



PIANO DELLA QUALITÀ PER LE ATTIVITÀ FORMATIVE
MODELLO DI AQ CORSO DI STUDIO – AREA GESTIONALE
PROCESSO: RIESAME

COD.: AQ_CDS_AG/01

Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Civile–Ambientale

Classe: L7

Sede: Reggio Calabria – Dipartimento di Ingegneria Civile, dell'Energia, dell'Ambiente e dei Materiali (DICEAM)

Primo anno accademico di attivazione: 2010/11

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Paolo S. Calabrò (Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Girolamo Pratesi (Rappresentante gli studenti – Membro del Gruppo AQ del Corso di Studio)

Altri componenti

Prof. Giuseppe Barbaro (Docente del CdS – Membro del Gruppo AQ del Corso di Studio)

Prof. Pasquale Candito (Docente del CdS – Membro del Gruppo AQ del Corso di Studio)

Prof. Francesco Scopelliti (Docente del Cds – Membro del Gruppo AQ del Corso di Studio)

Dr.ssa Anna Romeo (Tecnico Amministrativo con funzione di Segretaria del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **10 novembre 2016 ore 10:45 Rapporto riesame annuale**
 - Analisi dei dati;
 - discussione collegiale relativa alla Verifica degli Obiettivi del precedente Rapporto.

- **02 dicembre 2016 ore 08:15 Rapporto riesame annuale**
 - redazione elaborato.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **18.01.2017**

Presentato, discusso e approvato in Consiglio di Dipartimento in data: **31.01.2017**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Il Coordinatore presenta il rapporto di riesame annuale con dovizia di particolari sottolineando i risultati conseguiti per risolvere le criticità precedentemente evidenziate, la nuova analisi svolta e gli obiettivi da raggiungere nei prossimi anni. Delinea anche le modifiche introdotte alla procedura AVA dal recente documento ANVUR e le innovazioni apportate al processo di Riesame. Sul rapporto di riesame annuale interviene il prof. Candito per sottolineare l'importanza dell'innovazione nella didattica e quindi l'urgenza dell'istituzione dell'apposita commissione. Il prof. Scopelliti interviene per sottolineare l'urgenza di una riflessione sulla progettazione del Corso di Studio per arrivare ad un ammodernamento generale del suo impianto già dal prossimo anno.

Il Consiglio approva all'unanimità.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

incremento immatricolazioni.

Azioni da intraprese:

- potenziamento attività di orientamento.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Grazie alle proposte e alle attività organizzate dalla Commissione delegata all'Orientamento e alla collaborazione di tutti i docenti sono state portate avanti una serie di attività (Open Day del Dipartimento, partecipazione a iniziative esterne varie, visite nelle scuole, visite delle scuole presso il Dipartimento) che hanno consentito di migliorare la visibilità della nostra offerta formativa.

I dati sembrano incoraggianti in quanto ad oggi si è osservato un incremento delle immatricolazioni di circa il 15% nonostante la parallela attivazione del Corso di Laurea in Ingegneria Industriale.

Si ritiene necessario confermare il presente obiettivo per almeno un ulteriore anno accademico.

Obiettivo n. 2:

incremento CFU acquisiti e riduzione percentuale di studenti fuori corso.

Azioni intraprese:

- incremento attività di tutoraggio;
- rafforzamento attività di monitoraggio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

E' stato attivato un servizio di tutorato che è stato molto gradito dagli studenti.

I tutor accademici hanno provveduto a monitorare l'andamento delle carriere degli studenti del I anno.

Sebbene come si vedrà sotto i dati sono incoraggianti si ritiene di confermare il presente obiettivo fino a che i tempi medi di laurea non si ridurranno fino ad una media di 4 anni circa.

Obiettivo n. 3:

incremento periodi di studio all'estero.

Azioni intraprese:

- incremento rapporti di collaborazione con università ed enti di ricerca esteri;
- agevolazioni didattiche per gli studenti che compiono studi all'estero.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Sembra che gli studenti del Corso di studi abbiano compreso l'importanza dei periodi di studi all'estero e sono state implementate alcune azioni per valorizzare/facilitare tali esperienze (possibilità di valutare le esperienze all'estero nell'ambito del tirocinio, possibilità di partecipare alle sessioni straordinarie di esami).

Si ritiene però di mettere temporaneamente da parte tale obiettivo, limitandosi alle attività ordinarie di stimolo e orientamento, per concentrarsi sui precedenti due.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

L'analisi dei dati relativi al numero di immatricolati evidenzia che la progressiva e significativa riduzione del numero di immatricolati verificatasi negli ultimi anni (con valori pari a 147 nel 2012/2013, a 120 nel 2013/2014 e a 62 nel 2014/2015) interrottasi nel 2015/2016 (65 immatricolati) presenta un trend in ulteriore miglioramento con 75 immatricolati alla data odierna. Non sono presenti studenti a tempo parziale.

I dati (aggiornati a settembre 2016) mostrano che gli studenti del I anno hanno maturato in media oltre 41

CFU, tale valore è superiore, seppur di poco, al totale maturato alla fine del I anno accademico dagli studenti della corte precedente. In particolare 18 studenti su 65 (28%) hanno acquisito 54 CFU e solo 8 (18%) meno di 12 CFU. Appare verosimile che al termine dell'anno accademico un 30% di studenti potrebbero avere acquisito tutti i crediti previsti e che il numero medio di CFU acquisiti possa attestarsi vicino al 75% di quelli previsti in totale. Ciò testimonia che il I anno ha raggiunto un equilibrio soddisfacente e che la riduzione del numero degli immatricolati non è andata a discapito della qualità.

I dati non sembrano così incoraggianti per il II e III anno di corso in cui però solo quest'anno andranno a regime le modifiche didattiche (spostamento del corso di Geotecnica al III anno in particolare) implementate negli anni scorsi.

Sono state riscontrate criticità riguardo il tasso di abbandono e l'attrattività del Corso di studi (mmatricolati provenienti da scuole superiori al di fuori della provincia). In particolare, il tasso di abbandono al termine del primo anno, alla data di estrazione dei dati, è di circa il 30% per la coorte 2014/2015 e del 19% per la coorte 2015/2016; si fa presente che il database GOMP attribuisce lo status di "abbandono" allo studente che non ha ancora rinnovato l'iscrizione ma, nell'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria, è possibile iscriversi, con more, ad anni successivi al primo fino a marzo/aprile dell'anno successivo per cui si tratta di un valore destinato a ridursi e confrontabile con quello dell'anno precedente solo alla chiusura delle iscrizioni agli anni successivi.

Altre informazioni utili sono state ricavate analizzando i dati dell'Indagine 2016 di AlmaLaurea "Profilo dei Laureati", relativa ai laureati nel 2015 e in particolare, è stata riscontrata una durata media degli studi di 5,8 anni con solo il 35% dei laureati che completano gli studi entro il I anno fuori corso. Circa il 2% dei laureati ha svolto periodi di studio all'estero.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

incremento immatricolazioni.

Azioni da intraprendere:

- *prosecuzione e potenziamento delle attività di orientamento.*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si ritiene utile proseguire nella traccia dello scorso anno che sembra avere fornito buoni risultati sebbene a prezzo di un notevole sforzo organizzativo. Fra le modalità proposte per il potenziamento dell'attività si potrebbe proporre di valutare se e come implementare una campagna pubblicitaria sia attraverso i canali tradizionali sia attraverso i social media.

Obiettivo n. 2:

incremento CFU acquisiti e riduzione percentuale di studenti fuori corso.

Azioni da intraprendere:

- *incremento attività di tutoraggio;*
- *flessibilità dei periodi di erogazione delle attività didattiche;*
- *rafforzamento attività di monitoraggio;*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Si cercheranno di potenziare le attività di tutoraggio e di monitoraggio delle carriere degli studenti (in particolare del II e del III anno). Il monitoraggio avverrà sia tramite specifici incontri con i tutor accademici durante il II semestre sia tramite estrazione dei dati relativi ai CFU acquisiti al termine dei periodi di esame sia di luglio che di Settembre provvedendo ad incontrare gli studenti che mostrano difficoltà.

Nell'ambito della programmazione dei periodi didattici si provvederà a incrementare di una settimana la durata dei periodi didattici per le lezioni del I anno per permettere ai docenti di integrare nell'ambito dei rispettivi corsi delle attività di potenziamento/acquisizione di prerequisiti.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Supporto didattico.

Azioni intraprese:

- *Miglioramento qualità materiale didattico.*

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'obiettivo è stato implementato solo parzialmente, ma la soddisfazione degli studenti relativamente a questo punto è elevata (giudizi positivi in circa l'86% dei casi) per cui non si ritiene di doverlo confermare.

Obiettivo n. 2:

inadeguatezza aule e postazioni informatiche.

Azioni intraprese:

- *lavori di riqualificazione delle strutture e degli spazi dedicati.*

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I lavori di riqualificazione (ascensori, climatizzazione) sono stati in gran parte completati, visto che il Consiglio di Corso di Studi non ha poteri diretti in materia sarà solo possibile stimolare gli organi accademici sovraordinati affinché le strutture a disposizione siano continuamente migliorate o, almeno mantenute in uno stato di decoro accettabile, e monitorare in futuro il grado di soddisfazione degli studenti .

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

I dati analizzati sono le "Opinioni degli studenti sulla qualità della didattica", elaborate dal Servizio Statistico e di Supporto al Nucleo di Valutazione Interna dell'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria sulla base dei questionari erogati mediante procedura informatica "Gomp" di "Be Smart" e compilati dagli studenti in forma anonima per ogni singolo insegnamento (in ultimo prima dell'iscrizione al relativo esame) relativamente all'anno accademico 2015/2016.

L'analisi dei predetti dati evidenzia una notevole prevalenza di giudizi positivi sulla qualità della didattica erogata, con percentuali di risposte positive agli undici quesiti posti sempre maggiori dell'85%, con percentuali superiori al 90% per 7 dei 12 quesiti posti. La percentuale di soddisfazione complessiva super l'87%.

Altre informazioni utili sono state ricavate analizzando i dati dell'Indagine 2016 di AlmaLaurea "Profilo dei Laureati", relativa ai laureati nel 2015. In particolare, è emersa una valutazione con maggiori chiaro-scuri nella maggior parte dei quesiti proposti: solo il 6,5% sono pienamente soddisfatti dei rapporti con i docenti e solo il 28% sono pienamente soddisfatti del corso di Laurea; solo il 58% si riscriverebbero allo stesso corso mentre un 30% circa, pur confermando la scelta dell'Ingegneria Civile - Ambientale opterebbe per un altro Ateneo. E' possibile che il campione indagato, avendo avuto notevoli ed evidenti difficoltà nel conseguire la laurea viste le durate medie del percorso, sia piuttosto disilluso ma ciò porta comunque a manifestare la necessità di una maggiore applicazione di tutti i docenti nell'attività didattica (preparazione del materiale, erogazione delle lezioni, ricevimenti ed altre attività).

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Miglioramento della qualità della didattica

Azioni da intraprendere:

- *formazione di una commissione per l'individuazione di buone pratiche a cui conformarsi.*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La qualità della didattica è il principale obiettivo del Corso di Studi, in collaborazione con gli altri organi (gruppo AQ di Corso di Studio, Commissione paritetica, ecc) è necessario formare una commissione che analizzi la qualità della didattica del CdS (se necessario usando ulteriori strumenti rispetto ai questionari

erogati agli studenti tramite GOMP) e proponga delle buone pratiche che permettano di migliorare la qualità della didattica sia in maniera effettiva sia nella percezione degli studenti.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

accompagnamento studenti nel mondo del lavoro.

Azioni intraprese:

- *avviamento contatti con organi professionali e aziende del settore.*

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

In più occasioni e in particolare nell'ambito della riforma del Regolamento Tirocini è stata sottolineata l'importanza di tirocini al di fuori dell'università./

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati analizzati sono riferiti all'Indagine 2016 di AlmaLaurea "Profilo dei Laureati", relativa ai laureati in Ingegneria Civile-Ambientale nel 2015.

Meno del 10% dei laureati ha svolto tirocini esterni all'Università ma organizzati dal corso e circa il 90% intende proseguire gli studi con la laurea magistrale.

Si ritiene che un maggiore stimolo ad intraprendere tirocini esterni in Aziende, Enti o studi professionali caratterizzanti sia necessario sia per far percepire meglio il legame fra la Mediterranea e il mondo del lavoro sia per orientare meglio lo studente nell'uscita dal CdS sia che voglia proseguire gli studi sia che voglia impegnarsi in un'attività lavorativa.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Stimolo ad intraprendere tirocini esterni.

Azioni da intraprendere:

- *Stimolo per l'effettuazione del tirocinio obbligatori presso professionisti e aziende del settore:*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Sebbene molti studenti, in particolare quelli certi di proseguire gli studi dopo la Laurea di I livello, preferiscano effettuare il tirocinio presso i laboratori del Dipartimento, si provvederà con apposito incontro da svolgersi nel II semestre a cura del Coordinatore, a stimolare gli studenti riguardo alle possibilità di effettuazione di tirocini presso Aziende, Enti e Studi professionali convenzionati.

Obiettivo n. 2:

Servizi di accompagnamento studenti nel mondo del lavoro.

Azioni da intraprendere:

- *Conoscenza dei servizi di orientamento in uscita erogati dall'Ateneo.*

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Con apposito incontro da svolgersi nel II semestre a cura del Coordinatore e con la collaborazione dell'Ufficio Job Placement di Ateneo si provvederà a presentare i servizi di orientamento in uscita erogati.