, chiaramente codificate nel Modello di AQ varato dal PQA ed approvato dagli Organi collegiali, vengono costantemente aggiornate dallo stesso PQA nelle loro parti dinamiche. Si è registrato nel 2014, rispetto al 2013, un sensibile progresso nella organizzazione interna del sistema comunicativo della AQ; in particolare, si è dato forte impulso alla trasparenza della documentazione prodotta, attraverso l’implementazione del Sistema di AQ nel portale web di Ateneo, lato PQA e lato Dipartimenti. A questi ultimi è stato affidato il compito, e la responsabilità, di organizzare, sistematizzare e pubblicare la documentazione di propria competenza.	Persistono ancora soluzioni di continuità nella filiera comunicativa del Sistema di AQ dell’Ateneo, laddove si registra una lentezza di alcune strutture periferiche nella trasmissione dei flussi di dati e di informazioni verso il Presidio. Alla riorganizzazione interna del sistema comunicativo, operata nel 2014, ha trovato corrispondenza solo in parte nelle strutture periferiche (Dipartimenti e CdS in essi incardinati). La ristrutturazione del data <i>warehouse</i> di Ateneo, approvata dagli Organi collegiali, con il supporto consulenziale del PQA, ha fatto registrare notevoli progressi nella erogazione di specifici servizi (vedi carriere studenti, verbalizzazione elettroniche degli esami, erogazione dei questionari on line); il sistema, tuttavia, va portato a regime, avendo cura di regolare il sincronismo tra i diversi Uffici (macroaree e/o comparti) operativi.
2015 e 2016	Con l’istituzione, nel maggio 2016, dell’Ufficio del Presidio e la relativa nomina di un responsabile, nel corso dell’anno 2016 si assisterà ad una	Permangono i punti di debolezza segnalati nella Relazione dell’anno precedente (alla quale si richiama), con particolare segnalazione della lentezza di



progressiva riorganizzazione ed alla ulteriore qualificazione del sistema comunicativo interno, che, “lato Presidio”, si ritiene abbia raggiunto nel 2016 livelli apprezzabili, sia in tema di contenuti informativi, sia in termini di trasparenza delle informazioni.

talune strutture periferiche nel tenere aggiornata la banca dati del Sistema di AQ, lato Dipartimenti.

SISTEMA DI AQ / LINEE GUIDA

ANNO	Punti di forza	Punti di debolezza
2013 e 2014	<p>Il Sistema di Assicurazione della Qualità è stato definito.</p> <p>Il Piano della Qualità delle attività formative è stato definito (Modello, ovvero Linee guida: Processi e Procedure).</p> <p>È in corso di approntamento il Piano della Qualità delle Attività di Ricerca e dei Servizi.</p>	<p>Sussistono tuttora alcune lentezze nel recepimento delle procedure del Modello di AQ varato dal PQA, verosimilmente connesse alla organizzazione gerarchica e funzionale di alcune strutture (uffici) centrali e periferiche (dipartimenti).</p> <p>La risposta, in termini “temporali”, alle richieste cogenti imposte dal sistema AVA, da parte di alcune strutture (centrali e periferiche) non appare del tutto adeguata e soddisfacente.</p>
2014 e 2015	<p>Il PQA provvede ad aggiornare i propri documenti e a fornire specifiche linee guida di tipo comportamentale ed operativo.</p>	<p>Persistono lentezze (fino alla quasi reticenza), da parte di alcune strutture periferiche, nel recepimento delle procedure del Modello di AQ e delle diverse linee guida varate dal PQA.</p> <p>Lo stesso PQA ha consapevolezza della necessità di imprimere un maggiore impulso alle azioni di monitoraggio e controllo, che coinvolga se stesso e gli Organi apicali dell’Ateneo.</p>
2015 e 2016	<p>Il PQA ha dato maggiore impulso alla produzione di specifici documenti, quali linee guida, check-list, format, di tipo comportamentale ed operativo, per supportare le strutture periferiche nell’assolvimento dei compiti, rafforzandone al contempo il monitoraggio e il controllo, anche in termini di autovalutazione.</p>	<p>Alcuni elementi di criticità segnalati negli anni precedenti appaiono oggi in via di risoluzione.</p> <p>Tuttavia, elementi di debolezza si rilevano altresì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sulla necessità di destinare da parte degli Organi centrali risorse per l’organizzazione di una campagna di “formazione” in tema di AQ; • sulla necessità di dare impulso agli audit interno, da concordare tra PQA e NdV



5. CONCLUSIONI

Nella seduta n.14 del 15 ottobre 2015, Il Presidio della Qualità (PQA) ha redatto un documento, sottoposto all'attenzione degli Organi Centrali dell'Ateneo, nel quale, in riferimento alla precedente Relazione annuale da esso stesso approvata nella seduta del 25 giugno 2015 (alla quale si rimanda), aveva rilevato e, conseguentemente, segnalato la persistenza di alcuni punti di debolezza, anche di forte impatto sulla qualità.

Alla luce della predetta Relazione, il Presidio aveva individuato alcuni temi specifici, al contempo sollecitando la messa in campo di azioni mirate da parte dell'Ateneo.

A conclusione della presente Relazione, questo Presidio intende riproporre agli Organi accademici, di seguito elencandoli, alcuni dei percorsi programmatici a suo tempo individuati per il miglioramento dell'intero Sistema di Qualità dell'Ateneo, pur riconoscendone l'innalzamento progressivo del livello di efficienza registrato:

1.	Pianificazione della didattica, della ricerca e della terza missione, in coerenza con i documenti di indirizzo strategico varati dall'Ateneo.
2.	Affermazione e sollecitazione, nei confronti delle sue strutture periferiche, dell'importanza dei ruoli, e delle connesse responsabilità, di tutti i soggetti coinvolti nel Processo di AQ, con particolare riferimento alla didattica e alla ricerca.
3.	Definizione di opportune politiche e di appropriati strumenti comunicativi per generare ed accrescere la cultura della qualità; ovvero, messa in atto di concrete azioni di sensibilizzazione e di coinvolgimento dell'intera comunità accademica (corsi di formazione specifici sulla qualità, seminari interni ed esterni, confronto con l'ANVUR, ecc.).
4.	Potenziamento dei sistemi di valutazione e autovalutazione dell'Ateneo e delle sue strutture periferiche (Dipartimenti e CdS).
5.	Identificazione delle criticità relative alle strutture e alle infrastrutture connesse con le attività di didattica e di ricerca e con i servizi erogati.
6.	Definizione di più appropriate politiche di Ateneo per la messa regime del <i>data warehouse</i> e del portale di Ateneo.
8.	Revisione degli aspetti organizzativi legati all'attività di supporto alla didattica (tutorato, test di ingresso, ecc.).



9.	Definizione di contenuti e procedure per il rilascio in tempi rapidi, non più procrastinabili, del " <u>Diploma Supplement</u> ".
10.	<p>Potenziamento delle attività orientate alla Qualità della Ricerca e al Sistema di AQ della Ricerca tutto, attraverso incontri specifici con i Direttori di Dipartimento e loro referenti, con i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ affinare gli standard finora adottati nella caratterizzazione di alcune informazioni (classificazioni, codici, ecc.)✓ eliminare la parte residuale di dubbi e/o inesattezze✓ verificare e condividere eventuali novità emerse dalle nuove Linee Guida✓ analizzare nel dettaglio i quadri della <u>PARTE III - Terza missione</u>, che nelle sue sezioni relative alla produzione di beni pubblici di natura sociale, educativa e culturale apre nuovi scenari e prospettive future nella valutazione, richiedendo nel contempo attività sistematizzate di osservazione e monitoraggio.
11.	Sviluppo e potenziamento continuo degli strumenti per il monitoraggio e l'analisi dei dati relativi alle attività didattiche e di ricerca.

Reggio Calabria, 16 giugno 2016

I Coordinatori del Presidio della Qualità

Prof. Carmelo Riccardo Fichera

Prof. Claudio De Capua



6. ALLEGATI

6.1. Allegato 1

Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti

(1) DIPARTIMENTO DI AGRARIA (AGRARIA) http://www.agraria.unirc.it/commissione_paritetica.php	
Nome	Ruolo
Prof. Agata Nicolosi	Rappresentanti dei docenti nei CdS
Dott. Demetrio Antonio Zema	
Prof. Luigi Chies	
Prof. Giovanni Spampinato	
Prof. Francesco Sunseri	
Dott.ssa Rossana Sidari	
Sig. Andrea Catananti	Rappresentanti degli studenti nei CdS
Sig. Eugenio Potitò	
Sig.na Elisa Strati	
Sig.na Rosita Torino	

(2) DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO (DARte) http://www.darte.unirc.it/commissione_paritetica.php	
Nome	Ruolo
Prof.ssa Giuseppina Foti (CdS LM4 cu)	Rappresentanti dei docenti nei CdS
Prof. Antonello Russo (CdS LM4 cu)	
Dott. Cristiana Penna	Rappresentante dei dottorandi
Sig. Cristian Murace	Rappresentanti degli studenti nei CdS

(3) DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'ENERGIA, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI (DICEAM) http://www.diceam.unirc.it/commissione_paritetica.php	
Nome	Ruolo
Prof. Pasquale Giovine (CdS-LM23)	Rappresentanti dei docenti nei CdS
Prof. Mario Versaci (CdS-LM35)	
Prof. Vincenzo Barrile (CdS-L7)	
Prof. Andrea Donato	Rappresentante dei docenti del dottorato di ricerca in "Ingegneria Civile, ambientale e della sicurezza"
Andrea Scialò (CdS-LM23)	Rappresentante degli studenti nei CdS
Antonio Casciano (CdS-LM35)	
Pasquale Mallamaci (CdS-L7)	



(4)	
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA ED ECONOMIA (DIGIEC)	
http://www.digiec.unirc.it/commissione_paritetica.php	
Nome	Ruolo
Dott.ssa Tiziana Rumi (CdS LMG/01)	Rappresentante dei docenti nei CdS
Dott. Andrea Filocamo (CdS L33)	
Dott.ssa Anna de Luca, ricercatrice (CdS LM56)	
Dott.ssa Domenica Pirilli	Rappresentante nel Corso di dottorato in "Diritto ed Economia"
Sig.ra Battaglia Alessia,	
Sig. Battaglia Vincenzo (CdS LMG/ 01)	Rappresentante degli studenti nei CdS
Sig. Pronesti Biagio (CdS L33)	

(5)	
DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA SOSTENIBILE (DIIES)	
http://www.diies.unirc.it/commissione_paritetica.php	
Nome	Ruolo
Prof. Riccardo Carotenuto	Rappresentante dei docenti nei CdS
Prof.ssa Sofia Giuffrè	
Prof. Giuseppe Ruggeri	
Prof. Domenico Rosaci	
Ing. Roberta Palmeri(dottoranda)	Rappresentante nel Corso di dottorato di ricerca
Sig. Raschillà Giuseppe Marco (studente)	Rappresentante degli studenti nei CdS
Sig. Puzanghera Davide (studente)	
Sig. Alampi Antonino (studente)	

(6)	
DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA (PAU)	
http://www.pau.unirc.it/commissione_paritetica.php	
Nome	Ruolo
Prof.ssa Mariangela Musolino (CdS in "Scienze dell'Architettura" L-17)	Rappresentanti dei docenti nei CdS
Prof. Carmelo Bonsignore (CdS in Architettura- Restauro" LM-4)	
Prof.ssa Carmelina Bevilacqua (Rappr. Collegio docenti dottorato)	Rappresentanti nel Dottorato internazionale in i"Urban Regeneration and Economic Development"
Dott. Cantafio Gianmarco (Rappr. Dottorandi)	
Rocco Francesco (CdS in "Scienze dell'Architettura" L-17)	Rappresentanti degli studenti nei CdS
Sinicropi Antonino (CdS in Architettura- Restauro" LM-4)	



6.2. Allegato 2

Commissioni di AQ

DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Gianfranco Neri (Direttore Dipartimento) Prof. Massimo Lauria (Vicedirettore Dipartimento) Prof.ssa Francesca Giglio (Referente per il Dipartimento nel PQA) Prof. Martino Milardi (Delegato alla Ricerca del Dipartimento) Prof.ssa Rosa Marina Tornatora (Delegato all'internazionalizzazione del Dipartimento)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Architettura (Classe LM4 c.u.)	Prof.ssa Raffaella Campanella (Coordinatore del CdS in Architettura Classe LM-4 c.u.) Prof. Gianfranco Neri (Direttore del Dipartimento) prof. Daniele Colistra (Delegato all'Orientamento) Prof.ssa Francesca Giglio (Referente per il Dipartimento nel PQA) Prof.ssa Antonella Sarlo (Docente del CdS in Architettura Classe LM-4 c.u.) Sig.ra Cecilia Coppola (rappr. studenti)



DIPARTIMENTO DI AGRARIA	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Marco Poiana (Presidente) Prof. Giuseppe Zimbalatti Prof.ssa Antonina Capra Prof.ssa Agata Nicolosi Prof. Paolo Porto (Delegato ERASMUS) Dott. Demetrio Fortugno (Personale TA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Agrarie (Classe L-25)	Prof.ssa Maria Rosaria Panuccio (Coordinatore L-25 STA) Prof. Antonio Gelsomino (Docente) Prof. Rocco Mafra (Docente) Prof. Giovanni Agosteo (Docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA) Sig. Bilardi Francesco (studente) Sig.na Beatrice Brancatisano (studente) Sig.na Maria Teresa Lavorato (studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze Forestali e Ambientali (Classe L-25)	Prof. Paolo Porto (Coordinatore CdS) Prof. Salvatore Di Fazio (Docente) Prof. Francesco Saverio Nesci (Docente) Prof.ssa Monica Bacchi (Docente) Dott. Silvio Bagnato (Personale TA) Sig. Giuseppe Fulginiti (Studente) Sig.na Luana De Rimini (Studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Alimentari (Classe L-26)	Prof. Francesco Barreca (Coordinatore CdS) Prof. Agostino Sorgonà (Docente) Prof. Angelo M. Giuffrè (Docente) Prof. Francesco Foti (Docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA) Sig.na Cristina Arena (Studente) Sig. Federico Giovinazzo (Studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Agrarie (Classe LM-69)	Prof. Leonardo Schena (Coordinatore CdS) Prof.ssa Giuliana Renata Albanese (Docente) Prof. Gregorio Gullo (docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze e Tecnologie Alimentari (Classe LM-70)	Prof. Antonio Mincione (Coordinatore CdS) Prof. Claudio Marciànò (docente) Prof. Vincenzo Sicari (docente) Dott. Filippo Ambroggio (personale TA) Sig.na Pasqualina Rosa Votano (Studente) Sig. Davide Bertone (Studente) Sig. Domenico Pizzimenti (Studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPO DI RIESAME) Scienze Forestali e Ambientali (Classe LM-73)	Prof. Salvatore Di Fazio (Coordinatore CdS) Prof. Giuliano Menguzzato (Docente) Prof. Fabio Lombardi docente) Dott. Giuseppe Modica (Docente) Dott. Silvio Bagnato (Personale TA) Sig.na Angela Lea Vitale (Studente)



DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'ENERGIA, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Giuseppe Barbaro (Presidente) Prof. Michele Buonsanti (Coordinatore CdS LM23)) Prof. Paolo Calabrò (Coordinatore CdS L7) Prof. Patrizia Frontera (Coordinatore CdS LM35) Prof. Giovanni Leonardi (Componente PQA) Prof. Francesco Mauriello (Docente) Sig.ra Teresa Cartellà (PTA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA CIVILE AMBIENTALE (CLASSE L-7)	Prof. Paolo S. Calabrò (Coordinatore) Prof. Giuseppe Barbaro (docente) Prof. Francesco Scopelliti (docente) Prof. Pasquale Candito (docente) Sig. Girolamo Pratesi (studente) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA CIVILE (CLASSE LM-23)	Prof. Michele Buonsanti (Coordinatore) Prof. Pasquale Filianoti (docente) Prof. Giuseppe Mortara (docente) Dott. Alessandro Rosaci (studente) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (GRUPPI DI RIESAME) – INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (CLASSE LM-35)	Prof. Patrizia Frontera (Coordinatore) Prof. Mariagrazia Musolino (docente) Prof. Vincenzo Fiamma (docente) Dott.ssa Maria Sorrenti (studente) Dott.ssa Anna Romeo (PTA)



DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA ED ECONOMIA	
COMMISSIONE DI AQ DEL DIPARTIMENTO	Prof. Francesco Manganaro – Direttore del Dipartimento; Prof. Felicianantonio Costabile - Coordinatore CdSM Giurisprudenza; Prof. Domenico Nicolò, Coordinatore CdS in Scienze Economiche; Prof. Massimiliano Ferrara, Coordinatore CdSM in Economia; Prof. Giovanni D’Amico, professore ordinario; Prof. Antonino Spadaro, professore ordinario; Dott.ssa Antonia Crucitti – Funzionario Amministrativo; Sig.ra Aiello Angela – rappresentante degli studenti.
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ <i>Scienze Economiche (Classe L-33)</i>	1. Prof. Domenico Nicolò – Coordinatore del Corso di studi; 2. Sig. Giuseppe Vacalebre - rappresentante degli studenti 3. Prof. Giovanni D’Amico, Ordinario; 4. Dott. Domenico D’Amico, ricercatore; 5. Dott.ssa Antonia Anna Crucitti, funzionario amministrativo.
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ <i>Giurisprudenza (Classe LMG-01)</i>	1. Prof. Felicianantonio Costabile – Coordinatore del Corso di studi; 2. Sig. Carlo Giuseppe - rappresentante degli studenti 3. Dott.ssa. Angela Busacca, ricercatrice; 4. Dott.ssa Amalia di Landro, ricercatrice; 5. Dott.ssa Antonia Anna Crucitti, funzionario amministrativo.
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ <i>Economia (Classe LM-56)</i>	1. Prof. Massimiliano Ferrara – Coordinatore del Corso di studi; 2. Sig.ra Denise Nania - Rappresentante degli studenti 3. Prof. Domenico Ursino, associato; 4. Dott. Domenico D’Amico, ricercatore; 5. Dott.ssa Antonia Anna Crucitti, funzionario amministrativo.
GRUPPO DI RIESAME <i>Giurisprudenza (Classe LMG-01)</i>	Prof. Francesco Manganaro (Coordinatore CdS) Prof. Attilio Gorassini (Direttore del Dipartimento) Prof.ssa Angela Busacca (Ricercatrice) Dott. Michele Zirilli (Tecnico Amministrativo con funzione di responsabile del comparto didattica) Sig. Mario Minniti (rappresentante degli studenti nel Consiglio di Dipartimento)
GRUPPO DI RIESAME <i>Scienze Economiche (Classe L-33)</i>	Prof. Domenico Nicolò (Coordinatore CdS) Prof. Giovanni D’Amico (docente) Prof. Domenico D’Amico (ricercatore) Dott. Michele Zirilli (Amministrativo con funzione di responsabile del comparto didattica) Sig. Vincenzo Franco (rappresentante degli studenti nel Consiglio di Dipartimento)



DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA SOSTENIBILE	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof. Matilde Pietrafesa (Coordinatore) Prof. Giacomo Messina Prof.ssa Antonella Molinaro Prof. Francesco Buccafurri Prof. Francesco Della Corte Prof. Tommaso Isernia Prof.ssa Mariantonia Cotronei Prof. Gianluca Lax
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria dell'Informazione (Classe L-8)</i>	Prof. Antonella Molinaro (Coordinatore CdS) Prof.ssa Vittoria Bonanzinga Prof. ssa Giuliana Faggio Sig. Lo Giudice Michele (studente) Sig. Romolo Vincenzo (studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria Informatica e dei Sistemi per le Telecomunicazioni (Classe LM- 27)</i>	Prof. Francesco Buccafurri (Coordinatore CdS) Prof. Antonio Iera Prof. Andrea Morabito Sig. Ficara Giorgio (studente) Sig.ra Oliva Rossella (studente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ (O GRUPPO DI RIESAME) <i>Ingegneria Elettronica (Classe LM-29)</i>	Prof. Francesco Della Corte (Coordinatore CdS) Prof. Andrea Donato Prof. Sandro Rao Prof. Valerio Scordamaglia Sig. Alati Francesco (studente) Sig. Sorleti Francesco (studente)



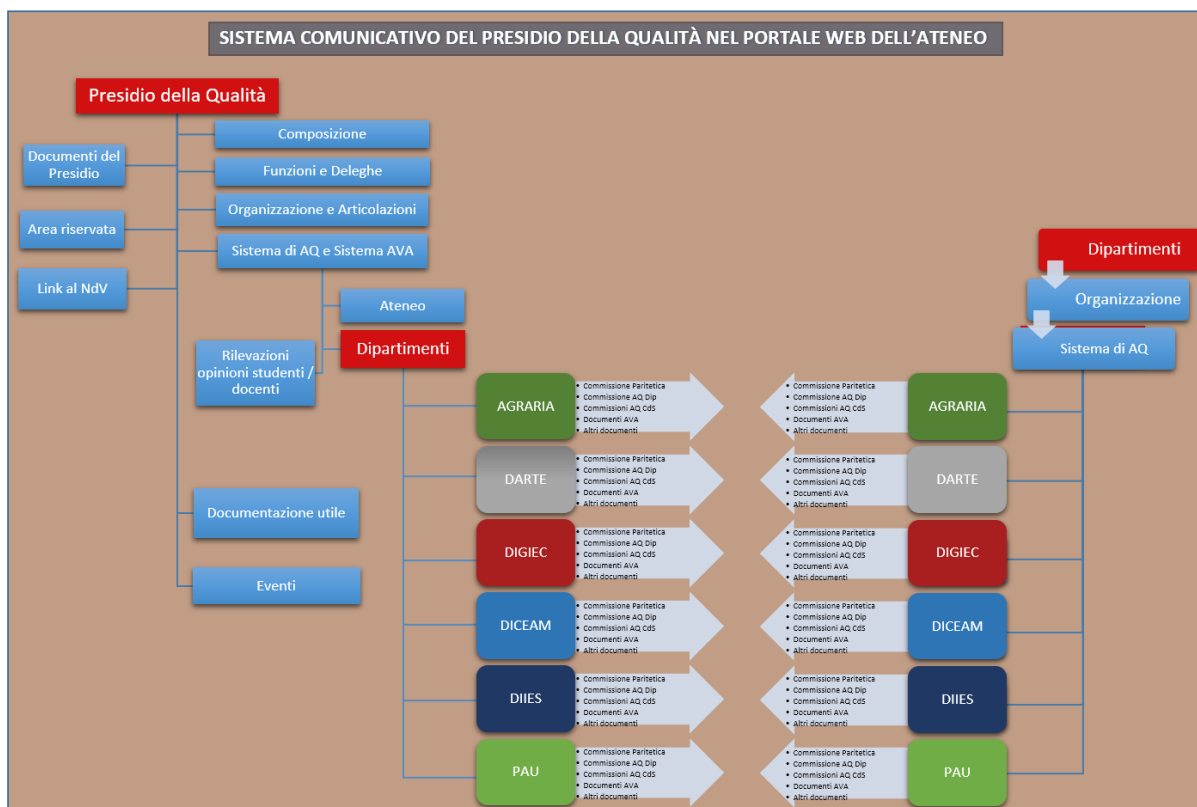
DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	Prof.ssa Francesca Martorano (Direttore Dip.) Prof. Domenico Enrico Massimo (Vicedirettore Dipartimento) Prof. Marina Mistretta (Coordinatore del CdS L-17) Prof.ssa Aurora Pisano (Delegato del Direttore) Prof.ssa Concetta Fallanca Prof. Bruno Mussari (Delegato del Dipartimento per la Ricerca Scientifica) Prof.ssa Annunziata M. Oteri Sigr. Antonio Azzarà
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ <i>Scienze dell'Architettura (Classe L-17)</i>	Prof. Marina Mistretta (Coordinatore del CdS) Prof.ssa Mariangela Musolino (Componente) Prof. Tommaso Manfredi (Componente) Prof.ssa Alessandra Maniaci (Componente) Prof. Sante Foresta (Componente)
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ <i>Architettura-Restauro (Classe LM-4)</i>	Prof.ssa Annunziata M. Oteri (Coordinatore CdS) (7) Prof.ssa Simonetta Valtieri (Componente) Prof. Domenico Enrico Massimo (Componente) Prof.ssa Aurora Pisano (Delegato Commissione AQ Dipartimento PAU)
GRUPPO DI RIESAME <i>Scienze dell'Architettura (Classe L-17)</i>	Prof. Marina Mistretta (Coordinatore CdS) Prof. Tommaso Manfredi (docente) Prof.ssa Giovanni Molica Bisci (docente) Sig.ra Francesca Musco (Personale tecnico-amministrativo) Sig.ra Calì Rosaria Thea (rapp.n.te degli studenti)
GRUPPO DI RIESAME <i>Architettura-Restauro (Classe LM-4)</i>	Prof.ssa Annunziata M. Oteri (Coordinatore CdS) Prof.ssa Simonetta Valtieri (docente) Prof. Raffaele Pucinotti (docente) Dr.ssa Antonia Crucitti (Personale tecnico-amministrativo) Sig.ra Caporale Stefania (rapp.n.te degli studenti)
COMMISSIONE DI GESTIONE DELLA AQ <i>Ricerca Dipartimentale</i>	Prof. Molica Bisci Giovanni Prof. Mussari Bruno Prof. Passalacqua Francesca Prof. Taccone Antonio

(7) La Prof.ssa Oteri in data 16 maggio 2016 ha rassegnato le dimissioni da Coordinatrice del Corso di Laurea magistrale LM-4. Il Consiglio del Dipartimento PAU, nell'adunanza del 25/05/2016 ha eletto la Prof.ssa Concetta Fallanca nuova coordinatrice del predetto Corso di Laurea magistrale. La relativa nomina è avvenuta con Decreto rettorale n.136 del 01/06/2016



6.3. Allegato 3

Struttura del sistema comunicativo del PQA





6.4. Allegato 4

Il sistema comunicativo del PQA nel portale web di Ateneo

LINK AL SISTEMA DI AQ - LATO PRESIDIO DELLA QUALITÀ -	URL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ	http://www.unirc.it/pqa/
– Composizione	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=composizione
– Funzioni e deleghe	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=compiti
– Organizzazione e articolazioni	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=organizzazione
– Sistema di Assicurazione della Qualità e Sistema AVA	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=sistema assicurazione qualita
– Ateneo	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=ateneo
– Dipartimenti	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=dipartimenti
– Rilevazione opinioni Studenti / Docenti	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=rilevazione-opinioni-studenti-docenti
– Documentazione utile	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=external links
– Eventi	https://www.unirc.it/pqa/?sezione=eventi
– Documenti del Presidio	http://www.unirc.it/pqa/?sezione=sd

LINK AL SISTEMA DI AQ - LATO DIPARTIMENTI -	URL
Dipartimento di AGRARIA	http://www.agraria.unirc.it/sistema assicurazione qualita.php
Dipartimento di Architettura e Territorio (DARTE)	http://www.darte.unirc.it/sistema assicurazione qualita.php
Dipartimento di Giurisprudenza ed Economia (DIGIEC)	http://www.pau.unirc.it/sistema assicurazione qualita.php
Dipartimento di Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali (DICEAM)	http://www.diceam.unirc.it/sistema assicurazione qualita.php
Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, delle Infrastrutture e dell'Energia Sostenibile (DIIES)	http://www.diies.unirc.it/sistema assicurazione qualita.php
Dipartimento di Patrimonio, Architettura, Urbanistica (PAU)	http://www.pau.unirc.it/sistema assicurazione qualita.php



6.5. Allegato 5

Sintesi delle attività delle articolazioni periferiche del Sistema di AQ

[Link ai documenti trasmessi dai Direttori dei Dipartimenti](#)

6.6. Allegato 6

Attività 2014-2016 sul Portale SUA-RD

Anno Attività	Attività	Schede / Utenze coinvolte	Quadri Compilati	Anni di rilevazione
2014	Fase sperimentale	<ul style="list-style-type: none"> • Ateneo • AGRARIA • DICEAM • DIIES 	<ul style="list-style-type: none"> • PARTE I - Obiettivi, risorse e gestione del Dipartimento 	<ul style="list-style-type: none"> • 2013
			<ul style="list-style-type: none"> • PARTE II - Risultati della ricerca 	<ul style="list-style-type: none"> • 2013 (escl. scheda Ateneo)
		<ul style="list-style-type: none"> • Ateneo 	<ul style="list-style-type: none"> • PARTE III - Terza missione 	<ul style="list-style-type: none"> • 2013
2015	Funzionamento a regime	<ul style="list-style-type: none"> • Ateneo • AGRARIA • DARTE • DICEAM • DIGIEC • DIIES • PAU 	<ul style="list-style-type: none"> • PARTE I - Obiettivi, risorse e gestione del Dipartimento 	<ul style="list-style-type: none"> • 2013
			<ul style="list-style-type: none"> • PARTE II - Risultati della ricerca 	<ul style="list-style-type: none"> • 2011, 2012 (parziale) • 2013 (escl. scheda Ateneo)
			<ul style="list-style-type: none"> • PARTE III - Terza missione 	<ul style="list-style-type: none"> • 2011, 2012 (parziale) • 2013
2016	Funzionamento a regime	<ul style="list-style-type: none"> • Ateneo • AGRARIA • DARTE • DICEAM • DIGIEC • DIIES • PAU 	<ul style="list-style-type: none"> • PARTE III - Terza missione 	<ul style="list-style-type: none"> • 2011, 2012, 2013 (riapertura di alcuni quadri) • 2014

