



**SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ATENEO**  
**RELAZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ**  
**Anno 2014**

**1. PREMESSA - Sistema di AQ <sup>(1)</sup>**

**1.1 COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

(\*) Per il Presidio e le Commissioni paritetiche: dati aggiornati al 31/12/2014)

(\*\*) Per le articolazioni periferiche: dati aggiornati al 25/06/2015

Il Presidio della Qualità dell'Università *Mediterranea* di Reggio Calabria è stato istituito con delibere del Senato Accademico (SA) e del Consiglio di Amministrazione (CdA), rispettivamente del 26 e 28 marzo 2013, e successivamente integrato nella sua composizione con D.R. n°172 del 04/06/2013.

Al Presidio della Qualità (PQA) sono assegnate le funzioni e i compiti previsti nel D.M. n° 47 del 30/01/2013 e nel documento ANVUR sulla "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario" (punti C.3 e allegato I), considerate le caratteristiche della struttura organizzativa dell'Ateneo e le sue articolazioni, nonché la numerosità e la complessità delle attività formative e di ricerca. Il Presidio è altresì chiamato a svolgere un ruolo di raccordo tra il Nucleo di Valutazione Interna (NdV), i Dipartimenti (DP) e le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS).

Link: <http://www.unirc.it/pqa/>

<sup>(1)</sup> A cura del Coordinatore del Presidio per le attività formative, prof. Carmelo Riccardo Fichera, e della Dott.ssa G. Santamaria, componente del Presidio e Dirigente della Macroarea Servizi agli Studenti

<b>COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ - RUOLI E FUNZIONI</b>		
<b>(n. 13 unità)</b>		
<b>Ruolo</b>	<b>Nominativo</b>	<b>Funzione</b>
Coordinatore (n. 2)	(1) Prof. Carmelo Riccardo Fichera	Prorettore delegato per la didattica; professore ordinario con il compito di concorrere al coordinamento delle attività complessive del Presidio e di sovrintendere in modo particolare a quelle inerenti alla qualità didattica, in stretto raccordo con quelle inerenti alla qualità della ricerca.
	(2) Prof. Claudio De Capua	Prorettore delegato per la ricerca scientifica; professore ordinario con il compito di concorrere al coordinamento delle attività complessive del Presidio e di sovrintendere in modo particolare a quelle inerenti alla qualità della ricerca, in stretto raccordo con quelle inerenti alla qualità della didattica.
Componente esterno (n. 1)	(3) Dott. Francesco Araniti	Componente esterno con competenze specifiche nel settore dei Sistemi di Qualità, con il compito di formare i componenti del Presidio e fornire il supporto metodologico per la realizzazione e l'implementazione del Sistema di AQ dell'Ateneo.
Rappresentante di Dipartimento (n. 6)	(4) Prof.ssa Concetta Fallanca	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Patrimonio, Architettura, Urbanistica (PAU).
	(5) Prof. Marco Poiana	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Agraria (AGRARIA).
	(6) Prof.ssa Carmela Salazar	Professore ordinario con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Giurisprudenza ed Economia (DIGIEC).
	(7) Prof. Giovanni Leonardi	Professore associato con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali (DICEAM)
	(8) Dott.ssa Raffaella Campanella	Ricercatore con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Architettura e Territorio (DARTe).
	(9) Dott.ssa Mariantonia Cotronei	Ricercatore con funzioni di raccordo tra il Presidio e il Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, delle Infrastrutture e dell'Energia Sostenibile (DIIES).
Personale tecnico-amministrativo (n. 4)	(10) Dott.ssa Giovanna Gaetana Santamaria	Dirigente della Macroarea Servizi agli Studenti.
	(11) Dott.ssa Daniela Dattola	Responsabile del Servizio Speciale Programmazione, Controllo e Valutazione della Performance e Protocollo Generale.
	(12) Dott.ssa Liliana Grande	Responsabile del Servizio Ricerca, Innovazione e Trasferimento tecnologico.
	(13) Dott.ssa Maria Tortorella	Responsabile del Servizio Speciale Statistico e Supporto al Nucleo di Valutazione.

## 1.2 COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI

Nei 6 Dipartimenti dell'Ateneo sono state istituite le Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti (una Commissione per ciascun Dipartimento), come di seguito indicate (\*):

(\*) Composizione al 31 dicembre 2014 (cfr: relazioni annuali delle CPDS)

(1)		
DIPARTIMENTO DI AGRARIA (AGRARIA)		
<a href="http://www.agraria.unirc.it/commissione_paritetica.php">http://www.agraria.unirc.it/commissione_paritetica.php</a>		
Docenti	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Prof. Agata Nicolosi	Presidente	Dottorato di Ricerca "SVIRSTEPAZ"
Dott. Demetrio Antonio Zema	Segretario	CdS L-25 PAAM
Prof. Maurizio Badiani	Componente	Dottorato di Ricerca "STAGALAM"
Prof. Luigi Chies	Componente	CdS L-25 STA
Prof. Giovanni Spampinato	Componente	CdS LM-73 SFA
Prof. Francesco Sunseri	Componente	CdS LM-69 STA
Dott. Maria Giulia Li Destri	Componente	Dottorato BASAF
Dott. Roberto Saija	Componente	CdS L-25 SFA
Studenti / Dottorandi	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Sig. Gregorio Barbieri	Componente	CdS L-26 STAL
Sig. Domenico Formica	Componente	CdS L-25 PAAM
Sig. Alessandro Foti	Componente	CdS L-25 SFA
Dott. Salvatore Gigliotti	Componente	CdS LM-73 SFA
Dott. Piero Lamanna	Componente	Dottorato di Ricerca "SVIRUSTEPAZ"
Dott. Francesco Pizzi	Componente	CdS LM-69 STA
Dott. Maria Polsia Princi	Componente	Dottorato di Ricerca "BASAF"
Sig. Rosario Raso	Componente	CdS L-25 STA
Dott. Antonino Sgro	Componente	Dottorato di Ricerca "STAGALAM"

(2)		
DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO (DArTe)		
<a href="http://www.darte.unirc.it/commissione_paritetica.php">http://www.darte.unirc.it/commissione_paritetica.php</a>		
Docenti	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Prof. Francesco Pastura	Presidente	CdS LM-4 c.u.
Prof. Marco Mannino	Segretario	Dottorato di Ricerca in "Architettura"
Studenti / Dottorandi	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Sig. Ester Mussari	Componente	CdS LM-4 c.u.
Dott. Tommaso Melchini	Componente	Dottorato di Ricerca in "Architettura"

(3)		
DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'ENERGIA, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI (DICEAM)		
<a href="http://www.diceam.unirc.it/commissione_paritetica.php">http://www.diceam.unirc.it/commissione_paritetica.php</a>		
Docenti	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Prof. Andrea Donato	Presidente	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria civile, dell'energia, dell'ambiente e dei materiali"
Dott. Francesco Mauriello	Segretario	CdS L-7
Prof. Angelo Di Chio	Componente	CdS LM-23
Prof. Pasquale Giovine	Componente	CdS LM-35
Dott. Roberto Livrea	Componente	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria geotecnica e Chimica dei materiali"
Dott. Alessandra Romolo	Componente	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria Marittima e delle strutture"
Studenti / Dottorandi	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Sig. Angelo La Valle	Componente	CdS L-7
Sig. Germano Pristeri	Componente	CdS LM-23
Sig. Carmelo Legato	Componente	CdS LM-35
Dott. Valentina La Face	Componente	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria Marittima e delle strutture"
Dott. Mariagrazia Modafferi	Componente	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria geotecnica e Chimica dei materiali"
Dott. Rosa Greco	Componente	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria civile, dell'energia, dell'ambiente e dei materiali"

(4)		
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA ED ECONOMIA (DIGIEC)		
<a href="http://www.digiec.unirc.it/commissione_paritetica.php">http://www.digiec.unirc.it/commissione_paritetica.php</a>		
Docenti	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Prof.ssa Tiziana Rumi	Presidente	CdS LMG-01 c.u.
Prof.ssa Domenica Pirilli	Segretario	Dottorato di Ricerca in "Diritto civile della complessità: ..."
Prof. Andrea Filocamo	Componente	CdS L-33
Prof.ssa Stefania Romeo	Componente	Dottorato di Ricerca in "Storia del pensiero e delle Istituzioni giuridiche romane"
Studenti / dottorandi	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Dott.ssa Claudia Neri	Componente	Dottorato di Ricerca in "Storia del pensiero e delle Istituzioni giuridiche romane"
Dott.ssa Lidia Melissari	Componente	Dottorato di Ricerca in Diritto civile della complessità: ..."
Sig. Gaetano D'Agostino	Componente	CdS LMG-01 c.u.
Sig.ra Angela Dattola	Componente	CdS-L33

(5)		
DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA SOSTENIBILE (DIIES)		
<a href="http://www.diies.unirc.it/commissione_paritetica.php">http://www.diies.unirc.it/commissione_paritetica.php</a>		
Docenti	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Prof. Riccardo Carotenuto	Presidente	CdS LM-29
Prof. Giuseppe Ruggeri	Segretario	CdS LM-27
Prof.ssa Sofia Giuffrè	Componente	CdS L-8
Studenti / Dottorandi	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Dott. Leandro Pellicanò	Componente	CdS LM-27
Dott.ssa Tiziana Iaquinta	Componente	CdS LM-29
Ing. Corrado Felini	Componente	Dottorato di Ricerca in "Ingegneria dell'Informazione"

(6)		
DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA (PAU)		
<a href="http://www.pau.unirc.it/commissione_paritetica.php">http://www.pau.unirc.it/commissione_paritetica.php</a>		
Docenti	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Prof.ssa Francesca Martorano	Presidente	CdS LM-4
Dott. Antonio Taccone	Segretario	Dottorato di Ricerca in "Urbanistica"
Dott.ssa Mariangela Musolino	Componente	CdS L-17
Prof. Domenico Passarelli	Componente	CdS LM-48
Dott.ssa Annunziata Maria Oteri	Componente	Dottorato di Ricerca in "Conservazione dei Beni Architettonici e Ambientali"
Dott.ssa Carmela Bevilacqua	Componente	Dottorato internazionale in "Urban Regeneration and Economic Development"
Studenti	Ruolo	Rappresentante CdS / Dottorato
Sig. Davide Luciano	Componente	CdS L-17
Sig. Vincenzo Belmondo	Componente	CdS LM-4
Sig. Antonio Puccio	Componente	CdS LM-48
Dott. Francesco Coscarella	Componente	Dottorato di Ricerca in "Urbanistica"
Dott.ssa Caterina Gullo	Componente	Dottorato di Ricerca in "Conservazione dei Beni Architettonici e Ambientali"
Dott. Francesco Cappellano	Componente	Dottorato internazionale in "Urban Regeneration and Economic Development"



### 1.3 COMPOSIZIONI DELLE ARTICOLAZIONI PERIFERICHE DEL SISTEMA DI AQ

(1) DIPARTIMENTO DI AGRARIA (AGRARIA)	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	<a href="http://www.agraria.unirc.it/commissione_qualita.php">http://www.agraria.unirc.it/commissione_qualita.php</a>
COMMISSIONI DI AQ DEI CdS	<a href="http://www.agraria.unirc.it/commissione_qualita_cds.php">http://www.agraria.unirc.it/commissione_qualita_cds.php</a>

(2) DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E TERRITORIO (DArTe)	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	<a href="http://www.darte.unirc.it/commissione_qualita.php">http://www.darte.unirc.it/commissione_qualita.php</a>
COMMISSIONE DI AQ DEL CDS	<a href="http://www.darte.unirc.it/commissione_qualita_cds.php">http://www.darte.unirc.it/commissione_qualita_cds.php</a>

(3) DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, DELL'ENERGIA, DELL'AMBIENTE E DEI MATERIALI (DICEAM)	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	<a href="http://www.diceam.unirc.it/commissione_qualita.php">http://www.diceam.unirc.it/commissione_qualita.php</a>
COMMISSIONI DI AQ DEI CdS	<a href="http://www.diceam.unirc.it/commissione_qualita_cds.php">http://www.diceam.unirc.it/commissione_qualita_cds.php</a>

(4) DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA ED ECONOMIA (DIGIEC)	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	<a href="http://www.digiec.unirc.it/commissione_qualita.php">http://www.digiec.unirc.it/commissione_qualita.php</a>
COMMISSIONI DI AQ DEI CdS	<a href="http://www.digiec.unirc.it/commissione_qualita_cds.php">http://www.digiec.unirc.it/commissione_qualita_cds.php</a>

(5) DIPARTIMENTO DELL'INFORMAZIONE, DELLE INFRASTRUTTURE E DELL'ENERGIA SOSTENIBILE (DIIES)	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	<a href="http://www.diies.unirc.it/commissione_qualita.php">http://www.diies.unirc.it/commissione_qualita.php</a>
COMMISSIONI DI AQ DEI CdS	<a href="http://www.diies.unirc.it/commissione_qualita_cds.php">http://www.diies.unirc.it/commissione_qualita_cds.php</a>

(6) DIPARTIMENTO DI PATRIMONIO, ARCHITETTURA, URBANISTICA (PAU)	
COMMISSIONE ASSICURAZIONE QUALITÀ DIPARTIMENTO	<a href="http://www.pau.unirc.it/commissione_qualita.php">http://www.pau.unirc.it/commissione_qualita.php</a>
COMMISSIONI DI AQ DEI CdS	<a href="http://www.pau.unirc.it/commissione_qualita_cds.php">http://www.pau.unirc.it/commissione_qualita_cds.php</a>



#### 1.4 MODALITÀ ORGANIZZATIVE E COMUNICATIVE DEL PRESIDIO E DEL SISTEMA DI AQ IN RELAZIONE ALLE FUNZIONI ISTITUZIONALI

Il Presidio della Qualità risulta strutturato all'interno del Sistema di Qualità dell'Ateneo secondo lo schema rappresentato nel seguente link:

<http://www.unirc.it/documentazione/verbali/20130101all24404653.pdf>

L'intero Sistema comunicativo del PQA è stato oggetto di revisione nel corso dell'anno 2014 ed oggi risulta come di seguito articolato:

##### **PRESIDIO DELLA QUALITÀ**

(<http://www.unirc.it/pqa/>):

- Composizione (<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=composizione>)
- Funzioni e deleghe (<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=compiti>)
- Organizzazione e Articolazioni (<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=organizzazione>)
- Sistema di Assicurazione della Qualità e Sistema AVA  
([http://www.unirc.it/pqa/?sezione=sistema\\_assicurazione\\_qualita](http://www.unirc.it/pqa/?sezione=sistema_assicurazione_qualita))
- Ateneo (<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=ateneo>)
- Dipartimenti (<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=dipartimenti>)
  - Agraria (AGRARIA)
    - Commissione Paritetica
    - Commissione di AQ di Dipartimento
    - Commissioni di AQ di CdS
    - Documenti AVA
    - Altri documenti
  - Architettura e Territorio (DarTe)
    - Commissione Paritetica
    - Commissione di AQ di Dipartimento
    - Commissioni di AQ di CdS
    - Documenti AVA
    - Altri documenti
  - Giurisprudenza ed Economia (DIGIEC)
    - Commissione Paritetica
    - Commissione di AQ di Dipartimento
    - Commissioni di AQ di CdS
    - Documenti AVA
    - Altri documenti
  - Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali (DICEAM)
    - Commissione Paritetica
    - Commissione di AQ di Dipartimento
    - Commissioni di AQ di CdS

- Documenti AVA
- Altri documenti
- Ingegneria dell'Informazione, delle Infrastrutture e dell'Energia Sostenibile (DIIES)
  - Commissione Paritetica
  - Commissione di AQ di Dipartimento
  - Commissioni di AQ di CdS
  - Documenti AVA
  - Altri documenti
- Patrimonio, Architettura, Urbanistica (PAU)
  - Commissione Paritetica
  - Commissione di AQ di Dipartimento
  - Commissioni di AQ di CdS
  - Documenti AVA
  - Altri documenti
- Rilevazione opinioni studenti / docenti  
(<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=rilevazione-opinioni-studenti-docenti>)
- Documentazione utile ([http://www.unirc.it/pqa/?sezione=external\\_links](http://www.unirc.it/pqa/?sezione=external_links))
- Eventi (<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=eventi>)
- Documenti del Presidio (<http://www.unirc.it/pqa/?sezione=sd>)
- Verbali e documenti interni in area riservata: (*Login*) *Docente* > *Organi di ateneo* > *Presidio della Qualità*

#### **1.4.1 Raccolta dei dati e diffusione delle informazioni**

Il Modello di AQ delle Attività Formative, approvato dagli Organi dell'Ateneo nel mese di dicembre 2013, aggiornato dal Presidio, nella "Area Gestionale" prevede, tra gli altri processi, i seguenti due: "Documentazione"; "Informazione e Supporto".

Il Processo "Documentazione" ha come scopo la gestione della documentazione prodotta, consistente in:

- documentazione prevista dal Sistema AVA (link a documenti AVA Dipartimenti): Relazione annuale CPDS, SUA CdS, Rapporti di Riesame, Relazione gruppo di AQ Dipartimento, documentazione su Ricerca: Documenti del Presidio, Verbali e documenti interni).
- documentazione prevista dal modello di AQ dell'Ateneo (gestionale, operativa e tecnica).
- documentazione interna prodotta dal PQA e dalle sue articolazioni periferiche: Documenti del Presidio, Altri documenti (prodotti dalle strutture periferiche del Sistema di AQ).

La documentazione viene prodotta sia sotto forma cartacea che elettronica e viene archiviata e conservata in apposito ufficio del Presidio. Ove non espressamente previsto, parte della documentazione è prodotta e resa disponibile solo in formato elettronico. È in fase di completamento la riorganizzazione del sistema



strutturato del repository elettronico sul server di Ateneo del corpo documentale prodotto (in area pubblica e in area riservata), all'interno della filiera della AQ (Presidio e sue articolazioni periferiche).

Il processo *“Informazione e Supporto”* prevede, tra le altre procedure, la comunicazione e la diffusione delle informazioni. Il PQA, avvalendosi del supporto del *“Servizio Autonomo per l'Informatica dell'Ateneo (SIAT)”*, organizza prevalentemente il proprio sistema comunicativo attraverso pagine specificamente dedicate nel portale web di Ateneo (<http://www.unirc.it/pqa/>), costantemente aggiornate e implementate, rendendo trasparente l'accesso alle informazioni, agli atti e al corpo documentale prodotto. Le pagine web includono le seguenti funzioni:

- divulgative del sistema AVA
- interattive
- di agenda
- statistiche
- di repository

#### **1.4.2 Interazioni tra i diversi organi per l'AQ di Ateneo**

- Il PQA ha concorso alla redazione del documento di *“Politiche per la Qualità”* dell'Ateneo; ha proposto e sottoposto agli Organi di governo dell'Ateneo il *“Piano della Qualità”* e il *“Modello di Assicurazione della Qualità”*, da questi ultimi approvati nel dicembre 2013.
- Il PQA, attraverso i propri coordinatori (proff. Fichera e De Capua) ha partecipato e partecipa, su specifico invito, alle adunanze degli Organi collegiali dell'Ateneo.
- Il PQA ha pianificato e proposto agli Organi di governo dell'Ateneo azioni di formazione e qualificazione dei soggetti del Sistema di AQ, curandone l'attuazione.

Per il tramite e sotto il coordinamento del PQA, i servizi di Ateneo (agli Studenti, Informatico, Statistico, Ricerca) hanno provveduto ad implementare, aggiornare e divulgare le informazioni sul *data warehouse* di Ateneo, concorrendo alla organizzazione e divulgazione delle informazioni, nell'ambito delle loro specifiche competenze e supportando il PQA nell'attuazione delle azioni.

- Il Presidio della Qualità, come organismo sovra-ordinato di I livello, si raccorda costantemente con i Dipartimenti e i CdS, direttamente attraverso i direttori /coordinatori o attraverso i relativi referenti nominati in seno al Presidio medesimo; altresì avvalendosi, per l'espletamento delle proprie funzioni, del supporto tecnico e amministrativo del personale degli Uffici centrali nonché del personale responsabile dei Servizi per la didattica e per la ricerca, incardinato nei singoli dipartimenti. I Dipartimenti e le strutture tecnico-amministrative, utilizzando le competenze del PQA, sono deputati ad attuare gli indirizzi generali, definendo politiche appropriate e specifici obiettivi e percorsi attuativi per la Qualità nel medio e lungo periodo, garantendo che le esigenze interne e quelle delle rispettive parti interessate vengano correttamente individuate e tradotte in procedure organiche, omogenee e controllabili.



## 2. SINTESI DELLE ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

(dati aggiornati al 25/06/2015)

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo di Reggio Calabria si è insediato il 3 luglio 2013, data di inizio della propria operatività.

Il PQA si è riunito nelle seguenti date <sup>(2)</sup>:

### ANNO 2013

- 3 luglio 2013
- 18 luglio 2013
- 17 ottobre 2013
- 7 novembre 2013
- 5 dicembre 2013

### ANNO 2014

- **24 febbraio 2014**
- **5 giugno 2014**
- **19 giugno 2014**
- **13 novembre 2014**
- **18 dicembre 2014**

### ANNO 2015

- 16 aprile 2015
- 25 giugno 2015

---

Nell'anno 2014 e fino alla data del 25 giugno 2015, l'operatività del Presidio si è sostanziata in specifiche azioni (attività), come di seguito rappresentate:

### 2.1 AQ DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE <sup>(3)</sup>

- **Azioni di consulenza**
  - Consulenza agli Organi di Governo dell'Ateneo nella definizione della Politica della Qualità
    - Il PQA, per il tramite del Coordinatore per le attività formative e della dott.ssa Santamaria, componente e dirigente della macroarea Servizio agli Studenti, ha fornito costantemente all'Ateneo la propria consulenza nell'attuazione del sistema integrato *data warehouse* di Ateneo
      - piattaforma GOMP, per la gestione, diffusione e divulgazione dei dati (carriere studenti,

---

<sup>(2)</sup> Verballi e documenti interni in area riservata (*Login*) *Docente > Organi di ateneo > Presidio della Qualità*

<sup>(3)</sup> A cura del Coordinatore del PQA per le attività formative, prof. Carmelo Riccardo Fichera

attivazione appelli d'esame on line), nonché delle informazioni e dei rapporti con studenti e docenti;

- Il PQA ha avviato la fase istruttoria propedeutica all'accreditamento periodico dell'Ateneo e dei CdS (seduta del PQA del 25 giugno 2015).

- **Azioni di progettazione e aggiornamento degli strumenti per la AQ**

- Il PQA ha concorso alla progettazione del Sistema di rilevazione on line delle opinioni di studenti / docenti sulla didattica ed ha dato avvio alla sua prima applicazione nell'a.a. 2014-2015;
- Ha provveduto all'aggiornamento del Piano della Qualità per le attività formative: Linee guida; processi e procedure; tabelle di sintesi e scadenze temporali;
- Ha redatto il calendario annuale delle attività;
- Il PQA, per il tramite del Coordinatore della attività formative e con il concorso operativo del SIAT (Servizio Informatica dell'Ateneo), ha riprogettato l'intero Sistema di AQ (filiera PQA>>Strutture periferiche), dando corso ad una nuova, più articolata e trasparente riorganizzazione della pagina web del Presidio nel portale di Ateneo (pagina lato Ateneo), altresì con il coinvolgimento diretto delle strutture dipartimentali, quali parti attive (pagine lato Dipartimenti) del processo "Informazione e Supporto" (cod. AQ\_CDS\_AG/04), del Piano della Qualità – Modello di AQ CdS, fase 4.2.1: "Comunicazione e Divulgazione", procedura "Implementazione e divulgazione dati"
- Ha predisposto i *format* delle schede per la raccolta dell'opinione degli studenti e dei docenti sulla didattica.

- **Azioni di affiancamento e supporto**

- Affiancamento dei responsabili operativi dei Dipartimenti e dei CdS, operato direttamente;
- Affiancamento operato attraverso il raccordo con la Macroarea Servizio agli Studenti (supporto alla implementazione della scheda SUA-CdS);
- Affiancamento operato attraverso il Servizio Statistico di Ateneo;
- Affiancamento e supporto mediante l'emissione di note di metodo e documenti specifici sulla corretta applicazione dei processi, indirizzati alle strutture periferiche di competenza.  
(cfr: Pagina web Presidio: [Documenti del Presidio](#))

- **Gestione dei flussi informativi**

- Tramite la struttura organizzativa del PQA (Servizi delle Macroaree e degli Uffici: Studenti, Programmazione, Ricerca, Statistico, di raccordo con il NdV, i Dipartimenti e i CdS);
- Mediante aggiornamento delle informazioni contenute nella pagina web del PQA e nelle sue specifiche sotto-pagine;
- Mediante mail, direttamente indirizzate alle strutture del Sistema di AQ coinvolte nei processi.

- **Azioni di promozione della AQ**

- Organizzazione eventi interni;
  - Incontro e tavolo tecnico PQA - Commissioni paritetiche (data: 13/11/2014), sull'analisi del ruolo delle CPDS all'interno del Sistema di AQ e sulla necessità di operare un raccordo tra le 6 Commissioni ai fine dell'attuazione di procedure comuni e congiunte;
  - Incontro e tavolo tecnico PQA – NdV (data: 20 maggio 2015), su AQ e accreditamento dell'Ateneo e sui ruoli dei due organismi;
- partecipazione ad eventi esterni.

- **Attività di formazione**

- Prima applicazione di un piano di audit interno.

- **Azioni di sorveglianza e monitoraggio**

- Analisi dell'offerta didattica post accreditamento attraverso i Rapporti di Riesame annuale;

- Rilevazione dei punti di forza e di debolezza (Rapporti di Riesame, Relazioni Commissioni Paritetiche, Relazioni Commissioni di Qualità di Dipartimento e di CdS);
- Monitoraggio dell'efficacia degli interventi correttivi e di miglioramento;
- Elaborazione delle opinioni degli studenti <sup>(4)</sup> e valutazioni di pertinenza;

Link ai documenti:

[Relazione del PQA sulla rilevazione dell'opinione sulla Qualità della Didattica a.a. 2013-2014](#)

[Rilevazioni opinioni studenti / docenti a.a. 2013-2014](#)

- Prima sperimentazione e applicazione di un piano di audit interno, basato su una *check-list* di indicatori, riguardante il monitoraggio di due procedure del Modello di AQ dei CdS: a) "Documentazione"; b) "Riesame"; aventi quali soggetti auditati, rispettivamente, il Direttore del Dipartimento e il Coordinatore del Corso di Studio (selezione del Dipartimento di Agraria).

(cfr: Pagina web Presidio: [Documenti del Presidio](#))

## 2.2 AQ DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA <sup>(5)</sup>

Nel corso del 2014 sono state avviate e consolidate molte delle attività relative al sistema di AQ della Ricerca, a partire dalla partecipazione, nel mese di gennaio 2014, all'incontro CONVUI-CONPAQ per la presentazione delle "Linee Guida per la definizione del ruolo e delle competenze del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità di Ateneo".

Nel mese di marzo 2014 è stato prodotto il "Rapporto sui risultati della VQR", a supporto delle attività del PQA e del NVI (richiesta dal NdV - Prot. 2170 del 25/2/2014)

Con l'attivazione del portale SUA-RD, a fine aprile, si è dato formalmente inizio alle attività legate al sistema di accreditamento e valutazione periodica della qualità della Ricerca previste dal sistema AVA, già a regime per le attività didattiche.

Una prima fase sperimentale, conclusa a fine settembre 2014 per la PARTE I - Obiettivi, risorse e gestione del Dipartimento, e la PARTE II – Risultati della Ricerca, e a fine gennaio 2015 per la Parte III - Terza Missione, ha visto coinvolti, per il nostro Ateneo, i dipartimenti AGRARIA, DICEAM, DIIES.

In questa fase sono state testate e messe a punto tutte le funzionalità del portale; è stato fornito supporto continuo a tutte le attività dei dipartimenti; è stato attivato e mantenuto il contatto diretto con ANVUR e CINECA; è stato effettuato l'aggiornamento periodico, corredato di specifici documenti; si è provveduto agli inserimenti dall'utenza di Ateneo.

---

<sup>(4)</sup> A cura del componente del PQA, dott.ssa Maria Tortorella, Responsabile del Servizio Statistico e di Raccordo con il NdV

<sup>(5)</sup> A cura del coordinatore del PQA per le attività di ricerca, prof. Claudio De Capua e della Dott.ssa Liliana Grande, componente del Presidio e Responsabile del Servizio Ricerca, Innovazione e Trasferimento tecnologico.



Documentazioni ed expertises acquisite sono state successivamente messe a disposizione e condivise con gli altri Dipartimenti dell'Ateneo, che hanno quindi iniziato le attività a regime, negli ultimi mesi del 2014, senza alcuna difficoltà.

Data la natura sperimentale delle attività, il perfezionamento (a volte lo sviluppo) in progress del Portale, e le scadenze incalzanti del periodo, non c'è stata la possibilità di calendarizzare riunioni o sistematizzare modalità operative; le stesse, invece, si sono sviluppate con scambi di informazioni, chiarimenti e approfondimenti graduali, secondo le specifiche necessità del momento, essenzialmente telefonicamente o via e-mail. Assistenza personalizzata è stata fornita anche con incontri con i referenti dei dipartimenti, generalmente concordati e rapidamente realizzati nella stessa giornata.

Sono stati altresì prodotte documentazioni a supporto delle attività (essenzialmente a carattere metodologico) e schemi standard per la raccolta delle informazioni.

In forma sintetica:

- 04/05/2014 a 18/12/2014:
  - Verifica e validazione del personale afferente alle strutture
  - Assistenza e risoluzione di criticità durante le fasi di compilazione
- 12 giugno 2014 – invio (Prot. n. 6863 del 12/06/2014) ai Direttori di Dipartimento, al Presidio e al NdV, del documento
  - “NOTE DI METODO PER LA SPERIMENTAZIONE SUA-RD”
- 11 luglio 2014 – invio ai Direttori di Dipartimento del documento
  - “ESTRATTO NOTE DI METODO PER LA SPERIMENTAZIONE SUA-RD” relativo alla scheda SUA-RD di Ateneo
- 14 luglio 2014 – invio ai Direttori di Dipartimento del file excel
  - “INFRASTRUTTURE” per le eventuali infrastrutture condivise tra più Dipartimenti (Grandi attrezzature di ricerca e Biblioteche e patrimonio bibliografico) da caricare sul portale dall'utenza di Ateneo
- 23 luglio 2014 - invio (Prot. n. 8598 del 24/07/2014) ai Direttori di Dipartimento, al Presidio e al NdV, dei documenti
  - “NOTE DI METODO PER LA SPERIMENTAZIONE SUA-RD rev. 02”
  - “VALUTAZIONE DELLA RICERCA – RIESAME CEV”
- 24 luglio 2014 – invio ai Direttori di Dipartimento del documento



- “INDICIZZAZIONI DEI PRODOTTI VALUTATI” e del file excel
  - “DOTTORANDI\_SSD\_AREA” per la rilevazione di SSD E AREA dei DOTTORANDI
- 11 settembre 2014 - chiusura compilazione Parte I e Parte II
  - 30 settembre 2014 – verifica e validazione della lista provvisoria imprese spin-off dall’utenza di Ateneo
  - 09 ottobre 2014 - invio dei fogli excel ai Direttori di Dipartimento per la rilevazione della Parte III - Terza Missione
  - 13 novembre 2014 – Comunicazione di ANVUR che la sperimentazione della Terza Missione è facoltativa
  - 02 dicembre 2014 – Comunicazione (Prot. 14936 del 02/12/2014) ai Direttori di Dipartimento, al Presidio e al NdV, per l’avvio a regime delle attività SUA-RD e re-invio di tutti i documenti prodotti nella fase di sperimentazione
  - 18 dicembre 2014 – Invio Codici Personali ai Dipartimenti che non hanno partecipato alla sperimentazione e avvio delle attività SUA-RD a regime

Il documento integrale è pubblicato nei documenti del Presidio al link:

<http://www.unirc.it/documentazione/verbali/20150625all24404877.pdf>

### **2.3 AQ DELLE ATTIVITÀ DELLE ARTICOLAZIONI PERIFERICHE (DIPARTIMENTI E CdS) DEL PRESIDIO**

In allegato al presente documento le relazioni di sintesi sull’attività dei Gruppi di AQ (RELAZIONI\_SINTESI\_DIP\_anno\_2014.zip), trasmesse dai Direttori dei Dipartimenti su specifica richiesta del coordinatore del Presidio per le attività formative, prof. Fichera.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA

### PRESIDIO DELLA QUALITÀ' (PQA)

#### 3. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A: COMPOSIZIONE E ATTIVITÀ, MODALITÀ ORGANIZZATIVE E COMUNICATIVE, SISTEMA DI AQ / LINEE GUIDA.

##### RAFFRONTO TRA IL 2013 E IL 2014

	2013 Punti di forza	2013 Punti di debolezza	2014 Punti di forza	2014 Punti di debolezza
<b>Composizione e attività</b>	La Composizione del PQA appare ben rappresentata e strutturata nelle sue articolazioni interne e periferiche, coprendo la gamma delle funzioni ad esso attribuite.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Si rilevano in atto sovrapposizioni/intersezioni di funzioni (ruoli) in alcune componenti del Presidio facenti capo alle strutture (Uffici) centrali dell'Ateneo, dovute alla attuale strutturazione del Sistema organizzativo di Ateneo.</li><li>- La attuale strutturazione in Macroaree del Sistema organizzativo dell'Ateneo appare non del tutto aderente al Sistema di AQ.</li><li>- Il processo, tuttora in atto, di riorganizzazione funzionale delle strutture periferiche dell'Ateneo (Dipartimenti) appare non del tutto</li></ul>	Permane una buona strutturazione del Presidio nelle sue diverse articolazioni.	<ul style="list-style-type: none"><li>- La riorganizzazione funzionale delle strutture periferiche, già formalmente oltre che sostanzialmente definita, non trova ancora pieno riscontro in termini operativi nel raccordo tra le stesse e il Presidio: alcuni Dipartimenti e/o CdS dell'Ateneo non sembrano avere acquisito sufficiente consapevolezza del ruolo e dei compiti loro assegnati all'interno del Sistema di AQ e delle relative responsabilità.</li></ul>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ (PQA)

	2013 Punti di forza	2013 Punti di debolezza	2014 Punti di forza	2014 Punti di debolezza
		completo in alcune sue parti.		
<b>Modalità organizzative e comunicative</b>	Le modalità organizzative e comunicative sono chiaramente codificate nel Modello di AQ varato dal PQA ed approvato dagli Organi collegiali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La “filiera” comunicativa del Sistema di AQ dell’Ateneo presenta in alcune sue parti soluzioni di continuità.</li> <li>- L’organizzazione del sistema comunicativo delle attività (sia didattiche che di ricerca) presenta specifiche criticità, soprattutto nel portale di Ateneo, ancorché sia in atto un forte processo di ristrutturazione che vede impegnato l’intero Ateneo.</li> <li>- L’attuale Data Warehouse di Ateneo non appare organicamente strutturato, ché, invero, si presenta piuttosto frazionato in comparti spesso non automaticamente fra loro collegati (anche in questo caso, si rileva un forte processo di ristrutturazione in atto).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le modalità organizzative e comunicative, chiaramente codificate nel Modello di AQ varato dal PQA ed approvato dagli Organi collegiali, vengono costantemente aggiornate dallo stesso PQA nelle loro parti dinamiche.</li> <li>- Si è registrato nel 2014, rispetto al 2013, un sensibile progresso nella organizzazione interna del sistema comunicativo della AQ; in particolare, si è dato forte impulso alla trasparenza della documentazione prodotta, attraverso l’implementazione del Sistema di AQ nel portale web di Ateneo, lato PQA e lato Dipartimenti. A questi ultimi è stato affidato il compito, e la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persistono ancora soluzioni di continuità nella filiera comunicativa del Sistema di AQ dell’Ateneo, laddove si registra una lentezza di alcune strutture periferiche nella trasmissione dei flussi di dati e di informazioni verso il Presidio.</li> <li>- Alla riorganizzazione interna del sistema comunicativo, operata nel 2014, ha trovato corrispondenza solo in parte nelle strutture periferiche (Dipartimenti e CdS in essi incardinati).</li> <li>- La ristrutturazione del data <i>warehouse</i> di Ateneo, approvata dagli Organi collegiali, con il supporto consulenziale del PQA, ha fatto registrare notevoli progressi nella erogazione di specifici servizi (vedi carriere studenti, verbalizzazione elettroniche</li> </ul>





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MEDITERRANEA DI REGGIO CALABRIA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ (PQA)

	2013 Punti di forza	2013 Punti di debolezza	2014 Punti di forza	2014 Punti di debolezza
			responsabilità, di organizzare, sistematizzare e pubblicare la documentazione di propria competenza.	degli esami, erogazione dei questionari on line); il sistema, tuttavia, va portato a regime, avendo cura di regolare il sincronismo tra i diversi Uffici (macroaree e/o comparti) operativi.
<b>Sistema di AQ / Linee guida</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il Sistema di Assicurazione della Qualità è stato definito.</li> <li>- Il Piano della Qualità delle attività formative è stato definito (Modello, ovvero Linee guida: Processi e Procedure).</li> <li>- È in corso di approntamento il Piano della Qualità delle Attività di Ricerca e dei Servizi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sussistono tuttora alcune lentezze nel recepimento delle procedure del Modello di AQ varato dal PQA, verosimilmente connesse alla organizzazione gerarchica e funzionale di alcune strutture (uffici) centrali e periferiche (dipartimenti).</li> <li>- La risposta, in termini "temporali", alle richieste cogenti imposte dal sistema AVA, da parte di alcune strutture (centrali e periferiche) non appare del tutto adeguata e soddisfacente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il PQA provvede ad aggiornare i propri documenti e a fornire specifiche linee guida di tipo comportamentale ed operativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persistono lentezze (fino alla quasi reticenza), da parte di alcune strutture periferiche, nel recepimento delle procedure del Modello di AQ e delle diverse linee guida varate dal PQA.</li> <li>- Lo stesso PQA ha consapevolezza della necessità di imprimere un maggiore impulso alle azioni di monitoraggio e controllo, che coinvolga se stesso e gli Organi apicali dell'Ateneo.</li> </ul>

#### 4. OPPORTUNITÀ E RISCHI IN RELAZIONE AL PIÙ AMPIO CONTESTO ORGANIZZATIVO

Lo sviluppo ed il rafforzamento di alcune attività orientate alla AQ, specificatamente focalizzate su:

- sensibilizzazione e coinvolgimento del personale;
- formazione e aggiornamento continuo;
- confronto con procedure e prestazioni degli altri Atenei;
- confronto con ANVUR, attraverso la partecipazione/organizzazione a/di specifiche azioni;
- studio e analisi del clima e dei contesti organizzativi centrali e periferici;
- individuazione dei relativi punti di forza e di criticità;
- trasferimento delle conoscenze e delle metodologie applicate nei contesti di riferimento;
- attivazione di processi di autovalutazione;
- progettazione di processi innovativi;
- ricerca di funzionalità di rete con altre istituzioni e con il sistema territoriale;

sono rappresentativi delle opportunità connesse al sistema di AQ e costituiscono punti cardine per il raggiungimento di specifiche finalità dell'Ateneo quali:

- il potenziamento dei sistemi di valutazione, autovalutazione e monitoraggio;
- il rafforzamento della capacità di diversificare e innovare le forme di didattica e il rapporto con gli studenti;
- il miglioramento del carattere internazionale dell'offerta formativa;
- il miglioramento degli indici di valutazione della ricerca;
- il perfezionamento della comunicazione all'interno dell'Ateneo;
- l'incremento degli strumenti per la gestione dei processi e la misurazione dei risultati;
- l'offerta a studenti e famiglie di attività e servizi di eccellenza;
- la trasparenza dei processi e dei servizi offerti;
- il conseguimento di economie di scala e/o migliori prestazioni di sistema;
- la certificazione ISO 9001:2008.

Permangono tuttavia nel 2014 I rischi connessi al più ampio contesto organizzativo relativamente alla AQ, che nella presente relazione vengono riproposti in:

- difficoltà nella promozione della qualità, legata più che alla sostenibilità economica delle risorse a disposizione, alla lentezza nel recepimento, da parte delle strutture interne, delle norme e delle linee guida varate;
- dimensione dell'Ateneo, che ha registrato una sensibile contrazione in termine di studenti iscritti;
- contesto sociale, economico, culturale e strutturale caratterizzato da grandi difficoltà;
- debolezza del sistema imprenditoriale e industriale calabrese.

Reggio Calabria, 25 giugno 2015

I Coordinatori del PQA

prof. Carmelo Riccardo Fichera

Prof. Claudio De Capua)



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA**  
**PRESIDIO DELLA QUALITÀ' (PQA)**

---