



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA
 PIANO DELLA QUALITÀ PER LE ATTIVITÀ FORMATIVE
 MODELLO DI AQ CORSO DI STUDIO – AREA GESTIONALE
 PROCESSO: RIESAME
 COD.: AQ_CDS_AG/01

Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio : Scienze Economiche

Classe : L-33 (Classe delle Lauree in Scienze Economiche)

Sede : Reggio Calabria – Via del Bianchi n. 2 – 89127

Università degli Studi *Mediterranea* di Reggio Calabria, Dipartimento di Giurisprudenza ed Economia (DIGIEC)

Primo anno accademico di attivazione: 2010 –2011

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

– Prof. Domenico Nicolò (Coordinatore CdS) – Responsabile del Riesame –

Funzioni: Attività di indirizzo e coordinamento delle attività del Gruppo, analisi e valutazione dei dati e delle informazioni del corso di studi ai fini della stesura del rapporto;

– Sig. Giuseppe Vacalebri (rappresentante degli studenti nel Consiglio di Corso di Studio).

Funzioni: Attività istruttoria ai fini dell'analisi dei dati relativi al quadro 2 – esperienza dello studente;

Altri componenti

– Prof. Giovanni D'Amico, ordinario afferente al Dipartimento Di Giurisprudenza ed Economia.

Funzioni: Attività istruttoria ai fini dell'analisi dei dati relativi al quadro 1– ingresso, percorso e uscita dal CDS;

– Dott. Domenico D'Amico, ricercatore afferente al Dipartimento Di Giurisprudenza ed Economia.

Funzioni: Attività istruttoria ai fini dell'analisi dei dati relativi al quadro 3 – accompagnamento al mondo del lavoro;

– Dott. Antonia Crucitti (Funzionario amministrativo)

Funzioni: Attività istruttoria e coordinamento amministrativo e supporto alla stesura del documento.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame. Ogni componente ha svolto un'istruttoria relativa ad ognuno dei quadri di cui si compone il rapporto ed in sede collegiale è stata predisposta la stesura del documento, operando come segue:

- **data: 17 novembre 2016** – Analisi dei dati forniti (Servizio Speciale Statistico di Ateneo, GOMP – Datawarehouse, Almalaurea, ecc.) lettura, integrazione e approvazione della bozza di documento del rapporto annuale di riesame;
- **Data 17 gennaio 2017:** Revisione della bozza del documento e stesura del documento definitivo, anche alla luce delle indicazioni del Presidio di qualità di Ateneo.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **18 gennaio 2017**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella seduta del 18 gennaio 2017, il Consiglio di Corso di Studio in Scienze Economiche (Classe L33), ha approvato, all'unanimità, il presente Rapporto di Riesame Annuale.

Il Coordinatore ha illustrato gli obiettivi e le azioni correttive focalizzate nel rapporto:

- Ridurre l'elevato tasso di abbandoni al primo anno
- Ridurre la durata media del Corso
- Incrementare la copertura wi.fi. degli open space destinati allo studio individuale e le dotazioni d'arredo
- Arricchire il contenuto professionalizzante del percorso formativo degli studenti e promuovere la loro cultura imprenditoriale

All'ampio dibattito che è seguito sono intervenuti docenti e rappresentanti degli studenti.

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Ridurre il tasso d'abbandoni al primo anno e la durata media del corso-

Azioni intraprese:

- a. Corsi di azzeramento per le competenze di base matematiche e logico – linguistiche
- b. Introduzione di prove intermedie nella verifica de profitto degli studenti
- c. Verifica congruità programmi con i CFU previsto dalle discipline;

Stato d'avanzamento dell'azione correttiva:

Il corso di Studio è impegnato a migliorare l'attrattività con la riprogrammazione e rimodulazione dell'obiettivo.

Obiettivo n. 2: Incrementare la mobilità internazionale degli studenti

Azioni intraprese:

Organizzazione di seminari – incontri con docenti con ripetute esperienze all'estero

Stato d'avanzamento dell'azione correttiva:

Grande entusiasmo degli studenti, cui però non ha fatto seguito un'altrettanta partecipazione dai programmi di mobilità

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Fonte dei dati: documento del Servizio Statistico di Ateneo *Dati per il rapporto di riesame dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria – Ottobre 2016.*

I dati riportati in questa sezione del rapporto sono relativi alle coorti 2014–2015 e 2015–2016.

INGRESSO

La tendenza degli anni precedenti a una diminuzione significativa degli immatricolati sembra essersi definitivamente invertita: le immatricolazioni, infatti, che erano state solo 149 nel 2014–2015 sono balzate a 197 nel 2015–2016 e sono proiettate a superare la soglia dei duecento immatricolati (216 per l'anno accademico 2016–2017 tutti immatricolati c. d. puri).

Gli immatricolati provengono quasi esclusivamente dalla Calabria e prevalentemente da Istituti Tecnici Commerciali (coorte 2016–17 40%) e Licei Scientifici (coorte 2016–17 30%) Relativamente bassa è la percentuale degli immatricolati provenienti dalle altre tipologie di Istituti Superiori.

PERCORSO

L'elevato tasso di abbandoni al primo anno costituisce l'unica criticità del corso di studio. Il numero di abbandoni nelle coorti oggetto di riesame è il seguente:

23% per la coorte 2014–15

33% per la coorte 2015–16

Ciò è riconducibile, come più volte evidenziato nei rapporti di riesame, alle problematiche peculiari del contesto socio-economico di riferimento, all'elevatissimo tasso di disoccupazione che induce una parte consistente di studenti ad iscriversi al Corso di studio più per mancanza di opportunità lavorative che per una reale motivazione a conseguire il titolo.

Il numero medio annuo di CFU per studente, al primo anno di ogni coorte è 21,5 – coorte 2014/15, 30,9,5 – coorte 2015/16. La percentuale di studenti iscritti al II anno che ha conseguito almeno il 60% dei CFU al I

anno è la seguente 14,78 per la coorte 2014–2015 e 25,9 per la corte 2015–16. La media dei voti relativa agli esami sostenuti con esito positivo si attesta a circa 21 nella prima coorte di riferimento, oltre il 25 per l'altra. I dati relativi ai trasferimenti e ai passaggi sono assai modesti nel periodo considerato. La percentuale degli studenti regolari rispetto agli iscritti nel triennio della coorte 2012–2013 si attesta tra il 92% e il 96%.

L'attività di verifica avviata dal Presidio di qualità del corso di studio relativa alla congruità programmi/CFU sta producendo i primi effetti positivi.

La percentuale degli studenti lavoratori (che hanno inteso avvalersi delle misure del part time) è minima, essendoci solo 2 studenti lavoratori sul totale degli immatricolati.

USCITA

I dati forniti da Almalaurea, indagine al 2016 sui laureati 2015, rivelano che la durata media degli studi è di 5,4 anni. Hanno conseguito la laurea in corso il 19,2% degli studenti, il 21,8,5% al I anno fuori corso, il 17,9 II anno, il 12,8% al III anno fuori corso, il 9% al IV anno fuori corso e l'19,2 al V anno fuori corso. Tale dato non è riferibile esclusivamente alla classe L-33 ma comprende anche i laureati della classe 28, vecchio ordinamento, ad esaurimento.

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Nell'anno accademico 2015–2016 si sono recati all'estero tre studenti, nel quadro dei programmi *Erasmus+* traineeship (due) e studio (uno). L'ancora grandemente insufficiente mobilità internazionale degli studenti è spiegata anche dalla grave crisi economica che ha colpito una regione già debole.

L'analisi complessiva conferma alcune criticità già rilevate in passato, ovvero l'elevato tasso d'abbandoni, soprattutto al primo anno, e la lunghezza media del corso. Si rilevano risultati positivi con riferimento al I anno della coorte 2015–16 per quanto attiene ai CFU e ai voti conseguiti. Permangono timidi segnali positivi in tema di Internazionalizzazione. Si rileva, infine, che l'organizzazione interna di Ateneo trasmette al responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio di Qualità.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Ridurre il tasso d'abbandoni al primo anno

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Affiancamento agli studenti del primo anno di tutor

La scadenza sarà la prossima rilevazione dei dati per il rapporto annuale di riesame, dicembre 2017.

Il Coordinatore del Corso di studio e il Consiglio del Corso di studio si assumeranno la responsabilità del raggiungimento dell'obiettivo.

Obiettivo n. 2 : Ridurre la lunghezza media del corso

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Esperibilità di percorsi didattici agevolati per gli studenti iscritti da più di due anni al fuori corso.

La scadenza sarà la prossima rilevazione dei dati per il rapporto annuale di riesame, dicembre 2017.

Il Coordinatore del Corso di studio e il Consiglio del Corso di studio si assumeranno la responsabilità del raggiungimento dell'obiettivo.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Migliorare la funzionalità delle aule in dotazione, attrezzature di supporto e, in particolare potenziamento delle postazioni informatiche.

Azioni intraprese:

1. consolidamento del numero di aule e sale docenti a disposizione del Corso di studio presso la cittadella universitaria, come indicato nel quadro B4 della SUA CDS.
2. Abilitate i terminali presenti nell'Aula multimediale all'accesso alle banche dati e alle riviste elettroniche (Blackwell-Wiley, Springer, Elsevier Science, De Jure, Scopus).
3. ISTALLAZIONE nelle aule di impianti di video proiezione

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Risultano totalmente completate tutte le attività

Obiettivo n. 2: Incremento delle aule a disposizione dei docenti, per le attività di ricevimento degli studenti e dei tesisti.

Azioni intraprese:

Creazione di un open space con copertura da wi. fi. che ha favorito la socializzazione (soddisfazione del rapporto con i propri colleghi di studio oltre il 90%).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Quanto realizzato rientra negli obiettivi, anche se si ritiene che l'azione possa essere migliorata.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Fonte dei dati: documento del Servizio Statistico di Ateneo *Dati per il rapporto di riesame dei Corsi di Studio dell'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria – Ottobre 2016.*

La soddisfazione complessiva degli studenti con riguardo allo svolgimento degli insegnamenti è assai elevata, con giudizi positivi al 91,3% (la domanda relativa non era presente nel questionario di valutazione degli anni precedenti).

Sulla proporzione tra carico di studio degli insegnamenti e numero di CFU ad essi assegnati la valutazione degli studenti è quasi universalmente positiva, con una tendenza crescente nelle coorti considerate (coorte 2015-2016: 86,0%; coorte 2014-2015: 79,2%). Assai soddisfacenti sono anche le percentuali di giudizi positivi espressi dagli studenti in merito:

- (i) alla chiarezza dei docenti nell'esposizione degli argomenti (94,2%; 91,6%);
- (ii) all'interesse suscitato per le discipline dai docenti (93,4%; 90,3%);
- (iii) alla reperibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni (92,4%; 89,7%);
- (iv) al proprio interesse nei confronti degli argomenti trattati nei corsi (92,8%; 90,2%)

e si manifesta, inoltre, una maggior soddisfazione rispetto all'anno accademico precedente.

Altrettanto positivi (e in miglioramento) i giudizi studenteschi sul rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche (95,2%; 92,2%), sull'adeguatezza del materiale didattico (88,3%; 87,0%), sulla chiarezza, infine, nella definizione delle modalità d'esame (92,9%; 91,0%).

A conferma della soddisfazione complessiva per il corso di laurea scelto si riscriverebbero allo stesso corso più di quattro studenti su cinque (83,4%), il 61,1% nello stesso ateneo (in diminuzione, paradossalmente, rispetto alla rilevazione precedente), mentre il 22,3% in un altro ateneo. Uno studente su otto (12,5%) sceglierebbe, invece, un altro corso in un altro ateneo, mentre sono residuali le percentuali di coloro che si iscriverebbero ad un altro corso di studi dell'ateneo (1,4%) o non si iscriverebbero affatto all'università (2,8%).

Stabile la soddisfazione degli studenti per le aule, che sono ritenute adeguate sempre o quasi sempre (22,2%) o comunque spesso (40,3%), mentre con riguardo alle postazioni informatiche che il 34,7% ritiene sì presenti ma in numero inadeguato si osserva che il dato non è corroborato dall'evidenza fattuale di una scarsissima presenza degli studenti nell'aula informatica del dipartimento.

L'indirizzo di posta elettronica qualita.scienzeeconomiche@unirc.it attivato per raccogliere le segnalazioni degli studenti è stato poco adoperato; sono stati, comunque, programmati ed attuati interventi di correzione delle criticità segnalate dai rappresentanti degli studenti tramite apposite schede di valutazione.

L'esame degli interventi correttivi adottati rivela che tutte le problematiche emerse a differenti livelli sono state affrontate dagli Organi competenti, individuando per esse specifiche soluzioni, come emerge dalla lettura dei diversi quadri del presente rapporto annuale di riesame.

Si nota, infine, che l'organizzazione interna di Ateneo trasmette al responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio di Qualità e che i risultati della rilevazione degli studenti sono comunicati ai docenti nella loro area riservata.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo 1. Completamento degli spazi riservati allo studio individuale

Azioni da intraprendere: Incrementare le dotazioni d'arredo e la copertura wi.fi. degli open space destinati allo studio individuale.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Consiglio di corso di studio, tramite il Coordinatore e con il supporto del Presidio della qualità, si farà parte attiva con il Dipartimento e l'Ateneo, al fine di realizzare il presente obiettivo, anche al fine di reperire le risorse finanziarie da mettere a disposizione. La scadenza programmata è da individuare nel mese di dicembre 2017.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Arricchire il contenuto professionalizzante del percorso formativo degli studenti

Azioni intraprese: seminari con imprenditori prevalentemente calabresi, operanti in pluralità di settori (agro alimentari, turistico, intrattenimento, trasporti)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Le azioni intraprese si sono pienamente svolte per gli studenti cui erano destinate.

Obiettivo n. 2 – Promuovere la cultura imprenditoriale degli studenti.

Azioni da intraprendere:

Sono stati organizzati numerosi in incontri con startuppe

Continua l'attività dello sportello "ImprendiReggioCalabria".

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Le azioni intraprese si sono pienamente svolte per gli studenti cui erano destinate.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonte dati: Indagine Almalaurea 2016 – Condizione occupazionale

Come già indicato nei precedenti rapporti di riesame, il Corso di Laurea in Scienze Economiche offre allo studente una preparazione professionale di livello intermedio da spendere nei settori della pubblica amministrazione, delle imprese e delle organizzazioni non profit. I dati negativi relativi alla condizione occupazionale del laureato ad un anno dal conseguimento del titolo di studio sono causati dalle condizioni assai sfavorevoli del contesto socio-economico del territorio di riferimento.

Secondo l'indagine Almalaurea 2016 – Condizione occupazionale, ad un anno dal conseguimento della laurea, il 44,8% degli studenti non lavora e risulta iscritto ad un corso di laurea magistrale, il 6,9% non lavora e non cerca e non è iscritto ad un corso di laurea magistrale, il 13,8% lavora e non è iscritto ad una magistrale.

Il collegamento tra l'università e il mondo del lavoro e delle professioni, che il corso di studi si propone con il tirocinio formativo curriculare, per una durata di 100 ore corrispondenti a 4 CFU, rappresenta uno degli ambiti su cui si è puntato e si deve puntare.

Nell'anno accademico 2015/2016, circa 60 studenti hanno svolto il tirocinio curriculare presso gli studi professionali e le aziende, secondo le modalità già indicate nel quadro C3 SUA CdS.

Ai fini della valutazione dell'efficacia dei tirocini curriculari, si riporta quanto indicato nel quadro C3 Sua CdS, "gli studi professionali ospitanti, nelle relazioni di fine tirocinio, hanno constatato ed evidenziato, per tutti i casi, un'assiduità nell'impegno personale dei tirocinanti e una soddisfacente disponibilità nell'interazione con il tutor assegnato, valutando il loro operato come molto accurato nello svolgere i compiti assegnati. Hanno rilevato, altresì, negli studenti elevate capacità di riflessione e di collegamento tra gli aspetti teorici e pratici dell'attività".

Sono in corso altre iniziative di ricerca e di formazione volte a promuovere l'occupazione mediante l'imprenditorialità.

Si rileva che l'organizzazione interna di Ateneo trasmette al responsabile del CdS i dati indicati dal Presidio di Qualità.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1 – Arricchire il contenuto professionalizzante del percorso formativo degli studenti – obiettivo riproposto

Azioni da intraprendere: attivazione di forme di collaborazione di carattere formativo e di facilitazione dell'inserimento nel mondo del lavoro con l'Ordine e Confindustria

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La scadenza programmata per il presente obiettivo è dicembre 2017.

Il Coordinatore del Corso di Studio e il Consiglio del Corso di Studio si assumono la responsabilità del raggiungimento dell'obiettivo.

Obiettivo n. 2 – Promuovere la cultura imprenditoriale degli studenti – obiettivo riproposto.

Azioni da intraprendere: Diffusione della Cultura dell'imprenditorialità e d'impresa attraverso il laboratorio ReTMES, svolgere attività di orientamento alla redazione dei progetti d'impresa.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La scadenza programmata per il presente obiettivo è dicembre 2017.

Il Coordinatore del Corso di Studio e il Consiglio del Corso di Studio si assumono la responsabilità del raggiungimento dell'obiettivo.