



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI *MEDITERRANEA* DI REGGIO CALABRIA
PIANO DELLA QUALITÀ PER LE ATTIVITÀ FORMATIVE
MODELLO DI AQ CORSO DI STUDIO – AREA GESTIONALE
PROCESSO: RIESAME

COD.: AQ_CDS_AG/01

Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio: Scienze e Tecnologie Alimentari
Classe: LM-70 (classe delle lauree magistrali in Scienze e Tecnologie Alimentari)
Sede: Reggio Calabria
 Università degli Studi *Mediterranea* di Reggio Calabria, Dipartimento di AGRARIA
Primo anno accademico di attivazione: 2014-15

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

- Prof. Antonio Mincione (Responsabile del CdS) – Responsabile del Gruppo del Riesame
- Dott. Davide Bertone (Rappresentante gli studenti)
- Dott. Domenico Antonio Pizzimenti (Rappresentante gli studenti)
- Dott.ssa Pasqualina Rosa Votano (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

- Prof. Claudio Marciànò (Docente del CdS e Componente del Gruppo di lavoro per l'Assicurazione della Qualità -AQ- del CdS)
- Prof. Vincenzo Sicari (Docente del CdS e Componente del Gruppo di lavoro per l'Assicurazione della Qualità -AQ- del CdS)
- Dott. Filippo Ambroggio (Tecnico assegnato all'area didattica con funzione di Collaboratore dei CdS del Dipartimento di Agraria)

Nel Corso dell'a.a. 2014-15 (primo anno accademico di attivazione del CdS Magistrale STAL LM-70) il Gruppo AQ del CdS, la cui composizione coincide con quella del Gruppo per il Riesame, si è riunito (coinvolgendo informalmente la componente studentesca a causa della mancanza di rappresentanti eletti fino al 1 ottobre 2015, giusto Decreto Rettorale n.211 del 22 settembre 2015), per monitorare le attività didattiche ed organizzative del CdS ed identificare eventuali azioni da attivare. Con lo stesso obiettivo, il Coordinatore ha condotto incontri con varie figure istituzionali coinvolte. Una sintesi delle attività e dei principali documenti prodotti sono di seguito elencati. Il Gruppo di Riesame si è inoltre riunito nelle date e con il programma di lavoro di seguito riportato.

- **Gennaio 2015**
 Riunione del Gruppo AQ del CdS avente per oggetto l'analisi dei contenuti della SUA-CdS, delle schede di trasparenza di ciascun insegnamento al fine di evidenziare eventuali problematiche con riguardo a possibili squilibri tra contenuti e CFU assegnati e la disamina delle azioni previste nel Rapporto del Riesame 2015-16 (verbale AQ n. 1 del 12.01.2015).
- **Marzo 2015**
 Riunione del Gruppo AQ del CdS avente per oggetto la rilevazione dell'opinione degli studenti iscritti al primo anno di corso che hanno frequentato le lezioni del I semestre nell'a.a. 2014-2015 (verbale AQ n. 2 del 18.03.2015).
- **Giugno 2015**
 Riunione del Gruppo AQ del CdS avente per oggetto lo stato di avanzamento delle azioni previste nel Rapporto del Riesame 2015-16 (verbale AQ n. 3 del 30.06.2015).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **26 novembre 2015 dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Riunione del Gruppo per il Riesame del CdS avente per oggetto (verbale AQ n. 4):

- Comunicazione delle scadenze di Ateneo per il Riesame annuale 2015-16;
- Individuazione e valutazione dei documenti e dei dati disponibili per la redazione del Rapporto.

- **27 novembre 2015 dalle ore 10.00 alle ore 12.00**

Riunione del Gruppo per il Riesame del CdS avente per oggetto (verbale AQ n. 5):

- Discussione delle attività proposte nel Rapporto 2015-2016;
- Redazione di una bozza del Rapporto.

- **11 gennaio 2016 dalle ore 15.30 alle ore 17.00**

Riunione del Gruppo per il Riesame del CdS avente per oggetto (verbale AQ n. 6):

- Revisione e approvazione del Rapporto.

Il Rapporto di Riesame 2015-16 è stata sottoposto a discussione ed approvazione da parte del Consiglio di CdS Magistrale STAL LM-70 nel corso della seduta del **14 gennaio 2016**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

CONSIGLIO DEL CORSO DI STUDIO MAGISTRALE IN SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI

Verbale n. 7 - 14 gennaio 2016

O M I S S I S

2. Approvazione Rapporti di Riesame Annuale

Il Coordinatore espone al Consiglio i contenuti del Rapporto del Riesame Annuale 2015, facendo presente che si tratta della sua prima stesura a seguito dell'attivazione del Corso di Studi avvenuta nel corso dell'a.a. 2014-15. Pertanto, alcune informazioni dello stesso non possono essere compilate, non essendo possibile fare riferimento all'anno accademico precedente.

Il Coordinatore informa inoltre il Consiglio che una bozza del Rapporto del Riesame Annuale è stata preventivamente sottoposta al Presidio della Qualità di Ateneo il quale ha formulato alcune controdeduzioni, per mezzo del proprio rappresentante prof. Marco Poiana, pervenute al Gruppo del Riesame e recepite nella stesura finale del documento; invita pertanto il Consiglio a deliberare in merito.

Il Consiglio, preso atto di quanto comunicato dal Coordinatore e dopo ampia discussione, alla quale partecipano i proff. Barreca, Gresta, Palmeri e Schena, valuta positivamente il contenuto del Rapporto del Riesame Annuale 2015 e lo approva all'unanimità.

O M I S S I S

Alle ore 11.00, avendo esaurito tutti gli argomenti di discussione all'ordine del giorno, il Coordinatore dichiara chiusa la seduta. Il presente verbale viene letto ed approvato seduta stante.

Il Segretario verbalizzante
Prof. Fabio Gresta

Il Coordinatore del Corso di Studio
Prof. Antonio Mincione

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS**1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Non compilato in questa fase – Corso di Studio attivato nell'a.a. 2014-2015

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**Fonti**

Dati piattaforma di Ateneo GOMP – *Datawarehouse*, estratti il 20.11.2015, per la coorte 2014-2015.

Dati di ingresso e di percorso

I dati riferibili al numero di immatricolati nell'a.a. 2014-15 al CdS, al netto di tutti gli studenti con passaggi, trasferimenti, abbreviazioni e altre variazioni di carriera riportano 28 immatricolazioni.

Inoltre, si riporta che nell'anno accademico di riferimento di prima attivazione sono tuttavia confluiti ulteriori 17 neo-immatricolati al secondo anno; gli immatricolati al CdS provengono per la quasi totalità dalla Regione Calabria, con 3 soli studenti provenienti dalla Sicilia. I dati preliminari sull'a.a. 2015-2016 riportano un calo, con 18 immatricolati ed 1 neo-immatricolato al secondo anno alla data del 30.12.2015, ultimo termine di scadenza per le immatricolazioni fissato per l'anno accademico in corso.

Tra i neo-immatricolati al primo anno, il 35,7% degli studenti proviene dal Liceo Scientifico (Votazione Media 78,8/100), il 50,0% dalla Maturità Tecnica (Votazione Media 81,5/100), l'7,1% dalla Maturità Magistrale con anno integrativo e da Liceo Socio-Psico-Pedagogico (Votazione Media 78,0/100) ed il restante 7,1% da Istituti Professionali (Votazione Media 84/100); il 53,8% degli iscritti ha conseguito il diploma di scuola secondaria con un voto compreso tra 80 e 100/100; il 30,8% tra 70 e 79/100 e il rimanente 15,4% tra 60 e 69/100.

Per quanto riguarda le classi di laurea di primo livello di provenienza, il 69,2% proviene da CdS triennali in classe L-26, il 15,4% da lauree ex DM509/99 in classe 20 ambito Scienze e Tecnologie Agrarie ed Alimentari ed il restante 15,4% da altre classi di laurea triennale.

La votazione di laurea di primo livello conseguita è risultata essere tra 100 e 110/110 per il 42,3% degli immatricolati, tra 90 e 99/110 per il 34,6% e del 7,7% tra 80 e 89/110.

Per quanto concerne i CFU acquisiti nell'a.a. 2014/2015, alla data del rilevamento risultano acquisiti mediamente 33,2 CFU/studente, con una votazione media di 27,64/30; la percentuale di iscritti al secondo anno con il 60% dei crediti previsti sostenuti al primo anno è del 40,91%.

Alla data attuale non si possono esprimere valutazioni sul tasso di abbandoni per il CdS, in quanto non ancora aperti i termini per la regolarizzazione amministrativa delle iscrizioni agli anni successivi e pertanto non è possibile ottenere dalla piattaforma di Ateneo i dati definitivi relativi agli iscritti al secondo anno di corso degli immatricolati per la coorte di riferimento.

Dati di uscita

In virtù delle sopra citate 17 immatricolazioni ad anni successivi, il CdS ha prodotto 9 laureati già dalla sessione di laurea autunnale 2015, ed ulteriori 2 laureati nella sessione di dicembre 2015. Dai dati forniti dalla segreteria studenti del Dipartimento di Agraria, il 91% dei laureati ha conseguito una votazione pari almeno a 110/110. Tuttavia, come è ovvio attendersi, non sono ancora disponibili dati relativi ad indagini AlmaLaurea.

Internazionalizzazione

Nel 2015 nessuno studente del CdS ha usufruito del programma Erasmus Studio e Placement.

Punti di attenzione raccomandati

L'organizzazione interna di Ateneo non sempre trasmette in modo completo e tempestivo i dati indicati dal Presidio della Qualità al Responsabile del CdS. In particolare, le procedure della piattaforma di Ateneo richiedono spesso un controllo incrociato dei dati per il corretto reperimento ed interpretazione dei dati necessari.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1:****Miglioramento dell'organizzazione del CdS.****Azioni da intraprendere:**

Al fine di massimizzare le sinergie e le propedeuticità tra gli insegnamenti e favorire il rapido e completo apprendimento delle competenze richieste dal percorso formativo del CdS si prevede di operare una leggera riorganizzazione del CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Con la nuova programmazione didattica 2015/2016 è previsto lo spostamento della disciplina "Laboratorio di Elaborazione Statistica e Data Mining dei Dati Sperimentali" dal secondo al primo semestre, per fornire agli studenti le giuste conoscenze preliminari sulla gestione ed il trattamento dei dati sperimentali.

Inoltre, per non alterare il bilanciamento del carico didattico tra i semestri del primo anno di corso del CdS, è contestualmente previsto lo spostamento del corso di "Analisi Fisica e Sensoriale dei Prodotti Alimentari" dal primo al secondo semestre.

Sono previste inoltre modifiche nelle denominazioni di alcuni corsi del CdS, finalizzate alla migliore identificazione degli obiettivi formativi.

E' infine prevista l'unificazione in un singolo corso monodisciplinare dei due moduli del corso integrato in "Tecnica Mangimistica e Qualità degli Alimenti Zootecnici", finalizzata al miglioramento dell'erogazione dei contenuti formativi.

Obiettivo n. 2:**Incentivare la realizzazione di un periodo di formazione all'estero.****Azioni da intraprendere:**

Attuare un'azione informativa a livello di CdS e di singole discipline per Informare gli studenti sugli accordi bilaterali attivi presso l'Ateneo, anche attraverso la realizzazione di percorsi formativi all'estero e sull'importanza degli stessi per la formazione professionale ed individuale, oltre che per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore e i docenti del CdS informeranno gli studenti sull'utilità e le opportunità di mobilità disponibili. Inoltre, in stretto rapporto con il responsabile di Dipartimento per il Progetto Erasmus, verranno individuate sinergie tra Istituzioni Universitarie e Centri di Ricerca esteri finalizzate all'ospitalità degli studenti e tarate sulle singole attitudini e sui percorsi formativi propri del CdS.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non compilato in questa fase – Corso di Studio attivato nell'a.a. 2014–2015

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Per la valutazione dell'esperienza dello studente nel corso dell'a.a. 2014–2015 ci si è avvalsi delle elaborazioni statistiche del Nucleo di Valutazione Interno (NVI) di Ateneo, basato sulle rilevazioni dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica al 31 luglio 2015, e della Relazione annuale della Commissione Paritetica docenti–studenti (CPDS) del 9 dicembre 2015.

Nel quadro vengono riportati i dati relativi alle elaborazioni statistiche del Nucleo di Valutazione Interno (NVI) di Ateneo per l'a.a. 2014/2015, riferite al corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari (STAL LM–70). Le elaborazioni sono state condotte su un totale di 318 questionari riferiti complessivamente a 15 insegnamenti (sia moduli sia corsi monodisciplinari). In un solo insegnamento il numero di questionari raccolti è risultato inferiore a 6.

Dai valori riscontrati per ciascun parametro delle schede di rilevamento emerge un giudizio più che positivo dell'attività didattica svolta dai docenti nell'a.a. 2014/2015, primo anno di attivazione del CdS. Il valore medio della totalità degli 11 descrittori è pari a 8,19 su 10, con il valore maggiore pari a 8,93 su 10 (modalità d'esame) e quello minore pari a 7,60 su 10 (carico). Gli indicatori più strettamente connessi alla docenza (coerenza con sito web, reperibilità docente, rispetto orario, ecc.) sono quelli che hanno riportato la minore percentuale di giudizi negativi (6,75% circa).

Tra i suggerimenti per migliorare la qualità, dal 25 al 30% circa degli studenti ritiene che i docenti dovrebbero eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, fornire maggiori conoscenze di base, fornire in anticipo il materiale didattico e migliorarne la qualità. Una percentuale tra il 15 ed il 25% circa ritiene invece che i docenti dovrebbero incrementare il coordinamento con altri insegnamenti e l'attività di supporto didattico.

L'indicatore sintetico di soddisfazione, basato sui parametri rispetto orario, reperibilità docente, chiarezza docente, stimolo e motivazione, materiale didattico e modalità d'esame è risultato, per il CdS STAL LM–70, pari a 8,38, in linea con il valore medio di tutti i CdS del Dipartimento (8,62).

Tra le motivazioni della non frequenza dei corsi, rilevata pari al 27% degli studenti, il descrittore con la maggiore incidenza (38,37%) è il lavoro, seguito dalla frequenza di altri insegnamenti per il 23,26% e da altri motivi per il 32,56%. L'indicatore riferito alla scarsa utilità della frequenza ai fini della preparazione dell'esame ha inciso solo per il 5,81% mentre nessuna incidenza ha avuto l'indicatore relativo all'impedimento della frequenza causato dalle strutture dedicate all'attività didattica.

Nessuno degli insegnamenti del CdS, per nessuno degli indicatori presenti nella scheda di valutazione, è risultato né critico (giudizio decisamente negativo, punteggio <4.949), né giudicato negativamente (punteggio compreso tra 4.950 e 5.949). Gli insegnamenti che hanno ricevuto i giudizi migliori (almeno 6 degli undici indicatori con votazione ≥ 9) sono Operazioni unitarie della tecnologia alimentare II, Difesa delle derrate e patologia del post–raccolta e Gestione dei processi delle industrie alimentari.

I suggerimenti per migliorare la qualità riferiti ai singoli insegnamenti, nonché le problematiche emerse dai questionari, vengono affrontati in maniera più approfondita in sede di Commissione paritetica, al fine di individuare le opportune azioni per il miglioramento degli aspetti segnalati dagli studenti.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI**Obiettivo n. 1****Miglioramento delle strutture e dei dispositivi dedicati alla didattica e alle attività formative.****Azioni da intraprendere:**

Si prevede di implementare, mediante attività di manutenzione delle strutture a supporto della didattica, nuove azioni a supporto della didattica (incremento della fruibilità delle aule, messa a disposizione di sale di studio per gli studenti, potenziamento dell'infrastruttura telematica nelle aree comuni del Dipartimento).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il potenziamento delle strutture messe a disposizione del CdS è in fase di completamento.

Obiettivo n. 2**Incremento del supporto didattico agli studenti e della fruibilità del materiale di lezione.****Azioni da intraprendere:**

Tenuto conto che dalle schede di valutazione degli studenti sono emerse indicazioni che denotano, tra i suggerimenti, la richiesta di aumentare l'attività di supporto didattico e di ottenere in anticipo il materiale didattico, verrà presa in considerazione la messa in atto di modalità operative finalizzate alla disseminazione delle informazioni, secondo modalità fruibili anche a distanza.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'azione proposta potrà essere implementata mediante l'incentivazione all'uso della piattaforma, basata sull'attuale sito di Dipartimento, che consente il deposito e la messa a disposizione di materiale didattico in forma elettronica. Al fine di incentivare i docenti a popolare la piattaforma saranno individuati momenti comuni di informazione nell'ambito delle riunioni ufficiali previste per il CdS con particolare riferimento ai consigli di CdS.

Obiettivo n. 3**Incremento del coordinamento didattico tra docenti del CdS.****Azioni da intraprendere:**

Tenuto conto che dalle schede di valutazione degli studenti sono emerse indicazioni che richiedono in misura significativa l'eliminazione dai programmi didattici di argomenti già trattati in altri insegnamenti ed il miglioramento del coordinamento tra differenti insegnamenti delle attività didattiche, verranno messe in atto azioni di sensibilizzazione dei docenti del CdS finalizzate alla individuazione delle porzioni sovrapposte di insegnamento (anche relative ad insegnamenti del percorso formativo triennale L-26).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

L'azione di sensibilizzazione proposta potrà essere implementata mediante l'individuazione di momenti comuni di informazione nell'ambito delle riunioni ufficiali previste per il CdS, con particolare riferimento ai consigli di CdS.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Non compilato in questa fase – Corso di Studio attivato nell'a.a. 2014-2015

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il CdS ha prodotto nell'a.a. 2014-15 9 laureati nel mese di ottobre 2015 e 2 laureati nel mese di dicembre 2015. Il rapporto AlmaLaurea per i laureati 2014 non fornisce questionari per i laureati della Classe LM-70 (anno accademico di primo accreditamento 2014/15) e riporta un singolo questionario relativo alla classe 78/S, non utilizzabile per la valutazione degli indicatori di profilo dei laureati. Non è pertanto possibile, al momento, fornire indicazioni circa le statistiche in uscita su sbocchi occupazionali ed altre attività lavorative.

Tirocini e stage

L'attuale ordinamento del CdS prevede forme di tirocinio sia formativo che esterno pratico-applicativo (rispettivamente per 3 CFU e 6 CFU). Per quanto riguarda le forme di tirocinio formativo, sono stati implementati dei corsi di formazione professionale specialistici, finanziati mediante il PSR Calabria 2007 – 2013 – Misura 111 – Azioni nel campo della formazione professionale e dell'informazione, oltre all'organizzazione di incontri seminariali con molteplici attori della filiera agroalimentare regionale e nazionale. Nel corso dell'a.a. 2014-15 il Coordinamento del CdS ed il proprio rappresentante in seno alla Commissione Tirocini del Dipartimento di Agraria ha operato in modo da ampliare e funzionalizzare l'offerta di enti o imprese operanti nel settore agroalimentare disponibili ad ospitare gli studenti per lo svolgimento dei tirocini esterni, primo momento di contatto con il mondo della professione e dell'occupazione.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1

Potenziamento dell'interazione con la realtà produttiva locale e regionale

Azioni da intraprendere:

Le attività di tirocinio costituiscono un'ottima palestra per fornire un primo approccio allo studente del CdS con la realtà imprenditoriale nel settore agroalimentare. Vanno pertanto potenziate le sinergie con le aziende operanti sul territorio regionale, finalizzandole non solo allo svolgimento di un semplice tirocinio, ma integrando il periodo di presenza dello studente con le attività di prova finale, anche in affiancamento ad attività di sperimentazione e ricerca. Vanno inoltre individuati ed incrementati momenti di incontro con gli stakeholders regionali, inquadrando tali attività nell'ambito del Polo di innovazione "Agrifoodnet" in cui il Dipartimento di Agraria è presente come azionista. Al tempo stesso, vanno istruiti nuovi momenti di incontro seminariale e se possibile occorre ripetere le esperienze formative professionali già attuate nel corso dell'a.a. 2014-15.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le attività di tirocinio saranno maggiormente implementate con un maggiore coinvolgimento del mondo produttivo locale e regionale, utilizzando come strumento di raccordo tra il CdS ed il Dipartimento la Commissione Tirocini del Dipartimento di Agraria, per prendere contatti con un numero maggiore di aziende ospitanti, oltre che per promuovere la sottoscrizione di nuove convenzioni aziendali con il Dipartimento. Infine, anche nell'ottica di mantenere un costante tavolo di discussione con gli stakeholders, verranno rafforzate le azioni nell'ambito del Polo di innovazione, per mettere a fuoco le esigenze imprenditoriali maggiormente richieste e operare di conseguenza una funzionalizzazione "continua" del percorso formativo nel suo insieme.